



# Manuel Utilisateur AlmaPro



# Table des matières

## 1. INSTALLATION

1.1. ESPACE ADHERENT .....	6
1.2. INSTALLER ALMAPRO .....	9
1.2.1. Quelle configuration pour utiliser AlmaPro .....	10
1.2.2. Installer AlmaPro en monoposte.....	12
1.2.2.1. Installation d'AlmaPro .....	13
1.2.2.2. Exécuter AlmaPro en mode administrateur.....	16
1.2.2.3. Désactiver la version de démonstration - Code de déblocage.....	18
1.2.2.4. Ouvrir AlmaPro avec votre identifiant et mot de passe.....	20
1.2.2.5. Désactiver le blocage du logiciel et le changement de mot de passe.....	21
1.2.2.6. Ouvrir AlmaPro avec votre carte CPS.....	23
1.2.2.7. Installation de la BCB.....	25
1.2.2.8. Désinstaller AlmaPro de votre ordinateur.....	26
1.2.2.9. Réinstaller AlmaPro sur un nouveau PC.....	29
1.2.3. Installer AlmaPro en réseau .....	30
1.2.3.1. Installer AlmaPro sur tous les ordinateurs .....	31
1.2.3.2. Executer AlmaPro en mode administrateur.....	34
1.2.3.3. Installer la BCB sur tous les ordinateurs.....	36
1.2.3.4. Désactiver le partage par mot de passe .....	37
1.2.3.5. Partage du répertoire AlmaPro sur le serveur .....	40
1.2.3.6. Partage du répertoire BDMED sur le serveur .....	42
1.2.3.7. Gestion du Pare-feu sur le serveur ouvrir port 3306.....	44
1.2.3.8. Mettre les ordinateurs dans le même groupe de travail Windows .....	47
1.2.3.9. Connexion des postes clients sur le serveur .....	49
1.2.3.10. Ouvrir AlmaPro avec votre identifiant et mot de passe.....	51
1.2.3.11. Ouvrir AlmaPro avec votre carte CPS.....	52
1.2.3.12. Désactiver la version de démonstration - Code de déblocage.....	54
1.2.4. Transformer MONOPOSTE en SERVEUR et rajouter un nouveau poste CLIENT au réseau .....	56
1.3. RÉINSTALLER ALMAPRO SUR UN NOUVEL ORDINATEUR .....	57
1.3.1. Réinstaller AlmaPro sur un nouveau PC.....	58
1.3.2. Réinstaller AFFiD sur un nouveau PC .....	59
1.3.3. Réinstaller ApiCrypt sur un nouveau PC.....	61
1.4. INSTALLER LECTEURS DE CARTE VITALE ET CPS .....	63
1.4.1. Outils pour de la gestion des lecteurs et des cartes vitales et CPS .....	64
1.4.1.1. Pack « ATSAM pour Windows » .....	65
1.4.1.2. DiagAM 2.0 diagnostic et tester vos lecteurs.....	70
1.4.1.3. Vérifier que votre lecteur reconnaît votre carte CPS .....	74
1.4.1.4. Débloquer sa carte CPS.....	76
1.4.2. Acheter ses lecteurs PC/SC, comment choisir.....	77
1.4.3. Installer un lecteur PC/SC .....	79
1.4.3.1. Configurer un lecteur PC/SC.....	80
1.4.3.2. Configurer un lecteur PC/SC manuellement .....	83
1.4.3.3. Configurer un lecteur PC/SC manuellement dans le fichier "api_lec.ini" .....	87
1.4.3.4. Configuration pour 1 seul lecteur de type PC/SC .....	91
1.4.3.5. Exemple avec un lecteur PC/SC Ingenico LITEO configuration manuelle .....	92
1.4.3.6. Exemple avec un lecteur PC/SC Ingenico SET 2 configuration manuelle .....	96
1.4.3.7. Exemple avec un lecteur PC/SC Ingenico IHC 950 configuration manuelle .....	99
1.4.4. Installer un lecteur PSS utilisant le fichier "Galss.ini".....	103
1.5. RACCOURCIS CLAVIER.....	106
1.5.1. Les raccourcis clavier dans AlmaPro .....	107
1.5.2. Créer ses raccourcis claviers personnels .....	110
1.5.3. Lancer une fenêtre automatiquement.....	112
1.5.4. Les raccourcis clavier dans Windows.....	113
1.6. ACCES DISTANT.....	114
1.7. Carte des sociétés ayant déjà installé AlmaPro .....	115

## 2. DÉPANNAGE

2.1. Divers .....	118
2.1.1. Version de démonstration - Impossible de saisir de nouveau patient .....	119
2.1.2. Cotisation comment la payer et récupérer son reçu .....	120
2.2. Ouverture d'AlmaPro impossible .....	121
2.2.1. L'accès à votre compte est bloqué, comment débloquer un utilisateur.....	122
2.2.2. Supprimer les saisies incorrectes de l' identifiant.....	124
2.3. En-tête.....	125

2.4. Dossier patient perdu - Exporter un dossier .....	126
2.4.1. Exporter ou importer un dossier patient supprimé ou le mettre à jour .....	127
2.5. Affichage .....	128
2.5.1. Corriger les problèmes d'affichage .....	129
2.5.2. Affichage incomplet avec les tablettes Surface de Microsoft .....	130
2.5.3. Réinitialiser les données de configuration d'AlmaPro .....	134
2.6. BCB .....	135
2.6.1. Lancer la mise à jour de la BCB manuellement.....	136
2.6.2. Code BCB fourni par RESIP (BCB Dexther) comment le saisir ou le modifier.....	139
2.6.3. Désinstaller la BCB .....	140
2.6.4. Aucun produit n'est proposé par la BCB .....	143
2.6.5. Disparition des posologies à droite dans l'ordonnance .....	144
2.6.6. Disparition des posologies à gauche dans le module de prescription.....	146
2.6.7. Message "Erreur au chargement de la DLL "bcb32.dll" .....	147
2.6.8. Message "Impossible de se connecter à la BCB" ou "Ouverture de la BCB Impossible" .....	148
2.6.9. Message "Connexion à la base médecin impossible !" .....	150
2.6.10. Message "Impossible d'archiver la posologie".....	151
2.6.11. "Base perso" vos posologies personnelles n'apparaissent plus .....	153
2.6.12. "Base perso" récupérer vos posologies personnelles dans la sauvegarde .....	154
2.6.13. Message "Une erreur interne est survenu lors de l'appel de la fonction statut_Bcb !:" .....	156
2.7. ApiCrypt et HPRIM .....	157
2.7.1. Configurer HPRIM / ApiCrypt.....	158
2.7.2. Réception des résultats HPRIM.....	160
2.7.3. HPRIM ce résultat n'est pas au format HPRIM 2 .....	163
2.7.4. Au chargement des résultats ApiCrypt AlmaPro se ferme et plante .....	164
2.7.5. Les résultats HPRIM sont illisibles (cryptés) .....	167
2.7.6. Message "connexion impossible" .....	168
2.7.7. En début d'année la réception des fichiers HPRIM ne fonctionne pas .....	169
2.7.8. Problème avec le fichier dllapi.dll .....	170
2.8. Réseau .....	172
2.8.1. Vérifier son réseau.....	173
2.8.2. Plus d'en-têtes, plus d'accès aux doc scannés et plus de posologies personnelles .....	176
2.8.3. Le poste CLIENT n'arrive plus à se connecter au serveur .....	177
2.8.4. Vérifier la configuration du poste SERVEUR .....	179
2.8.5. AlmaPro ne trouve pas les bases de données à l'endroit indiqué .....	193
2.8.5.1. Ce poste est un poste CLIENT du réseau .....	194
2.8.5.2. Ce poste est un poste SERVEUR ou vous êtes en MONOPOSTE .....	197
2.8.6. Désactiver le partage par mot de passe .....	198
2.9. Lecteur de carte Vitale ou CPS .....	201
2.9.1. Lecture CV message d'erreur : Initialisation session resultat =13 code erreur 0.....	202
2.9.2. Lecture C.V. message d'erreur : Initialisation lecture carte C.V. - Temporisation écoulée .....	208
2.9.3. Le Lecteur CPx n'est pas connecté ou sa configuration est incorrecte.....	209
2.10. MySQL .....	211
2.10.1. Réinitialisation des bases MySQL d'AlmaPro.....	212
2.10.2. Relancer MySQL.....	215
2.11. Sauvegarde .....	216
2.11.1. Impossible de faire une sauvegarde.....	217
2.11.2. Pas de sauvegarde, reconstruire le fichier patient manuellement .....	218
2.11.3. Envoyer sa sauvegarde par Wetransfer au service technique .....	223
2.11.4. Envoyer sa sauvegarde au service technique à partir d'AlmaPro .....	225
2.12. Restauration sauvegarde.....	227
2.12.1. Message "Pas de sauvegarde physique dans ce répertoire".....	228
2.12.2. Après une restauration le logiciel ne s'ouvre plus .....	230
2.13. Message d'erreur .....	231
2.13.1. Erreur à la ligne 4 du traitement Fin d'initialisation de COURR_Courrier .....	232
2.13.2. Erreur à la ligne 1107 du traitement Procédure globale MAJTABLE_ALMAPRO.....	233
2.14. AFFiD Nxt déblocage de l'interface d'AlmaPro .....	234

# 1. INSTALLATION

1.1. ESPACE ADHERENT .....	6
1.2. INSTALLER ALMAPRO.....	9
1.2.1. Quelle configuration pour utiliser AlmaPro.....	10
1.2.2. Installer AlmaPro en monoposte.....	12
1.2.2.1. Installation d'AlmaPro.....	13
1.2.2.2. Exécuter AlmaPro en mode administrateur .....	16
1.2.2.3. Désactiver la version de démonstration - Code de déblocage .....	18
1.2.2.4. Ouvrir AlmaPro avec votre identifiant et mot de passe .....	20
1.2.2.5. Désactiver le blocage du logiciel et le changement de mot de passe .....	21
1.2.2.6. Ouvrir AlmaPro avec votre carte CPS .....	23
1.2.2.7. Installation de la BCB .....	25
1.2.2.8. Désinstaller AlmaPro de votre ordinateur .....	26
1.2.2.9. Réinstaller AlmaPro sur un nouveau PC .....	29
1.2.3. Installer AlmaPro en réseau.....	30
1.2.3.1. Installer AlmaPro sur tous les ordinateurs .....	31
1.2.3.2. Executer AlmaPro en mode administrateur .....	34
1.2.3.3. Installer la BCB sur tous les ordinateurs .....	36
1.2.3.4. Désactiver le partage par mot de passe.....	37
1.2.3.5. Partage du répertoire AlmaPro sur le serveur .....	40
1.2.3.6. Partage du répertoire BDMED sur le serveur .....	42
1.2.3.7. Gestion du Pare-feu sur le serveur ouvrir port 3306 .....	44
1.2.3.8. Mettre les ordinateurs dans le même groupe de travail Windows .....	47
1.2.3.9. Connexion des postes clients sur le serveur .....	49
1.2.3.10. Ouvrir AlmaPro avec votre identifiant et mot de passe.....	51
1.2.3.11. Ouvrir AlmaPro avec votre carte CPS .....	52
1.2.3.12. Désactiver la version de démonstration - Code de déblocage .....	54
1.2.4. Transformer MONOPOSTE en SERVEUR et rajouter un nouveau poste CLIENT au réseau .....	56
1.3. RÉINSTALLER ALMAPRO SUR UN NOUVEL ORDINATEUR.....	57
1.3.1. Réinstaller AlmaPro sur un nouveau PC .....	58
1.3.2. Réinstaller AFFiD sur un nouveau PC.....	59
1.3.3. Réinstaller ApiCrypt sur un nouveau PC .....	61
1.4. INSTALLER LECTEURS DE CARTE VITALE ET CPS .....	63
1.4.1. Outils pour de la gestion des lecteurs et des cartes vitales et CPS .....	64
1.4.1.1. Pack « ATSAM pour Windows » .....	65
1.4.1.2. DiagAM 2.0 diagnostic et tester vos lecteurs .....	70
1.4.1.3. Vérifier que votre lecteur reconnaît votre carte CPS .....	74
1.4.1.4. Débloquer sa carte CPS .....	76
1.4.2. Acheter ses lecteurs PC/SC, comment choisir .....	77
1.4.3. Installer un lecteur PC/SC.....	79
1.4.3.1. Configurer un lecteur PC/SC .....	80
1.4.3.2. Configurer un lecteur PC/SC manuellement.....	83
1.4.3.3. Configurer un lecteur PC/SC manuellement dans le fichier "api_lec.ini" .....	87
1.4.3.4. Configuration pour 1 seul lecteur de type PC/SC.....	91
1.4.3.5. Exemple avec un lecteur PC/SC Ingenico LITEO configuration manuelle.....	92
1.4.3.6. Exemple avec un lecteur PC/SC Ingenico SET 2 configuration manuelle .....	96
1.4.3.7. Exemple avec un lecteur PC/SC Ingenico IHC 950 configuration manuelle .....	99
1.4.4. Installer un lecteur PSS utilisant le fichier "Galss.ini" .....	103
1.5. RACCOURCIS CLAVIER .....	106
1.5.1. Les raccourcis clavier dans AlmaPro.....	107

1.5.2. Créer ses raccourcis claviers personnels .....	110
1.5.3. Lancer une fenêtre automatiquement .....	112
1.5.4. Les raccourcis clavier dans Windows .....	113
1.6. ACCES DISTANT .....	114
1.7. Carte des sociétés ayant déjà installé AlmaPro .....	115

## 1.1. ESPACE ADHERENT

Depuis l'espace adhérent accessible à partir du site Web d'AlmaPro il est possible d'y télécharger :

- Votre **reçu de cotisation** et ceux des années passées
- Votre **attestation d'utilisation**
- Votre **code de déblocage**
- Votre **justificatif pour le forfait structure**
- 

Vous y trouverez aussi :

- Les procédures pour installer, désinstaller, réinstaller AlmaPro, la BCB, AFFiD, ApiCrypt.... avec les anciennes versions d'AlmaPro.

Dans un futur proche vous y trouverez aussi la procédure pour cette nouvelle version d'AlmaPro, la version 4. Pour l'instant tout est disponible dans ce manuel utilisateur pour la version 4.

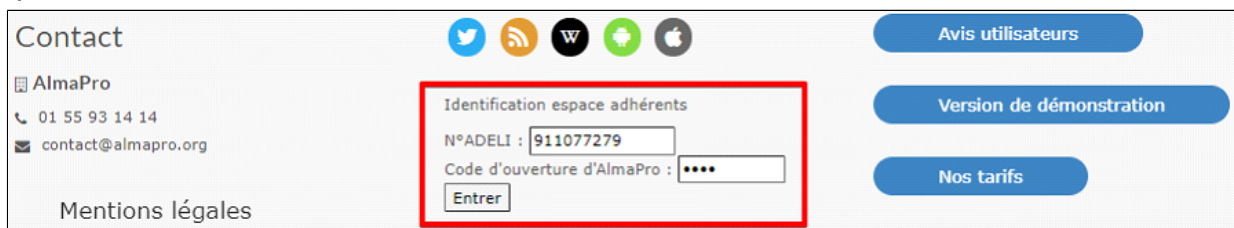
- Des solutions permettant de régler les problèmes techniques les plus courants.
- Des tutoriels vidéos, des tutoriels pdf, des trucs et astuces.

### Espace Adhérent AlmaPro, comment se connecter

1 - Aller sur le site web AlmaPro [www.almapro.org](http://www.almapro.org)

2 - Renseigner l'encadré avec votre **N° ADELI** (9 chiffres) et votre "**Code d'ouverture d'AlmaPro**"

3 - Cliquer sur "**Entrer**"



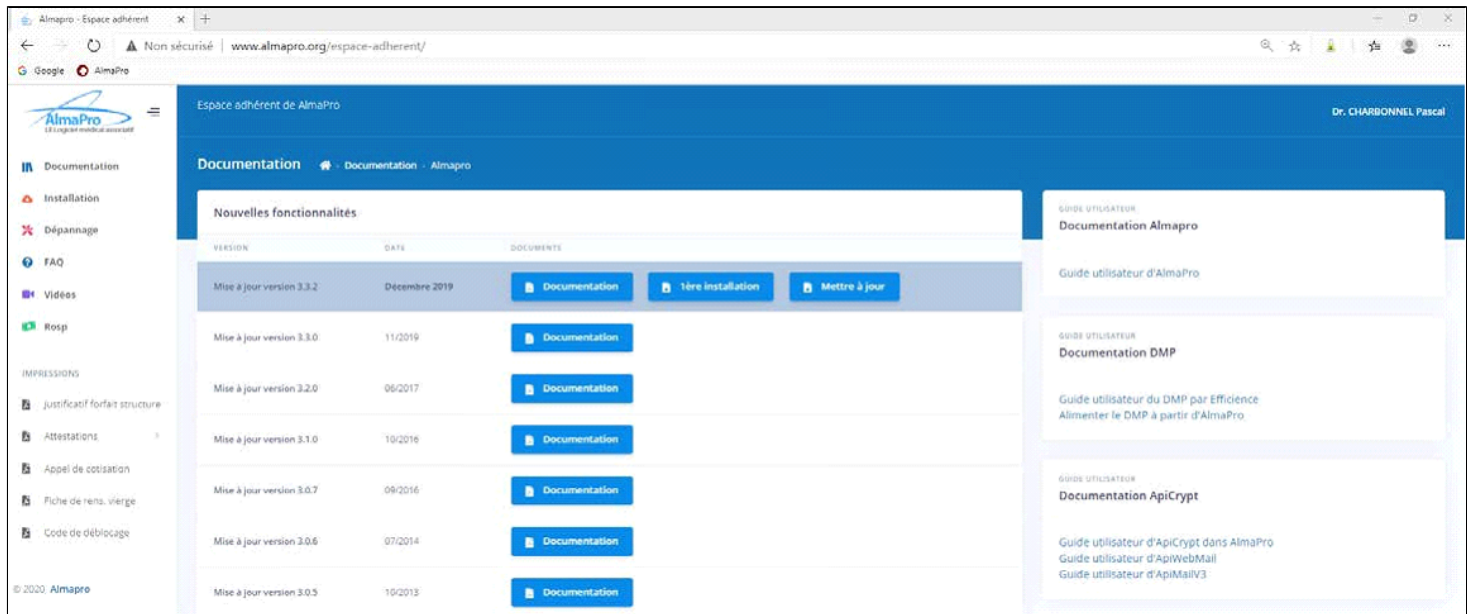
The screenshot shows the 'Contact' page of AlmaPro. On the left, there is contact information: 'AlmaPro', phone number '01 55 93 14 14', and email 'contact@almapro.org'. Below this is a link for 'Mentions légales'. In the center, there is a section titled 'Identification espace adhérents' enclosed in a red box. It contains two input fields: 'N°ADELI : 911077279' and 'Code d'ouverture d'AlmaPro : \*\*\*\*', with an 'Entrer' button below them. To the right of the login form are three blue buttons: 'Avis utilisateurs', 'Version de démonstration', and 'Nos tarifs'. At the top, there are social media icons for Twitter, RSS, WordPress, and Apple.

4 - Puis aller au même emplacement et cliquer sur "**Accéder à l'espace Adhérent**"



This screenshot is identical to the previous one, but the 'Accéder à l'espace adhérent' button is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it from the left. The text 'Bienvenue sur l'espace adhérents' is visible above the button.

### Interface de l'espace adhérent après connexion



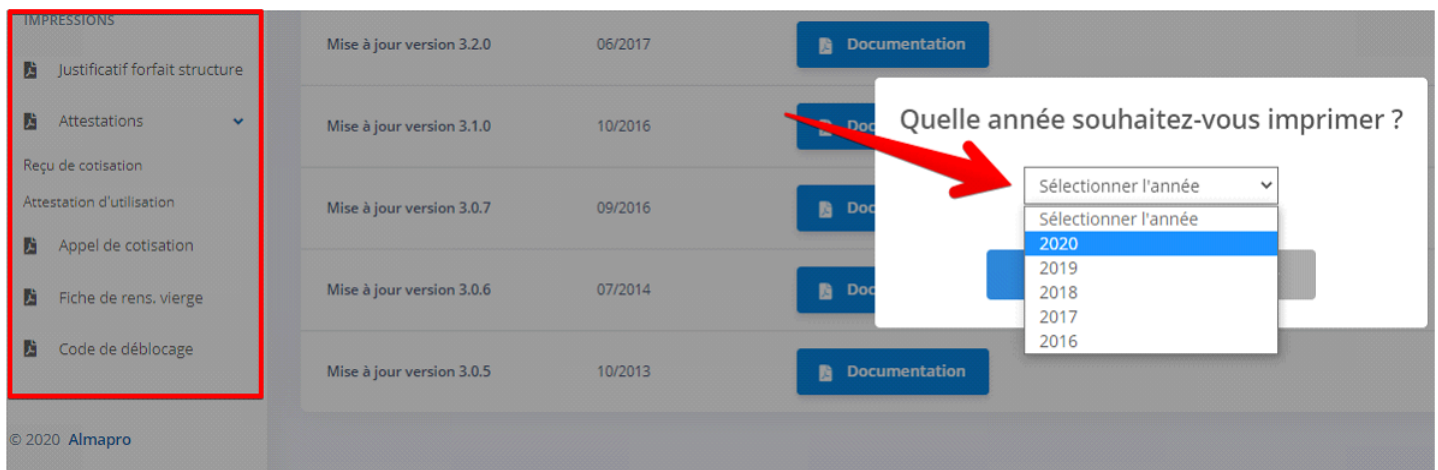
## Récupérer son code de déblocage, son/ses reçu(s) d'adhésion, son justificatif pour le forfait structure (ROSP).

- récupérer le reçu de cotisation des différentes années de cotisation [cliquez ici](#)
- récupérer son code de déblocage [cliquez ici](#)

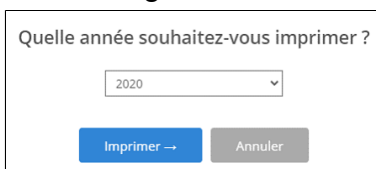
A gauche dans « Impression » cliquez sur le document souhaité :

- **Justificatif forfait structure**
- **Reçu de cotisation ou attestation d'utilisation**
- **Code de déblocage**

Sélectionnez l'année dans le menu déroulant.



Cliquer sur "**Imprimer**" pour visualiser, imprimer ou télécharger le document souhaité il s'ouvrira dans votre navigateur ; il vous reste à l'imprimer ou le télécharger.







## 1.2. INSTALLER ALMAPRO

## 1.2.1. Quelle configuration pour utiliser AlmaPro

Pour utiliser AlmaPro choisir un ordinateur avec une configuration de type bureautique.

### Exemple de configuration :

#### Processeur :

Un processeur Intel Core i3 peut suffire, mais un processeur Intel Core i5 est un peu plus rapide. Le processeur Intel Core i7 n'est pas nécessaire avec AlmaPro, c'est des processeurs pour les joueurs ou la PAO. Mais rien

#### Disque dur :

Un disque dur de 250 Go peut suffire mais pour ne pas être limitée en place dans quelques années vu l'évolution des logiciels il est recommandé de prendre un 500 Go.

Il est recommandée de choisir un disque dur de type SSD, il est un peu plus cher mais beaucoup plus rapide et plus fiable. Votre PC démarre en 30 seconde avec ce type de disque dur SSD.

**Mémoire vive** : entre 4 à 8 Go

**Carte mère et carte graphique** de type standard.

Pour le serveur, privilégier un disque dur minimum 250 Go. Idéal ; 2 disques durs installés en Raid Mirroring, ce qui garantit l'éventuelle panne d'un DD.

#### Ecran de bureau :

Taille des écrans : plus c'est grand, mieux c'est, mais pas en dessous de 20 pouces.

Les écrans en *Full HD* (Full High Définition) (abrégié *FHD*) sont peut-être plus difficile à lire.

#### Ecran de portable :

Pour les ordinateurs portables nous recommandons pour un travail en bureau un écran d'un minimum de 15 pouces.

Pour les visites un ordinateur portables de 13 pouces peut suffire à la rigueur si ce n'est que pour les visites.

Une résolution minimale de 1366x768, mais 1980x1028 (FullHD) recommandé, car on va optimiser progressivement la nouvelle interface pour cette résolution.

#### Quel système d'exploitation utiliser pour AlmaPro :

AlmaPro fonctionne avec toutes les versions de Windows ( Windows 10, Windows 8 et 8.1 , Windows 7 en version 32 et 64 bits.

Windows Vista et Windows XP fonctionne avec AlmaPro mais ils sont à déconseiller de nos jours, plus de mise à jour disponible.

#### Quel antivirus utiliser avec AlmaPro :

Pour l'antivirus, il est possible d'utiliser celui fourni dans le système d'exploitation de Windows (Microsoft Security Internet ou Windows Defender) ou un antivirus gratuit comme Avast.

Il est aussi possible d'utiliser les solutions payantes comme ESET NOD32 Antivirus, Bitdefender, Kaspersky ..... (mais les gratuits ci-dessus peuvent suffirent)

En réseau, évitez les packs qui réunissent l'antivirus, le pare-feu, l'anti-espion, l'anti-spam ils sont compliqués à paramétrer sauf si vous avez des connaissances informatiques.

Nous déconseillons l'antivirus Norton et McAfee, nous avons été souvent obligés de le désinstaller pour qu'AlmaPro fonctionne correctement.

#### Scanner :

Privilégier un scan recto verso en 1 passe.

Si de gros volumes privilégier les scanners à défilement [Exemple](#)

Pour de petits volumes (1 médecin qui reçoit la majorité de son courrier par mail) , un scanner à plat est possible mais beaucoup moins pratique

### Scanner avec pilote TWAIN

Pour que votre scanner soit reconnu dans AlmaPro, il faut qu'il possède un pilote Twain.

Vérifiez dans les caractéristiques techniques lors du choix de votre scanner. Les scanners de marque Epson et Brother ont souvent un pilote Twain

Nos utilisateurs ont validé les modèles ci-dessous :

[Les modèles Epson WorkForce scanner professionnel à défilement A4](#)

[Les modèles Brother scanner professionnel](#)

### Scanner sans pilote TWAIN

[Le ScanSnap de Fujitsu](#)

Beaucoup de médecins utilisent le ScanSnap. C'est un très bon scanner, par contre, il ne sera pas reconnu dans AlmaPro, il faudra utiliser les logiciels du ScanSnap pour scanner votre document, puis après avoir enregistré le document dans Windows l'intégrer dans AlmaPro.

### Imprimante

Une imprimante jet d'encre et à déconseiller, elles sont bruyantes, consomment beaucoup d'encre...

Les imprimantes laser sont à recommander. Elles utilisent des toners, plus onéreux à l'achat, mais bien plus rentables sur la durée.

Les imprimantes lasers monochromes sont un peu plus accessibles que les imprimantes couleurs

La fonction recto-verso automatique reste d'un confort appréciable et peut permettre de réaliser de belles économies en papier.

Si besoin, une imprimante que vous pourrez mettre en réseau.

### Sauvegarde

Prévoir un système de sauvegarde externe : soit sur plusieurs clé USB, des disques durs externes, ou un NAS soit un système de de sauvegarde externalisée crypté.

### IMPORTANT :

Vous devez avoir **plusieurs sauvegardes**. Une sauvegarde invalide, l'utilisation d'un DVD réinscriptible rayé ou d'une clé USB endommagé peuvent s'avérer catastrophiques.

Il est important de vérifier régulièrement sa sauvegarde en l'important sur un autre ordinateur avec AlmaPro installé.

La sauvegarde ne peut s'effectuer que sur un poste serveur ou un poste seul, mais **en aucun cas sur un poste client**.

### Réseau :

AlmaPro fonctionne très bien au réseau.

De nombreux cabinets et maisons médicales utilisent AlmaPro en réseau avec les données placées sur un serveur.

Il est aussi possible de l'installer en réseau poste à poste. Dans ce cas l'ordinateur d'un médecin ou celui de la secrétaire pourra servir de serveur et stockera le fichier patient. Il n'est pas obligatoire d'avoir un PC qui ne sert exclusivement de serveur.

Il est aussi possible d'utiliser AlmaPro à plusieurs médecins sur le même ordinateur.

Chaque médecins ouvrira sa sessions avec son code personnel. Alors les ordonnances, les courriers ....seront à son nom et il aura sa configuration personnelle.

Le fichier patient sera commun aux différents utilisateurs travaillant sur cet ordinateur.

## 1.2.2. Installer AlmaPro en monoposte

### 1.2.2.1. Installation d'AlmaPro

Aller dans votre navigateur et télécharger la dernière version :

[http://www.almapro.org/MYSQL\\_V\\_4\\_0\\_0/SetupAlmaProWD.EXE](http://www.almapro.org/MYSQL_V_4_0_0/SetupAlmaProWD.EXE)

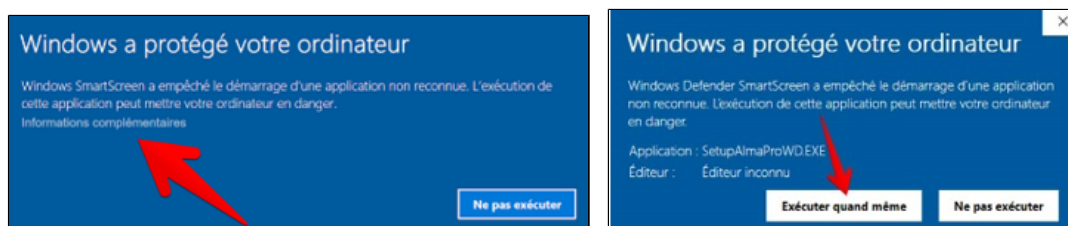
*AlmaPro et la BCB doivent être installés sur tous les ordinateurs de votre réseau ainsi que sur le serveur*

Il est **recommandé** de désactiver votre antivirus avant de lancer l'installation.

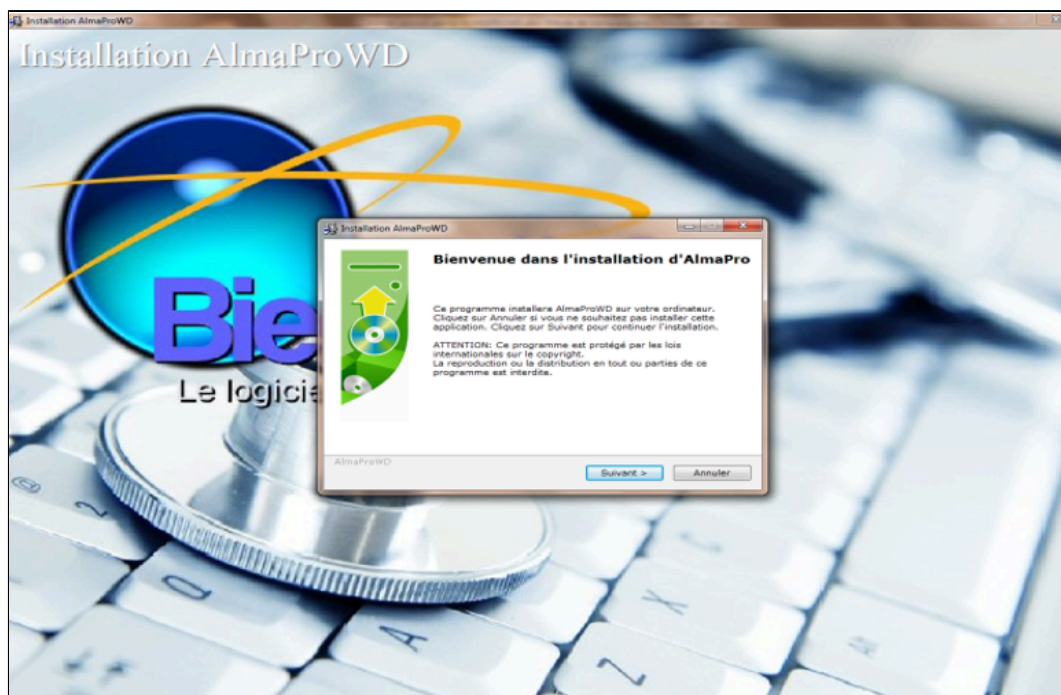
1. Pour lancer l'installation double cliquer sur le fichier téléchargé : "**SetupAlmaProWD**" ou "**SetupAlmaProWD.exe**"

ou lancer l'installation en faisant un clic droit sur ce fichier et choisir "**Exécuter en tant qu'administrateur**"

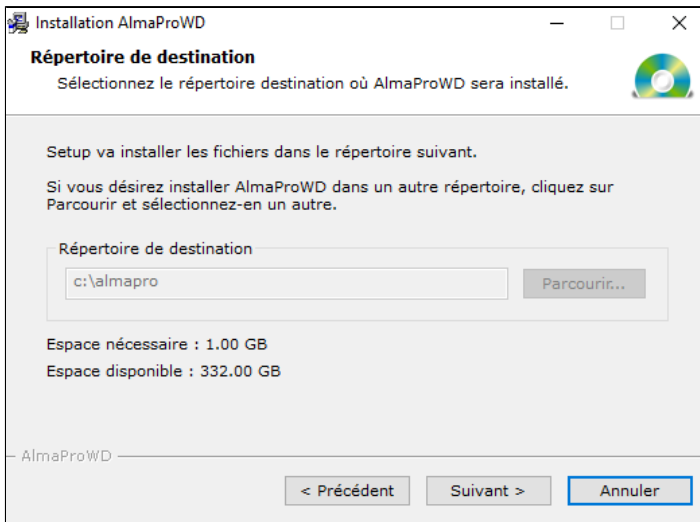
Si ce message s'affiche, cliquez sur " Informations complémentaires" Puis cliquez sur "Exécuter quand même"



2. Cliquer sur "Suivant" pour lancer l'installation d'AlmaPro

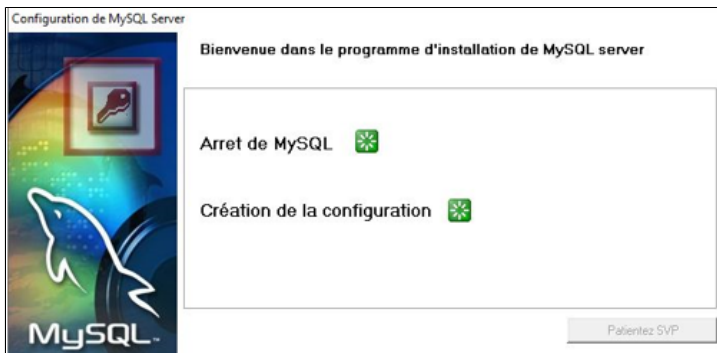
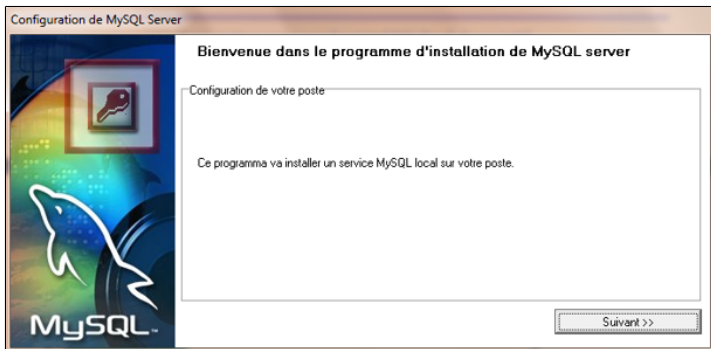


3. AlmaPro doit être obligatoirement installé à la racine du disque C, cliquer sur "Suivant"




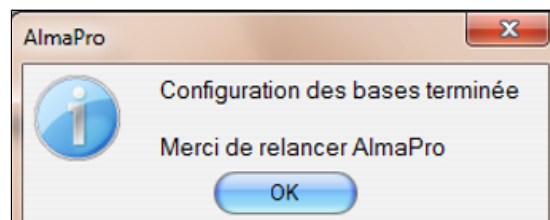
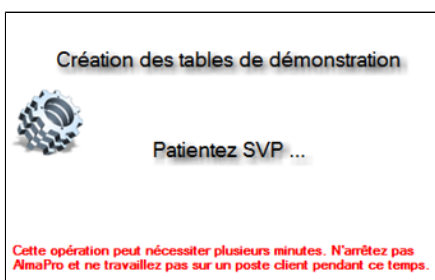
4. Cliquer sur "**Suivant**" dans l'écran ci-dessous.  
 Les boutons passent au vert puis AlmaPro va installer le serveur MySQL permettant qu'AlmaPro est installé


5. Attendre que les deux  
 une fenêtre vous informera



### Première exécution d'AlmaPro en version de démonstration

Double cliquer sur le raccourci AlmaProWD  sur votre bureau pour exécuter AlmaPro  
 Au premier lancement, AlmaPro va construire les tables de vos bases de données MySQL puis relancer le logiciel




Relancer AlmaPro à partir du raccourci AlmaProWD  sur votre bureau.

**Pour ouvrir l'interface de la version de démonstration d'AlmaPro, vous devez taper les informations suivantes :**

Identifiant : **demo.jean**

Mot de passe : **123** puis la touche entrée

Il est recommandé de **cocher** la case " **Mémoriser l'identifiant** "

<p><b>Avec votre carte CPS / CPx</b></p> <p><i>Insérez votre carte</i></p>  <p><b>Se connecter</b></p>	<p><b>Avec vos identifiants</b></p> <p><i>Saisissez votre identifiant et votre mot de passe</i></p> <p>Identifiant <input type="text" value="demo.jean"/> ?</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Mémoriser l'identifiant</p> <p>Mot de passe <input type="password" value="123"/></p> <p>***</p> <p><b>Se connecter</b></p>
--	---

Si à la première installation d'AlmaPro vous rencontrez un problème (lancement du logiciel, installation des bases MySQL...),  
il faut désinstaller AlmaPro en suivant obligatoirement ce tutoriel : [Procédure](#)

### 1.2.2.2. Exécuter AlmaPro en mode administrateur

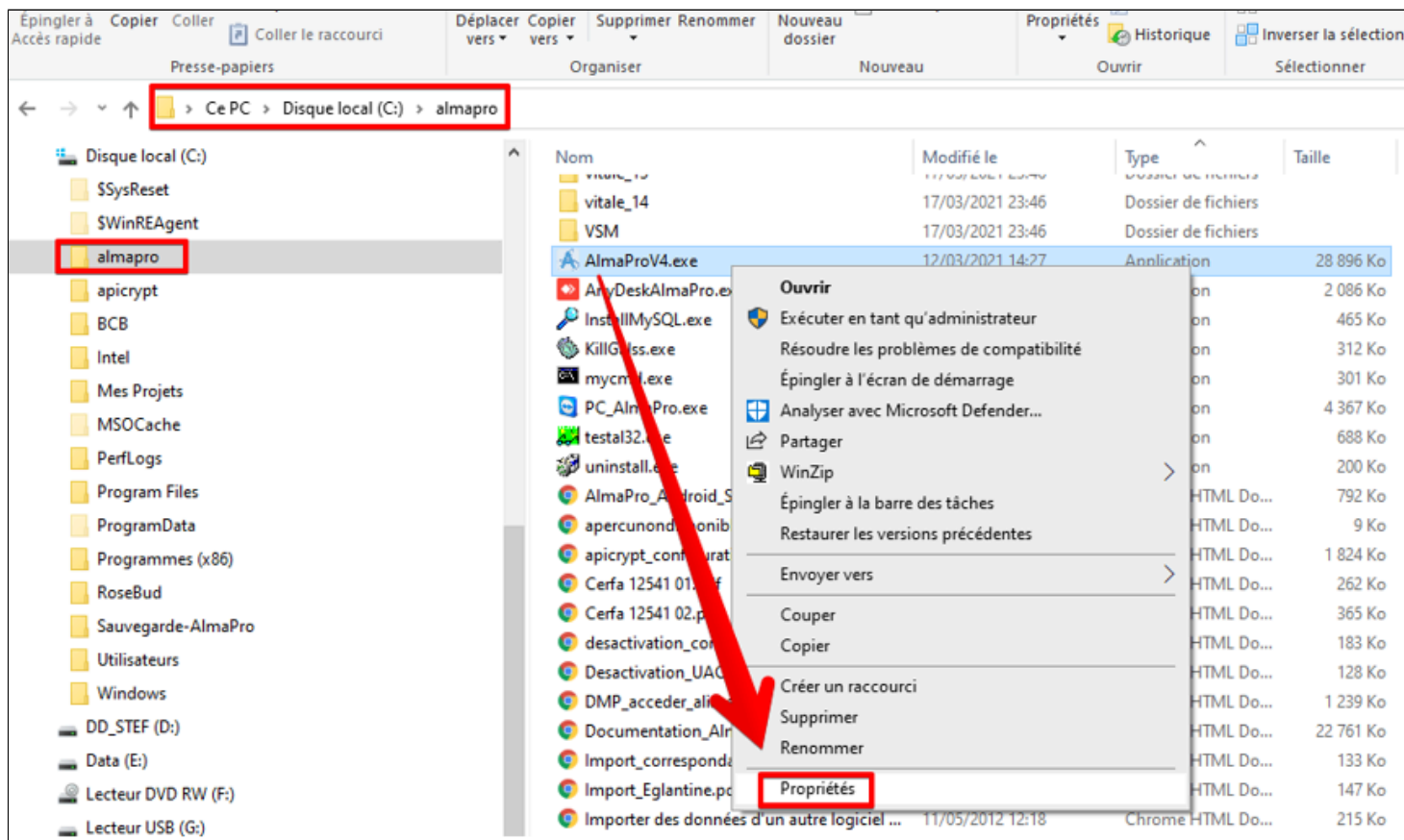
Le mode administrateur est un niveau d'accès proposé par Windows donnant la possibilité d'effectuer des actions qu'il n'est pas possible de faire en mode basique (installation et utilisation de certains programmes, modifications de certaines fonctions...)

**AlmaPro doit être lancé de tous les postes en mode administrateur pour une utilisation optimale.**

**Procédure :** Allez sur le disque **C** dans le dossier AlmaPro (C:\almapro)

Faire un clic-droit sur l'icône " **AlmaProV4**" ou " **AlmaProV4.exe** " pour ouvrir le menu contextuel.

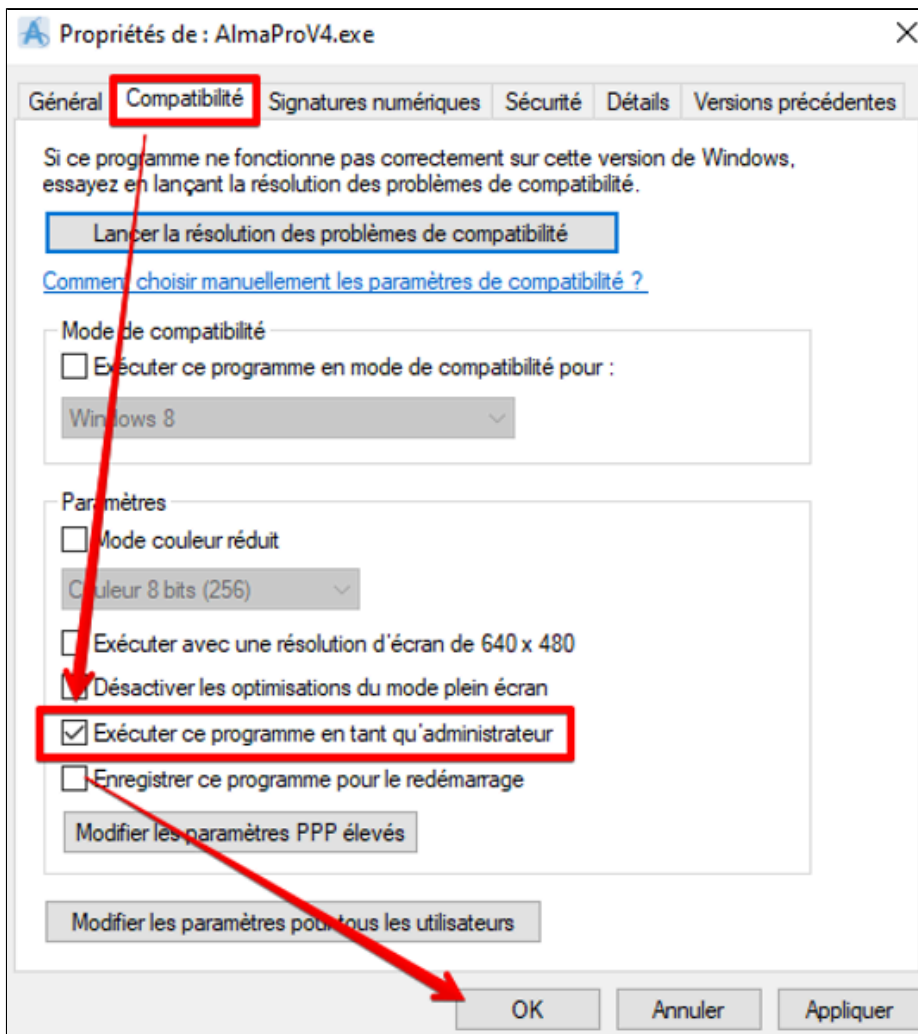
Cliquez sur « **Propriétés** ».



Allez dans l'onglet « **Compatibilité** ».

Cochez la case « **Exécutez ce programme en tant qu'administrateur** » (Acceptez la demande d'élévation des droits si nécessaire) puis « **Valider** » en cliquant sur OK.





Si vous aviez déjà saisi votre code de déblocage, il est possible qu'après avoir réalisé cette manipulation, AlmaPro repasse en version de démonstration. Dans ce cas il faut ressaisir votre code de déblocage dans « **Options/Code de déblocage** » (voir page suivante)



Ce code vous a été donné lors de votre adhésion en pièce jointe du mail contenant la procédure d'activation de votre licence. Si vous n'êtes plus en possession de votre code de déblocage, il est possible de le télécharger dans votre espace adhérent accessible à partir du site Web d'AlmaPro, procédure, [cliquez ici](#)

### 1.2.2.3. Désactiver la version de démonstration - Code de déblocage

Le code de déblocage permet de désactiver la version de démonstration (version limitée à 20 patients) et d'effectuer les mises à jour de votre logiciel AlmaPro.



#### **Ce code ne permet pas d'ouvrir AlmaPro avec votre identifiant et votre mot de passe**

Pour ouvrir AlmaPro avec votre identifiant et votre mot de passe à 4 chiffres il faut :

- dans le cas d'une 1ère installation, suivre le guide d'installation envoyé lors de votre adhésion.
- dans le cas d'une réinstallation d'un poste serveur, il faut restaurer votre sauvegarde, [procédure](#)
- dans le cas d'une réinstallation d'un poste client, cliquer sur "Réseau" puis indiquer le poste serveur, [procédure](#)

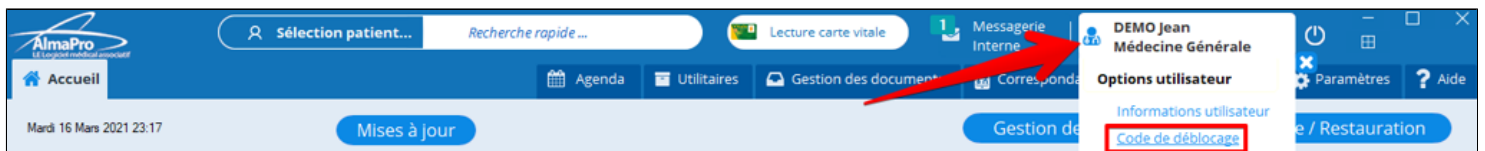
Lors de votre adhésion à l'Association ALMA, vous recevez par mail votre code de déblocage avec votre licence d'activation d'AlmaPro et le guide d'installation.

**Si vous n'êtes plus en possession de votre code de déblocage, il est possible de le télécharger dans l'espace adhérent** accessible à partir du site AlmaPro, [procédure](#), [cliquez ici](#)

Chaque utilisateur doit saisir son code de déblocage sur son ordinateur personnel.

Sur l'ordinateur de la secrétaire et/ou sur le poste SERVEUR, réutilisez le code de déblocage d'un utilisateur.

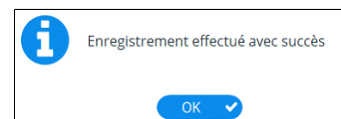
Pour saisir ce code cliquer sur votre **NOM** puis sur **"Code de déblocage"**



Recopier dans la fenêtre votre **"Nom"**, **"Prénom"** et le **"Code de déblocage"** et cliquer sur **"Valider"**

A screenshot of a dialog box titled 'Saisissez votre code de déblocage'. The text inside says: 'Saisissez le nom, le prénom et la clef d'enregistrement ci-dessous, exactement comme nous vous l'avons fait parvenir.' Below this, there is a red warning: 'Cette manipulation ne permet pas d'ouvrir AlmaPro avec vos identifiants mais uniquement de passer sur la version complète du logiciel.' There are three input fields: 'Nom' with the value 'DEMO', 'Prénom' with the value 'JEAN', and 'Code' with a series of dots. At the bottom, there are two buttons: 'Valider' with a checkmark and 'Annuler' with an 'x'.

- Les accents ou caractères spéciaux ne sont pas autorisés.
- Le code est uniquement numérique.



Après il sera indiqué dans l'interface de démarrage **"Licence accordée à votre NOM PRÉNOM"**



**CONSERVER CE CODE IL SERA NÉCESSAIRES POUR RÉINSTALLER ALMAPRO SUR CHAQUE AUTRE ORDINATEUR PERSONNEL**

## 1.2.2.4. Ouvrir AlmaPro avec votre identifiant et mot de passe

Pour ouvrir AlmaPro avec votre identifiant et votre mot de passe à 4 chiffres il faut:

### Dans le cas d'une 1<sup>ère</sup> installation :

Lors de votre adhésion AlmaPro vous a adressé un mail avec en pièce jointe un guide d'installation à suivre pour activer le logiciel à votre nom.

### Dans le cas d'une réinstallation d'un poste serveur:

Il faudra installer la version de démonstration d'AlmaPro puis restaurer votre sauvegarde, [procédure](#)

### Dans le cas d'une réinstallation d'un poste client :

Il faudra installer la version de démonstration d'AlmaPro puis cliquer sur "Réseau" et indiquer le poste serveur, [procédure](#)

Pour ouvrir l'interface d'AlmaPro saisir votre identifiant et votre mot de passe.

### Identifiant

L'identifiant est composé du **Nom** et **Prénom** indiqué dans le formulaire d'adhésion séparé par un point "."

- Il est possible de saisir votre identifiant en minuscule ou en majuscule
- Il n'est pas obligatoire de saisir les caractères accentués
- Si votre Nom ou Prénom est composé, il faut saisir le tiret (-) ou l'espace entre les deux parties si c'est indiqué.

### Mot de passe:

Le mot de passe est celui choisi dans le formulaire d'adhésion. Dans 6 mois il vous sera demandé de le modifier.

### Mémoriser l'identifiant " : #

En cochant cette case au lancement d'AlmaPro, l'identifiant est gardé en mémoire. Il suffira de saisir votre mot de passe ou la 1<sup>re</sup> lettre de votre identifiant si une autre personne a utilisé AlmaPro sur le poste.

### Bouton " Connexion " :

Permet d'ouvrir AlmaPro ou utilisez la touche " **Entrée** " de votre clavier pour valider " **Connexion** "

### Exemple :



L'identifiant sera  
**secretariat.medical**



L'identifiant sera  
**serre.jean-francois**



L'identifiant sera  
**enrione thorrاند.jean pierre**

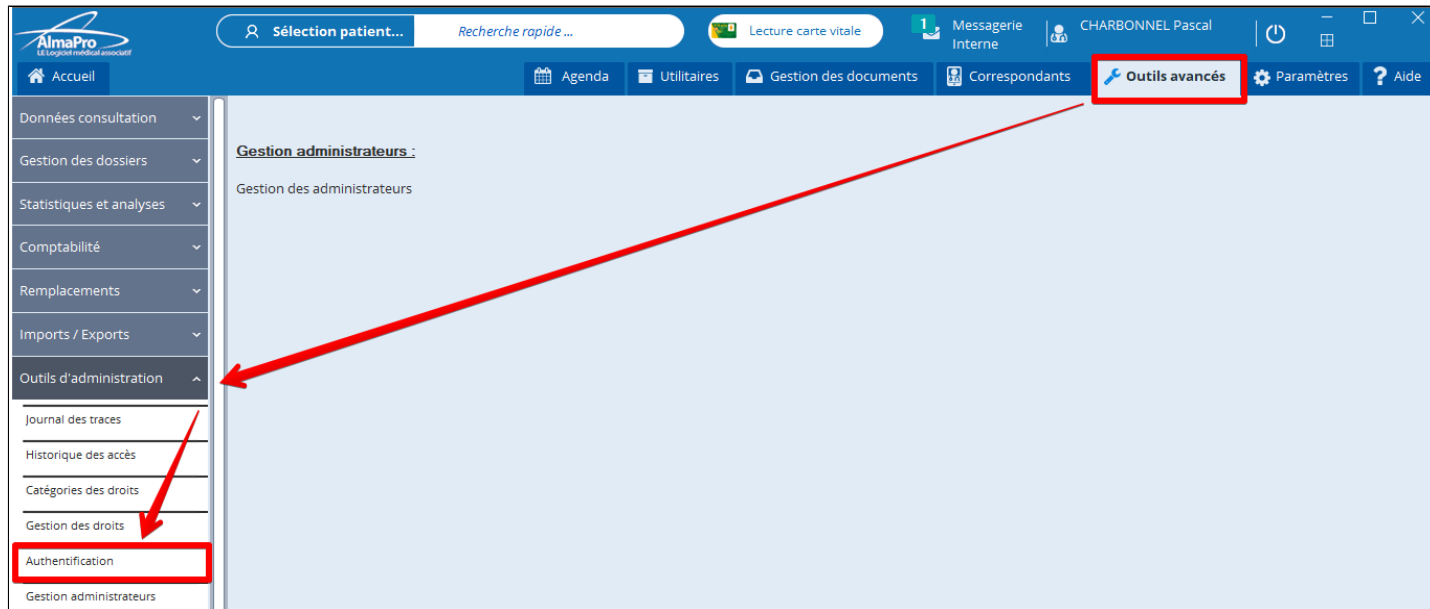
### 1.2.2.5. Désactiver le blocage du logiciel et le changement de mot de passe

À la 3ème saisie incorrecte du mot de passe pour ouvrir AlmaPro votre session est bloquée.

Tous les six mois, votre mot de passe à 4 chiffres devra être changé par un mot de passe complexe (majuscule, chiffre...).

Il est possible de désactiver ces options :

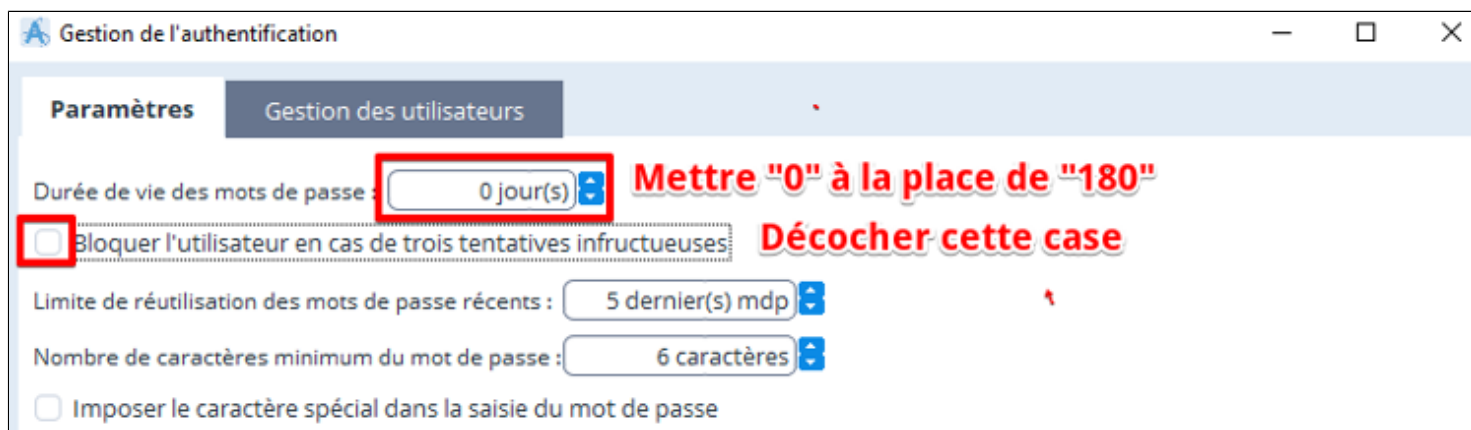
Cliquer sur " Outils avancés " ; "Outils d'administration" ; "Authentification "



Dans le premier onglet "Paramètres"

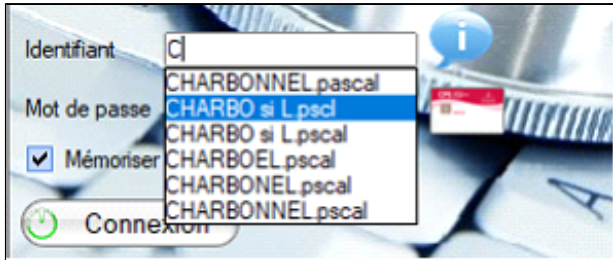
- Décochez la case "**Bloquer l'utilisateur en cas de trois tentatives infructueuses**"
- Mettre "**0**" à la place de "**180**" pour la "**Durée de vie des mots de passe**"

*EN RÉSEAU : En désactivant le blocage chez un utilisateur, cette option sera désactivée chez tous les utilisateurs du logiciel.*

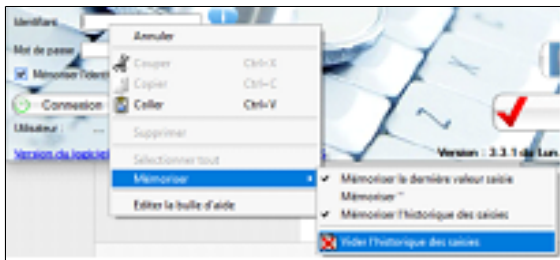


### Supprimer les saisies incorrectes de l'identifiant

Si l'identifiant a été mal saisi, chaque saisie incorrecte est conservée dans le menu déroulant "Identifiant"

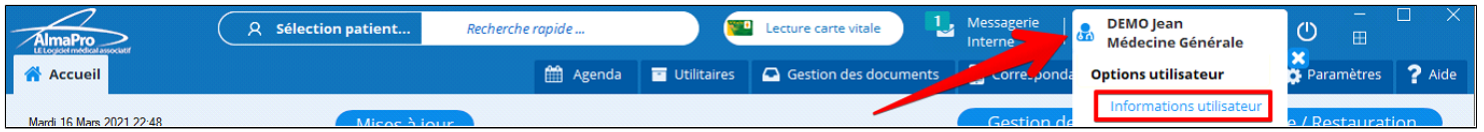


Pour supprimer les saisies incorrectes du menu déroulant placez le curseur de la souris dans le champ "Identifiant", faire un clic droit, se positionner sur "Mémoriser" et cliquez sur "Vider l'historique des saisies"



## 1.2.2.6. Ouvrir AlmaPro avec votre carte CPS

Pour ouvrir AlmaPro avec sa carte CPS, renseigner le numéro de sa carte CPS dans " Informations Utilisateur ".  
Ouvrir AlmaPro, cliquer sur votre "Nom", puis " Informations utilisateur ".



Dans l'encadré "CPS" indiquer le numéro noté sur votre carte CPS.

# Pour un médecin, c' est le numéro indiqué sur la première ligne de votre carte CPS.

En général c'est votre numéro RPPS (11 chiffres) précédé du chiffre 8. Donc il y a toujours 12 chiffres pour un médecin.



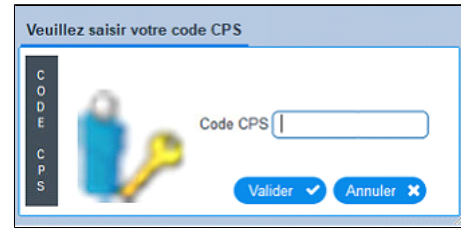
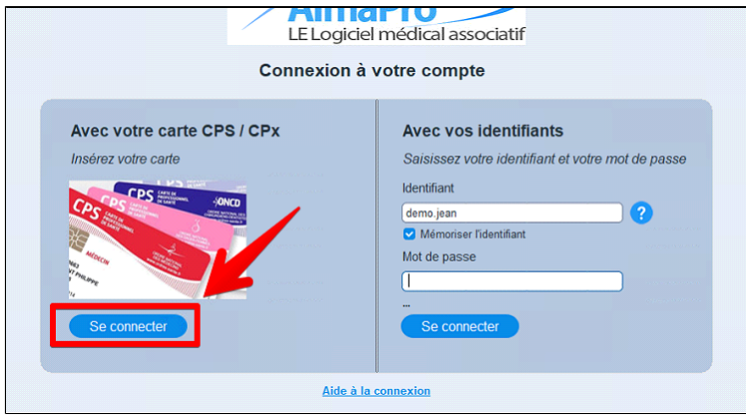
# Pour la CPE de la secrétaire, c'est l' intégralité de la ligne qu'il faut renseigner, y compris avec le slash (sans espace)

Exemple pour la carte CPE ci-dessous mettre : **610004086533015/000000001**



Refermer AlmaPro.

Relancer le logiciel en cliquant sur "Se connecter" ; saisir le code à 4 chiffres de votre carte CPS et "Valider"



Si l'accès par la CPS ne fonctionne pas après avoir saisi le code de votre carte CPS, vérifier qu'AlmaPro est **exécuté en mode administrateur** , [procédure](#)

Si l'accès par la CPS ne fonctionne toujours pas télécharger puis installer le pack " **ATSAM pour Windows** " procédure [cliquez ici](#)





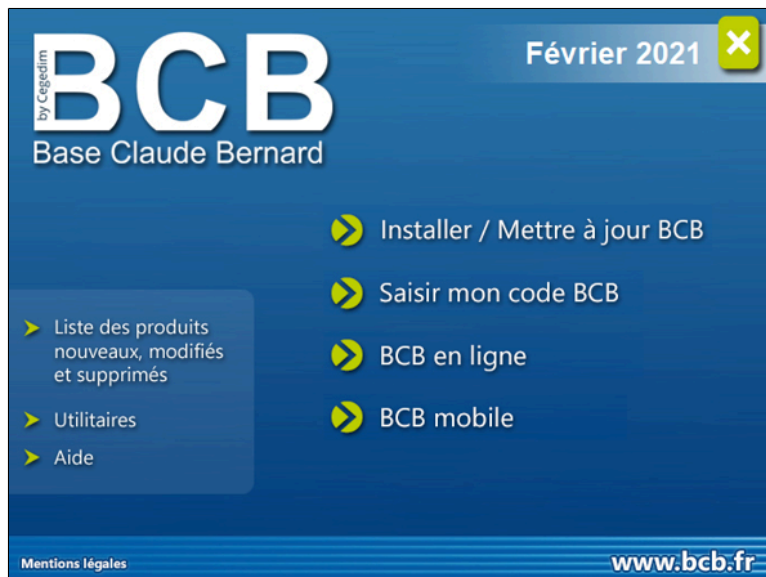
## 1.2.2.7. Installation de la BCB

Pour utiliser le module de prescription, vous devez installer la Banque médicamenteuse Claude Bernard (B.C.B)

Télécharger la version de démonstration (utilisable pendant 2 mois) :

[http://maj.bcbdexther.fr/BcbDownloadSite/download/CD/InstallationBCB\\_PC.exe](http://maj.bcbdexther.fr/BcbDownloadSite/download/CD/InstallationBCB_PC.exe)

Cliquer sur « **Installer / Mettre à jour BCB** » pour lancer l'installation de la BCB

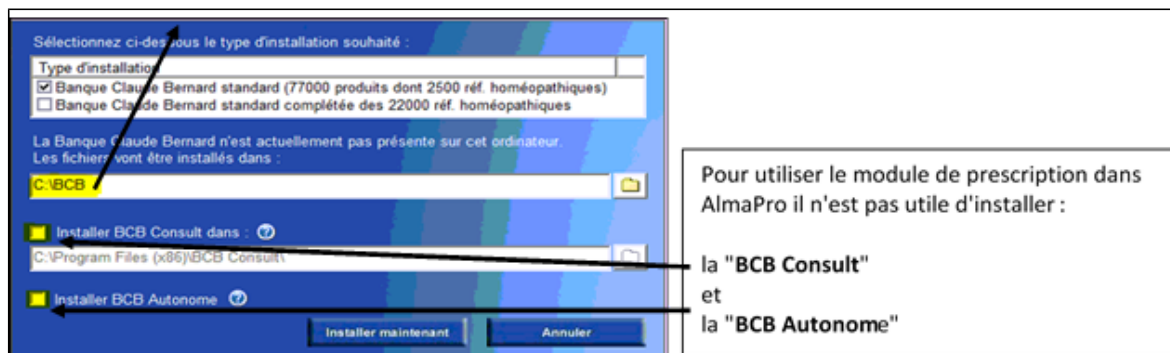


Suite à votre abonnement à la BCB, RESIP vous enverra vos codes d'accès pour désactiver la version de démonstration.

Pour saisir ses codes, cliquer sur « **Saisir mon code BCB** »

**La BCB doit obligatoirement être installée dans C:\BCB**

Si dans la fenêtre ci-dessous le dossier d'installation n'est pas **C:\BCB**, contacter RESIP.



Vous pouvez aussi consulter la documentation de RESIP relative à la première installation de la BCB

[http://www.resip.fr/mailling/proc\\_install\\_bcb\\_pc.pdf](http://www.resip.fr/mailling/proc_install_bcb_pc.pdf)

En cas de problème, contacter la hotline de la BCB : Par tél : **03.21.10.34.00**, par mail : [bcb@resip.fr](mailto:bcb@resip.fr), site web : [www.resip.fr](http://www.resip.fr)

## 1.2.2.8. Désinstaller AlmaPro de votre ordinateur

**Si vous désinstallez AlmaPro sur le poste du cabinet, ne pas le désinstaller sans être certain d'avoir une sauvegarde valide.**

Il est conseillé de tester sa sauvegarde sur un autre ordinateur pour contrôler sa validité : [Procédure](#)

- En réseau
- Sur le poste SERVEUR faire une sauvegarde avant toute désinstallation et la vérifier
  - Sur les poste CLIENT il n'y a aucune donnée à sauvegarder vous pouvez désinstaller AlmaPro.

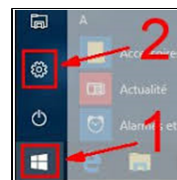
Si vous n'avez pas testé votre sauvegarde, par sécurité, faire une copie :

- du dossier "**AlmaPro**" (C:\almapro) sur votre disque dur C.
- du dossier "**MySQL**" (C:\Programmes\MySQL) ou (C:\Program Files\MySQL) sur votre disque dur C.

En réseau, il n'y a rien à sauvegarder sur un poste CLIENT. Toutes vos données sont sur le serveur

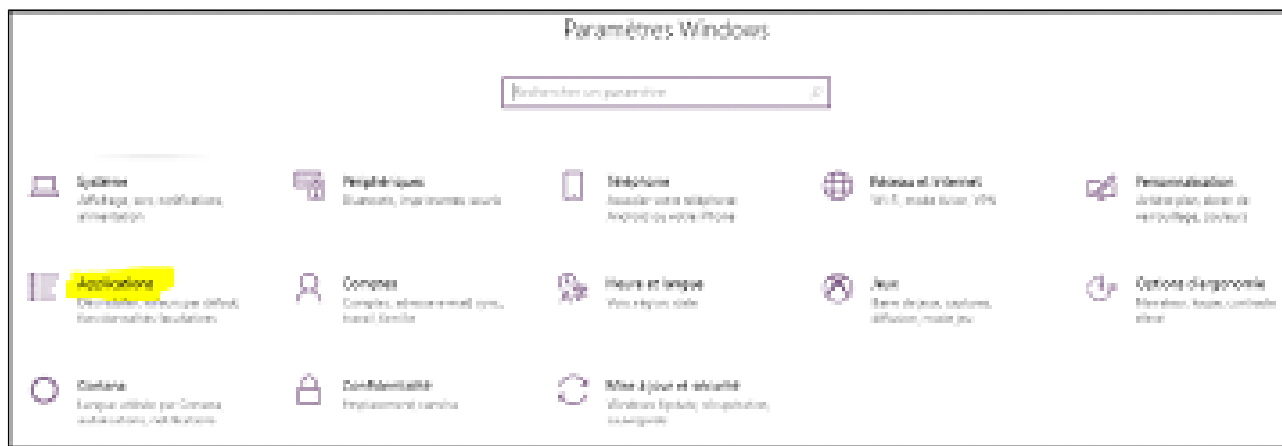
- Pour désinstaller Almapro il faut :
- 1 Désinstaller le logiciel AlmaPro
  - 2 Désinstaller le logiciel MySQL
  - 3 Supprimer le dossier "almapro" (C:\almapro)
  - 4 Supprimer le dossier "MySQL" (C:\Programmes\MySQL)

### Procédure détaillée pour désinstaller AlmaPro

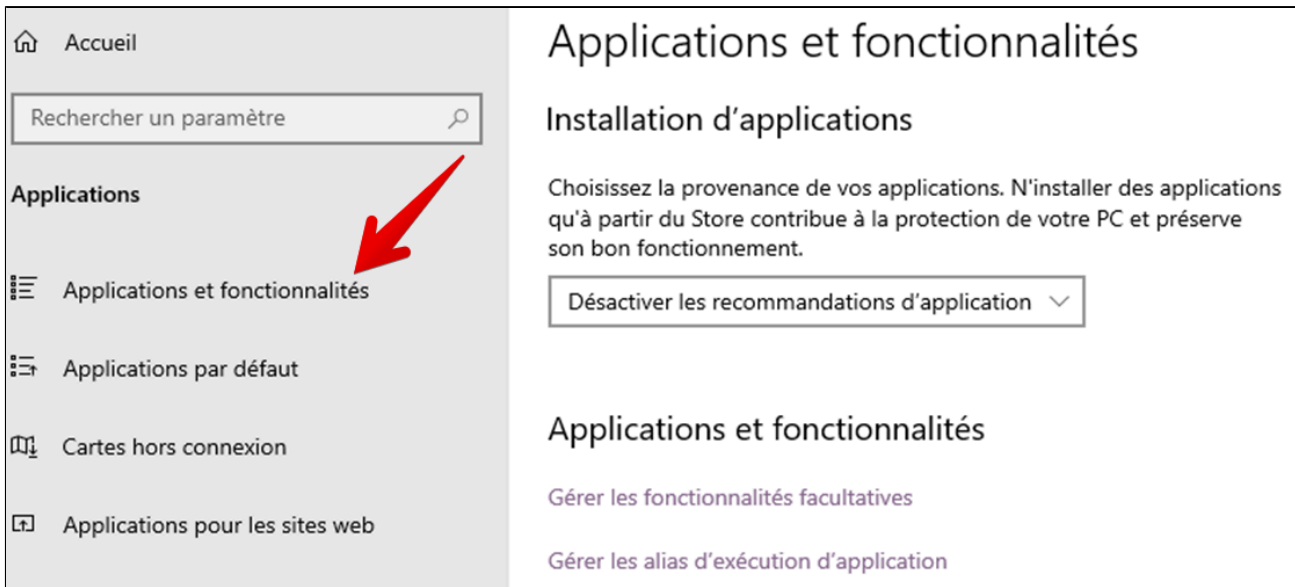


Ouvrir le menu **Démarrer** et aller dans **Paramètres** (icône de roue dentée).

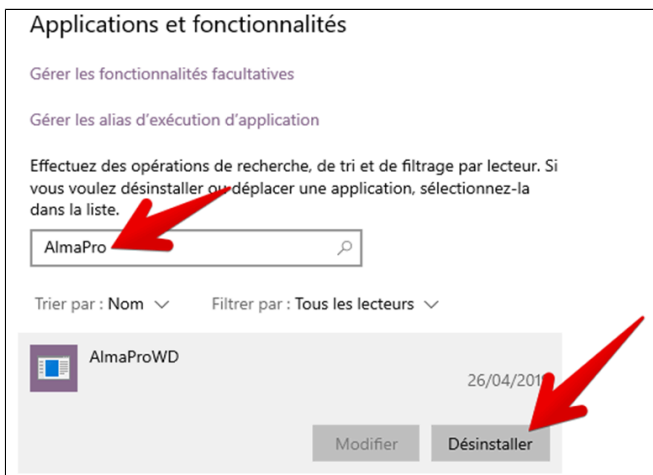
Depuis les "**Paramètres Windows**", sélectionnez « **Applications** »



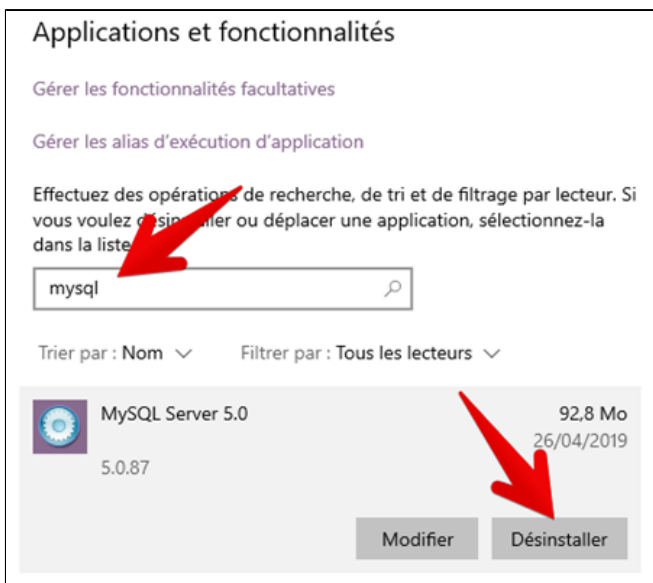
Choisir sur gauche "**Applications et fonctionnalités**"



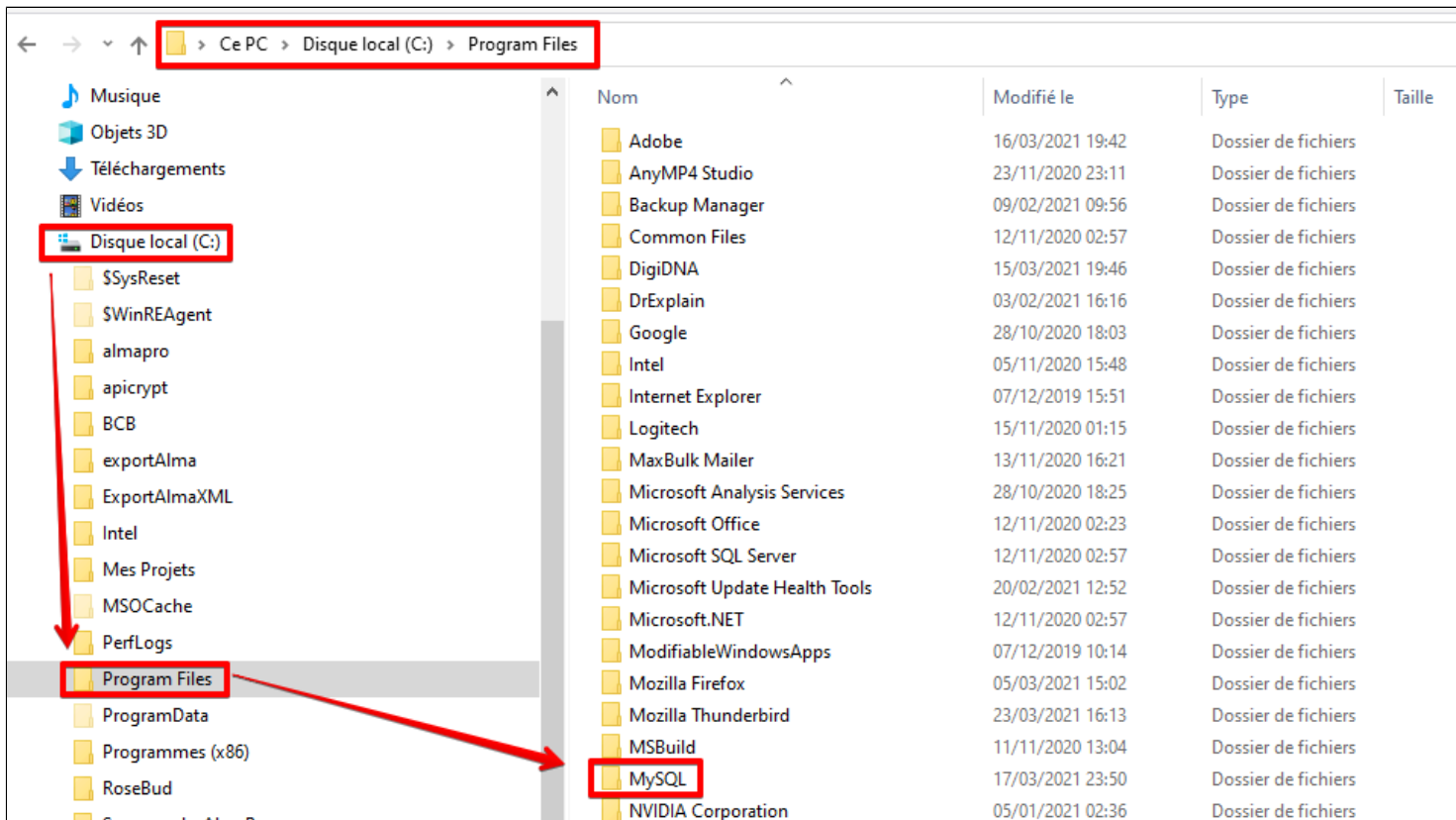
Saisir "**AlmaPro**" ou chercher ce programme dans la liste puis cliquez sur "Désinstaller" pour le supprimer



Puis saisir "**MySQL**" pour désinstaller le logiciel de gestion des bases MySQL ou chercher ce programme dans la liste puis cliquez sur "Désinstaller" pour le supprimer



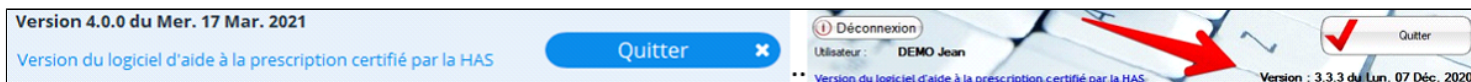
**IMPORTANT** : Après il faut supprimer le dossier "**MySQL**" contenant vos bases de données de votre disque dur. Il est placé dans : **C:\Programmes\MySQL** ou **C:\Program Files\MySQL**



Vider votre corbeille et redémarrer votre ordinateur

### Réinstallation d'AlmaPro :

Télécharger la même version que sur votre ordinateur, le n° de version est indiqué dans l'interface de démarrage



Télécharger la dernière version d'AlmaPro, la version 4 (nouvelle interface d'AlmaPro)

[http://www.almapro.org/MYSQL\\_V\\_4\\_0\\_0/SetupAlmaProWD.EXE](http://www.almapro.org/MYSQL_V_4_0_0/SetupAlmaProWD.EXE)

Télécharger l'ancienne version d'AlmaPro la 3.3 s'il y a sur le poste une version 3.3, 3.3.1, 3.3.2, 3.3.3...

[http://www.almapro.org/MYSQL\\_V\\_3\\_3\\_2/SetupAlmaProWD.EXE](http://www.almapro.org/MYSQL_V_3_3_2/SetupAlmaProWD.EXE)

Télécharger une très ancienne version d'AlmaPro la 3.2.1 s'il y avait encore cette version sur le poste.

Pour information la hotline AlmaPro n'assure plus le dépannage de cette version il faut vous mettre à jour AlmaPro, procédure [cliquez ici](#)

[http://www.almapro.org/MYSQL\\_V\\_3\\_2\\_0/SetupAlmaProWD.EXE](http://www.almapro.org/MYSQL_V_3_2_0/SetupAlmaProWD.EXE)

Pour ouvrir AlmaPro avec votre code et votre identifiant il faut restaurer une sauvegarde ou pour un poste client le connecter au poste serveur

En monoposte ou sur un poste serveur : Restaurer votre sauvegarde: [Procédure](#)

En réseau sur un poste client : Connecter le poste client au serveur : [Procédure](#)

### 1.2.2.9. Réinstaller AlmaPro sur un nouveau PC

Vous trouverez ci-dessous les procédures pour réinstaller AlmaPro la BCB, AffiD et ApiCrypt  
Pour information AlmaPro ne s'occupe pas de la réinstallation d'un ordinateur.

Il est possible de le faire vous-même en suivant les tutoriels ci-dessous ou de passer par une société informatique de votre choix.

#### **Réinstaller AlmaPro sur un nouveau PC :**

Procédure pour réinstaller un ordinateur seul (monoposte) : [Cliquez ici](#)

Procédure pour réinstaller le poste SERVEUR dans un réseau : [Cliquez ici](#)

Procédure pour réinstaller un poste CLIENT dans un réseau : [Cliquez ici](#)

Procédure pour restaurer vos clefs de décryptage ApiCrypt et ApiMailV3 : [Cliquez ici](#)

#### **Carte des sociétés ayant déjà installé AlmaPro**

Afin de faciliter l'installation aux utilisateurs ne voulant pas le faire eux-mêmes, une carte des sociétés informatiques maîtrisant l'installation du logiciel AlmaPro, après l'avoir déjà installé chez des confrères, est accessible :

<https://framacarte.org/m/75967>

Si vous n'y trouvez pas un installateur informatique, des sociétés gérant la maintenance AlmaPro de plusieurs cabinets acceptent d'installer, réinstaller ou de mettre à jour AlmaPro à distance par TeamViewer, liste de ces sociétés [cliquez ici](#)

Nous n'avons aucun partenariat avec ces sociétés informatiques. Lorsqu'une société réalise l'installation d'AlmaPro chez un confrère, nous la référençons, avec leur accord, sur cette carte.

Il est aussi possible de passer par votre prestataire informatique habituel ou une société informatique proche de votre cabinet. L'installation d'AlmaPro est simple ; n'importe quel informaticien est capable de l'installer en suivant nos tutoriels et peut nous contacter si besoin. Bonne installation et utilisation d'AlmaPro.

### 1.2.3. Installer AlmaPro en réseau

### 1.2.3.1. Installer AlmaPro sur tous les ordinateurs

Aller dans votre navigateur et télécharger la dernière version :

[http://www.almapro.org/MYSQL\\_V\\_4\\_0\\_0/SetupAlmaProWD.EXE](http://www.almapro.org/MYSQL_V_4_0_0/SetupAlmaProWD.EXE)

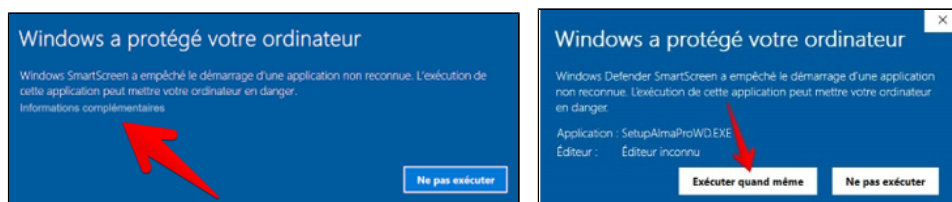
AlmaPro et la BCB doivent être installés sur tous les ordinateurs de votre réseau ainsi que sur le serveur

Il est **recommandé** de désactiver votre antivirus avant de lancer l'installation.

1. Pour lancer l'installation double cliquer sur le fichier téléchargé : "**SetupAlmaProWD**" ou "**SetupAlmaProWD.exe**"

ou lancer l'installation en faisant un clic droit sur ce fichier et choisir "**Exécuter en tant qu'administrateur**"

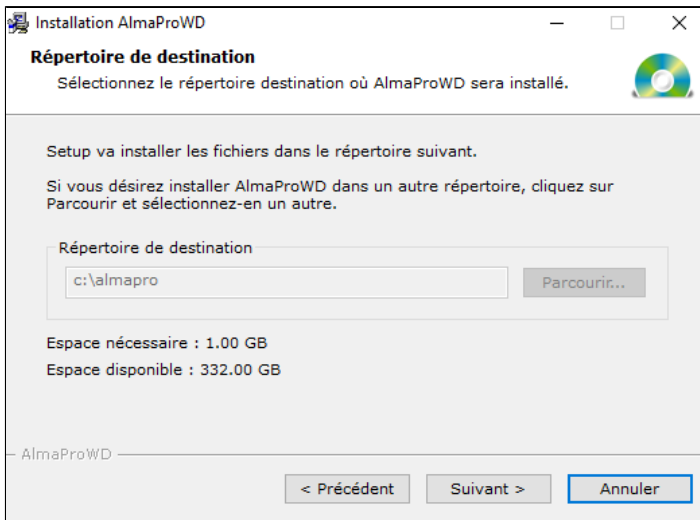
Si ce message s'affiche, cliquez sur " Informations complémentaires" Puis cliquez sur "Exécuter quand même"



2. Cliquer sur "Suivant" pour lancer l'installation d'AlmaPro

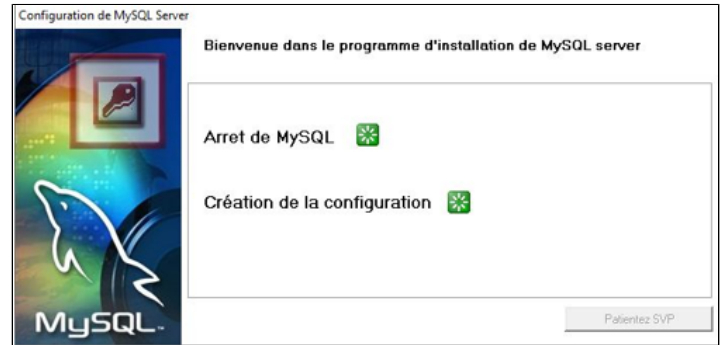
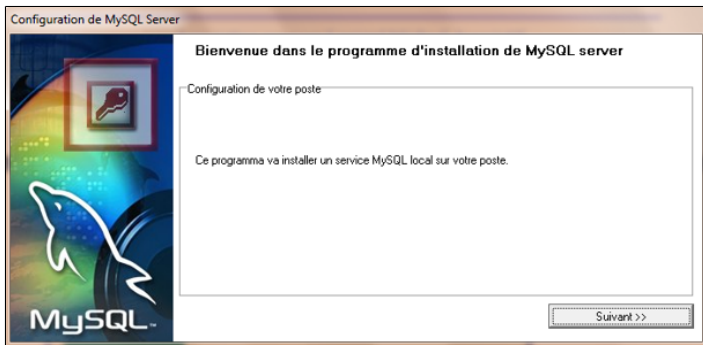


3. AlmaPro doit être obligatoirement installé à la racine du disque C, cliquer sur "Suivant"




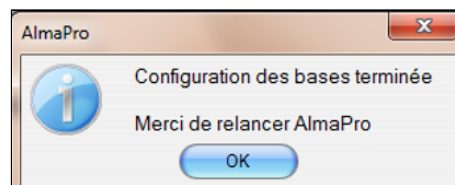
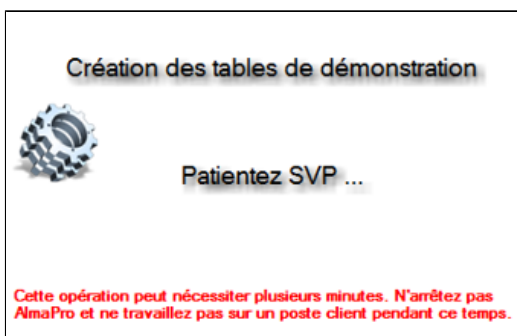
4. Cliquer sur "**Suivant**" dans l'écran ci-dessous.  
 puis  
 AlmaPro va installer le serveur MySQL permettant  
 installé


5. Attendre que les deux boutons passent au vert  
 une fenêtre vous informera qu'AlmaPro est



### Première exécution d'AlmaPro en version de démonstration

Double cliquer sur le raccourci AlmaProWD  sur votre bureau pour exécuter AlmaPro  
 Au premier lancement, AlmaPro va construire les tables de vos bases de données MySQL puis  
 relancer le logiciel




Relancer AlmaPro à partir du raccourci AlmaProWD  sur votre bureau.

**Pour ouvrir l'interface de la version de démonstration d'AlmaPro, vous devez taper les informations suivantes :**

Identifiant : **demo.jean**  
 Mot de passe : **123** puis la touche entrée



Il est recommandé de **cocher** la case " **Mémoriser l'identifiant** "

<p><b>Avec votre carte CPS / CPx</b> Insérez votre carte</p>  <p><b>Se connecter</b></p>	<p><b>Avec vos identifiants</b> Saisissez votre identifiant et votre mot de passe</p> <p>Identifiant <input type="text" value="demojean"/> ?</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Mémoriser l'identifiant</p> <p>Mot de passe <input type="password" value="123"/></p> <p>...</p> <p><b>Se connecter</b></p>
--	--

Si à la première installation d'AlmaPro vous rencontrez un problème (lancement du logiciel, installation des bases MySQL...),  
il faut désinstaller AlmaPro en suivant obligatoirement ce tutoriel : [Procédure](#)

### 1.2.3.2. Executer AlmaPro en mode administrateur

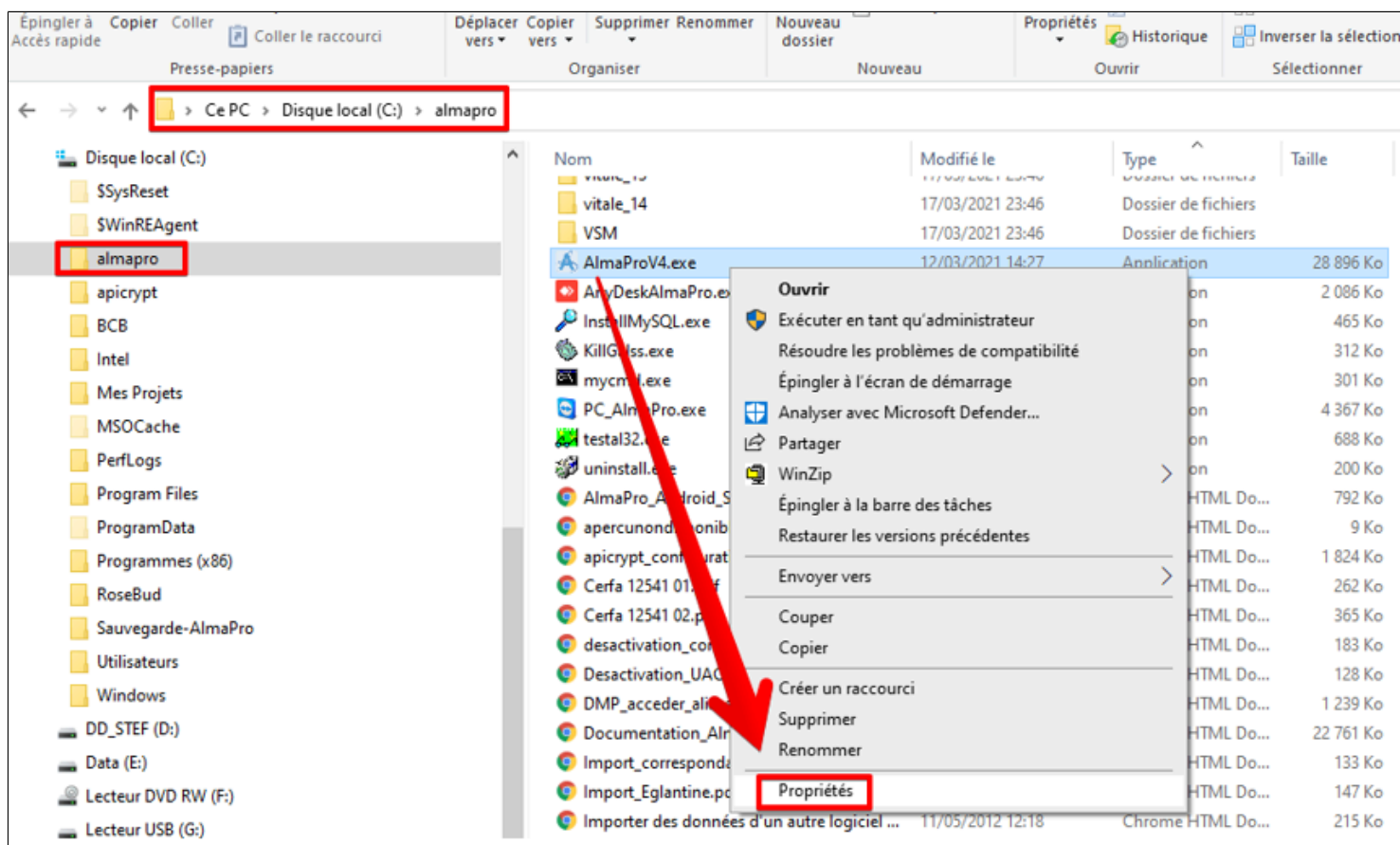
Le mode administrateur est un niveau d'accès proposé par Windows donnant la possibilité d'effectuer des actions qu'il n'est pas possible de faire en mode basique (installation et utilisation de certains programmes, modifications de certaines fonctions...)

**AlmaPro doit être lancé de tous les postes en mode administrateur pour une utilisation optimale.**

**Procédure :** Allez sur le disque **C** dans le dossier AlmaPro (C:\almapro)

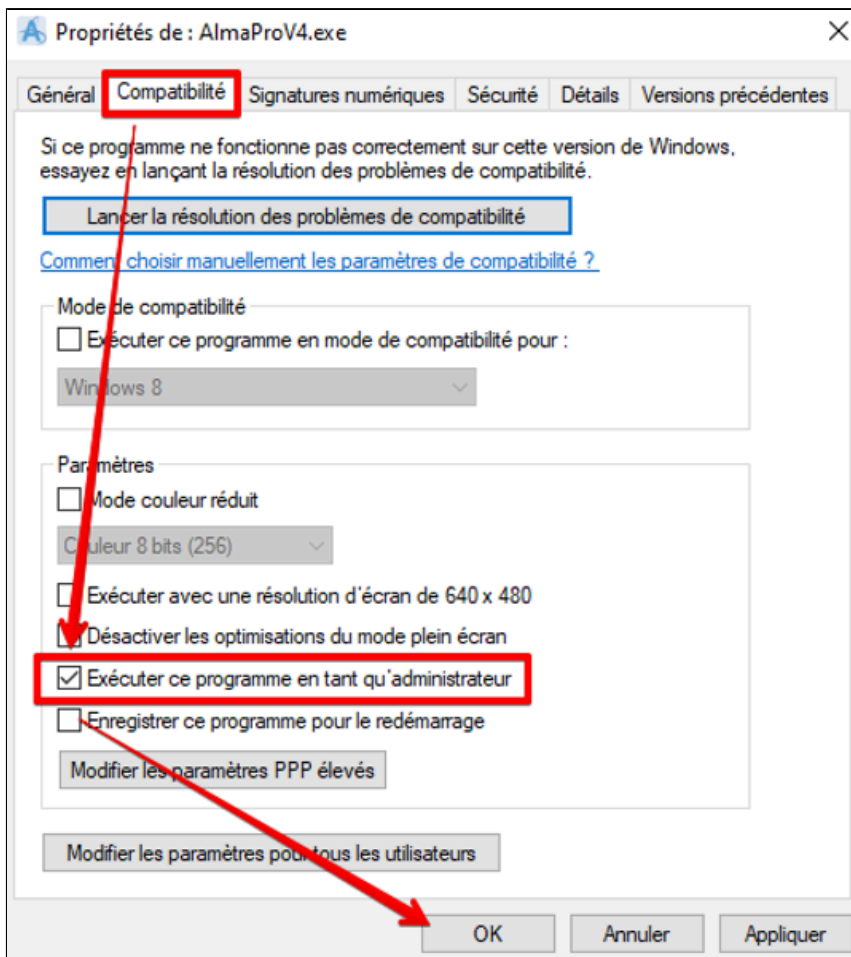
Faire un clic-droit sur l'icône "**AlmaProV4**" ou "**AlmaProV4.exe**" pour ouvrir le menu contextuel.

Cliquez sur « **Propriétés** ».



Allez dans l'onglet « **Compatibilité** ».

Cochez la case « **Exécutez ce programme en tant qu'administrateur** » (Acceptez la demande d'élévation des droits si nécessaire) puis « **Valider** » en cliquant sur OK.



Si vous aviez déjà saisi votre code de déblocage, il est possible qu'après avoir réalisé cette manipulation, AlmaPro repasse en version de démonstration. Dans ce cas il faut ressaisir votre code de déblocage dans « **Options/Code de déblocage** » (voir page suivante)



Ce code vous a été donné lors de votre adhésion en pièce jointe du mail contenant la procédure d'activation de votre licence.

Si vous n'êtes plus en possession de votre code de déblocage, il est possible de le télécharger dans votre espace adhérent accessible à partir du site Web d'AlmaPro, procédure, [cliquez ici](#)

### 1.2.3.3. Installer la BCB sur tous les ordinateurs

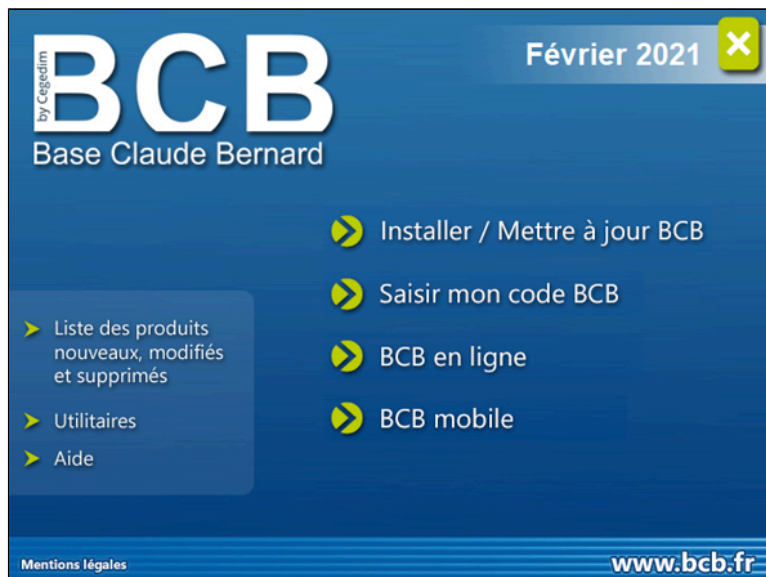
Pour utiliser le module de prescription, vous devez installer la Base médicamenteuse Claude Bernard (B.C.B).

La BCB doit être installée sur tous les ordinateurs utilisant AlmaPro et sur le serveur

Télécharger la version de démonstration (utilisable gratuitement pendant les deux premiers mois) :

[http://maj.bcbdexther.fr/BcbDownloadSite/download/CD/InstallationBCB\\_PC.exe](http://maj.bcbdexther.fr/BcbDownloadSite/download/CD/InstallationBCB_PC.exe)

Cliquer sur « **Installer / Mettre à jour BCB** » pour lancer l'installation de la BCB

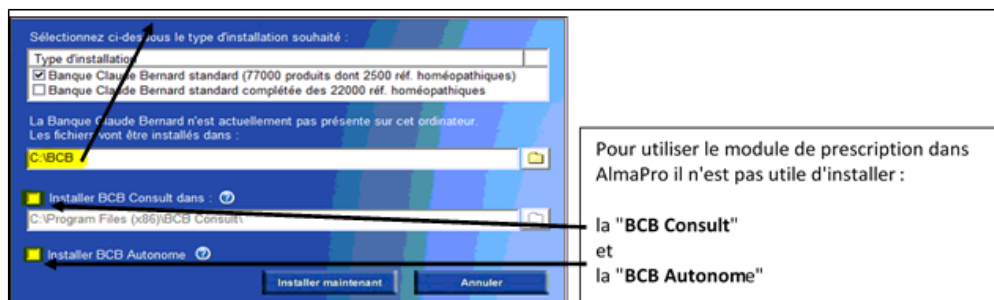


Suite à votre abonnement à la BCB, RESIP vous enverra vos codes d'accès pour désactiver la version de démonstration.

Pour saisir ses codes, cliquer sur « **Saisir mon code BCB** »

**La BCB doit obligatoirement être installée dans C:\BCB**

Si dans la fenêtre ci-dessous le dossier d'installation n'est pas **C:\BCB**, contacter RESIP.



Vous pouvez aussi consulter la documentation de RESIP relative à la première installation de la BCB

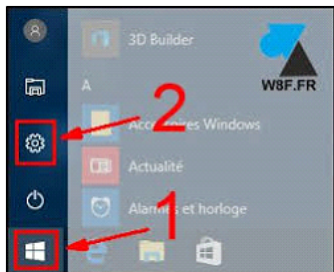
[http://www.resip.fr/mailling/proc\\_install\\_bcb\\_pc.pdf](http://www.resip.fr/mailling/proc_install_bcb_pc.pdf)

En cas de problème, contacter la hotline de la BCB : Par tél : **03.21.10.34.00**, par mail : [bcb@resip.fr](mailto:bcb@resip.fr), site web : [www.resip.fr](http://www.resip.fr)

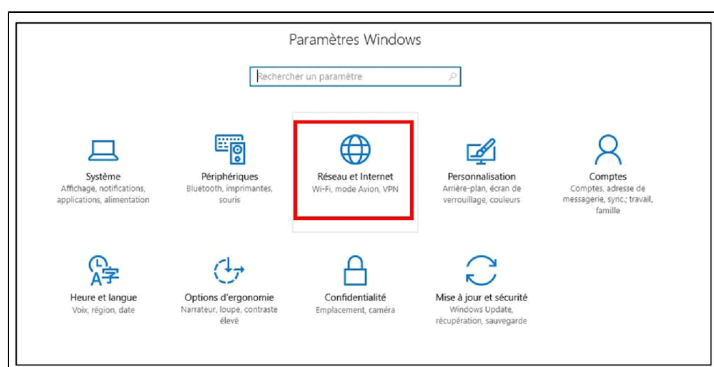
## 1.2.3.4. Désactiver le partage par mot de passe

Pour que les ordinateurs de votre réseau puissent échanger des données avec le SERVEUR la fonction « **partage protégé par mot de passe** » doit être désactivé dans les paramètres de Windows **sur les postes CLIENTS et sur le poste SERVEUR** Procédure pour Windows 7 et 8 et Vista [cliquez ici](#)

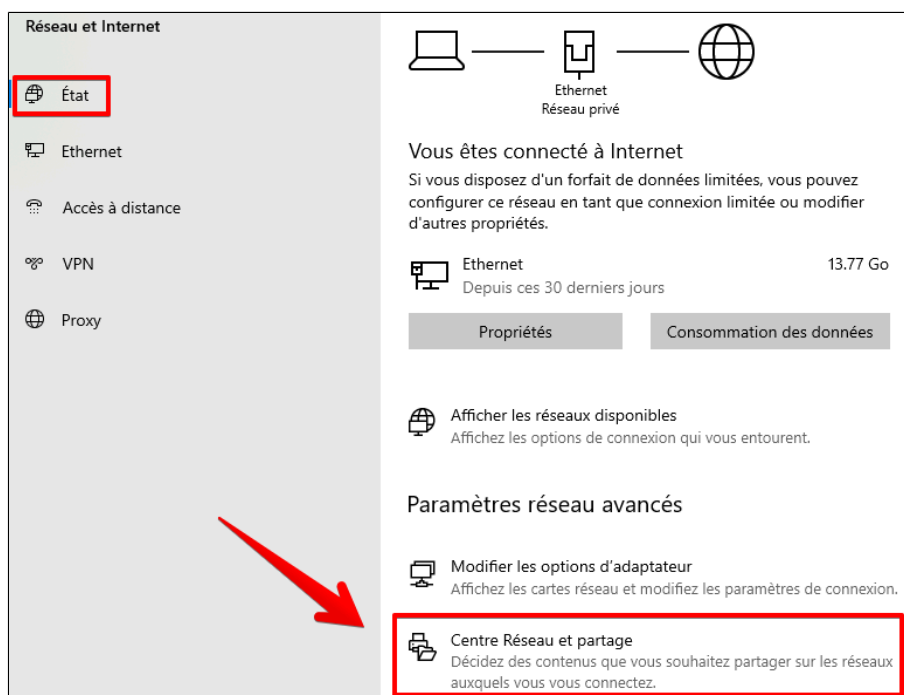
Ouvrir le **menu Démarrer** et aller dans **Paramètres** (icône de roue dentée).



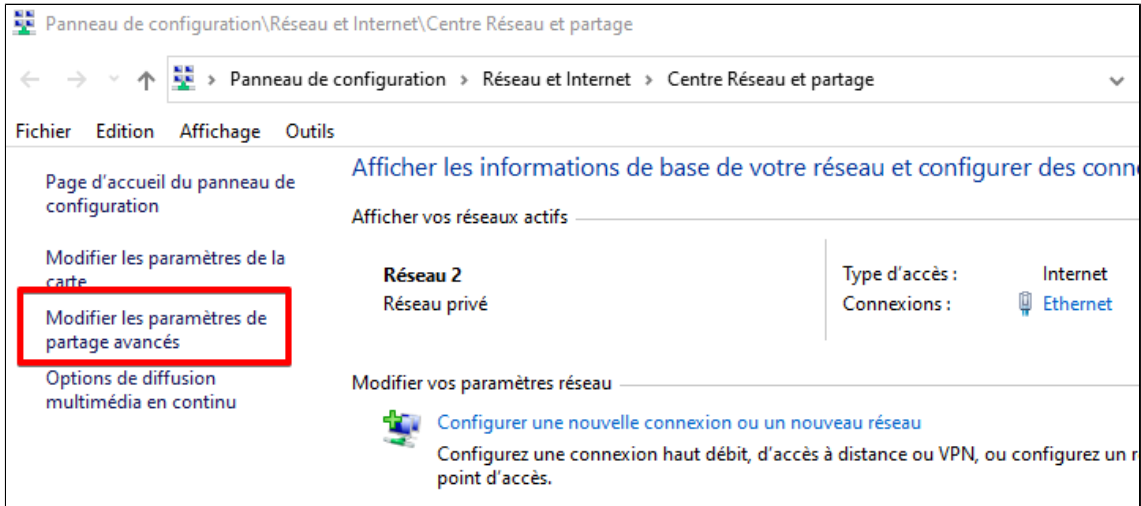
Depuis le panneau Paramètres, sélectionnez « **Réseau et Internet** »



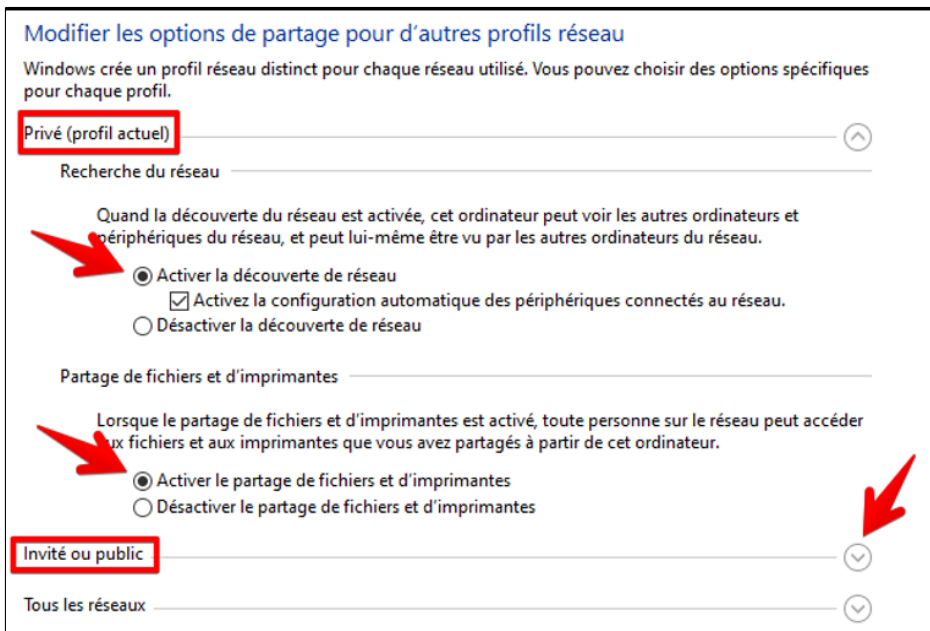
Cliquer sur « **Centre réseau et partage** »



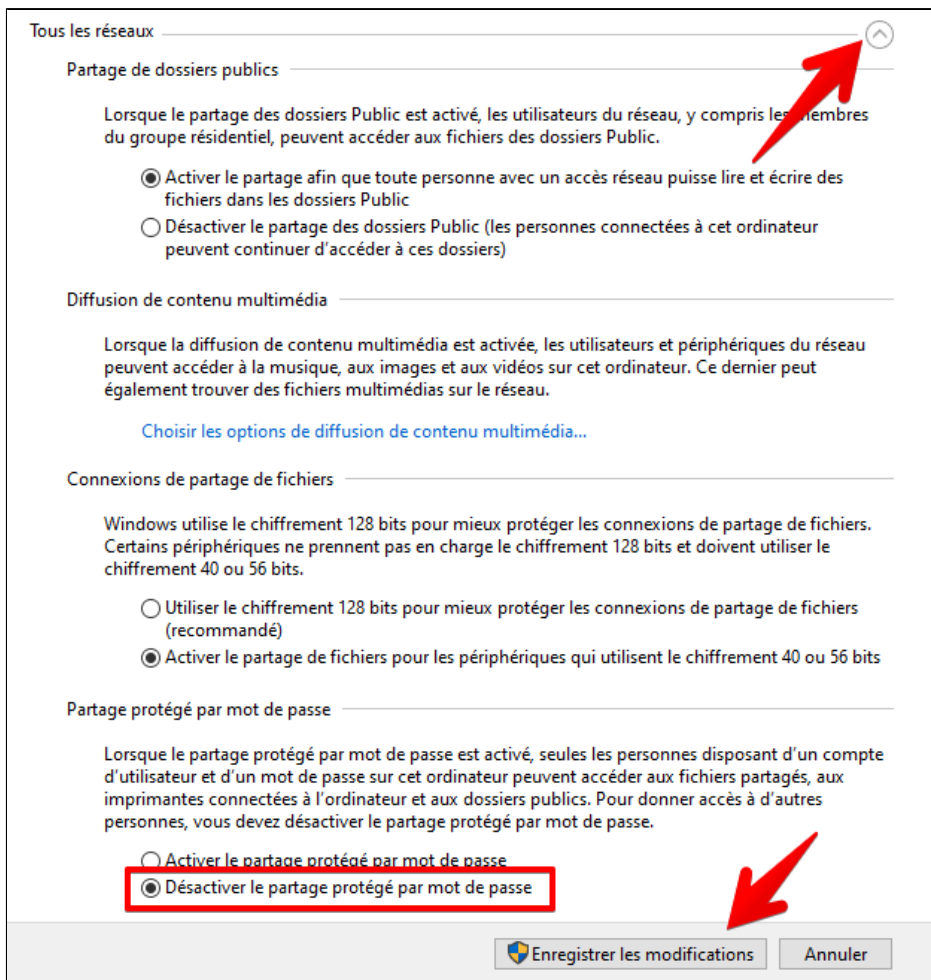
Cliquer sur « **Modifier les paramètres de partages avancés** »



Dans "**Privé (profil actuel)**" **et dans "Invité ou public"**  
Cocher l'option "**activer la découverte de réseau**"  
Cocher l'option "**activer le partage de fichier et d'imprimante**"



Ouvrir le menu déroulant « **Tous les réseaux** »  
Cocher la case « **Désactiver le partage protégé par mot de passe** »  
Puis cliquer sur « **Enregistrer les modifications** » au bas de la fenêtre

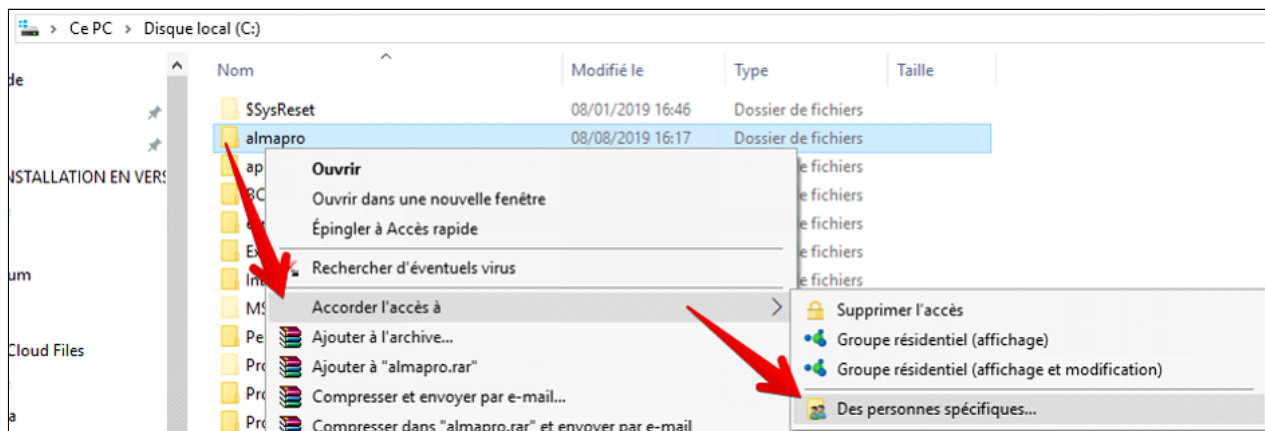


Procédure pour Windows 7 et 8 et Vista [cliquez ici](#)

### 1.2.3.5. Partage du répertoire AlmaPro sur le serveur

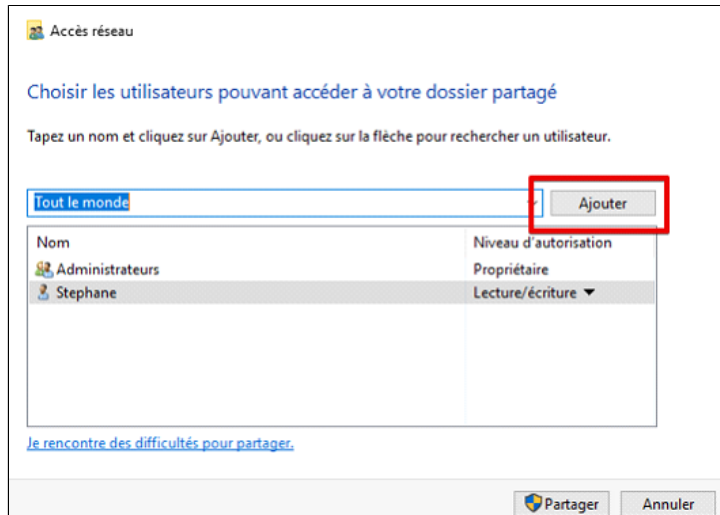
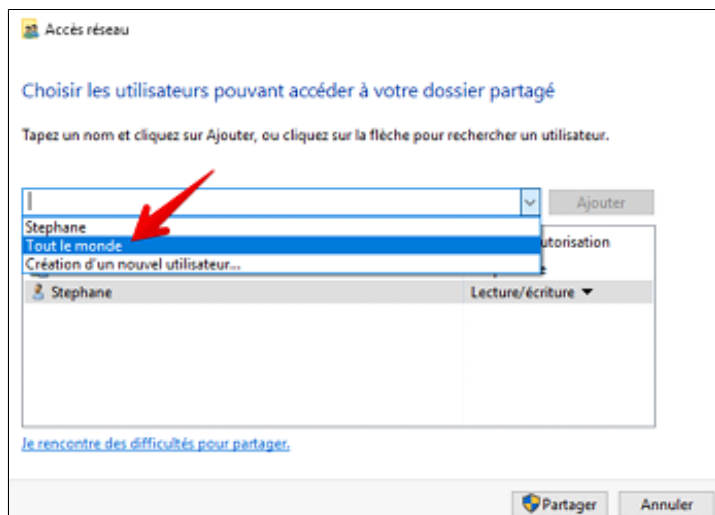
Le partage du dossier "almapro" n'est à réaliser que sur le serveur.

Sur le disque C cliquer avec le bouton droit de la souris sur le répertoire AlmaPro (C:\almapro)  
Dans le menu déroulant choisir "Accoder l'accès à", puis cliquer sur "Des personnes spécifiques..."

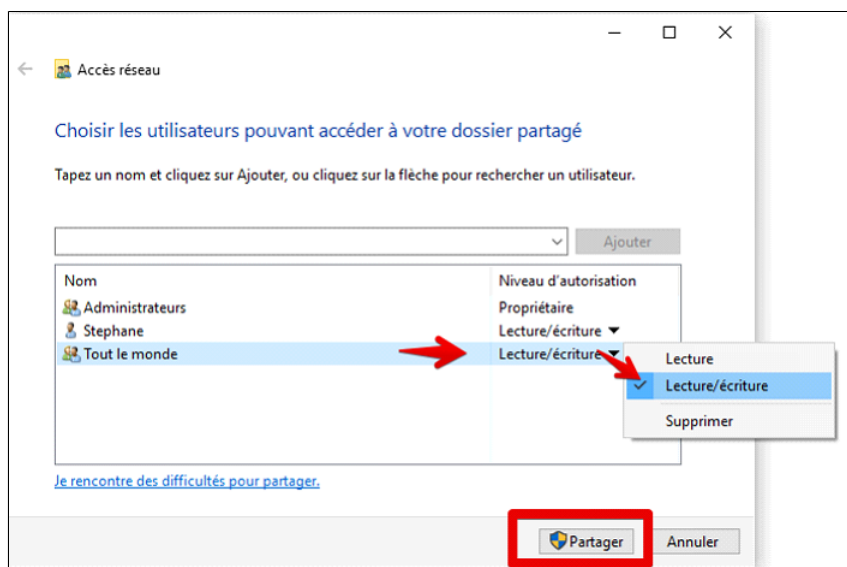


Choisir dans le menu déroulant "Tout le monde"

Puis cliquer sur "Ajouter"



Dans le menu déroulant de la ligne "Tout le monde" choisir "Lecture/écriture" puis cliquer sur "Partager"





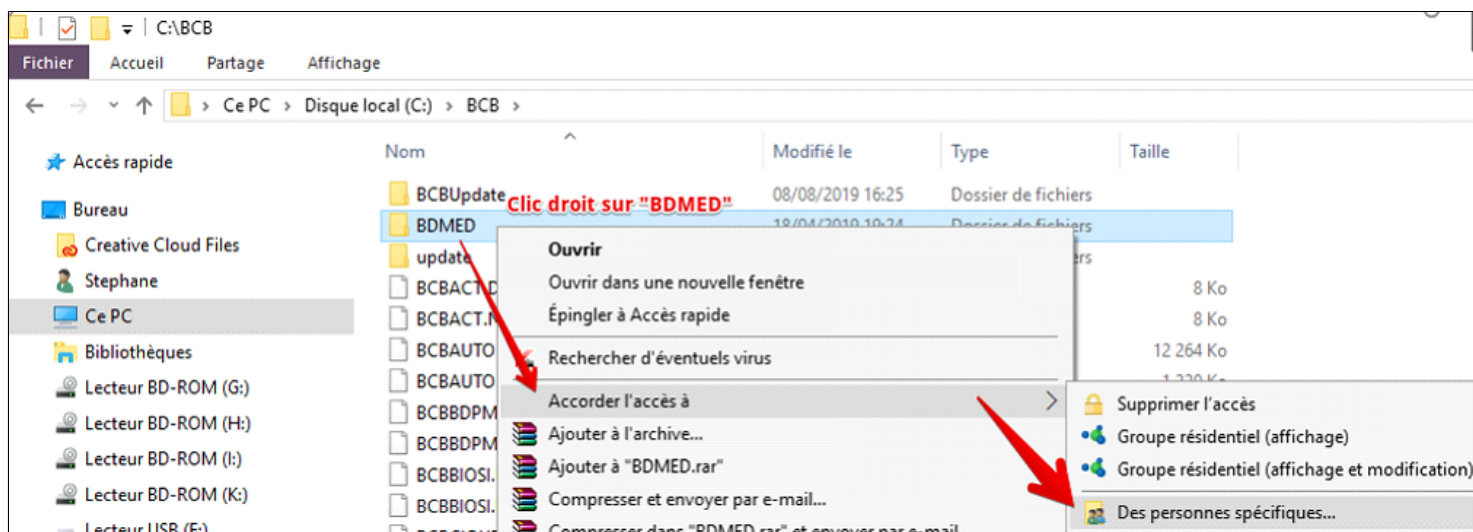


### 1.2.3.6. Partage du répertoire BDMED sur le serveur

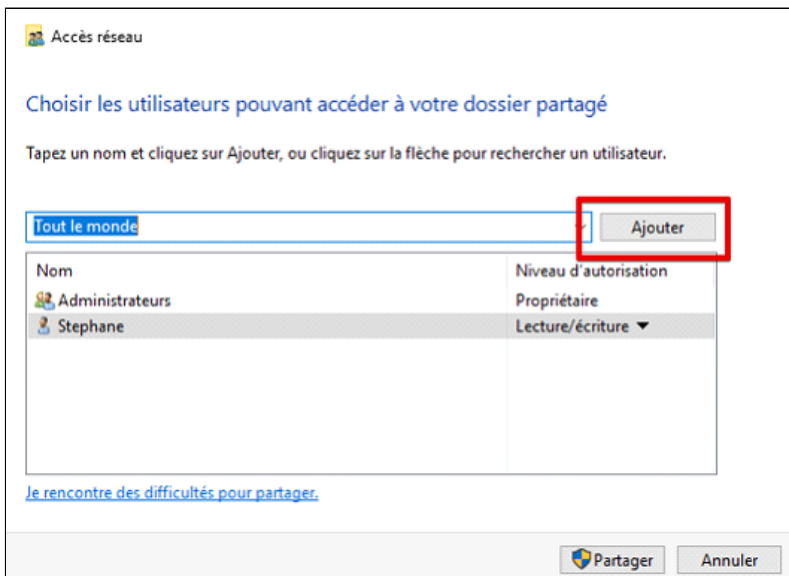
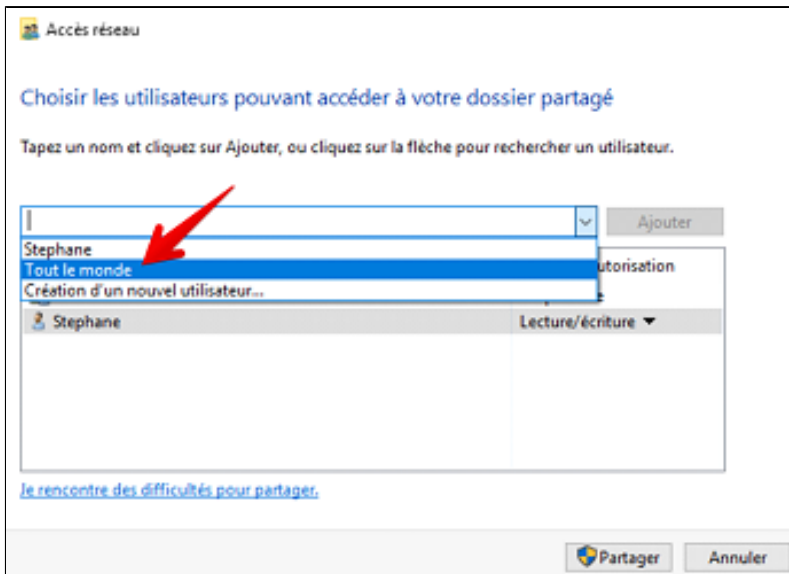
Le partage du dossier "BdMed" n'est à réaliser que sur le serveur.

Si le dossier "BDMED" n'existe pas sur le serveur, le créer manuellement dans le dossier "BCB" (c:\BCB)

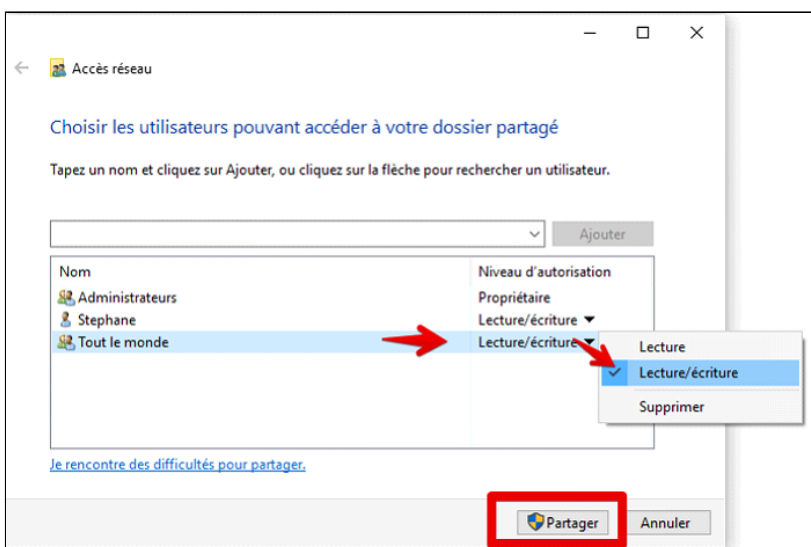
Sur le disque C cliquer avec le bouton droit de la souris sur le répertoire " BDMED" (C:\BCB\BDMED)  
Dans le menu déroulant choisir "Accorder l'accès à", puis cliquer sur "Des personnes spécifiques..."



Choisir dans le menu déroulant "Tout le monde" Puis cliquer sur "Ajouter"



Dans le menu déroulant de la ligne "**Tout le monde**" choisir "**Lecture/écriture**" puis cliquer sur "**Partager**"



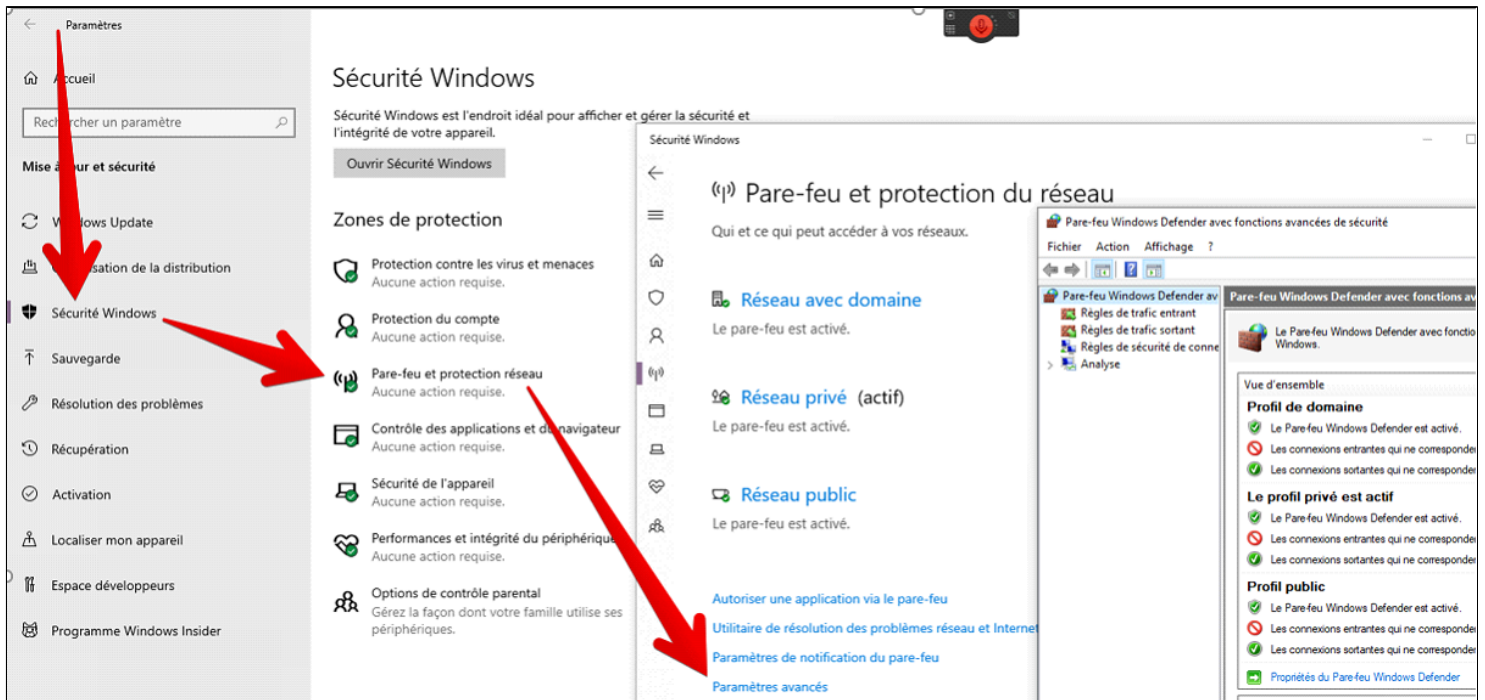
## 1.2.3.7. Gestion du Pare-feu sur le serveur ouvrir port 3306

L'ouverture du port "3306" dans le pare feu est à réaliser sur le serveur.

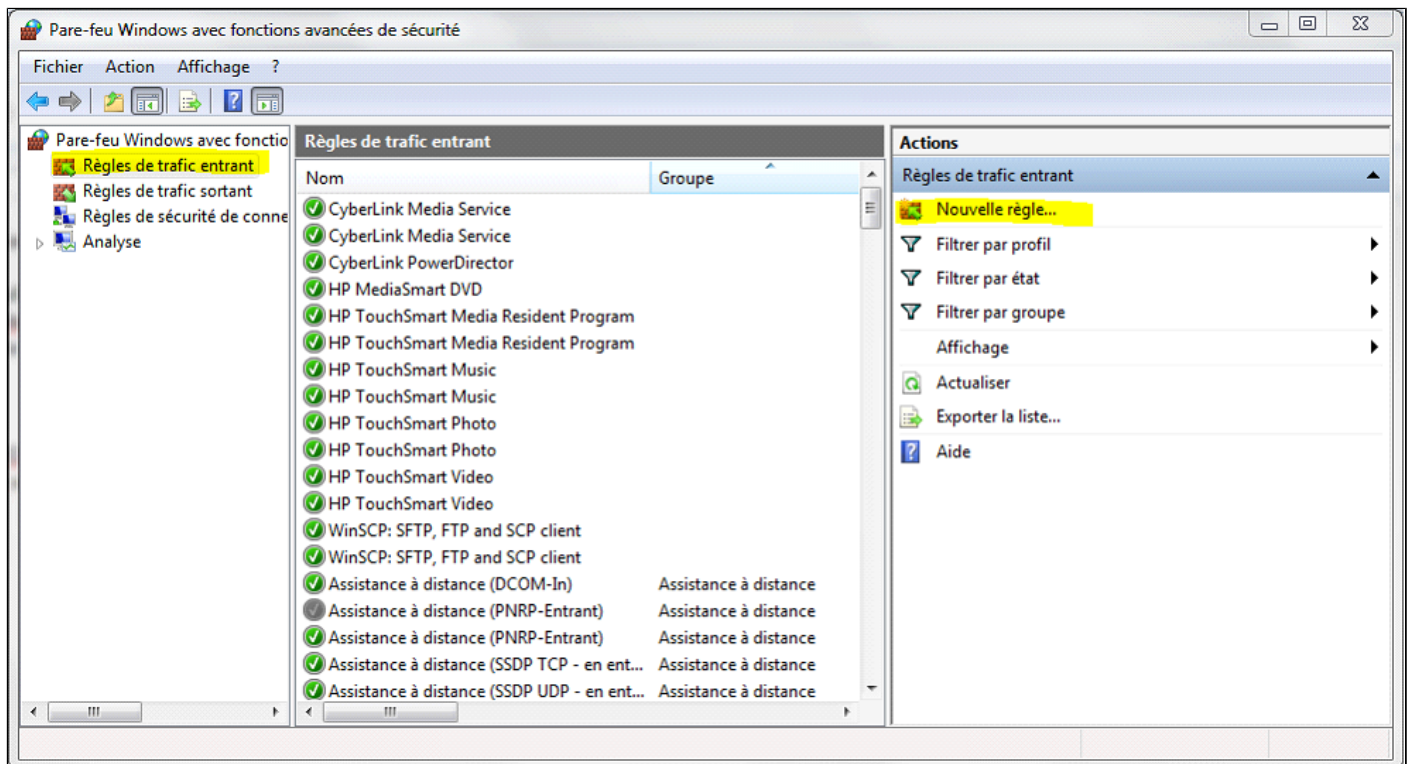
Sélectionnez le bouton **Démarrer**.

Sélectionnez **Paramètres** > **Mise à jour et sécurité** > **Sécurité Windows** > **Pare-feu et protection réseau**

Cliquer sur "**Paramètres avancés**" au bas de la fenêtre

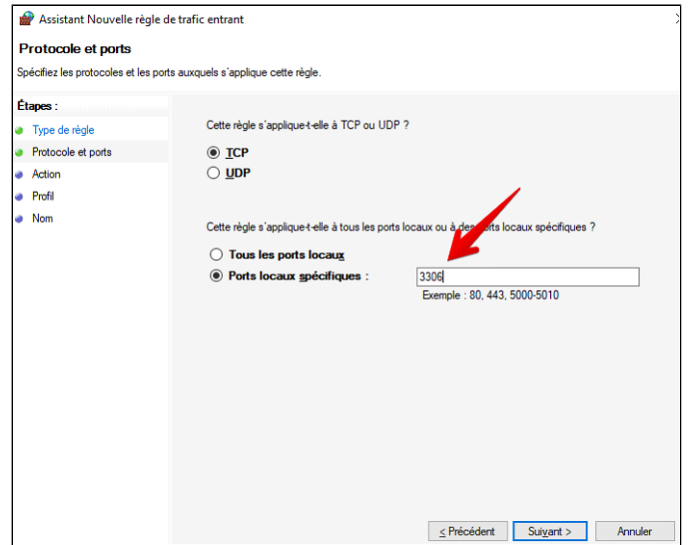
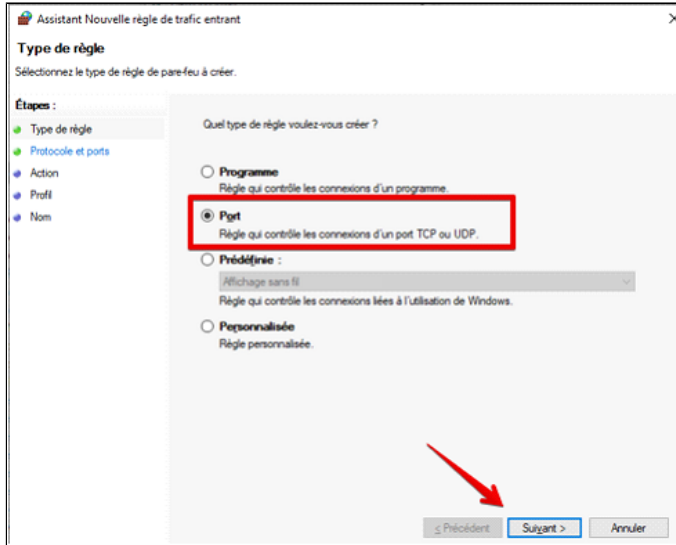


Cliquer sur "**Règles de trafic entrant**" puis sur "**Nouvelle Règle...**"

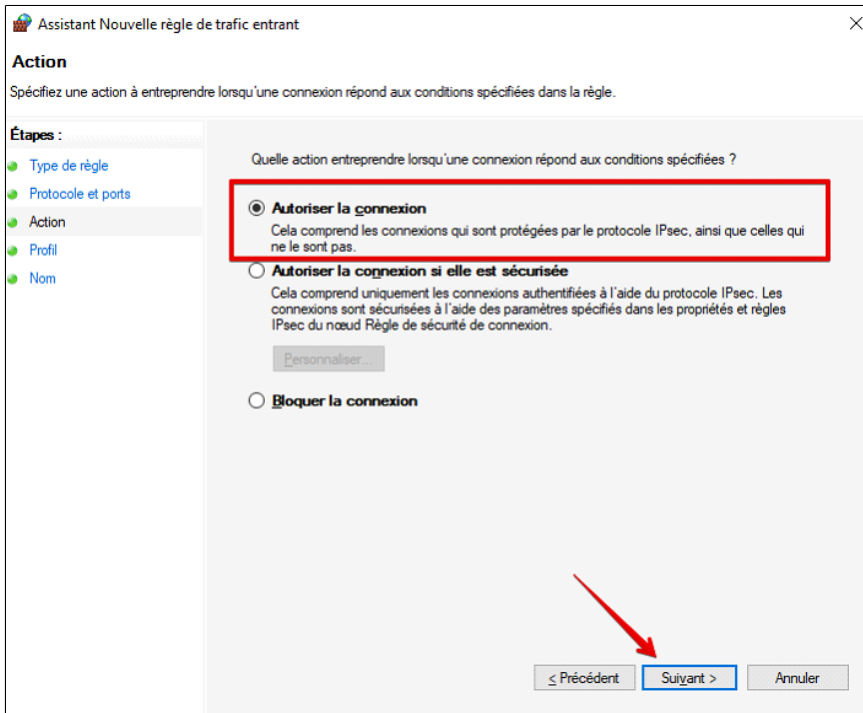


Sélectionner la case "**Port**" et cliquer sur suivant

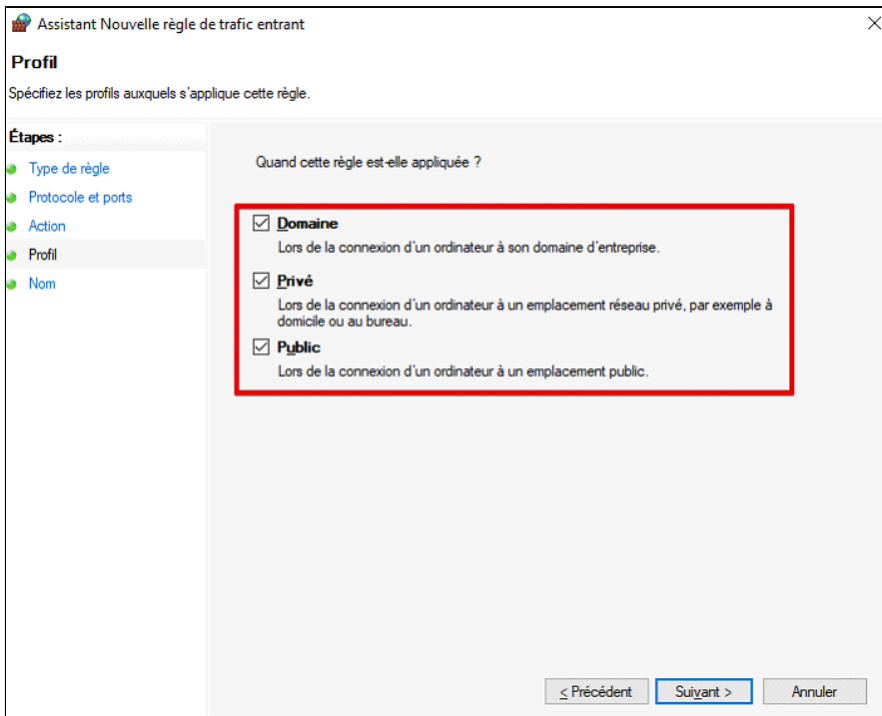
Cocher la case "TCP" dans "Port locaux spécifiques"  
Indiquer "3306" puis cliquer sur "Suivant"



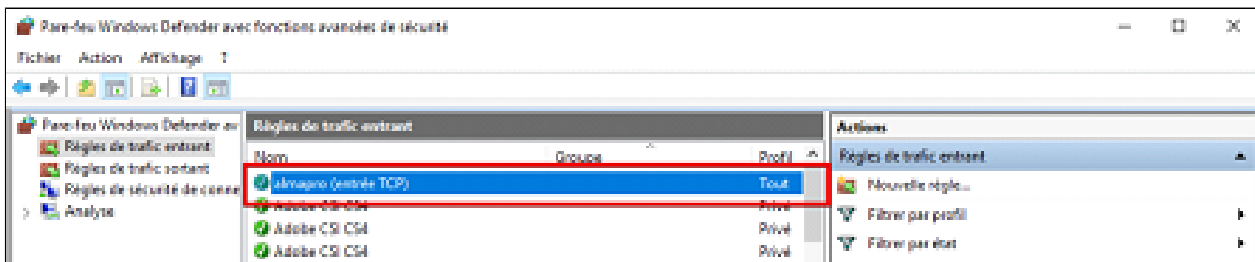
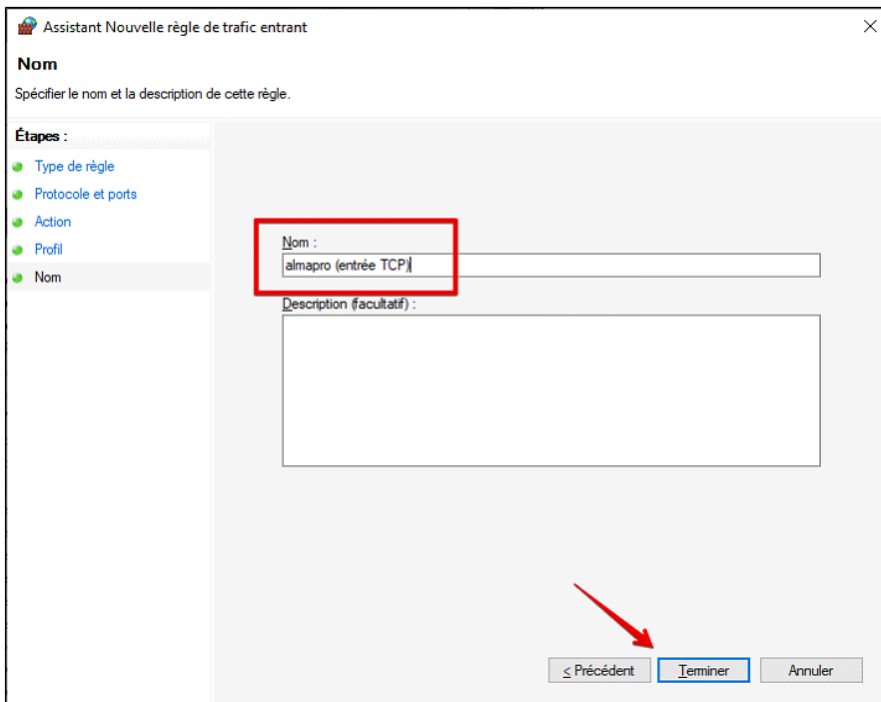
Cocher "Autoriser la connexion"



Cocher les trois profils "Domaine", "Privé" et "Public" pour cette règle et cliquer sur "Suivant"



Pour le nom, indiquer : **almapro (entrée TCP)** et cliquer sur "**Terminer**"



La nouvelle règle créée apparaît dans la liste des règles de trafic entrant

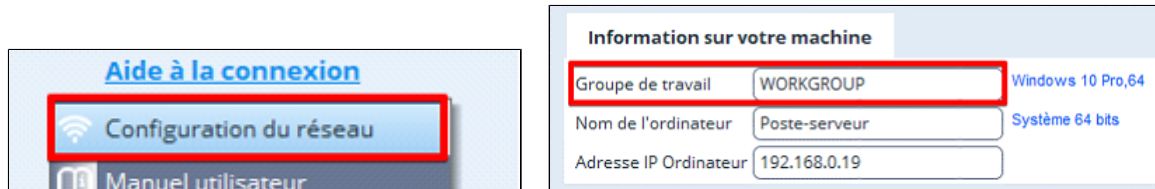
### 1.2.3.8. Mettre les ordinateurs dans le même groupe de travail Windows

Pour partager des données les ordinateurs de votre réseau doivent se trouver doivent être dans le même groupe de travail **que celui du SERVEUR**.

Par défaut Windows 10 place les ordinateurs dans un groupe nommé "**WORKGROUP**"

#### Vérifier le nom du "Groupe de travail" du poste serveur

Lancer AlmaPro > cliquer sur "**Aide à la connexion**" > puis "**Configurer le réseau**"



#### Vérifier le nom du "Groupe de travail" des postes CLIENT

Lancer AlmaPro > cliquer sur "**Aide à la connexion**" > puis "**Configurer le réseau**"

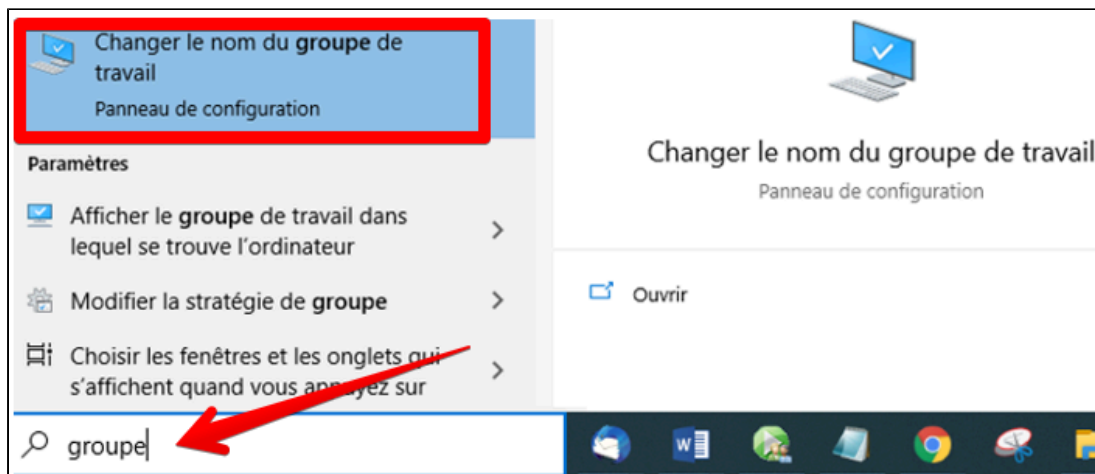
Si l'ordinateur n'est pas dans le même "**Groupe de travail**" il faut modifier le nom du groupe de travail de ce poste

#### Modifier le nom du "Groupe de travail" d'un poste CLIENT

Si le "**Nom**" du groupe de travail du poste CLIENT n'est pas identique à celui du SERVEUR, il faut le changer

Pour modifier le NOM du groupe de travail, cliquez dans la barre de recherche Windows.

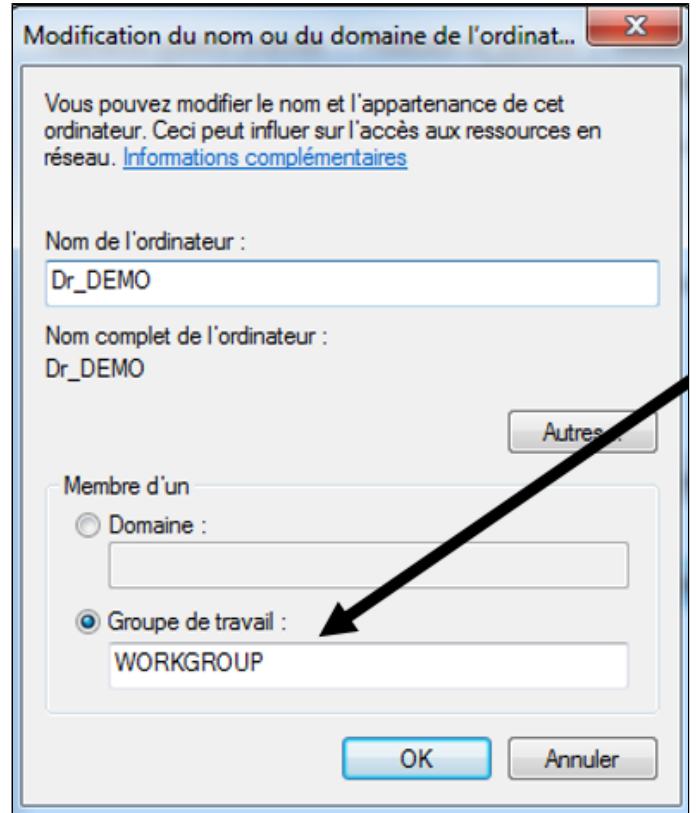
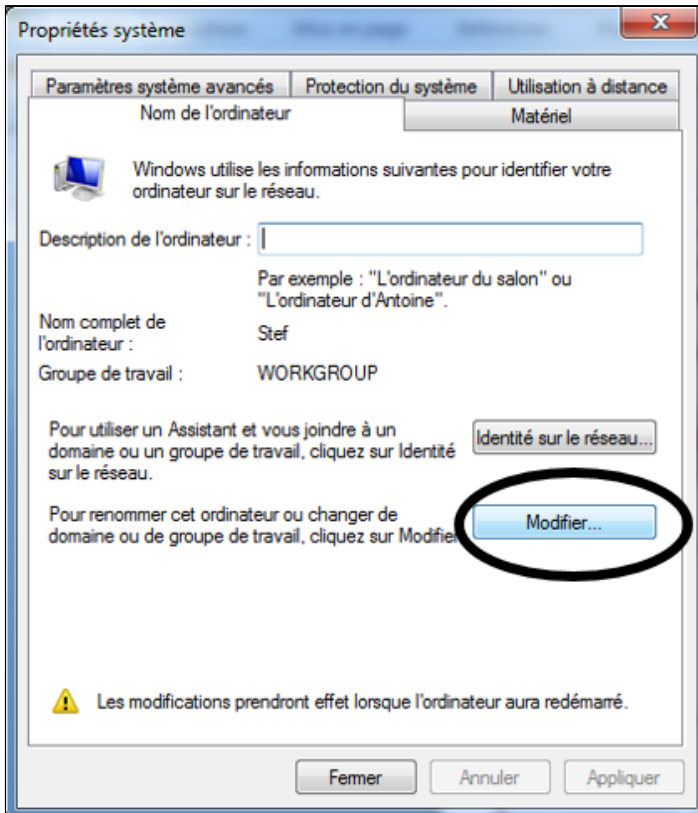
Saisir "**Groupe**" puis cliquer sur "**Changer le nom du groupe de travail**"



Cliquer sur "**Modifier**" dans la fenêtre ci-dessous.

Mettre le même "**Groupe de travail**" que celui sur le poste SERVEUR sur tous les ordinateurs du réseau.

Cliquer sur "**OK**" et redémarrer



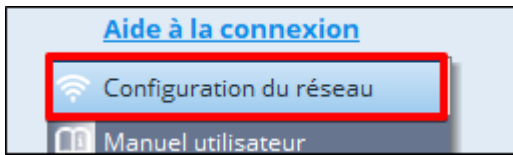
Vérifier que chaque PC du réseau et dans le même groupe de travail que celui du serveur.



### 1.2.3.9. Connexion des postes clients sur le serveur

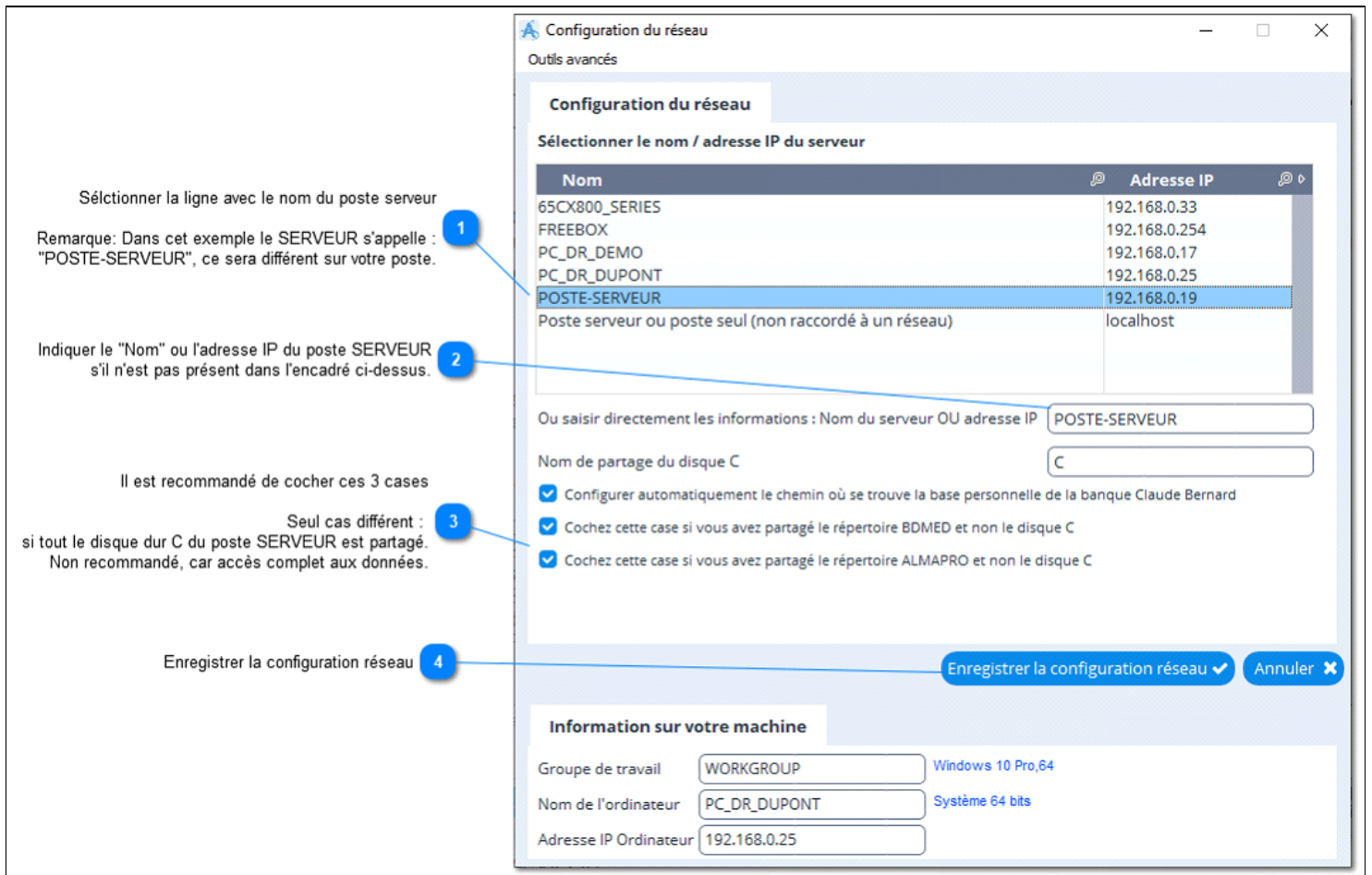
Pour connecter un poste CLIENT au poste SERVEUR

Lancer AlmaPro > cliquer sur "**Aide à la connexion**" > puis "**Configurer le réseau**"



Sélectionner dans la fenêtre "**Configuration du réseau**" le "**Nom**" du poste serveur.

Si le "**Nom**" du poste serveur n'est pas présent, indiqué manuellement plus bas l "**Adresse IP**" ou le "**Nom**" du poste serveur dans cet encadré :



Sélectionner la ligne avec le nom du poste serveur

Remarque: Dans cet exemple le SERVEUR s'appelle : "POSTE-SERVEUR", ce sera différent sur votre poste.

Indiquer le "Nom" ou l'adresse IP du poste SERVEUR s'il n'est pas présent dans l'encadré ci-dessus.

Il est recommandé de cocher ces 3 cases

Seul cas différent : si tout le disque dur C du poste SERVEUR est partagé. Non recommandé, car accès complet aux données.

Enregistrer la configuration réseau

Nom	Adresse IP
65CX800_SERIES	192.168.0.33
FREEBOX	192.168.0.254
PC_DR_DEMO	192.168.0.17
PC_DR_DUPONT	192.168.0.25
POSTE-SERVEUR	192.168.0.19
Poste serveur ou poste seul (non raccordé à un réseau)	localhost

Configuration du réseau

Outils avancés

Sélectionner le nom / adresse IP du serveur

Ou saisir directement les informations : Nom du serveur OU adresse IP

Nom de partage du disque C

Configurer automatiquement le chemin où se trouve la base personnelle de la banque Claude Bernard

Cochez cette case si vous avez partagé le répertoire BDMED et non le disque C

Cochez cette case si vous avez partagé le répertoire ALMAPRO et non le disque C

Enregistrer la configuration réseau ✓ Annuler ✕

Information sur votre machine

Groupe de travail: WORKGROUP Windows 10 Pro,64

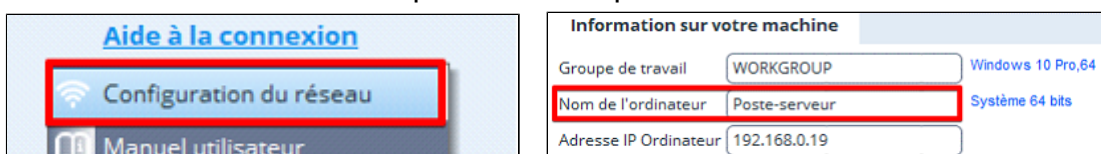
Nom de l'ordinateur: PC\_DR\_DUPONT Système 64 bits

Adresse IP Ordinateur: 192.168.0.25

### Comment connaître le nom du poste serveur ou son adresse IP

Lancer AlmaPro sur le SERVEUR > cliquer sur "**Aide à la connexion**" > puis "**Configurer le réseau**"

Au bas de la fenêtre est indiqué le nom du poste SERVEUR et son adresse IP



### **Pour vérifier que son installation est correcte :**

Créer un patient sur le poste serveur et insérer un document dans son dossier.

Vérifier que le dossier et le document sont accessibles à partir de tous les postes CLIENT.

Faire la même chose à partir d'un poste client

### 1.2.3.10. Ouvrir AlmaPro avec votre identifiant et mot de passe

Pour ouvrir AlmaPro avec votre identifiant et votre mot de passe à 4 chiffres il faut:

#### Dans le cas d'une 1<sup>ère</sup> installation :

Lors de votre adhésion AlmaPro vous a adressé un mail avec en pièce jointe un guide d'installation à suivre pour activer le logiciel à votre nom.

#### Dans le cas d'une réinstallation d'un poste serveur:

Il faudra installer la version de démonstration d'AlmaPro puis restaurer votre sauvegarde, [procédure](#)

#### Dans le cas d'une réinstallation d'un poste client :

Il faudra installer la version de démonstration d'AlmaPro puis cliquer sur "Réseau" et indiquer le poste serveur, [procédure](#)

Pour ouvrir l'interface d'AlmaPro saisir votre identifiant et votre mot de passe.



#### Identifiant

L'identifiant est composé du **Nom** et **Prénom** indiqué dans le formulaire d'adhésion séparé par un point "."

- Il est possible de saisir votre identifiant en minuscule ou en majuscule
- Il n'est pas obligatoire de saisir les caractères accentués
- Si votre Nom ou Prénom est composé, il faut saisir le tiret (-) ou l'espace entre les deux parties si c'est indiqué.

#### Mot de passe:

Le mot de passe est celui choisi dans le formulaire d'adhésion. Dans 6 mois il vous sera demandé de le modifier.

#### Mémoriser l'identifiant " : #

En cochant cette case au lancement d'AlmaPro, l'identifiant est gardé en mémoire. Il suffira de saisir votre mot de passe ou la 1<sup>re</sup> lettre de votre identifiant si une autre personne a utilisé AlmaPro sur le poste.

#### Bouton " Connexion " :

Permet d'ouvrir AlmaPro ou utilisez la touche " Entrée " de votre clavier pour valider " Connexion "

#### Exemple :



L'identifiant sera  
**secretariat.medical**



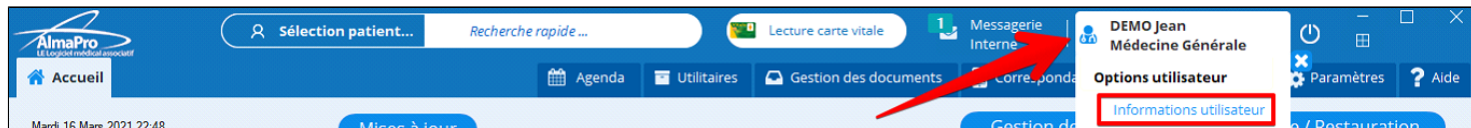
L'identifiant sera  
**serre.jean-francois**



L'identifiant sera  
**enrione thorrand.jean pierre**

### 1.2.3.11. Ouvrir AlmaPro avec votre carte CPS

Pour ouvrir AlmaPro avec sa carte CPS, renseigner le numéro de sa carte CPS dans " Informations Utilisateur ".  
Ouvrir AlmaPro, cliquer sur votre "Nom", puis " Informations utilisateur ".



Dans l'encadré "CPS" indiquer le numéro noté sur votre carte CPS.

# Pour un médecin, c'est le numéro indiqué sur la première ligne de votre carte CPS.

En général c'est votre numéro RPPS (11 chiffres) précédé du chiffre 8. Donc il y a toujours 12 chiffres pour un médecin.



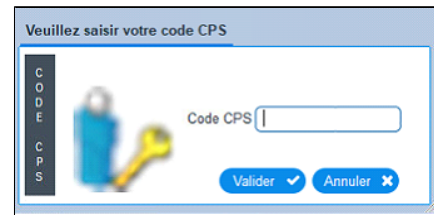
# Pour la CPE de la secrétaire, c'est l'intégralité de la ligne qu'il faut renseigner, y compris avec le slash (sans espace)

Exemple pour la carte CPE ci-dessous mettre : **610004086533015/000000001**



Refermer AlmaPro.

Relancer le logiciel en cliquant sur "Se connecter" ; saisir le code à 4 chiffres de votre carte CPS et "Valider"



Si l'accès par la CPS ne fonctionne pas après avoir saisi le code de votre carte CPS, vérifier qu'AlmaPro est **exécuté en mode administrateur**, [procédure](#)

Si l'accès par la CPS ne fonctionne toujours pas télécharger puis installer le pack " **ATSAM pour Windows** " procédure [cliquez ici](#)



## 1.2.3.12. Désactiver la version de démonstration - Code de déblocage

Le code de déblocage permet de désactiver la version de démonstration (version limitée à 20 patients) et d'effectuer les mises à jour de votre logiciel AlmaPro.



### **Ce code ne permet pas d'ouvrir AlmaPro avec votre identifiant et votre mot de passe**

Pour ouvrir AlmaPro avec votre identifiant et votre mot de passe à 4 chiffres il faut :

- dans le cas d'une 1ère installation, suivre le guide d'installation envoyé lors de votre adhésion.
- dans le cas d'une réinstallation d'un poste serveur, il faut restaurer votre sauvegarde, [procédure](#)
- dans le cas d'une réinstallation d'un poste client, cliquer sur "Réseau" puis indiquer le poste serveur, [procédure](#)

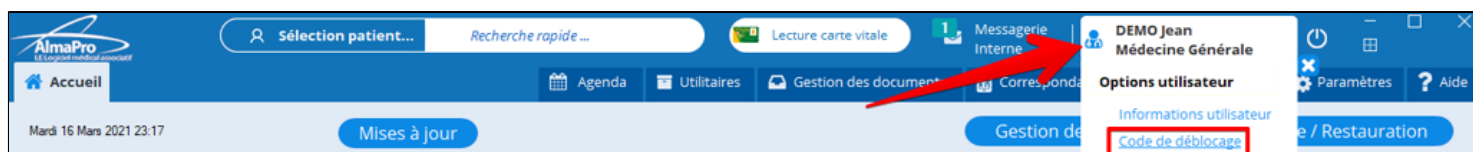
Lors de votre adhésion à l'Association ALMA, vous recevez par mail votre code de déblocage avec votre licence d'activation d'AlmaPro et le guide d'installation.

Si vous n'êtes plus en possession de votre code de déblocage, il est possible de le télécharger dans l'espace adhérent accessible à partir du site AlmaPro, [procédure](#), [cliquez ici](#)

Chaque utilisateur doit saisir son code de déblocage sur son ordinateur personnel.

Sur l'ordinateur de la secrétaire et/ou sur le poste SERVEUR, réutilisez le code de déblocage d'un utilisateur.

Pour saisir ce code cliquer sur votre **NOM** puis sur **"Code de déblocage"**



Recopier dans la fenêtre votre **"Nom"**, **"Prénom"** et le **"Code de déblocage"** et cliquer sur **"Valider"**

Saisissez votre code de déblocage

Saisissez le nom, le prénom et la clef d'enregistrement ci-dessous, exactement comme nous vous l'avons fait parvenir.

**Cette manipulation ne permet pas d'ouvrir AlmaPro avec vos identifiants mais uniquement de passer sur la version complète du logiciel.**

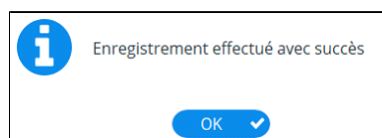
Nom: DEMO

Prénom: JEAN

Code: ●●●●●●●●●●

Valider ✓ Annuler ✕

- Les accents ou caractères spéciaux ne sont pas acceptés.
- Le code est uniquement numérique.



Après il sera indiqué dans l'interface de démarrage **"Licence accordée à votre NOM PRÉNOM"**



**CONSERVER CE CODE IL SERA NÉCESSAIRES POUR RÉINSTALLER ALMAPRO SUR  
CHAQUE AUTRE ORDINATEUR PERSONNEL**

## 1.2.4. Transformer MONOPOSTE en SERVEUR et rajouter un nouveau poste CLIENT au réseau

Vous travaillez actuellement en monoposte et vous désirez rajouter un ordinateur afin de pouvoir travailler en réseau.

Si vous utilisiez AlmaPro seul, configuré en monoposte, il faut le transformer en poste de serveur cela veut dire qu'il faut partager le dossier AlmaPro, le dossier BDMed et ouvrir le port 3306 dans le pare-feu, et désactiver le partage protégé par mot de passe sur l'ordinateur à fin qu'un autre poste, un poste client puisse accéder aux données sur le poste de serveur

Vous trouverez ci-contre la procédure pour transformer votre ordinateur monoposte en poste serveur [cliquez ici](#)

Puis il faut rajouter un ordinateur (poste client) à votre réseau afin qu'il se connecte sur votre poste serveur : [cliquez ici](#)

Comme AlmaPro ne s'occupe pas de l'installation nous avons créé une carte des sociétés informatiques maîtrisant l'installation du logiciel AlmaPro après l'avoir déjà installées chez des confrères utilisateurs d'AlmaPro.

Nous n'avons aucun partenariat avec ces sociétés informatiques. Chaque fois qu'une société nous contacte lorsqu'elle réalise l'installation d'un confrère utilisant AlmaPro nous la référençons dans la base de données de cette carte.

Cliquez sur le lien ci-dessous pour afficher la carte :

<https://framacarte.org/m/75967>

Cordialement,



## 1.3. RÉINSTALLER ALMAPRO SUR UN NOUVEL ORDINATEUR

### 1.3.1. Réinstaller AlmaPro sur un nouveau PC

Vous trouverez ci-dessous les procédures pour réinstaller AlmaPro la BCB, AffiD et ApiCrypt

Pour information AlmaPro ne s'occupe pas de la réinstallation d'un ordinateur.

Il est possible de le faire vous-même en suivant les tutoriels ci-dessous ou de passer par une société informatique de votre choix.

Réinstaller AlmaPro sur un nouveau PC :

Procédure pour réinstaller un ordinateur seul (monoposte) : [Cliquez ici](#)

Procédure pour réinstaller le poste SERVEUR dans un réseau : [Cliquez ici](#)

Procédure pour réinstaller un poste CLIENT dans un réseau : [Cliquez ici](#)

### 1.3.2. Réinstaller AFFiD sur un nouveau PC

Il est possible de passer par AFFiD pour réaliser l'installation ou la réinstallation.

Voici leur guide de l'installer soi-même : [Cliquez ici pour télécharger la procédure d'installation](#)

A ce jour AFFiD nous a indiqué qu'aucun guide pour la réinstallation de d'AFFiD Nxt est disponible  
Pour toutes questions, contacter AFFID au [01.46.60.87.40](tel:01.46.60.87.40), par mail [affid@wanadoo.fr](mailto:affid@wanadoo.fr) sur leur site web : [www.affid.com](http://www.affid.com)

### Réinstaller l'ancienne version d'AFFiD sur un nouveau PC

Ne pas utiliser la procédure ci-dessous si vous utilisez AFFiD Nxt, la procédure pour réinstaller AFFiD Nxt est différente.

### AFFID Sauvegarder ses données Pour les transférer sur un autre PC

*La procédure la plus simple pour transférer ses données d'AFFID vers un nouvel ordinateur est de copier tous les dossiers d'installation d'AFFID sur le nouveau PC.*

*Il est aussi possible de restaurer AFFID en utilisant le module de sauvegarde d'AFFID, mais il faut sauvegarder puis restaurer année par année, c'est beaucoup plus long.*

#### Sur l'ancien PC :

#### Procédure pour sauvegarder un ordinateur monoposte ou un serveur.

- Sauvegarder sur un disque externe ou une clef USB les dossiers « **AFFID\_W1** » «**AFFID.SAV** » et «**SESAM\_TM** » de votre ordinateur ou votre serveur.

Puis restaurer ces dossiers au même endroit sur le nouvel ordinateur ou serveur **AVANT** d'avoir installé AFFID.

#### Procédure pour sauvegarder le poste client :

- Sauvegarder sur un disque externe ou une clef USB le dossier « **AFFID.SAV** » de chaque poste client et le restaurer sur chaque nouveau poste client respectif.

#### Sur le nouveau PC :

- restaurer les dossiers sauvegardés au même endroit **AVANT** d'avoir installé les logiciels AFFID (voir ci-dessus)

--puis installer les logiciels **AFFID Vitale** et **AFFID Standard**

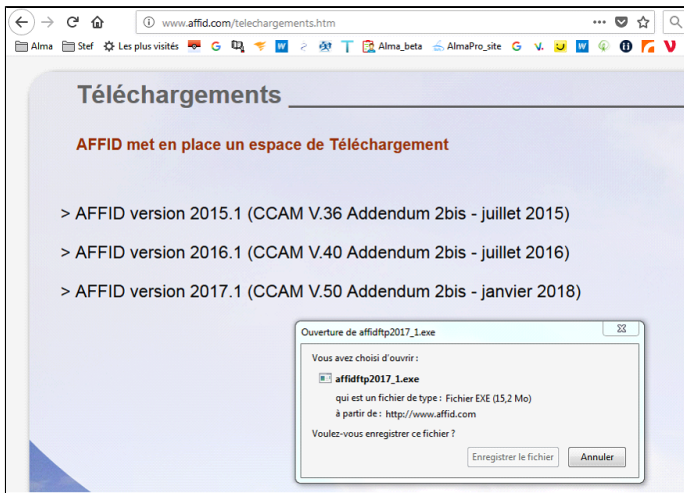
**sur le serveur ou en monoposte** en version standard

**sur les postes clients du réseau** en version Poste client

#### téléchargement des logiciels affid :

*Pour télécharger et installer les logiciels AFFID pour le nouveau PC il faut d'abord aller sur leur site*

*Web pour télécharger l'utilitaire (client FTP) permettant de finaliser le téléchargement et l'exécuter, puis compléter la fenêtre pour télécharger leurs logiciels en les contactant par téléphone (voir copie d'écran ci-dessous).*



- reparamétrer les ports COM de chaque lecteur de carte vitale sur chaque poste client (dans paramètre/configuration du lecteur)

### 1.3.3. Réinstaller ApiCrypt sur un nouveau PC

Procédure pour restaurer vos clefs de décryptage ApiCrypt et ApiMailV3 : [Cliquez ici](#)

Les paramétrages pour utiliser ApiCrypt à partir d'AlmaPro sont intégrés dans la sauvegarde d'AlmaPro.

#### Sur l'ancien ordinateur :

Copier le dossier «**apicrypt**» (C:\apicrypt) sur une clef USB. Ce dossier contient vos clefs de décryptage et le logiciel ApiWebmail.

Si vous utilisez **ApiMailV3** copier le dossier « **apimailV3** » (C:\Users\<<NOMSESSION>\Documents\apimailV3) sur une clef USB.

Ce dossier contient la configuration et la sauvegarde des fichiers ApiMail V3.

#### Sur le nouvel ordinateur :

Coller au même endroit (C:\apicrypt) le dossier « **apicrypt** » précédemment copié sur la clef USB

Ou réinstaller vos clefs de décryptage à l'aide du CD fournis par ApiCrypt.

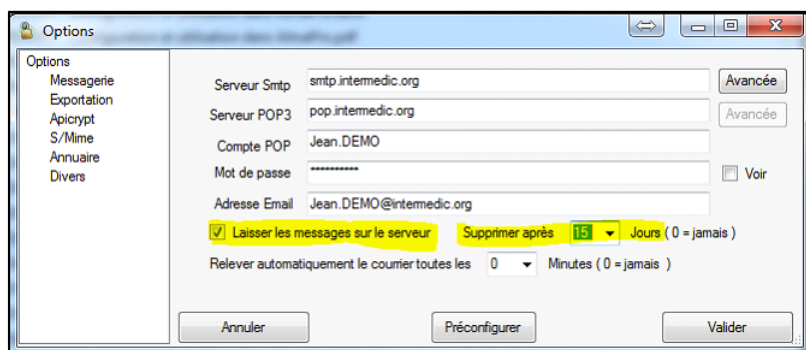
Si vous utilisez **ApiMailV3** installer le logiciel “**ApimailV3**” en décochant à la fin de l'installation “lancer ApimailV3”

Remplacer le dossier “**ApimailV3**” se trouvant au même endroit C:\Users\<<NOMSESSION>\Documents\apimailV3 par celui se trouvant sur votre clef USB récupéré dans l'ancien ordinateur.

Lancer “**ApimailV3**”, aller dans les « **Options** » de configuration et vérifier les paramètres ci-dessous :

Dans « **Messagerie** », cliquer sur « **préconfigurer** » pour lancer la configuration automatique si rien n'est renseigné.

Cocher la case « **Laisser les messages sur le serveur** » et indiquer de les supprimer après « **15 jours** », ne pas mettre 0.

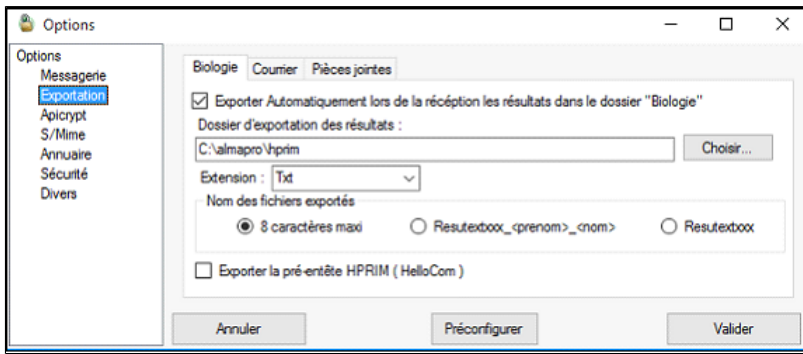


Dans « **Exportation** », dans l'onglet « **Biologie** » cocher « **Exporter automatiquement lors de la réception...** ».

Dans dossier d'exportation des résultats indiquer **C:\almapro\hprim** à l'aide du bouton "**Choisir**".

Pour « **Extension** » sélectionner « **Txt** » dans le menu déroulant.

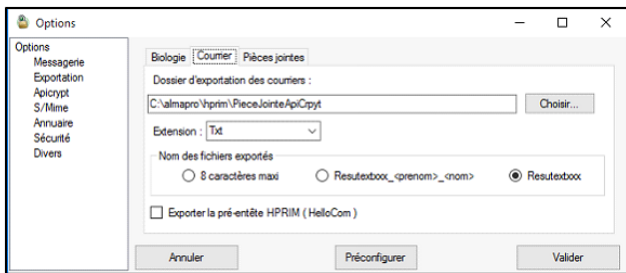
Pour le « **nom des fichiers exportées** » cocher le bouton « **Resutextxxx** »



Dans l'onglet « **Courrier** » et « **Pièce jointes** »

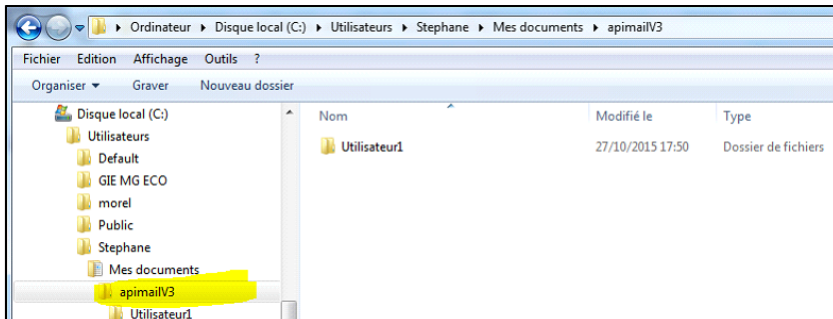
Dans dossier d'exportation des courrier et pièces jointes indiquer **C:\almapro\hprim\piecejointeapicrypt** avec "**Choisir**" Pour « **Extension** » sélectionner « **Txt** » dans le menu déroulant.

Pour le « **nom des fichiers exportées** » cocher le bouton « **Resutextxxx** »



### Comment réaliser une sauvegarde des résultats de laboratoire d'ApiMail V3

Pour sauvegarder régulièrement vos résultats de labo d'ApimailV3, sauvegarder sur un disque dur externe le dossier « **apimailV3** » se trouvant dans **C:\Users\<NOMSESSION>\Documents\apimailV3**



## 1.4. INSTALLER LECTEURS DE CARTE VITALE ET CPS

1.4.1. Outils pour de la gestion des lecteurs et des cartes vitales et CPS .....	64
1.4.1.1. Pack « ATSAM pour Windows » .....	65
1.4.1.2. DiagAM 2.0 diagnostic et tester vos lecteurs .....	70
1.4.1.3. Vérifier que votre lecteur reconnaît votre carte CPS .....	74
1.4.1.4. Débloquer sa carte CPS .....	76
1.4.2. Acheter ses lecteurs PC/SC, comment choisir .....	77
1.4.3. Installer un lecteur PC/SC.....	79
1.4.3.1. Configurer un lecteur PC/SC .....	80
1.4.3.2. Configurer un lecteur PC/SC manuellement.....	83
1.4.3.3. Configurer un lecteur PC/SC manuellement dans le fichier "api_lec.ini" .....	87
1.4.3.4. Configuration pour 1 seul lecteur de type PC/SC.....	91
1.4.3.5. Exemple avec un lecteur PC/SC Ingenico LITEO configuration manuelle.....	92
1.4.3.6. Exemple avec un lecteur PC/SC Ingenico SET 2 configuration manuelle .....	96
1.4.3.7. Exemple avec un lecteur PC/SC Ingenico IHC 950 configuration manuelle .....	99
1.4.4. Installer un lecteur PSS utilisant le fichier "Galss.ini" .....	103

## 1.4.1. Outils pour de la gestion des lecteurs et des cartes vitales et CPS

1.4.1.1. Pack « ATSAM pour Windows » .....	65
1.4.1.2. DiagAM 2.0 diagnostic et tester vos lecteurs .....	70
1.4.1.3. Vérifier que votre lecteur reconnaît votre carte CPS .....	74
1.4.1.4. Débloquer sa carte CPS .....	76



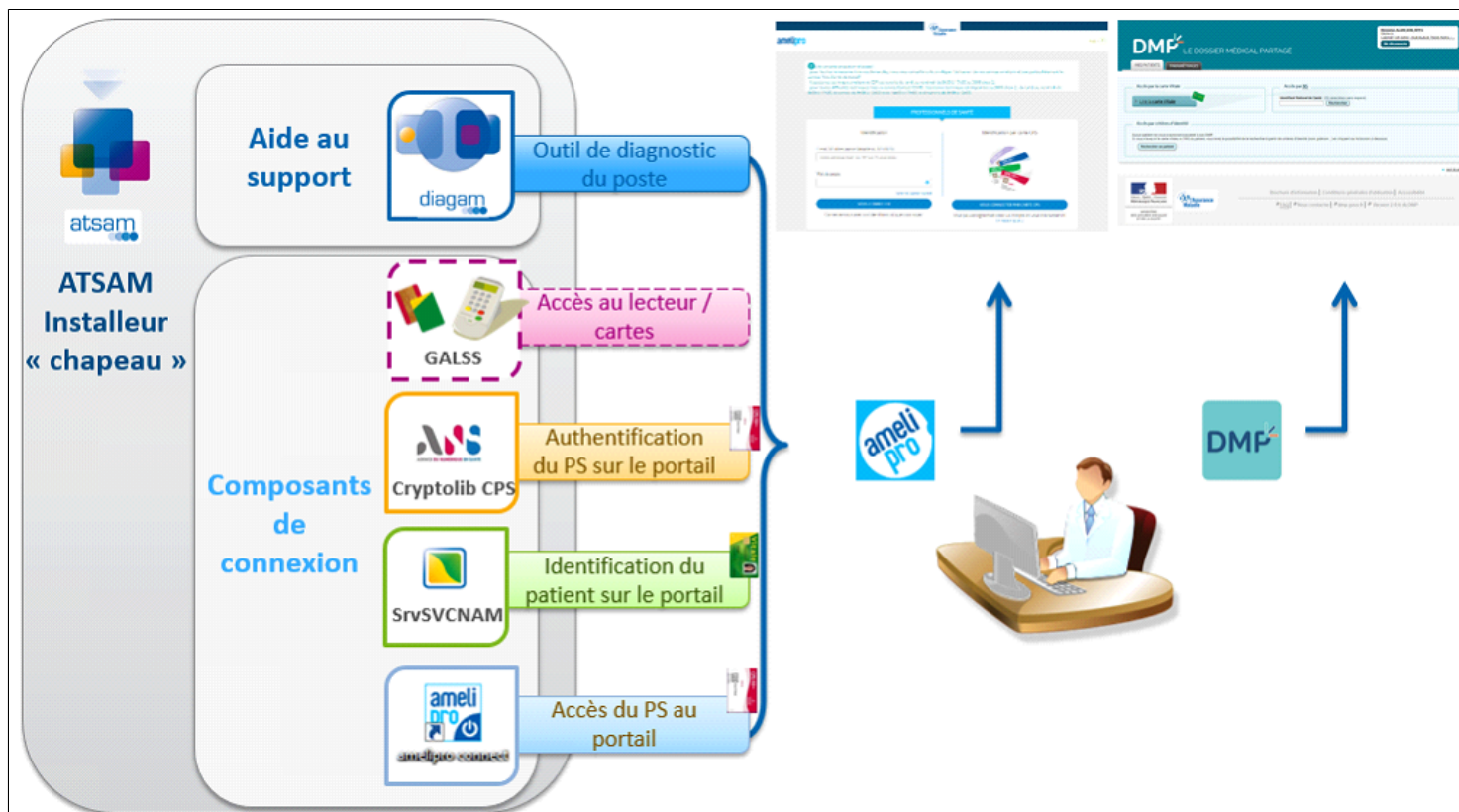
### 1.4.1.1. Pack « ATSAM pour Windows »

Le pack « **ATSAM pour Windows** » inclus les logiciels pour utiliser les cartes CPS et Vitale, utiliser le DMP Web et accéder à l'espace AmeliPro.

Si vous installer un ordinateur installer ce pack afin de mettre à jour tous les outils pour AlmeliPro, le DMP, vos lecteurs de carte vitale et CPS.

Si vous rencontrez des problèmes avec la lecture de la carte vitale de la carte CPS, installez-le ou réinstallez le si cela a déjà été fait pour le mettre à jour.

#### Composant du pack "ATSAM pour Windows"



Produits installés	Description	ATSAM Window 4.40
<a href="#">DiagAM</a>	Outil de diagnostic (sert notamment pour avoir des traces)	2.0
GALSS	Gestionnaire d'Accès aux Lecteurs Santé Social qui gère la lecture des cartes Vitale et CPS	3.45.01
Cryptolib CPS	Identification du PS pour accès au portail ameli pro et au Web DMP	5.1.6
SrvSVCNAM	Composant de lecture carte Vitale pour ameli pro et Web DMP	3.40.01

Manuel utilisateur du pack Atsam [cliquez ici](#)

#### Installation du pack "ATSAM pour windows"

Téléchargez et installez le pack « **ATSAM pour Windows** » <https://www.dmp.fr/ps/composants-poste-etape-deux>

## TELECHARGEMENT DES COMPOSANTS

Vous avez un poste Windows

Télécharger  
ATSAM pour  
Windows



Vous avez un poste MAC

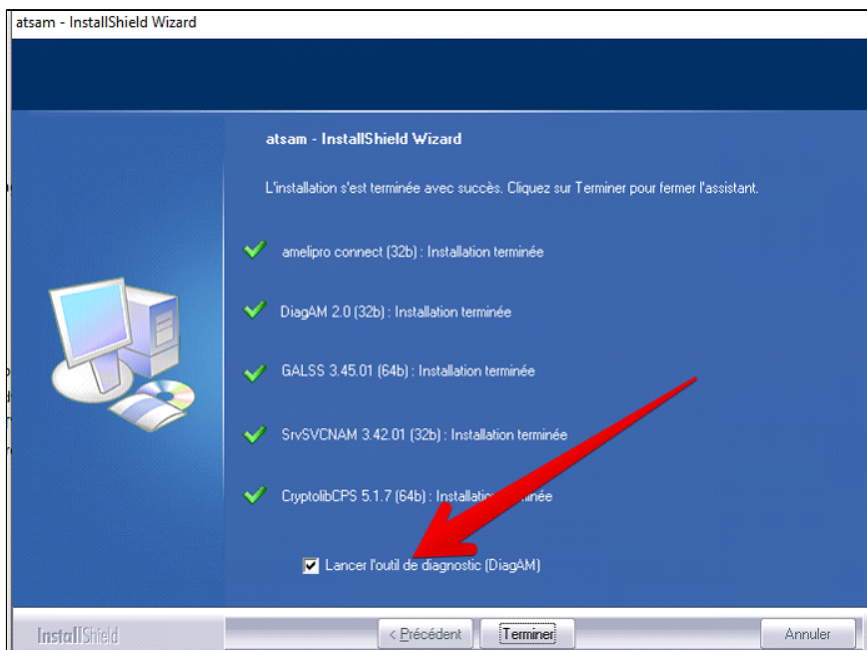
Télécharger  
ATSAM pour  
MacOS



Si le téléchargement ne fonctionne pas sur ce site il est possible de télécharger le pack « **ATSAM pour Windows** » sur nos serveurs AlmaPro : [http://www.almapro.org/infotheque/faq/ATSAM\\_Windows.exe](http://www.almapro.org/infotheque/faq/ATSAM_Windows.exe)

Lancer l'installation du fichier téléchargé nommé "ATSAM\_Windows.exe".

A la fin de l'installation il va lancer l'outil de diagnostic **DiagAM 2.0** pour tester vos lecteurs de carte vitale et CPS, le galss, les CryptolibCPS, vérifier que la case " **lancer l'outil de diagnostic [DiagAM]** " est cochée.



Après l'analyse des différents composants installés la fenêtre du logiciel de diagnostic DiagAM ci-dessous apparaîtra.

La fenêtre principale de DiagAM est divisée en 3 zones :

- 1 - Les "Composants trouvés"
- 2 - Les "Lecteurs trouvés"
- 3 - Le "Rapport"

Vérifiez que dans la partie « **Lecteurs trouvés** » que vos lecteurs sont reconnus, n'oubliez pas de mettre une carte vitale et une carte CPS dans chaque lecteur.

The screenshot shows the DiagAM 2.0 software interface. It is divided into three main sections:

- Composants trouvés:** A table listing installed components with their status, size, and version.

Composant	Statut	Taille	Version	Info
GALSS	✓	64b	3.45.01	Info
SrvSVCNAM	✓	32b	3.42.01	Info
Cryptolib CPS	✓	64b	5.0.45	5.1.7
- Lecteurs trouvés:** Subdivided into 'Lecteurs PSS' (Aucun lecteur trouvé) and 'Lecteurs PCSC' (Ingenico 01285710 TL XIRING 1 0, Ingenico 01285710 TL XIRING 2 0).
- Rapport:** A detailed report section with buttons for 'Transmettre' and 'Enregistrer'. It includes a report title, identification numbers, system information (CPU, OS, RAM), and installed browsers (Internet Explorer, Microsoft Edge).

At the bottom, there are buttons for 'Test SrvSVCNAM' and 'Test SSL', and a 'Prêt' status indicator.

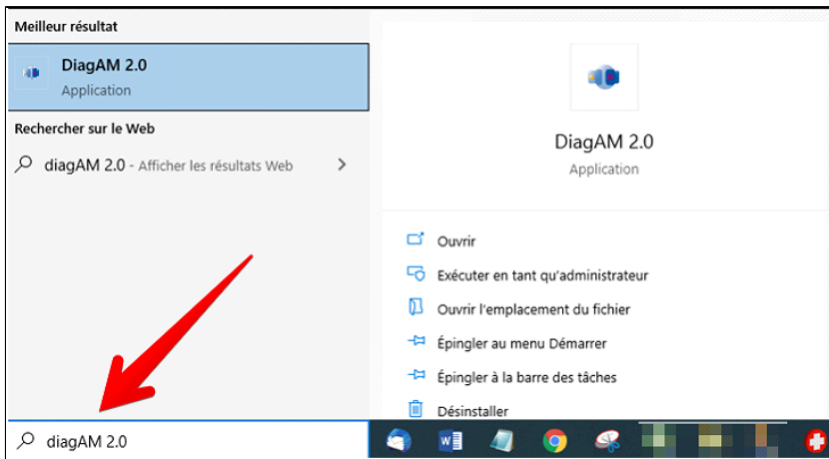
This is a close-up of the 'Lecteurs trouvés' section. It shows:

- Lecteurs PSS:** 'Port de communication COM1' with two 'X' icons.
- Lecteurs PCSC:** 'Gemalto USB SmartCard Reader 0' and 'Identive CLOUD 2700 R Smart Card Reader 0'.

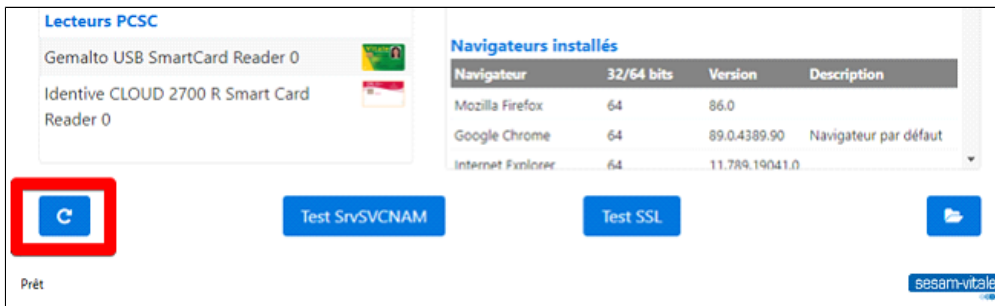
Puis refaire un test de lecture de votre carte vitale ou CPS en relançant "DiagAM 2.0"

Relancer DiagAM à partir de Windows

Ou à partir de la fenêtre DiagAM si elle est encore ouverte

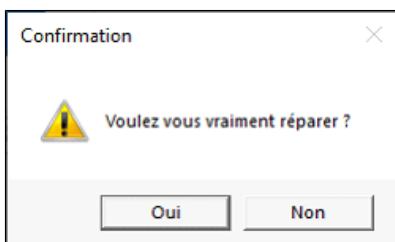


ou en cliquant ici

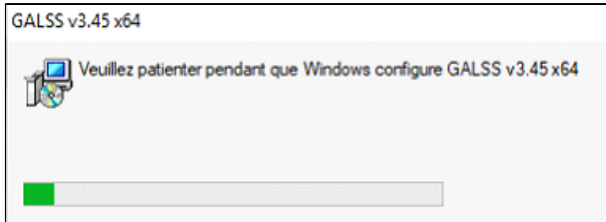


Si la lecture de la carte vitale ne fonctionne pas à la 1<sup>ère</sup> installation, essayer de réinstaller le pack "ATSAM pour Windows"

En cas de problème avec un composant cliquer sur la "clé à molette" indiquée dans la fenêtre ci-dessous pour lancer la réparation de ce composant



Cliquez sur "oui" pour lancer la réparation



## 1.4.1.2. DiagAM 2.0 diagnostic et tester vos lecteurs

Lancer l'outil de diagnostic **DiagAM 2.0** pour tester vos lecteurs de carte vitale et CPS, le galss, les CryptolibCPS.

**Composants trouvés**

GALSS	64b	3.45.01	
SrvSVCNAM	32b	3.42.01	
Cryptolib CPS	64b	5.0.45	5.1.7

**Lecteurs trouvés**

**Lecteurs PSS**

Aucun lecteur trouvé

**Lecteurs PCSC**

Ingenico 01285710 TL XIRING 1 0	
Ingenico 01285710 TL XIRING 2 0	

**Rapport** Transmettre Enregistrer

**Rapport de Diagnostic Assurance Maladie (DiagAM v2.0.1.50)**

Identifiant Rapport : 2021-02-08T15-30-35.619Z-AA34F757DCF58FB1C397E4972095ACAB  
Identifiant Poste : AA34F757DCF58FB1C397E4972095ACAB

**Système**

Propriété	Description
Processeur	Intel(R) Core(TM) i5-10210U CPU @ 1.60GHz
Nom	Microsoft Windows 10 Professionnel
Version	1909
Type	Systeme d'exploitation 64 bits
Windows Installeur	5.0.18362.1316
Mémoire RAM	8000 Mo

**Navigateurs installés**

Navigateur	32/64 bits	Version	Description
Internet Explorer	64	11.1198.18362.0	
Microsoft Edge	64	88.0.705.63	

Prêt

sesam-vitale

## Comment lancer DiagAM à partir de Windows

Meilleur résultat

DiagAM 2.0 Application

Rechercher sur le Web

diagAM 2.0 - Afficher les résultats Web

Ouvrir

Exécuter en tant qu'administrateur

Ouvrir l'emplacement du fichier

Épingler au menu Démarrer

Épingler à la barre des tâches

Désinstaller

Si DiagAM n' apparaît pas, téléchargez et installez le pack « **ATSAM pour Windows** » <https://www.dmp.fr/ps/composants-poste-etape-deux>

TELECHARGEMENT DES COMPOSANTS

Vous avez un poste Windows

Télécharger ATSAM pour Windows

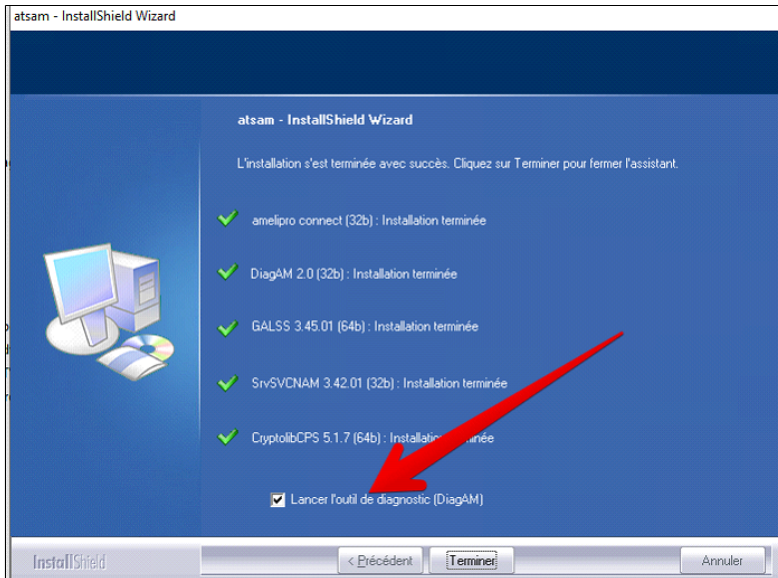
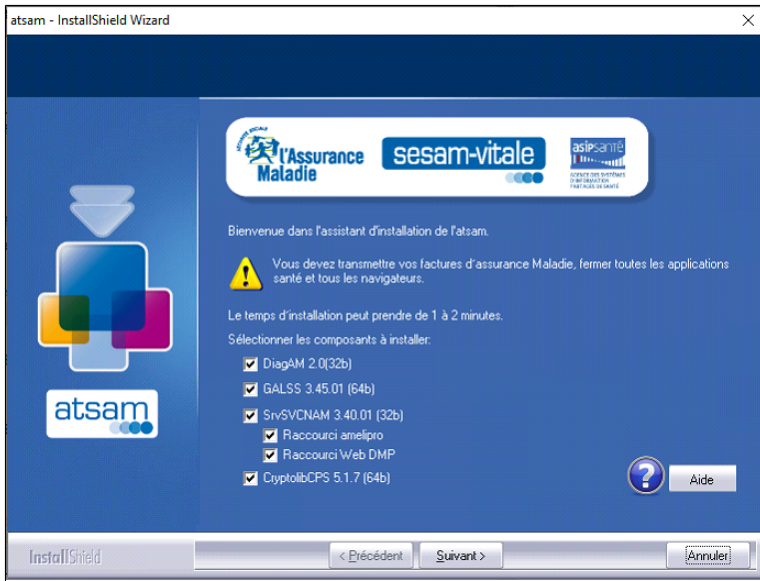
Vous avez un poste MAC

Télécharger ATSAM pour MacOS

Si le téléchargement ne fonctionne pas sur ce site il est possible de télécharger le pack « **ATSAM pour Windows** » sur nos serveurs AlmaPro : [http://www.almapro.org/infotheque/faq/ATSAM\\_Windows.exe](http://www.almapro.org/infotheque/faq/ATSAM_Windows.exe)

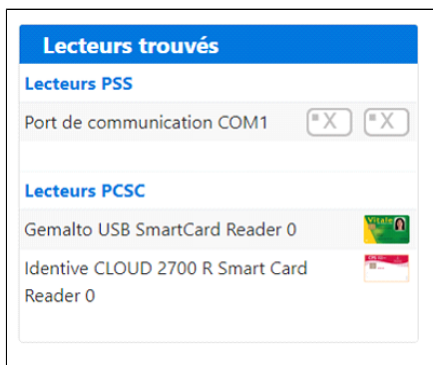
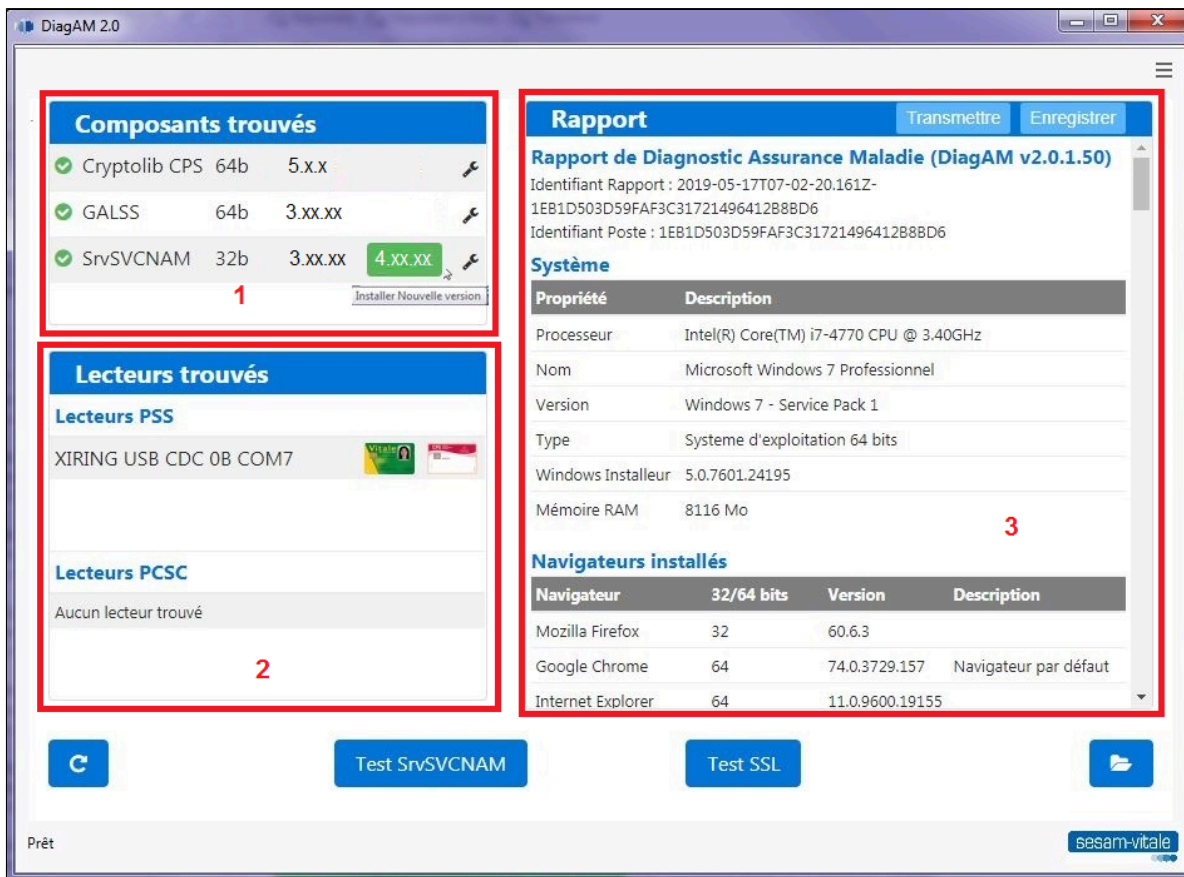
Lancer l'installation du fichier téléchargé nommé "ATSAM\_Windows.exe".

A la fin de l'installation il va lancer l'outil de diagnostic **DiagAM 2.0** pour tester vos lecteurs de carte vitale et CPS, le galss, les CryptolibCPS, vérifier que la case " **lancer l'outil de diagnostic [DiagAM]** " est cochée.



Après l'analyse des différents composants installés la fenêtre du logiciel de diagnostic DiagAM ci-dessous apparaîtra.

Vérifiez que dans la partie « **Lecteurs trouvés** » que vos lecteurs sont reconnus, n'oubliez pas de mettre une carte vitale et une carte CPS dans chaque lecteur.



## Présentation détaillée de la fenêtre DiagAM 2.0

DiagAM est un logiciel de diagnostic et de mise à jour des composants de la sphère santé social déjà installés sur le poste de travail du professionnel de santé.

La fenêtre principale de DiagAM est divisée en 3 zones :

1. Les "Composants trouvés"
2. Les "Lecteurs trouvés"
3. Le "Rapport"

Les fonctions disponibles dans la zone 1 "Composants trouvés" (Cryptolib CPS, GALSS, SrvSVCNAM) sont les suivantes :

- Listing des composants de l'Assurance Maladie installés sur le poste
- Affichage des configurations des composants
- Affichage de l'état de leurs installations
- Contrôle du chargement en mémoire des composants installés
- Le cas échéant, proposition de solutions de réparation simples aux problèmes rencontrés
- Détection de nouvelles versions des composants et proposition de téléchargement des installateurs des composants



La zone 2 "Lecteurs trouvés" permet :

- d'afficher le listing de l'ensemble des lecteurs de cartes à puce actifs
- de tester la présence de carte(s) dans le lecteur de carte

La zone 3 "Rapport" permet de générer et de transmettre un rapport technique qui :

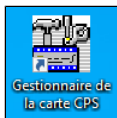
- contient un identifiant technique unique généré lors de l'installation de l'application DiagAM
- liste les informations systèmes pertinentes pour le domaine santé social
- indique les chemins d'accès ainsi que la version (ou l'absence) des fichiers attendus pour ces composants de l'Assurance Maladie installés sur le poste
- affiche les informations du fichier galss.ini (présence, état du hardlink, contenu sous Windows uniquement)
- fournit la version des composants présents sur le poste (Cryptolib CPS, GALSS, SrvSVCNAM, MICA, FSV, API de lecture Vitale)
- DiagAM propose également les fonctions avancées suivantes :
  - Accès aux dossiers des chemins des logs, traces des composants Cryptolib CPS, GALSS et SrvSVCNAM
  - Sauvegarde du fichier galss.ini

Manuel utilisateur pour l'outil DiagAM [cliquez ici](#)

### 1.4.1.3. Vérifier que votre lecteur reconnaît votre carte CPS

Le logiciel "Gestionnaire de la carte CPS" est développé par le GIP CPS et mis gratuitement à la disposition de tous les utilisateurs de cartes de la famille CPS.

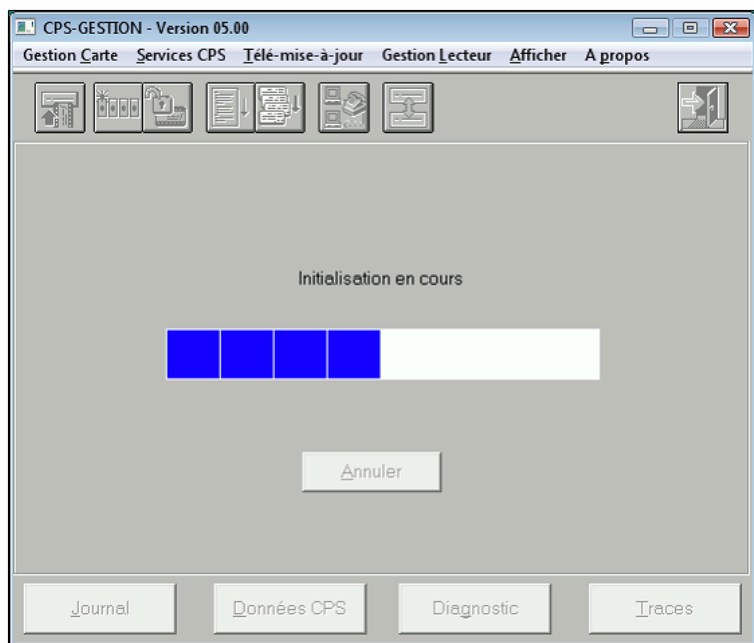
Il vous permet certaines opérations simples comme la lecture des données de votre carte CPS, ou son déblocage.



Sur votre bureau double cliquez sur cet icône :

Si cette icône n'est pas présente sur votre bureau télécharger puis installer le pack " **ATSAM pour Windows** " procédure [cliquez ici](#)

Cela va déclencher l' exécution du programme qui va commencer par afficher une fenêtre semblable à celle-là :



La jauge de progression bleue doit aller jusqu'au bout. Si elle s' arrête en route, au bout de 3 ou 4 carrés bleus, cela indique que vous avez un autre problème... un problème de communication entre votre PC et votre lecteur. Il faut régler ce 1er problème avant de poursuivre...

Si elle va bien jusqu'au bout, c'est que votre lecteur SESAM-Vitale communique bien avec votre PC. Alors, vous devez voir s' afficher votre identité, comme dans l' exemple ci-dessous.



#### 1.4.1.4. Débloquer sa carte CPS

Vous avez saisi 3 fois de suite un code porteur erroné, ce qui a provoqué automatiquement le blocage de votre carte.

Si vous possédez le code de déblocage de votre carte, vous pouvez soit :

Suivre la procédure de déblocage de votre carte au moyen d'un outil en ligne fourni par l'ANS.

- Pour accéder à l'outil, [cliquer ici](#).
- Pour consulter le mode d'emploi associé, [cliquer ici](#)

Vous rendre à votre CPAM avec votre carte et votre code porteur

Le code de déblocage à 8 chiffres se trouve sur le même document que celui sur lequel se trouve votre code porteur à 4 chiffres.

Si vous ne l'avez pas vous devez préalablement contacter notre service client pour demander que ce document vous soit renvoyé.

Une fois ce document reçu, vous pourrez procéder au déblocage de votre carte.

Si vous ne possédez pas le code de déblocage de votre carte, vous pouvez contacter l'ANS par téléphone en appelant le service clients:

Contactez l'ANS : [cliquez ici](#)

## 1.4.2. Acheter ses lecteurs PC/SC, comment choisir

### LECTEUR PC/SC

Fin 2021, tous les lecteurs santé seront en PC/SC, [cliquez ici](#)

Liste des dernières versions d' applications de lecteurs SESAM-Vitale homologués [cliquez ici](#)

### Recommandation pour l'achat des lecteurs monofente PC/SC (carte vitale et CPS séparé):

Si vous optez pour les lecteurs PC/SC monofente, il est recommandé d'acheter deux lecteurs PC/SC différents.

Nous avons constaté qu'en utilisant les mêmes lecteurs, les fichiers de configuration n'interprètent pas toujours correctement les données.

Achetez par exemple les deux lecteurs ci-dessous. Ils ont bien fonctionné chez plusieurs utilisateurs et ils ont été facilement reconnus pour l'installation.

Les lecteurs " **ID BRIDGE CT30** " de Gemalto et le lecteur "**LITEO**" de Ingenico Olaqin

### Lecteur fixe monofente PC/SC (carte vitale et CPS séparé):

Ci-dessous quelques exemples de lecteur PC/SC.

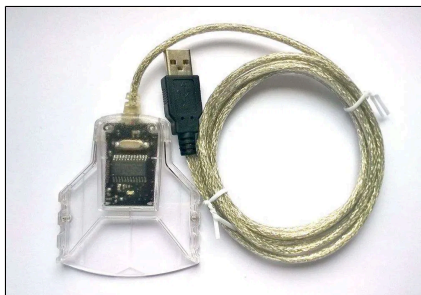
Leurs coût est moins cher. Il vous faut deux lecteurs, un pour la carte CPS et un pour la carte vitale. Voici deux exemples de lecteurs qui étaient reconnus par AlmaPro; les autres devraient aussi être reconnus par AlmaPro.

Lecteur PC/SC :

- " **ID BRIDGE CT30** " de Gemalto

et le lecteur

- "**LITEO**" de Ingenico Olaqin



### Lecteur fixe bi-fente PC/SC (carte vitale et CPS sur le même lecteur):

Lecteur " OLAQIN SET-2 ", c'est un lecteur qui a l' avantage d' être bi-fente (CPS+carte vitale) & bi-mode (PSS & PC/SC).

Permet d'avoir un seul lecteur sur le bureau, simple et ergonomique.

Attention ne pas prendre l' ancien modèle, choisir le modèle " bi-mode (PSS & PC/SC) " [plaquette](#)



### Lecteur bi-fente PC/SC utilisable en visite :

Voici le site du GIE Sesam Vitale avec les lecteurs qu'il recommande :

[http://www.sesam-vitale.fr/catalogue-produits?se=Lecteurs%20SESAM-Vitale%20portables%20en%20visite%20\(TLA\)&c=Compatible%20PC/SC](http://www.sesam-vitale.fr/catalogue-produits?se=Lecteurs%20SESAM-Vitale%20portables%20en%20visite%20(TLA)&c=Compatible%20PC/SC)

**Lecteur multiscarte (vitale, CPS, CB) :**

Pour les lecteurs multi-cartes (avec la carte bancaire) consultez aussi les offres proposées par votre banque.

### 1.4.3. Installer un lecteur PC/SC

1.4.3.1. Configurer un lecteur PC/SC .....	80
1.4.3.2. Configurer un lecteur PC/SC manuellement.....	83
1.4.3.3. Configurer un lecteur PC/SC manuellement dans le fichier "api_lec.ini" .....	87
1.4.3.4. Configuration pour 1 seul lecteur de type PC/SC.....	91
1.4.3.5. Exemple avec un lecteur PC/SC Ingenico LITEO configuration manuelle.....	92
1.4.3.6. Exemple avec un lecteur PC/SC Ingenico SET 2 configuration manuelle.....	96
1.4.3.7. Exemple avec un lecteur PC/SC Ingenico IHC 950 configuration manuelle.....	99

**Tutoriel vidéo pour installer un lecteur de carte PC/SC USB [cliquez ici](#)**

**Tutoriel vidéo pour installer manuellement un lecteur de carte PC/SC USB [cliquez ici](#)**

**Tutoriel PDF pour installer manuellement un lecteur de carte PC/SC USB [cliquez ici](#)**

### 1.4.3.1. Configurer un lecteur PC/SC

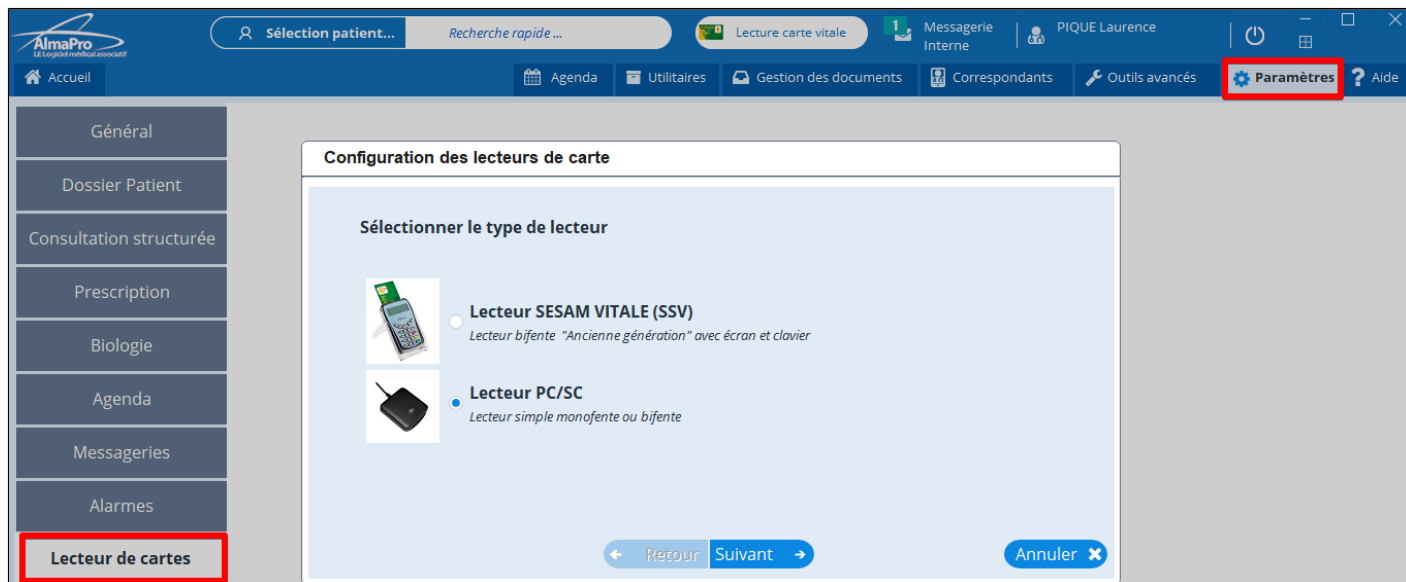
Tutoriel vidéo pour installer un lecteur de carte PC/SC USB [cliquez ici](#)

Cliquer sur "**Paramètres**", puis "**Lecteur de cartes**"

Brancher les deux lecteurs de type PC/SC sur vos ports USB.

Aller dans les « Paramètres » puis sélectionner l'onglet « Lecteur de cartes ».

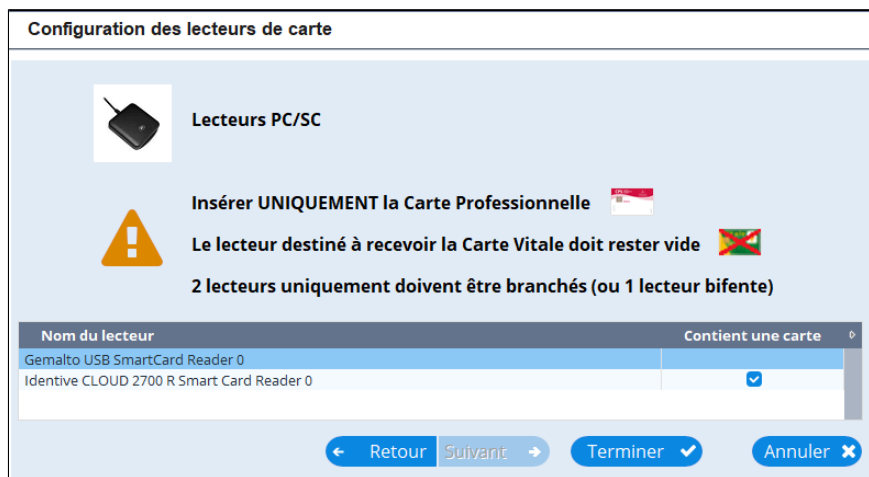
Sélectionner le type de lecteur et cliquer sur suivant.



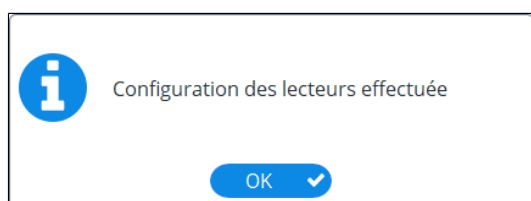
Mettre sa carte CPS dans un lecteur et cliquer sur "**Suivant**"

AlmaPro va identifier vos deux lecteurs dans la colonne « nom du lecteur ».

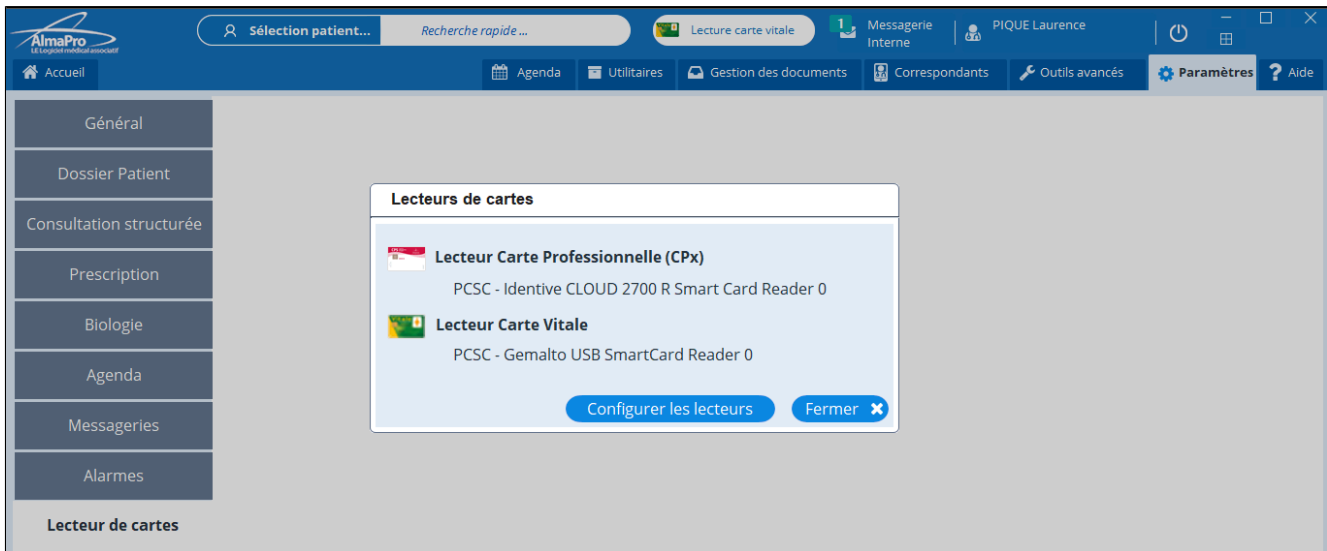
Celle contenant la carte CPS est identifiée par la case cochée dans la colonne « contient une carte ».



Cliquer sur « pour Terminer » puis "OK" pour valider la configuration



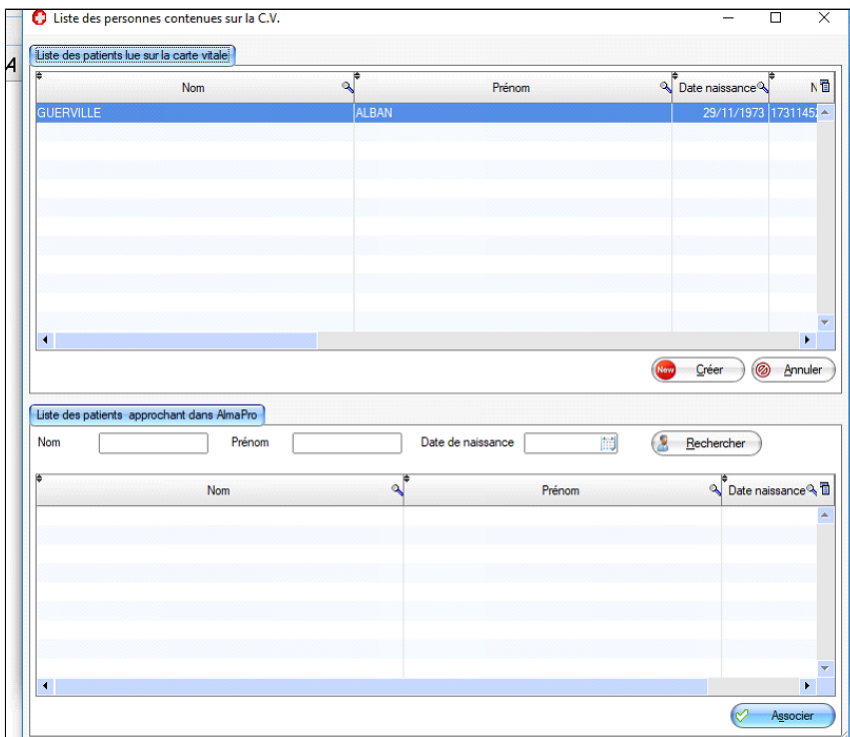




## Vérifier que votre lecteur contenant la carte vitale fonctionne

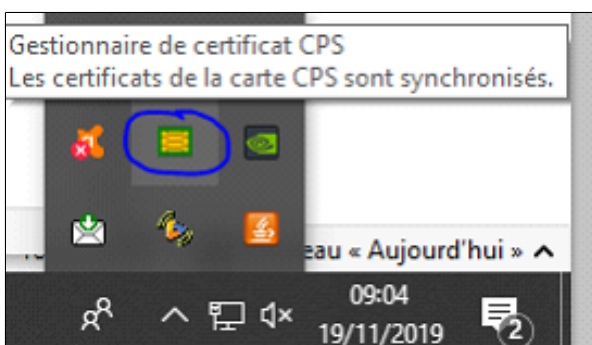
Ouvrir AlmaPro

Cliquer sur "**Sélection d'un patient**" puis cliquer sur "**Lecture C.V.**"

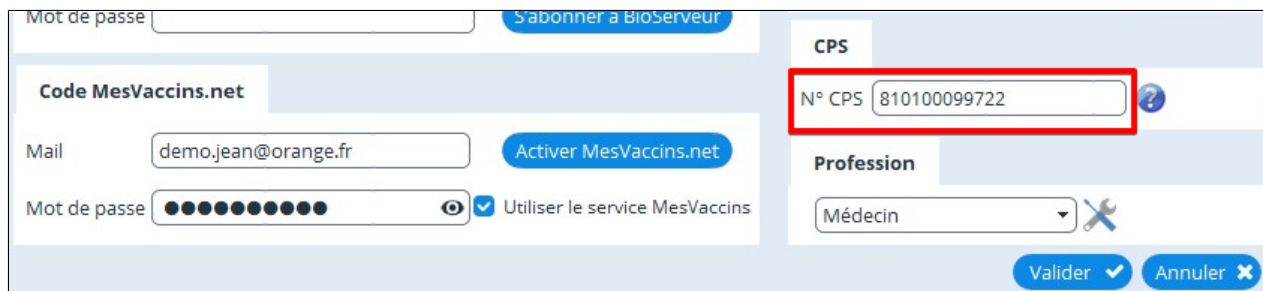


## Pour vérifier que le lecteur contenant la carte vitale CPS fonctionne :

Dans la barre des tâches en bas à droite double cliquer sur l' icône « **Gestionnaire de certificat CPS** »  
Si l' icône est vert c'est que la carte CPS est reconnue.

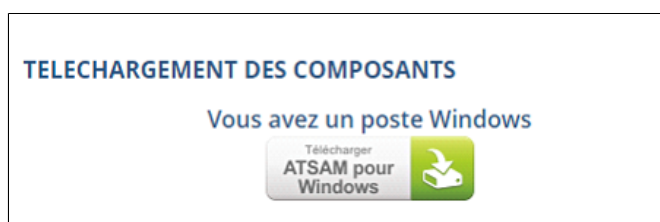


En cas de non reconnaissance du Professionnel par la CP, ouvrir AlmaPro, et vérifier le si numéro de votre CPS est indiqué dans "Information Utilisateur", [cliquez ici](#)



The screenshot shows a user profile form for MesVaccins.net. On the left, there are fields for 'Code MesVaccins.net', 'Mail' (demo.jean@orange.fr), and 'Mot de passe'. On the right, there are sections for 'CPS' (with 'N° CPS' 810100099722 highlighted in a red box) and 'Profession' (Médecin). Buttons for 'S'abonner a BioServeur', 'Activer MesVaccins.net', 'Utiliser le service MesVaccins', 'Valider', and 'Annuler' are also visible.

Si l'installation des lecteurs n'a pas fonctionné télécharger puis installer le pack "**ATSAM pour Windows**".  
procédure [cliquez ici](#)



### 1.4.3.2. Configurer un lecteur PC/SC manuellement

Si la configuration de votre lecteur PC/SC n'a pas fonctionné en suivant le chapitre précédent nous avons réalisé un programme permettant l'installation manuelle et la reconnaissance des lecteurs PC/SC.

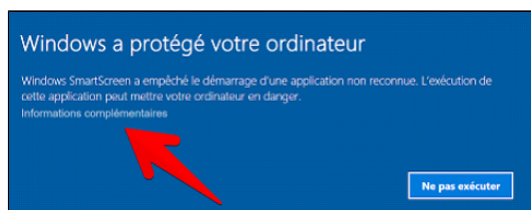
#### Installer le programme de reconnaissance des lecteurs PC/SC

Aller dans votre navigateur et télécharger l'utilitaire permettant qu'AlmaPro reconnaisse le/vos lecteur (s) PC/SC

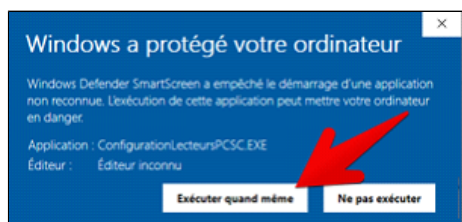
<http://www.almapro.org/Logiciels/ConfigurationLecteursPCSC.EXE>

Il est recommandé de désactiver votre antivirus avant de lancer l'installation.

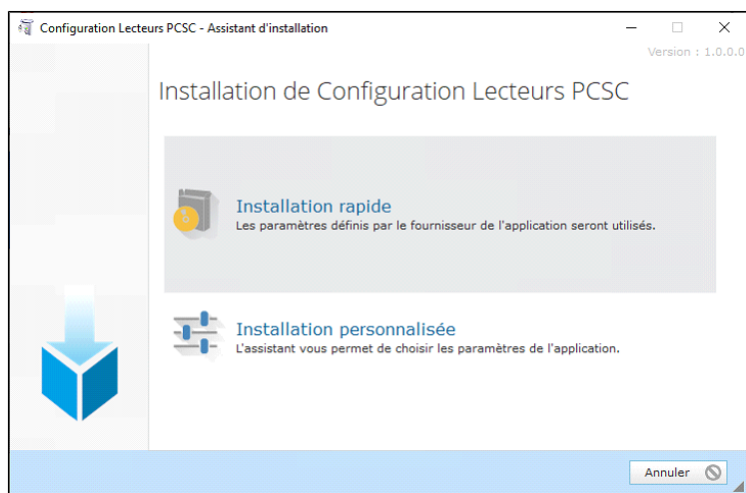
1. Pour lancer l'installation double cliquer sur le fichier téléchargé : "**ConfigurationLecteursPCSC.exe**" ou lancer l'installation en faisant un clic droit sur ce fichier et choisir "**Exécuter en tant qu'administrateur**"



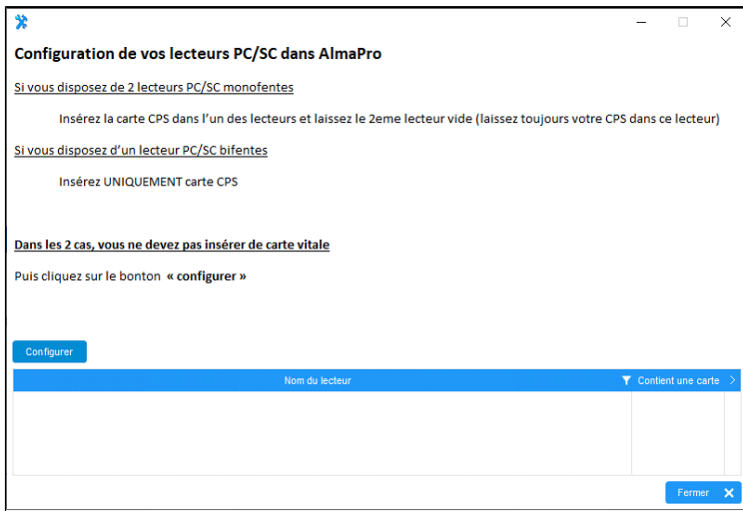
Si ce message s'affiche, cliquez sur « Informations complémentaires » puis cliquez sur « Exécuter quand même ».



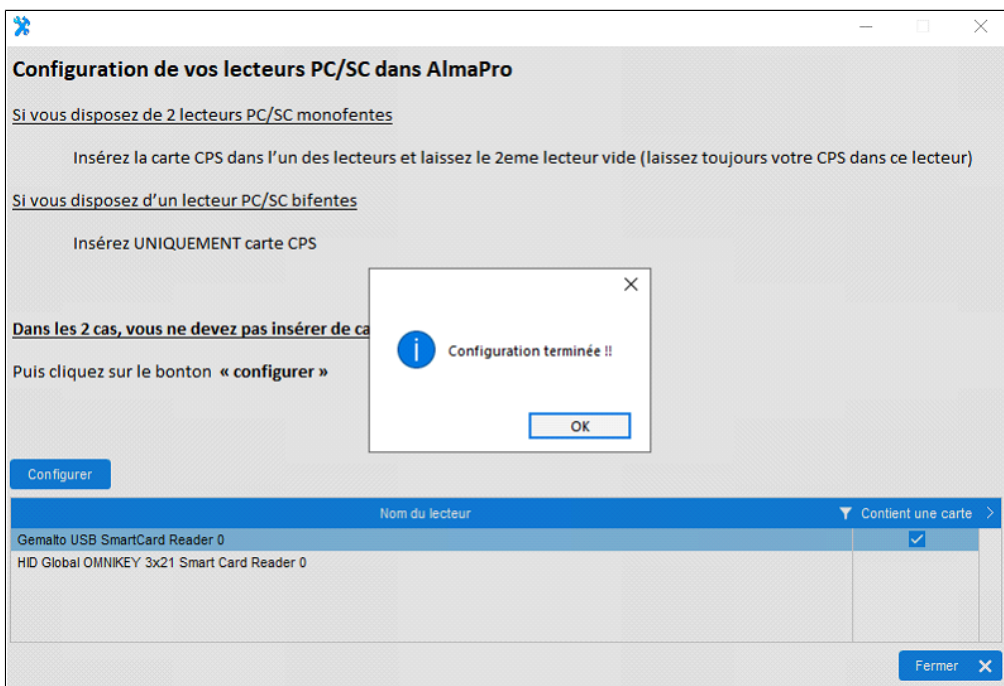
2. Cliquer sur "**Installation rapide**" puis sur "**Suivant**" pour lancer l'installation d'AlmaPro



3. Puis faire ce qui est indiqué dans cette fenêtre.



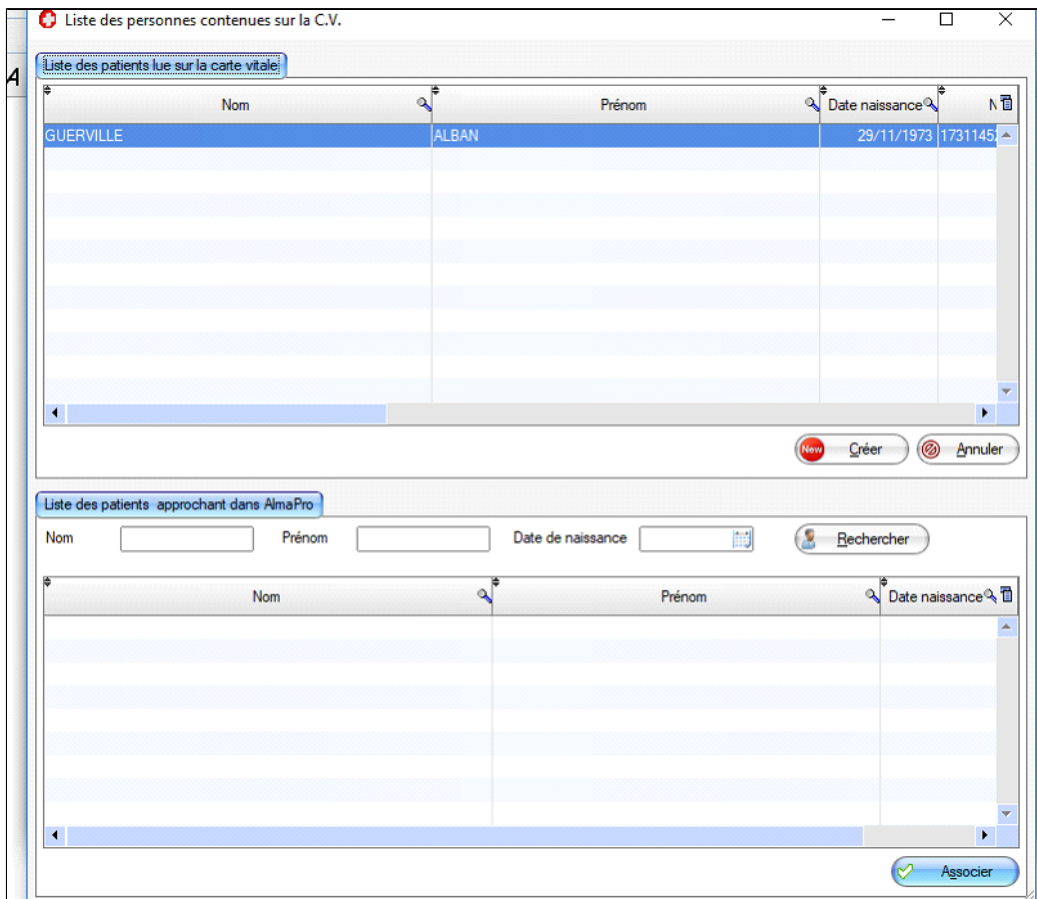
3. Lorsque vos lecteurs seront reconnus pour être utilisé dans AlmaPro vous aurez cette fenêtre



### Vérifier que votre lecteur contenant la carte vitale fonctionne

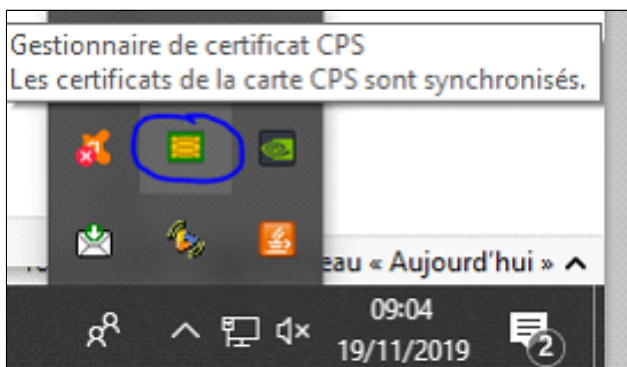
Ouvrir AlmaPro

Cliquer sur "Sélection d'un patient" puis cliquer sur "Lecture C.V."



## Pour vérifier que le lecteur contenant la carte vitale CPS fonctionne :

Dans la barre des tâches en bas à droite double cliquer sur l' icône « **Gestionnaire de certificat CPS** »  
 Si l' icône est vert c'est que la carte CPS est reconnue.



En cas de non reconnaissance du Professionnel par la CP, ouvrir AlmaPro, et vérifier le si numéro de votre CPS est indiqué dans "Information Utilisateur", [cliquez ici](#)

Si l'installation des lecteurs n'a pas fonctionné télécharger puis installer le pack "**ATSAM pour Windows**".

procédure [cliquez ici](#)

#### TELECHARGEMENT DES COMPOSANTS

Vous avez un poste Windows



### 1.4.3.3. Configurer un lecteur PC/SC manuellement dans le fichier "api\_lec.ini"

Tutoriel vidéo pour installer manuellement un lecteur de carte PC/SC USB [cliquez ici](#)

Tutoriel PDF pour installer manuellement un lecteur de carte PC/SC USB [cliquez ici](#)

Important :

Il faut au préalable vérifier le fonctionnement des lecteurs et certificats avec un téléservices (AMELIPRO, MAILIZ (MsSanté) par exemple)

## 1) Brancher le / les lecteurs sur le/les ports USB

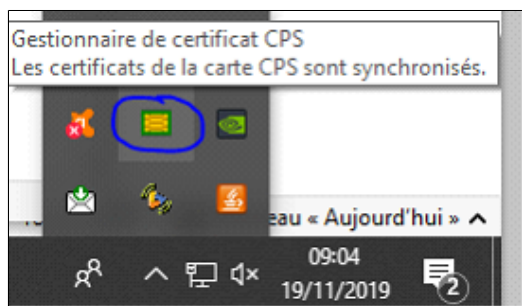
Ils sont repérés par Windows (notification sonore de branchement)

Introduire une carte CPS dans le lecteur souhaité

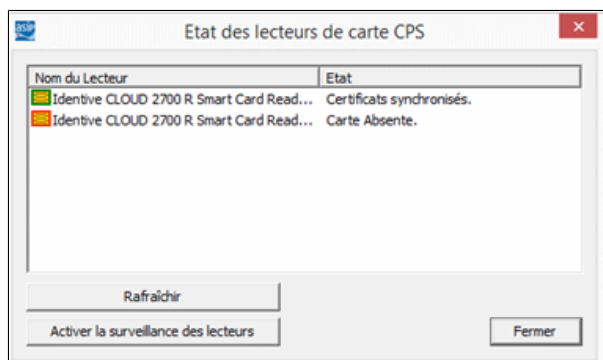
## 2) Repérer le nom des lecteurs

Dans la barre des tâches en bas à droite double cliquer sur l'icône « **Gestionnaire de certificat CPS** »  
L'icône doit être verte (Lecteur prêt, CPS présente).

Si l'icône est rouge, cliquer sur Rafraîchir. Si le problème persiste, vérifier le branchement des lecteurs, et redémarrer l'ordinateur.



Cette fenêtre "**État des lecteurs de carte CPS**" indique le nom des lecteurs branchés sur votre ordinateur :



NB : si aucun lecteur n'apparaît, cliquer sur « Rafraîchir »

Les lecteurs « PSS » sont les lecteurs SESAM VITALE « classiques »

Les autres sont les lecteurs PC/SC

- Le lecteur ayant la carte CPS indiquera l'Etat : "**Certificats synchronisés**"
- Le lecteur utilisé pour la carte vitale indiquera l'Etat : "**Carte absente**"

## 3) Noter le nom de chaque lecteur : Majuscules, minuscules et espaces compris

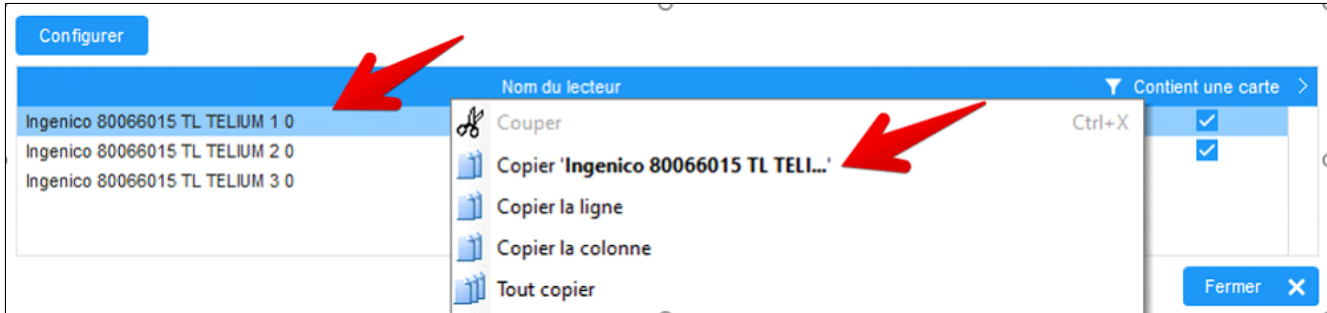
*Dans notre exemple :*

**Identive CLOUD 2700 R Smart Card Reader 0** = contient la **Carte Vitale**,  
**Identive CLOUD 2700 R Smart Card Reader 1** = contient la **Carte CPS**

#### Astuce pour récupérer le nom des lecteurs :

Réinstaller ou relancer notre programme permettant de reconnaître votre lecteur PC/SC <http://www.almapro.org/Logiciels/ConfigurationLecteursPCSC.EXE>

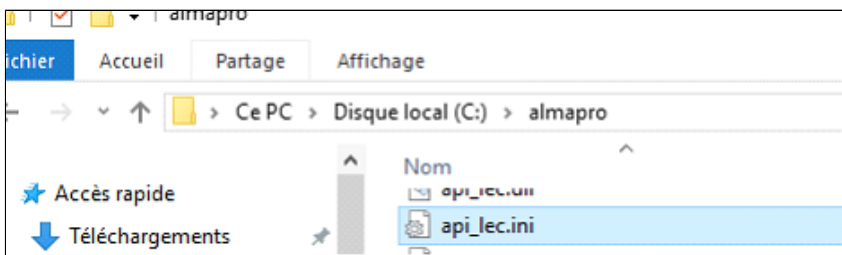
Faire un clic droit sur chaque ligne avec le nom du lecteur, cliquer sur "Copier....."  
Puis coller chaque ligne dans un bloc note ou traitement de texte



#### 4) Repérez, copier et éditer le fichier "api\_lec.ini"

Dans l'explorateur de fichier, aller sur le **disque dur C** puis dans le répertoire "almapro"

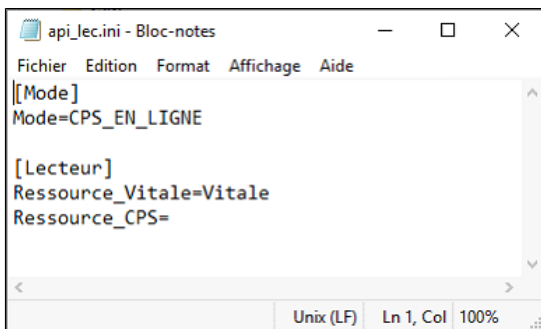
Repérer le fichier "api\_lec.ini"



Faire une copie (clic droit -> Copier -> Coller) et la renommer : "**api\_lec.old**" par exemple  
Double cliquer sur le fichier "**api\_lec.ini**" ; cela ouvre le Bloc-Notes Windows

NB : si Windows n'ouvre pas avec le lecteur Bloc-Notes, faire clic-droit « Ouvrir avec » et sélectionner « Bloc-Notes »

#### 5) Modifier le nom des lecteurs



Sur la ligne `Ressource_Vitale=` , saisir le nom du lecteur prévu pour la carte Vitale après = (sans espace)

Sur la ligne `Ressource_CPS=` , saisir le nom du lecteur prévu pour la carte CPS, après = (sans espace)



Cela doit donner un texte comme ceci

[Lecteur]

Ressource\_Vitale=Identive CLOUD 2700 R Smart Card Reader 0

Ressource\_CPS=Identive CLOUD 2700 R Smart Card Reader 1

## 6) Sauvegarder le fichier

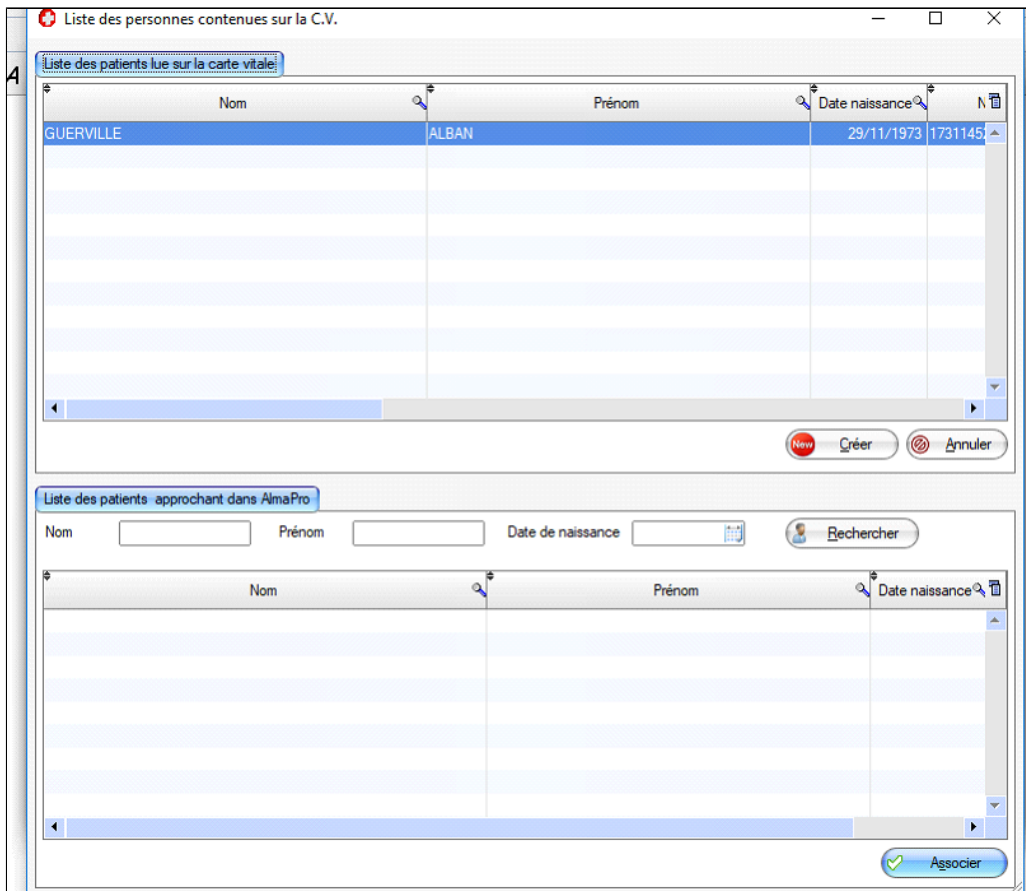
Cliquer sur Fichier -> Enregistrer

Redémarrer l'ordinateur

## 7) Vérifier que votre lecteur contenant la carte vitale fonctionne

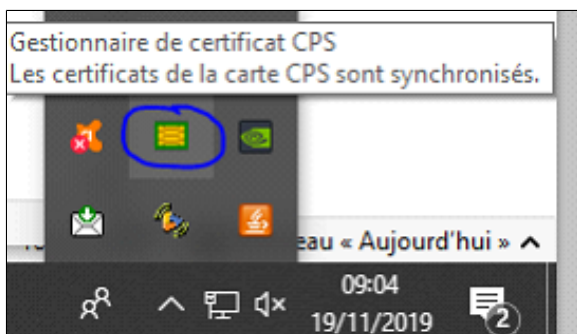
Ouvrir AlmaPro

Cliquer sur "Sélection d'un patient" puis cliquer sur "Lecture C.V."

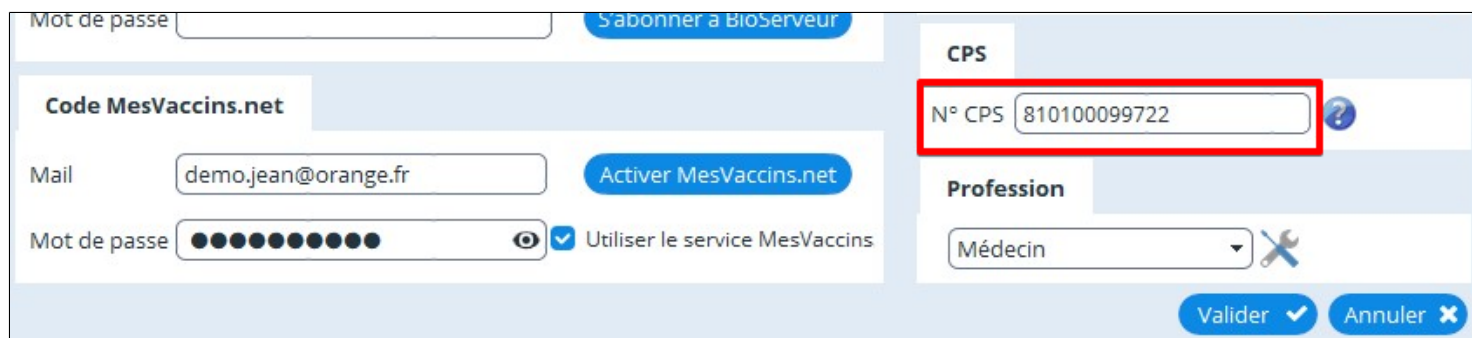


## Pour vérifier que le lecteur contenant la carte vitale CPS fonctionne :

Dans la barre des tâches en bas à droite double cliquer sur l'icône « Gestionnaire de certificat CPS »  
Si l'icône est vert c'est que la carte CPS est reconnue.



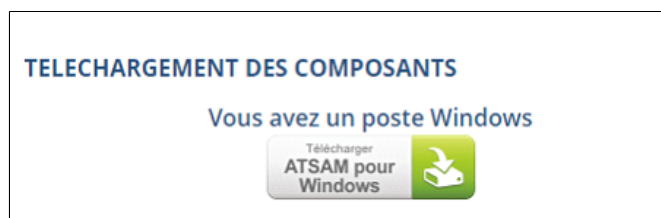
En cas de non reconnaissance du Professionnel par la CP, ouvrir AlmaPro, et vérifier le si numéro de votre CPS est indiqué dans "Information Utilisateur", [cliquez ici](#)



The screenshot shows a registration form with the following elements:

- Top left: "Mot de passe" field and "S'abonner a BioServeur" button.
- Top right: "CPS" section with "N° CPS" field containing "810100099722" and a help icon.
- Middle left: "Code MesVaccins.net" field.
- Middle left: "Mail" field containing "demo.jean@orange.fr" and "Activer MesVaccins.net" button.
- Middle left: "Mot de passe" field with a strength indicator and a checkbox "Utiliser le service MesVaccins".
- Middle right: "Profession" dropdown menu with "Médecin" selected and a settings icon.
- Bottom right: "Valider" button with a checkmark and "Annuler" button with an 'x' icon.

Si l'installation des lecteurs n'a pas fonctionné télécharger puis installer le pack "**ATSAM pour Windows**".  
procédure [cliquez ici](#)



### 1.4.3.4. Configuration pour 1 seul lecteur de type PC/SC

Si vous n'utilisez qu'un seul lecteur pour lire la carte vitale, par exemple sur le poste de la secrétaire, il faut dans le fichier de configuration "api\_lec.ini" sur la dernière ligne rajoutée après le sigle "=" : **CPS** (voir chapitre précédent)

```
api_lec - Bloc-notes
Fichier Edition Format Affichage Aide
[Mode]
Mode=CPS_EN_LIGNE

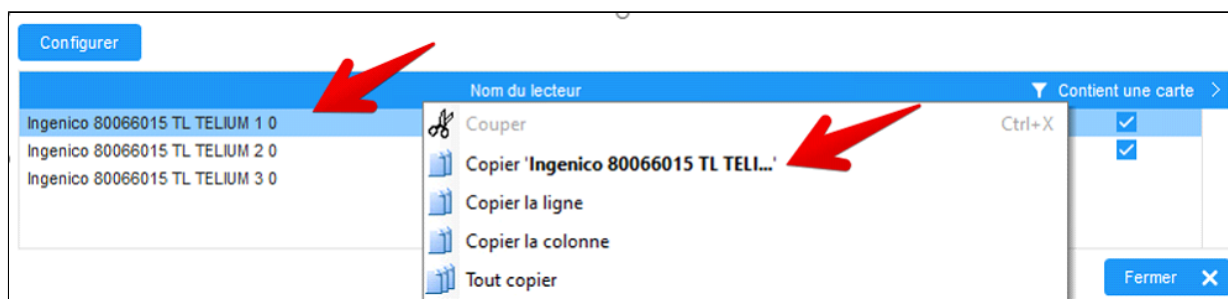
[Lecteur]
Ressource_Vitale=Identive CLOUD 2700 R Smart Card Reader 0
Ressource_CPS=CPS
```

#### Astuce pour récupérer le nom des lecteurs :

Réinstaller ou relancer notre programme permettant de reconnaître votre lecteur PC/SC <http://www.almapro.org/Logiciels/ConfigurationLecteursPCSC.EXE>

Faire un clic droit sur chaque ligne avec le nom du lecteur, cliquer sur "Copier....."

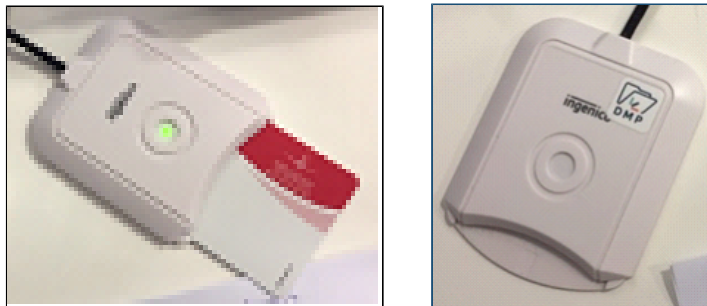
Puis coller chaque ligne dans un bloc note ou traitement de texte



Pour configurer manuellement un lecteur de type PC/SC se référer au chapitre [cliquez ici](#)

### 1.4.3.5. Exemple avec un lecteur PC/SC Ingenico LITEO configuration manuelle

#### Exemple pour le lecteur LITEO Ingenico



Important : Il faut au préalable vérifier le fonctionnement des lecteurs et certificats avec un téléservices (AMELIPRO, MAILIZ (MsSanté), AFFiD par exemple)

#### 0) Essayer d'abord notre programme de reconnaissance automatique des lecteurs PC/SC

Tutoriel pour installer vos lecteur PC/SC automatiquement [cliquez ici](#)

#### 1) Brancher le / les lecteurs sur le/les ports USB

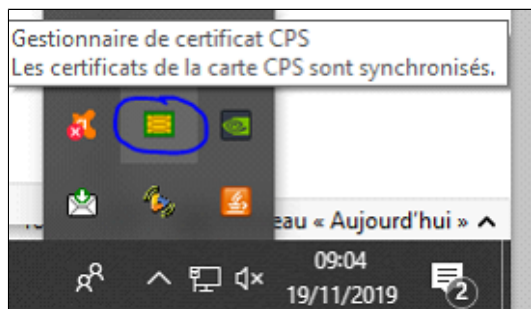
Ils sont repérés par Windows (notification sonore de branchement)

Introduire une carte CPS dans le lecteur souhaité

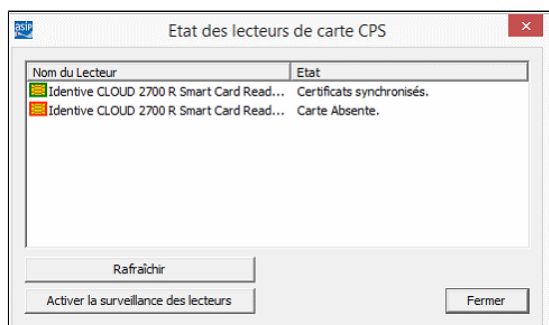
#### 2) Repérer le nom des lecteurs

Dans la barre des tâches en bas à droite double cliquer sur l'icône « **Gestionnaire de certificat CPS** » L'icône doit être verte (Lecteur prêt, CPS présente).

Si l'icône est rouge, cliquer sur Rafraîchir. Si le problème persiste, vérifier le branchement des lecteurs, et redémarrer l'ordinateur.



Cette fenêtre "État des lecteurs de carte CPS" indique le nom des lecteurs branchés sur votre ordinateur :



NB : si aucun lecteur n'apparaît, cliquer sur « **Rafraîchir** »

Les lecteurs « PSS » sont les lecteurs SESAM VITALE « classiques »

Les autres sont les lecteurs PC/SC

- Le lecteur ayant la carte CPS indiquera l'Etat : "**Certificats synchronisés**"
- Le lecteur utilisé pour la carte vitale indiquera l'Etat : "**Carte absente**"

### 3) Noter le nom de chaque lecteur : Majuscules, minuscules et espaces compris

*Dans notre exemple :*

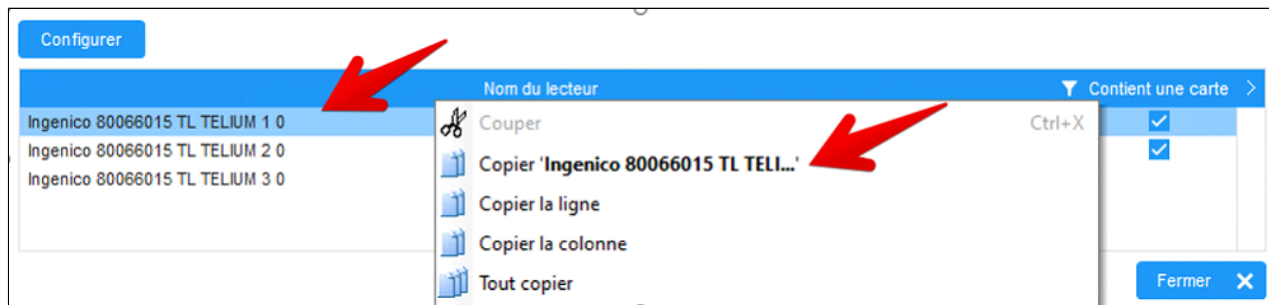
Identive CLOUD 2700 R Smart Card Reader 1      contient la **Carte Vitale**,  
Identive CLOUD 2700 R Smart Card Reader      contient la **Carte CPS**

#### Astuce pour récupérer le nom des lecteurs :

Réinstaller ou relancer notre programme permettant de reconnaître votre lecteur PC/SC <http://www.almapro.org/Logiciels/ConfigurationLecteursPCSC.EXE>

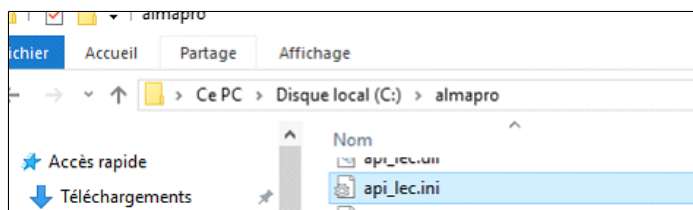
Faire un clic droit sur chaque ligne avec le nom du lecteur, cliquer sur "Copier....."

Puis coller chaque ligne dans un bloc note ou traitement de texte



### 4) Repérez, copiez et éditez le fichier "api\_lec.ini"

Dans l'explorateur de fichier, aller sur le **disque dur C** puis dans le **répertoire "almapro"**  
Repérer le fichier "**api\_lec.ini**"



Par sécurité faire une copie (clic droit -> Copier -> Coller) et la renommer : "**api\_lec.old**" par exemple  
Double cliquer sur le fichier "**api\_lec.ini**" ; cela ouvre le Bloc-Notes Windows

NB : si Windows n'ouvre pas avec le lecteur Bloc-Notes, faire clic-droit « Ouvrir avec » et sélectionner « Bloc-Notes »

### 5) Modifier le nom des lecteurs

Avant

Après

```

*api_lec.ini - Bloc-notes
Fichier Edition Format Affichage Aide
[Mode]
Mode=CPS_EN_LIGNE
[Lecteur]
Ressource_Vitale=Identive CLOUD 2700 R Smart Card Reader 1
Ressource_CPS=Identive CLOUD 2700 R Smart Card Reader 0
TempoExclusivite=500
Ln 7, Col 1 100% Unix (LF) UTF-8

```

```

api_lec.ini - Bloc-notes
Fichier Edition Format Affichage Aide
[Mode]
Mode=CPS_EN_LIGNE
[Lecteur]
Ressource_Vitale=Vitale
Ressource_CPS=
Unix (LF) Ln 1, Col 100%

```

Sur la ligne Ressource\_Vitale=saisir le nom du lecteur prévu pour la carte Vitale après =  
 Sur la ligne Ressource\_CPS=saisir le nom du lecteur prévu pour la carte CPS après =  
**CELA DOIT DONNER UN TEXTE COMME CI-DESSOUS POUR LE LECTEUR INGENIO SET 2 DANS LE FICHIER "API\_LEC.INI"**

```

[Mode]
Mode=CPS_EN_LIGNE
[Lecteur]
Ressource_Vitale=Identive CLOUD 2700 R Smart Card Reader 1
Ressource_CPS=Identive CLOUD 2700 R Smart Card Reader 0
TempoExclusivite=500

```

**ATTENTION :**

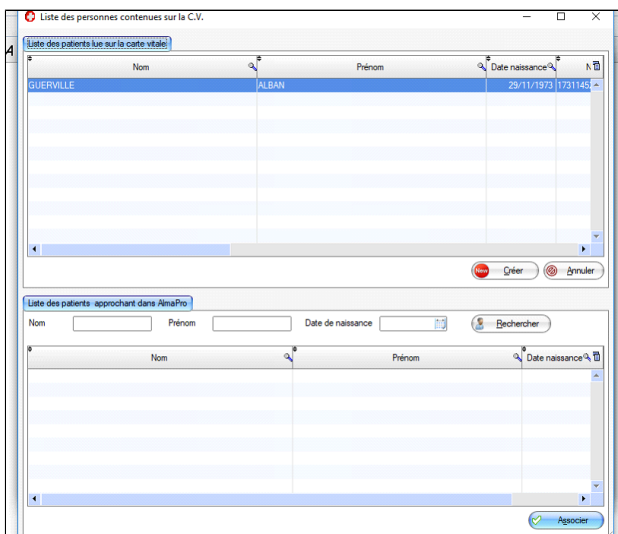
- ne mettre que un espace entre les différentes parties = Identive (1 espace) CLOUD (1 espace) 2700 (1 espace) R (1 espace) Smart (1 espace) Card (1 espace) Reader (1 espace) 1

**6) Sauvegarder le fichier "api\_lec.ini"**

Cliquer sur Fichier -> Enregistrer  
 Fermer AlmaPro et AFFiD puis faire un test de lecture de la carte vitale dans AlmaPro

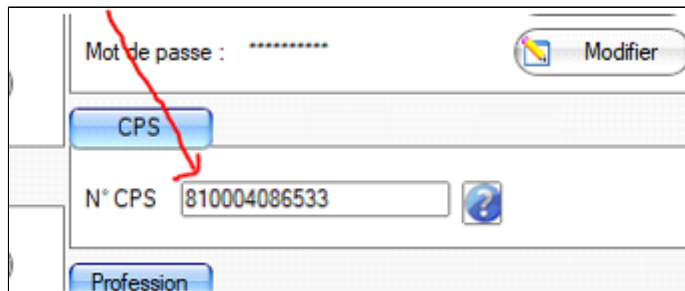
Si ça ne fonctionne pas essayer de nouveau après avoir redémarrer l'ordinateur

**7) Ouvrir Almapro et tester la lecture de la carte vitale dans "Sélection patient"**



**8) Ouvrir Almapro avec la carte CPS**

Vérifier les informations de votre carte CPS dans OPTIONS > Infos Utilisateur puis cliquer sur la carte CPS pour ouvrir AlmaPro dans l'interface de démarrage d'AlmaPro



Mot de passe : ..... Modifier

CPS

N° CPS 810004086533 ?

Profession

Et vérifier que vous utilisez la version des CryptolibCPS recommandée la version « **CryptolibCPS-5.0.45** » :  
[Procédure](#)

### 1.4.3.6. Exemple avec un lecteur PC/SC Ingenico SET 2 configuration manuelle

Important :

Il faut au préalable vérifier le fonctionnement des lecteurs et certificats avec un téléservices (AMELIPRO, MAILIZ (MsSanté) par exemple)

#### 1) Brancher le / les lecteurs sur le/les ports USB

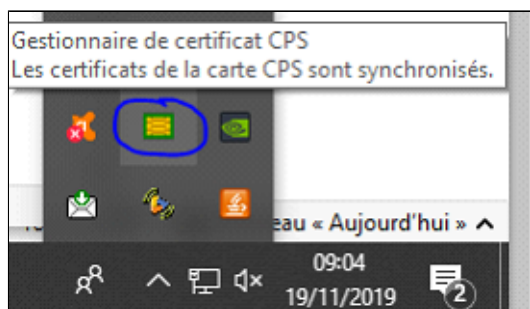
Ils sont repérés par Windows (notification sonore de branchement)

Introduire une carte CPS dans le lecteur souhaité

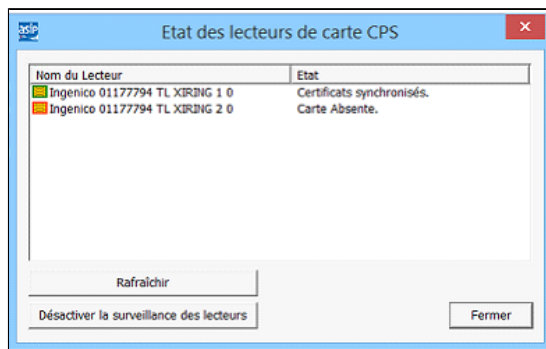
#### 2) Repérer le nom des lecteurs

Dans la barre des tâches en bas à droite double cliquer sur l'icône « **Gestionnaire de certificat CPS** »  
L'icône doit être verte (Lecteur prêt, CPS présente).

Si l'icône est rouge, cliquer sur Rafraîchir. Si le problème persiste, vérifier le branchement des lecteurs, et redémarrer l'ordinateur.



Cette fenêtre "**État des lecteurs de carte CPS**" indique le nom des lecteurs branchés sur votre ordinateur :



NB : si aucun lecteur n'apparaît, cliquer sur « Rafraîchir »

Les lecteurs « PSS » sont les lecteurs SESAM VITALE « classiques »

Les autres sont les lecteurs PC/SC

· Le lecteur ayant la carte CPS indiquera l'Etat : "**Certificats synchronisés**"

· Le lecteur utilisé pour la carte vitale indiquera l'Etat : "**Carte absente**"

#### 3) Noter le nom de chaque lecteur : Majuscules, minuscules et espaces compris

*Dans notre exemple :*

Ingenico 01177794 TL XIRING 2 0      contient la **Carte Vitale**,

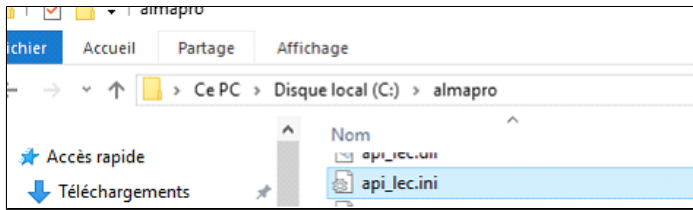
Ingenico 01177794 TL XIRING 1 0      contient la **Carte CPS**

#### 4) Repérez, copier et éditer le fichier "api\_lec.ini"

Dans l'explorateur de fichier, aller sur le **disque dur C** puis dans le **répertoire "almapro"**



## Repérer le fichier "api\_lec.ini"



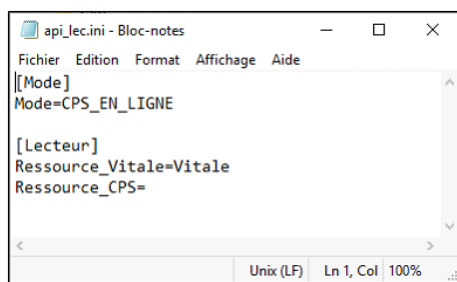
Faire une copie (clic droit -> Copier -> Coller) et la renommer : "api\_lec.old" par exemple

Double cliquer sur le fichier "api\_lec.ini" ; cela ouvre le Bloc-Notes Windows

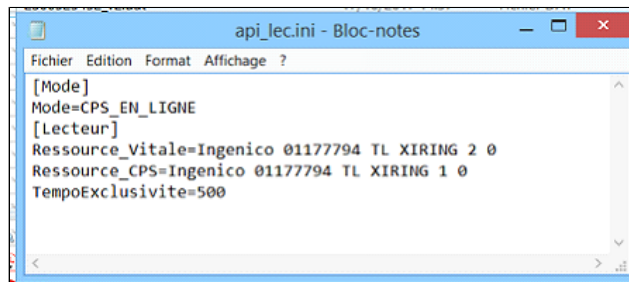
NB : si Windows n'ouvre pas avec le lecteur Bloc-Notes, faire clic-droit « Ouvrir avec » et sélectionner « Bloc-Notes »

## 5) Modifier le nom des lecteurs

Avant



Après



Sur la ligne Ressource\_Vitale=saisir le nom du lecteur prévu pour la carte Vitale après =  
Sur la ligne Ressource\_CPS=saisir le nom du lecteur prévu pour la carte CPS après =

## CELA DOIT DONNER UN TEXTE COMME CI-DESSOUS POUR LE LECTEUR INGENIO SET 2 DANS LE FICHIER "API\_LEC.INI"

```
[Mode]
Mode=CPS_EN_LIGNE
[Lecteur]
Ressource_Vitale=Ingenico 01177794 TL XIRING 2 0
Ressource_CPS=Ingenico 01177794 TL XIRING 1 0
TempoExclusivite=500
```

### ATTENTION :

- Le numéro du lecteur (01177794) est sûrement différent de cet exemple ci-dessus
- ne mettre que un espace entre les différentes parties =Ingenico(1 espace)01177794(1 espace)TL(1 espace)XIRING(1 espace)2(1 espace)0

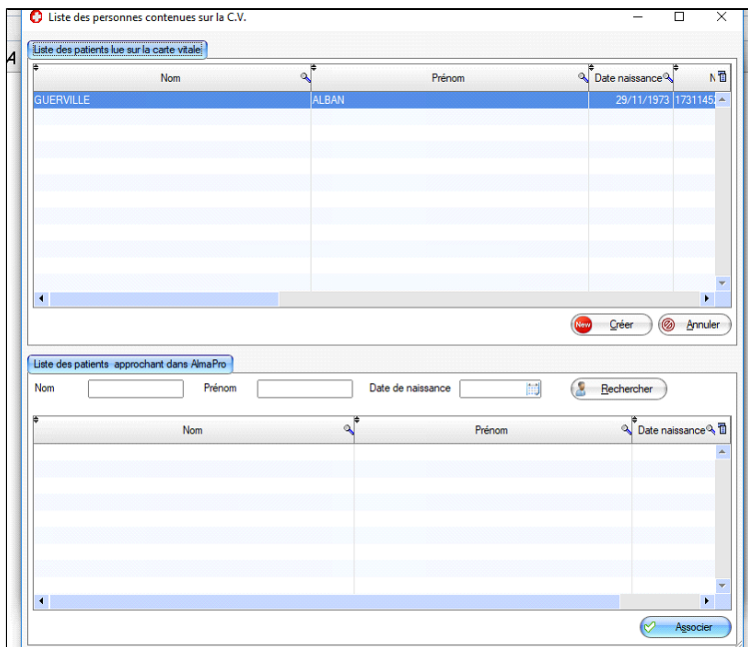
## 6) Sauvegarder le fichier "api\_lec.ini"

Cliquer sur Fichier -> Enregistrer

Fermer AlmaPro et AFFiD puis faire un test de lecture de la carte vitale dans AlmaPro

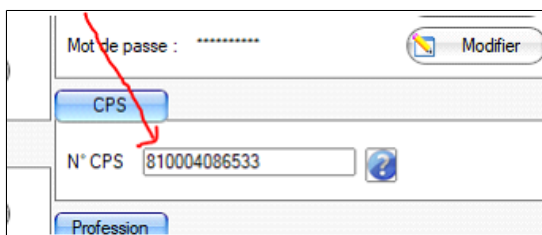
Si ça ne fonctionne pas essayer de nouveau après avoir redémarrer l'ordinateur

## 7) Ouvrir Almapro et tester la lecture de la carte vitale dans "Sélection patient"



## 8) Ouvrir Almapro avec la carte CPS

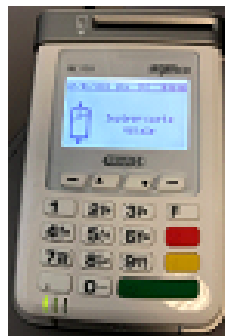
Vérifier les informations de votre carte CPS dans OPTIONS > Infos Utilisateur puis cliquer sur la carte CPS pour ouvrir AlmaPro dans l'interface de démarrage d'AlmaPro



Et vérifier que vous utilisez la version des CryptolibCPS recommandée la version « **CryptolibCPS-5.0.45** » :

### Procédure

### 1.4.3.7. Exemple avec un lecteur PC/SC Ingenico IHC 950 configuration manuelle



## Exemple pour le lecteur Ingenico IHC 950

Important :

Il faut au préalable vérifier le fonctionnement des lecteurs et certificats avec un téléservices (AMELIPRO, MAILIZ (MsSanté), AFFiD par exemple)

## 0) Essayer d'abord notre programme de reconnaissance automatique des lecteurs PC/SC

Tutoriel pour installer vos lecteur PC/SC automatiquement [cliquez ici](#)

## 1) Brancher le / les lecteurs sur le/les ports USB

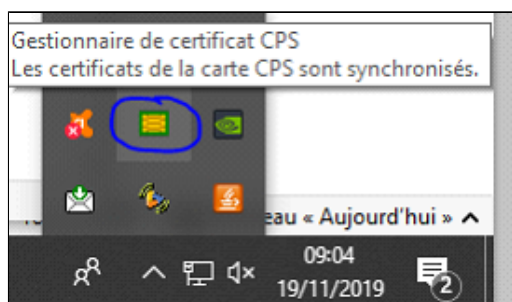
Ils sont repérés par Windows (notification sonore de branchement)

Introduire une carte CPS dans le lecteur souhaité

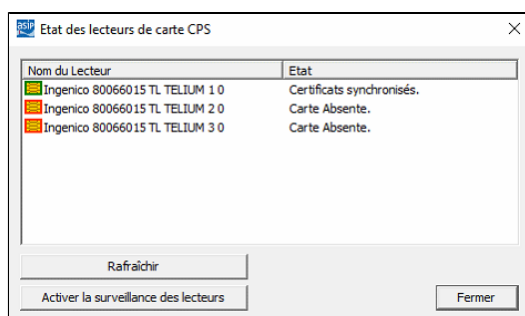
## 2) Repérer le nom des lecteurs

Dans la barre des tâches en bas à droite double cliquer sur l'icône « **Gestionnaire de certificat CPS** »  
L'icône doit être verte (Lecteur prêt, CPS présente).

Si l'icône est rouge, cliquer sur Rafraîchir. Si le problème persiste, vérifier le branchement des lecteurs, et redémarrer l'ordinateur.



Cette fenêtre "**État des lecteurs de carte CPS**" indique le nom des lecteurs branchés sur votre ordinateur :



NB : si aucun lecteur n'apparaît, cliquer sur « **Rafraîchir** »

Les lecteurs « PSS » sont les lecteurs SESAM VITALE « classiques »

Les autres sont les lecteurs PC/SC

- Le lecteur ayant la carte CPS indiquera l'Etat : "**Certificats synchronisés**"
- Le lecteur utilisé pour la carte vitale indiquera l'Etat : "**Carte absente**"

### 3) Noter le nom de chaque lecteur : Majuscules, minuscules et espaces compris

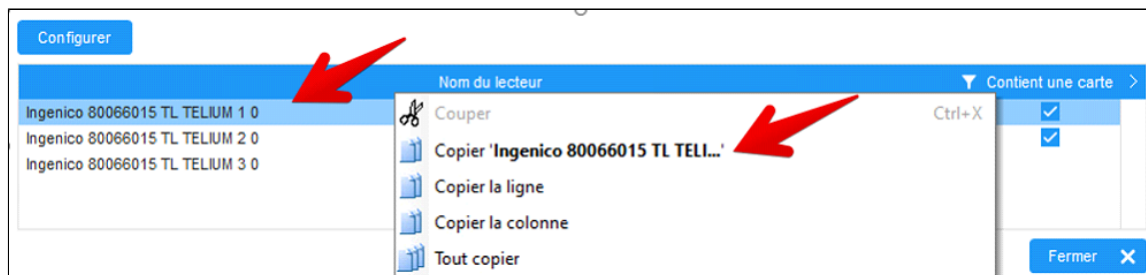
**Dans notre exemple :**

Ingenico 01177794 TL XIRING 2 0      contient la **Carte Vitale**,  
Ingenico 01177794 TL XIRING 1 0      contient la **Carte CPS**

**Astuce pour récupérer le nom des lecteurs :**

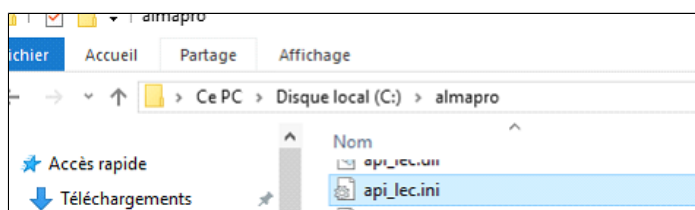
Réinstaller notre programme permettant de reconnaître votre lecteur PC/SC <http://www.almapro.org/Logiciels/ConfigurationLecteursPCSC.EXE>

Faire un clic droit sur chaque ligne avec le nom du lecteur, cliquer sur "Copier....."  
Puis coller chaque ligne dans un bloc note ou traitement de texte



### 4) Repérez, copiez et éditez le fichier "api\_lec.ini"

Dans l'explorateur de fichiers, aller sur le **disque dur C** puis dans le **répertoire "almapro"**  
Repérer le fichier "**api\_lec.ini**"



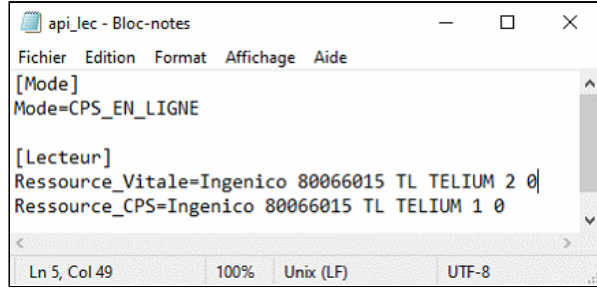
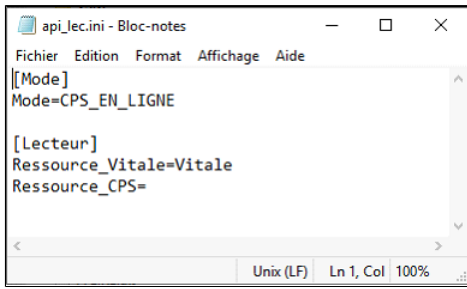
Par sécurité faire une copie (clic droit -> Copier -> Coller) et la renommer : "**api\_lec.old**" par exemple  
Double cliquer sur le fichier "**api\_lec.ini**" ; cela ouvre le Bloc-Notes Windows

NB : si Windows n'ouvre pas avec le lecteur Bloc-Notes, faire clic-droit « Ouvrir avec » et sélectionner « Bloc-Notes »

### 5) Modifier le nom des lecteurs

Avant

Après



Sur la ligne Ressource\_Vitale=saisir le nom du lecteur prévu pour la carte Vitale après =  
 Sur la ligne Ressource\_CPS=saisir le nom du lecteur prévu pour la carte CPS après =  
**CELA DOIT DONNER UN TEXTE COMME CI-DESSOUS POUR LE LECTEUR INGENIO SET 2  
 DANS LE FICHIER "API\_LEC.INI"**

```

[Mode]
Mode=CPS_EN_LIGNE
[Lecteur]
Ressource_Vitale= Ingenico 80066015 TL TELIUM 2 0
Ressource_CPS= Ingenico 80066015 TL TELIUM 1 0
  
```

**ATTENTION :**

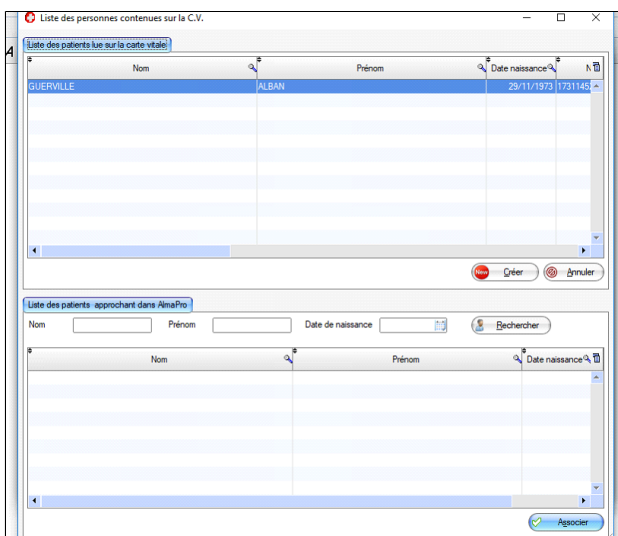
- Le numéro du lecteur (80066015) est sûrement différent de cet exemple ci-dessus
- ne mettre que un espace entre les différentes parties =Ingenico(1 espace) 80066015 (1 espace)TL(1 espace) TELIUM (1 espace)2(1 espace)0

**6) Sauvegarder le fichier "api\_lec.ini"**

Cliquer sur Fichier -> Enregistrer  
 Fermer AlmaPro et AFFiD puis faire un test de lecture de la carte vitale dans AlmaPro

Si ça ne fonctionne pas essayer de nouveau après avoir redémarrer l'ordinateur

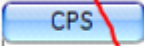
**7) Ouvrir Almapro et tester la lecture de la carte vitale dans "Sélection patient"**




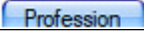
**8) Ouvrir Almapro avec la carte CPS**

Vérifier les informations de votre carte CPS dans OPTIONS > Infos Utilisateur puis cliquer sur la carte CPS pour ouvrir AlmaPro dans l'interface de démarrage d'AlmaPro

Mot de passe : ..... 



N° CPS  



A red arrow points from the 'CPS' button to the 'N° CPS' input field.

Et vérifier que vous utilisez la version des CryptolibCPS recommandée la version « **CryptolibCPS-5.0.45** » :  
[Procédure](#)

#### 1.4.4. Installer un lecteur PSS utilisant le fichier "Galss.ini"

Branchez votre lecteur de carte vitale.

Installer les drivers de votre lecteur de carte vitale, s'il n'est pas reconnu automatiquement par Windows.

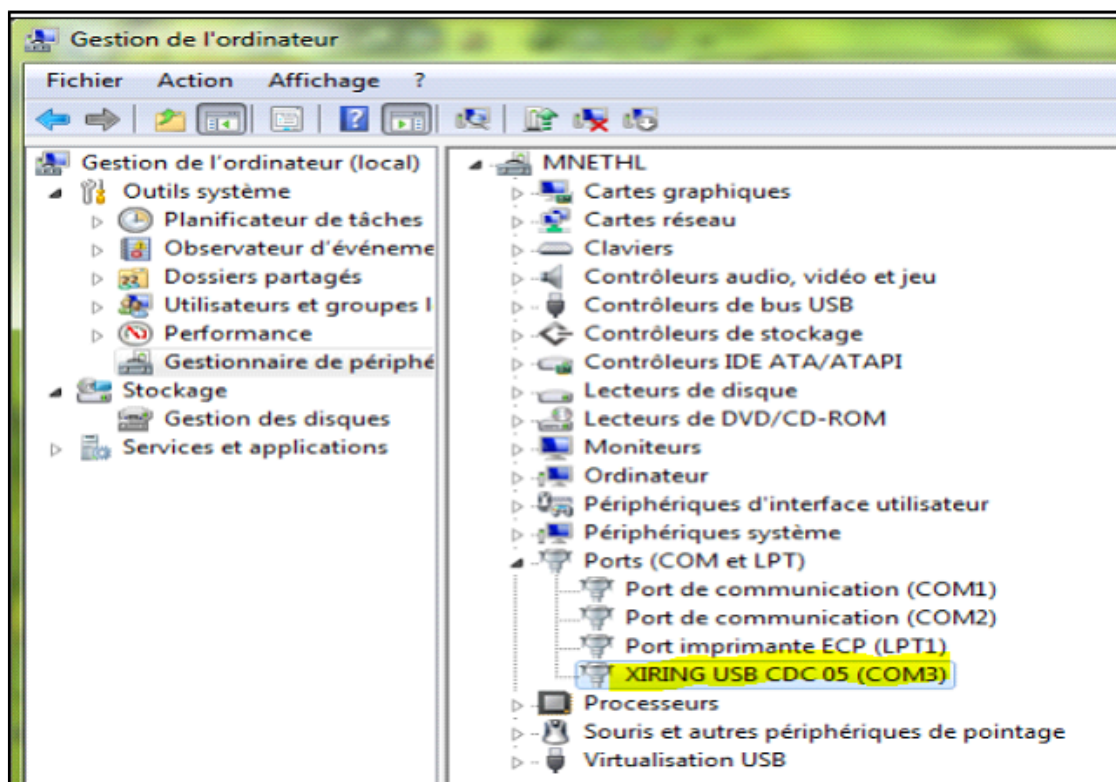
Allez dans gestionnaire de périphérique pour vérifier le numéro de port COM sur lequel est branché votre lecteur de cart.

Puis il faudra indiquer ce numéro de port COM dans le fichier **Galss.ini**.

#### Pour ouvrir le Gestionnaire de périphériques :

Cliquez sur le bouton **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, sur **Système et sécurité**, puis sous **Système**, cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**

**EXEMPLE** : Ici le lecteur de Marque XIRING est branché sur le COM3

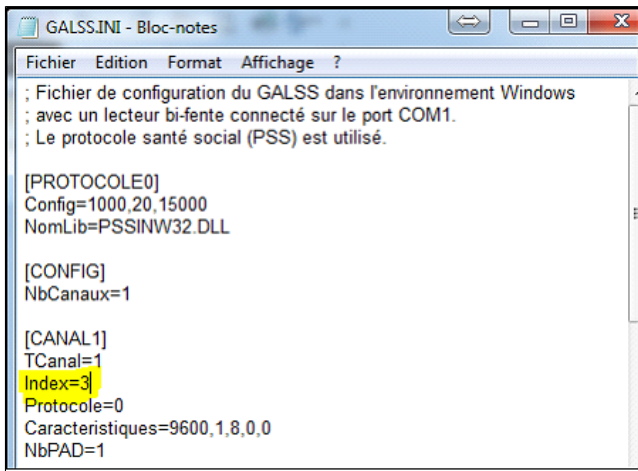


Maintenant allez dans le dossier C:\windows et ouvrir le fichier « galss.ini »

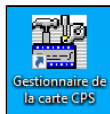
Modifiez le fichier galss.ini, en indiquant le même numéro de port COM sur lequel est branché votre lecteur de carte dans la ligne : **Index=**

Puis allez dans le menu : fichier > enregistrer

EXEMPLE :



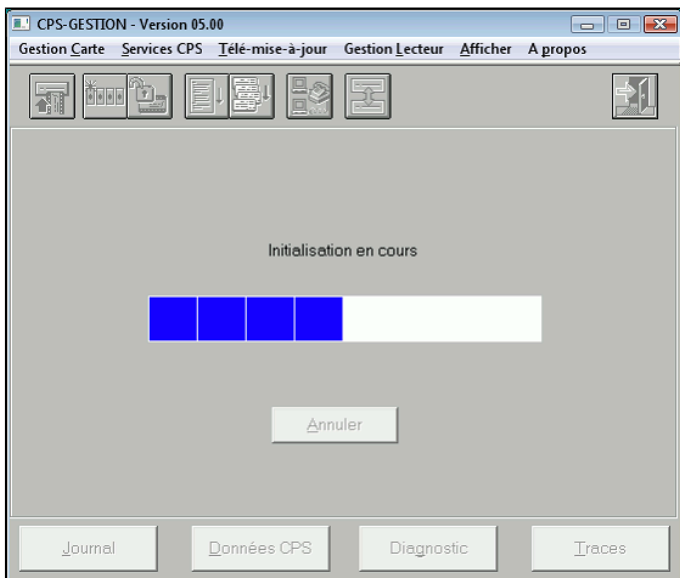
## Vérifier si la carte professionnelle du médecin, la CPS, est reconnu par le PC



Sur votre bureau double cliquez sur cet icône :

Si cette icône n'est pas présente sur votre bureau télécharger puis installer le pack " **ATSAM pour Windows** " procédure [cliquez ici](#)

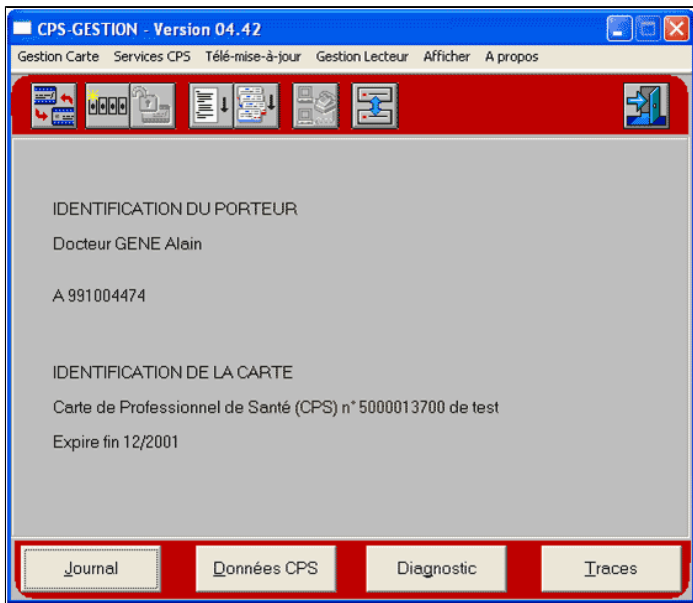
Cela va déclencher l' exécution du programme qui va commencer par afficher une fenêtre semblable à celle-là :



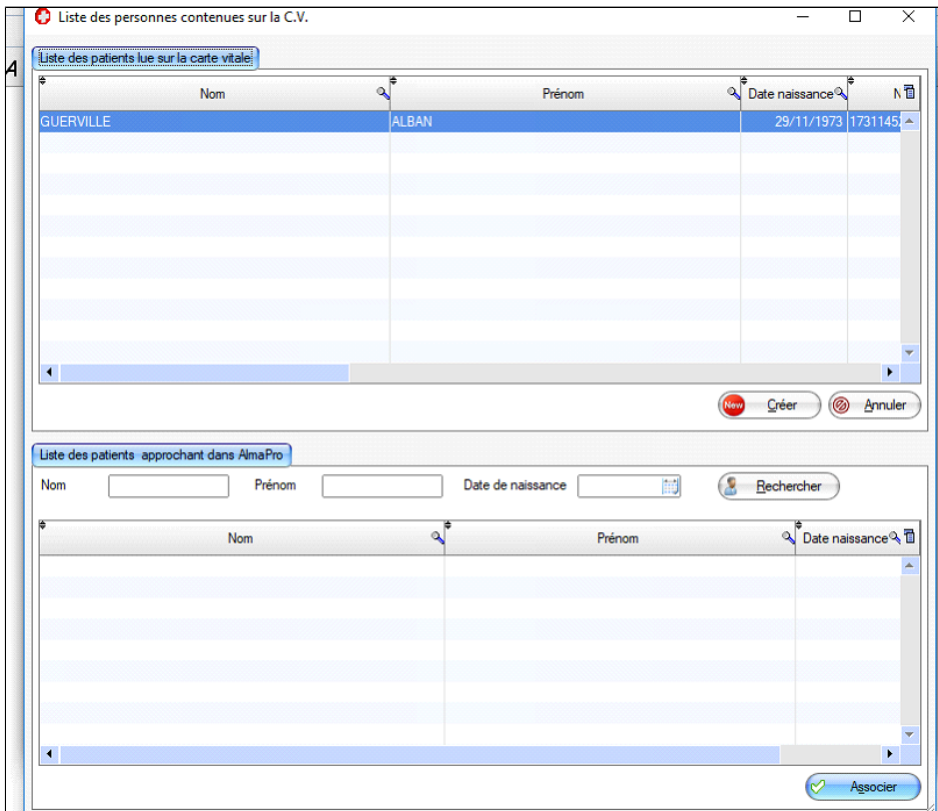
La jauge de progression bleue doit aller jusqu'au bout. Si elle s' arrête en route, au bout de 3 ou 4 carrés bleus, cela indique que vous avez un autre problème... un problème de communication entre votre PC et votre lecteur. Il faut régler ce 1er problème avant de poursuivre...

Si elle va bien jusqu'au bout, c'est que votre lecteur SESAM-Vitale communique bien avec votre PC. Alors, vous devez voir s' afficher votre identité, comme dans l' exemple ci-dessous.





**Vérifier que votre lecteur contenant la carte vitale fonctionne**  
Ouvrir AlmaPro  
Cliquer sur "**Sélection d'un patient**" puis cliquer sur "**Lecture C.V.**"



## 1.5. RACCOURCIS CLAVIER

1.5.1. Les raccourcis clavier dans AlmaPro.....	107
1.5.2. Créer ses raccourcis claviers personnels .....	110
1.5.3. Lancer une fenêtre automatiquement .....	112
1.5.4. Les raccourcis clavier dans Windows.....	113

## 1.5.1. Les raccourcis clavier dans AlmaPro

### Manuel utilisateur Web

F1 : Aide

#### Dossier Patient

ALT + A : Données Administratives

ALT + B : Ouvre la fenêtre de biologie

ALT + C : Ouvre la fenêtre des courriers

ALT + E : Ouvre la fenêtre de la liste des courriers existants

ALT + F : Création d'une FSE dans AFFiD Vital

ALT + G : Ouvre la fenêtre des graphiques

ALT + H : Ouvre la fenêtre des antécédents : historique médical : Rajout d'un ATCD

ALT + I ou ALT + D : Insertion d'un document dans la consultation au format Image ou PDF (s'ouvre dans le visualisateur d'AlmaPro)

CTRL + ALT + I : Insertion d'un document de tout format dans la consultation ( s'ouvre dans l'application externe)

ALT + K : Ouvre la fenêtre de création de mots clés personnalisés

ALT + M : Liste des Masques

ALT + P : Ouvre la fenêtre du module de prescriptions

ALT + Q : Fermeture du dossier et déconnexion de AlmaPro

ALT + S : Ouvre la fenêtre de sélection d'un patient avec possibilité de ne pas enregistrer les données en cours de modification

ALT + T : Ouvre le traitement de fond du patient dans le module de prescription.

ALT + U : Ouvre la fenêtre des allergies et des intolérances

ALT + V : Ouvre la fenêtre du module de vaccination

ALT + W : Ouvre la fenêtre du profil de ce patient

Ctrl + F1 : Impression du dossier

ALT + F4 : Fermeture du dossier sans enregistrement. Retour au dossier patient

#### Contact - Consultation

Ctrl + F : Fermer tous les contacts

Ctrl + O : Ouvrir tous les contacts

Ctrl + N : Nouveau contact

#### Alarmes - Notes

Ctrl + M : Ouvre la fenêtre des notes médecins

Ctrl + ALT + N : Ouvre la fenêtre des notes patients

ALT + Shift + A : Configuration HPRIM/Apcript

ALT + Shift + B : Se Connecter avec BioServeur

ALT + Shift + C : Consulter les résultats HPRIM

ALT + Shift + D : Déclaration d'effet indésirable médicamenteux

ALT + Shift + E : Décoder les fichiers HPRIM reçus

#### Edition de texte dans les Contacts et dans l'onglet Remarque

Ctrl + G : Appliquer une mise en forme gras au texte sélectionné

Ctrl + I : Appliquer une mise en forme italique

Ctrl + U : Appliquer une mise en forme soulignée

Ctrl + C : Copier le texte ou l'objet sélectionné

Ctrl + X : Couper le texte ou l'objet sélectionné

Ctrl + V : Coller du texte ou un objet

Ctrl + Z : Annuler la dernière action

Ctrl + Y : Renouveler la dernière action  
Ctrl + Retour arrière : Supprimer un mot à gauche  
Ctrl + Suppr : Supprimer un mot à droite  
Ctrl + Origine (ou Fin) : Atteindre le début (la fin) du texte du contact  
MAJ + F3 (Shift +F3) : Modifier la casse, c'est-à-dire transformer des minuscules en majuscules et inversement

### **Divers**

ALT + Shift + F : Impression d'une feuille de soins papier  
ALT + Shift + M : Déclaration de choix du médecin Traitant  
ALT + Shift + N : Consulter les messages Apycript reçus (non HPRIM)  
ALT + Shift + R : Recevoir les messages Apycript  
ALT + Shift + S : Protocoles de soins  
ALT + Fin : Lancement Cerfadoc

### **Affichage**

Ctrl + F2 : Afficher les consultations par page de 10 contacts  
Ctrl + F3 : Afficher les 8 derniers contacts à l'ouverture du dossier.  
Les contacts précédents sont tous regroupés sur une page précédente.

### **Navigation**

On peut naviguer rapidement entre les contacts et les explorer grâce au touches flèches :  
↓ et ↑ pour passer d'un contact replié (fermé) au suivant (ou au précédent)  
→ pour ouvrir (déplier) un contact  
← pour fermer (replier) un contact, à la condition que le curseur soit sur le titre du contact.  
Esc (Échappement) pour sortir du mode édition (mais cela ne permet pas de le refermer sans l'aide de la souris).

### **"Libre. Pas d'action"**

Informe des raccourcis clavier encore disponible dans AlmaPro afin de vous permettre par exemple de créer vos raccourcis personnels :

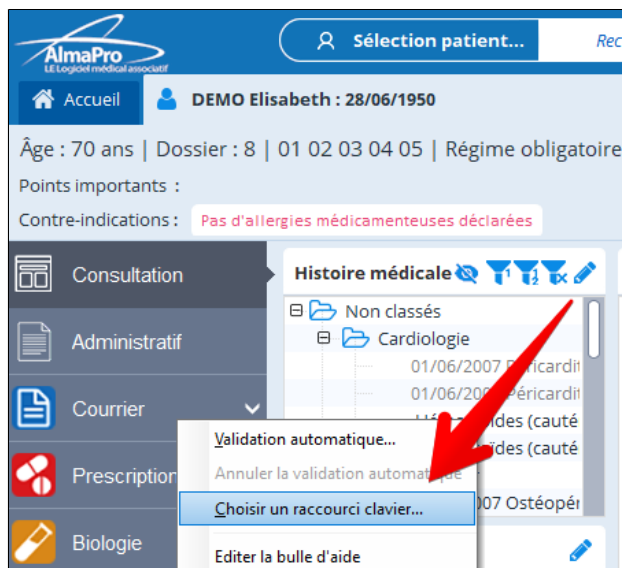
Ctrl + A : Libre. Pas d'action  
Ctrl + B : Libre. Pas d'action  
Ctrl + C : Libre. Pas d'action  
Ctrl + D : Libre. Pas d'action  
Ctrl + E : Libre. Pas d'action  
Ctrl + G : Libre. Pas d'action  
Ctrl + H : Libre. Pas d'action  
Ctrl + I : Libre. Pas d'action  
Ctrl + J : Libre. Pas d'action  
Ctrl + K : Libre. Pas d'action  
Ctrl + L : Libre. Pas d'action  
Ctrl + Q : Libre. Pas d'action  
Ctrl + R : Libre. Pas d'action  
Ctrl + S : Libre. Pas d'action  
Ctrl + T : Libre. Pas d'action  
Ctrl + U : Libre. Pas d'action  
Ctrl + V : Libre. Pas d'action  
Ctrl + W : Libre. Pas d'action  
Ctrl + X : Libre. Pas d'action  
Ctrl + Y : Libre. Pas d'action  
Ctrl + Z : Libre. Pas d'action  
ALT + J : Libre. Pas d'action  
ALT + O : Libre. Pas d'action

ALT + Y : Libre. Pas d'action

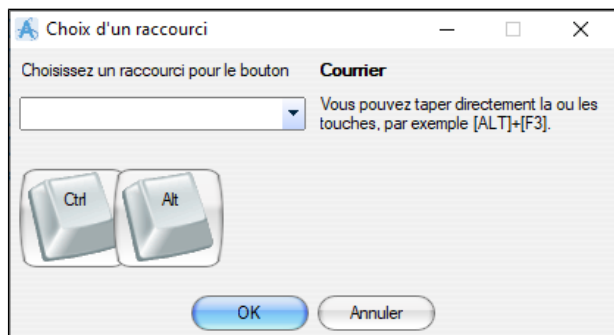
## 1.5.2. Créer ses raccourcis claviers personnels

### Créer un raccourcis clavier

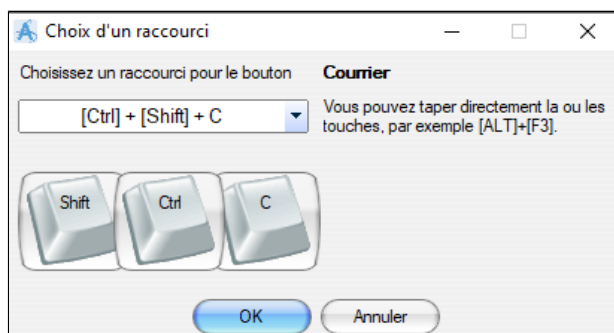
Se placer sur le bouton pour lequel vous voulez créer un raccourci clavier puis faire un clic droit dessus et sélectionner « **Choisir un raccourcis clavier...** »



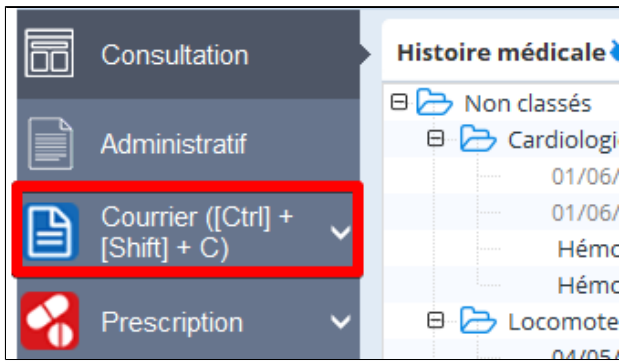
À l'apparition de cette fenêtre appuyez sur les touches pour créer votre raccourci clavier



Lorsque votre raccourci est crée cliquer sur OK

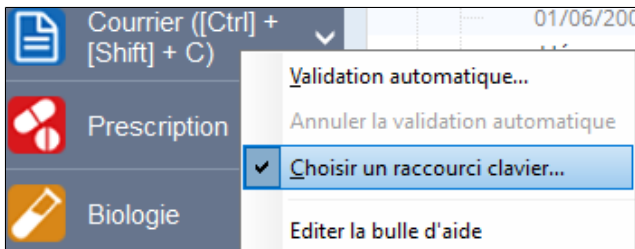


Les touches permettant de lancer en raccourci apparaissent sur le bouton si cela est possible

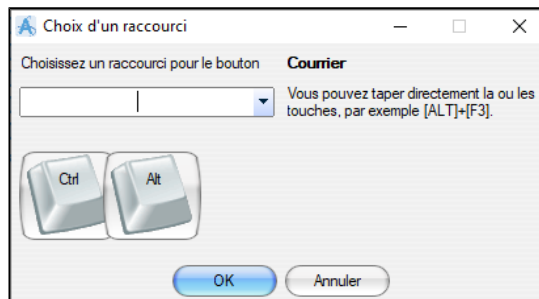
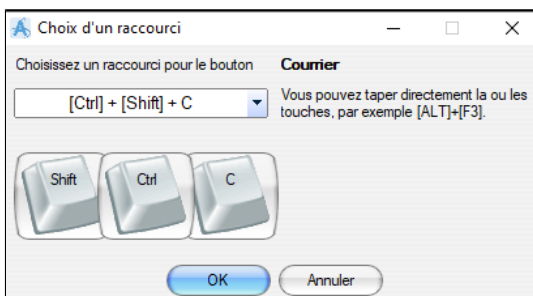


## Annuler un raccourcis clavier

Se placer sur le bouton du raccourci clavier faire un clic droit et sélectionner « **Choisir un raccourcis clavier...** »



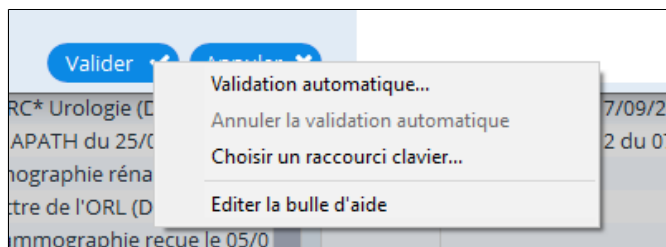
Sélectionnez puis supprimer la saisie du raccourci clavier puis cliquez sur OK



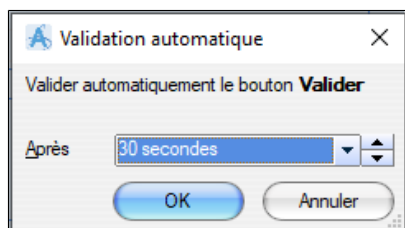
### 1.5.3. Lancer une fenêtre automatiquement

#### Créer une validation automatique d'une fenêtre

Se placer sur le bouton pour lequel vous voulez activer une validation automatique.  
Faire un clic droit sur la fonction et choisir « Validation automatique.. »



À l'apparition de cette fenêtre choisir au bout de combien de secondes vous voulez que cette fenêtre s'ouvre automatiquement.



Un compteur apparait sur le bouton

#### Annuler une validation automatique d'une fenêtre

Si par mégarde, vous avez cliqué sur un icône à l'aide du clic droit, puis cocher « validation automatique... » cela provoque les lancements automatiques du programme sur lequel vous étiez placés après quelques secondes

Pour annuler le lancement automatique d'un module dans AlmaPro il faut se placer sur l'icône et faire un clic droit puis choisir "Annuler la validation automatique".

Après avoir fait cette manipulation, le compteur aura disparu de l'icône



## 1.5.4. Les raccourcis clavier dans Windows

### Les Raccourcis Windows utiles dans AlmaPro

Windows et + / Windows et - / Windows et Echap : [Outil Loupe de Windows](#) pour zoomer dans n'importe quelle fenêtre

Windows + M : Réduire toutes les fenêtres

Windows + Shift + M : Annuler la réduction des fenêtres

Windows + Flèches (Gauche/Droite/Haut/Bas) : Déplacement et Ancrage fenêtre en cours

Windows + L : Permet de verrouiller le poste de travail (Mettre un mot de passe pour sécuriser le poste)

Retrouver également :

- [Les raccourcis clavier de Windows](#)

- [Les raccourcis claviers Windows 8](#)

- [Les raccourcis Windows sur WikiBook](#)

## 1.6. ACCES DISTANT

L'accès distant permet d'accéder au fichier patient du cabinet à partir de votre domicile ou ailleurs en utilisant votre connexion internet avec un ordinateur sur lequel est installé AlmaPro. Vous accéderez au logiciel AlmaPro mais pas aux autres informations se trouvant sur votre ordinateur.

La rapidité de l'accès distant dépendra de votre débit internet ; celui du lieu où vous vous trouvez, mais également celui de votre cabinet.

L'accès distant vous donnera accès à l'ensemble de vos données dans AlmaPro et vous permettra de saisir des données, d'éditer vos ordonnances, d'intégrer des documents, etc. qui seront directement sauvegardés dans le fichier patient du cabinet. Il n'est pas nécessaire de restaurer une sauvegarde ou synchroniser les bases lorsqu'on revient au cabinet.

**Procédure pour configurer l'accès distant dans AlmaPro [cliquez ici](#)**

Il est aussi possible de passer par TeamViewer pour prendre la main sur votre ordinateur à condition qu'il soit allumé (comme pour l'accès distant) et que personne ne travaille sur l'ordinateur. La configuration est plus simple et plus rapide et permet de prendre la main sur tout l'ordinateur. Par contre avec TeamViewer si vous lancez une impression à partir d'AlmaPro elle sera imprimée au cabinet et il ne sera pas possible d'utiliser votre lecteur de carte vitale.

**Procédure pour accéder à votre ordinateur par TeamViewer [cliquez ici](#)**

## 1.7. Carte des sociétés ayant déjà installé AlmaPro

Afin de faciliter l'installation ou la mise à jour aux utilisateurs ne voulant pas le faire eux-mêmes, une carte des sociétés informatiques maîtrisant l'installation du logiciel AlmaPro, après l'avoir déjà installé chez des confrères, est accessible :

<https://framacarte.org/m/75967>

Si vous ne trouvez pas un installateur informatique sur cette carte, des sociétés gérant la maintenance d'AlmaPro dans plusieurs cabinets acceptent d'installer, réinstaller ou de mettre à jour AlmaPro à distance en passant par TeamViewer. Ci- contre la liste de ces sociétés [cliquez ici](#)

Nous n'avons aucun partenariat avec ces sociétés informatiques. Lorsqu'une société réalise l'installation d'AlmaPro chez un confrère, nous la référençons, avec leur accord, sur cette carte.

Il est aussi possible de passer par votre prestataire informatique habituel ou une société informatique proche de votre cabinet. L'installation d'AlmaPro est simple ; n'importe quel informaticien est capable de l'installer en suivant nos tutoriels et peut nous contacter si besoin. Bonne installation et utilisation d'AlmaPro.

Si vous êtes satisfaits de votre société informatique qui vous a installé AlmaPro et qu'elle n'apparaît pas sur cette carte, n'hésitez pas à nous faire parvenir leurs coordonnées sur l'adresse [contact@almapro.org](mailto:contact@almapro.org) nous les rajouterons sur la carte après avoir obtenu leur accord.

## 2. DÉPANNAGE

2.1. Divers.....	118
2.1.1. Version de démonstration - Impossible de saisir de nouveau patient.....	119
2.1.2. Cotisation comment la payer et récupérer son reçu.....	120
2.2. Ouverture d'AlmaPro impossible.....	121
2.2.1. L'accès à votre compte est bloqué, comment débloquent un utilisateur.....	122
2.2.2. Supprimer les saisies incorrectes de l'identifiant.....	124
2.3. En-tête.....	125
2.4. Dossier patient perdu - Exporter un dossier.....	126
2.4.1. Exporter ou importer un dossier patient supprimé ou le mettre à jour.....	127
2.5. Affichage.....	128
2.5.1. Corriger les problèmes d'affichage.....	129
2.5.2. Affichage incomplet avec les tablettes Surface de Microsoft.....	130
2.5.3. Réinitialiser les données de configuration d'AlmaPro.....	134
2.6. BCB.....	135
2.6.1. Lancer la mise à jour de la BCB manuellement.....	136
2.6.2. Code BCB fourni par RESIP (BCB Dexther) comment le saisir ou le modifier.....	139
2.6.3. Désinstaller la BCB.....	140
2.6.4. Aucun produit n'est proposé par la BCB.....	143
2.6.5. Disparition des posologies à droite dans l'ordonnance.....	144
2.6.6. Disparition des posologies à gauche dans le module de prescription.....	146
2.6.7. Message "Erreur au chargement de la DLL "bcb32.dll".....	147
2.6.8. Message "Impossible de se connecter à la BCB" ou "Ouverture de la BCB Impossible".....	148
2.6.9. Message "Connexion à la base médecin impossible !".....	150
2.6.10. Message "Impossible d'archiver la posologie".....	151
2.6.11. "Base perso" vos posologies personnelles n'apparaissent plus.....	153
2.6.12. "Base perso" récupérer vos posologies personnelles dans la sauvegarde.....	154
2.6.13. Message "Une erreur interne est survenu lors de l'appel de la fonction statut_Bcb !:".....	156
2.7. ApiCrypt et HPRIM.....	157
2.7.1. Configurer HPRIM / ApiCrypt.....	158
2.7.2. Réception des résultats HPRIM.....	160
2.7.3. HPRIM ce résultat n'est pas au format HPRIM 2.....	163
2.7.4. Au chargement des résultats ApiCrypt AlmaPro se ferme et plante.....	164
2.7.5. Les résultats HPRIM sont illisibles (cryptés).....	167
2.7.6. Message "connexion impossible".....	168
2.7.7. En début d'année la réception des fichiers HPRIM ne fonctionne pas.....	169
2.7.8. Problème avec le fichier dllapi.dll.....	170
2.8. Réseau.....	172
2.8.1. Vérifier son réseau.....	173
2.8.2. Plus d'en-têtes, plus d'accès aux doc scannés et plus de posologies personnelles.....	176
2.8.3. Le poste CLIENT n'arrive plus à se connecter au serveur.....	177
2.8.4. Vérifier la configuration du poste SERVEUR.....	179
2.8.5. AlmaPro ne trouve pas les bases de données à l'endroit indiqué.....	193
2.8.5.1. Ce poste est un poste CLIENT du réseau.....	194
2.8.5.2. Ce poste est un poste SERVEUR ou vous êtes en MONOPOSTE.....	197
2.8.6. Désactiver le partage par mot de passe.....	198
2.9. Lecteur de carte Vitale ou CPS.....	201
2.9.1. Lecture CV message d'erreur : Initialisation session resultat =13 code erreur 0.....	202
2.9.2. Lecture C.V. message d'erreur : Initialisation lecture carte C.V. - Temporisation écoulée.....	208
2.9.3. Le Lecteur CPx n'est pas connecté ou sa configuration est incorrecte.....	209
2.10. MySQL.....	211

2.10.1. Réinitialisation des bases MySQL d'AlmaPro .....	212
2.10.2. Relancer MySQL .....	215
2.11. Sauvegarde.....	216
2.11.1. Impossible de faire une sauvegarde .....	217
2.11.2. Pas de sauvegarde, reconstruire le fichier patient manuellement.....	218
2.11.3. Envoyer sa sauvegarde par Wetransfer au service technique.....	223
2.11.4. Envoyer sa sauvegarde au service technique à partir d'AlmaPro.....	225
2.12. Restauration sauvegarde .....	227
2.12.1. Message "Pas de sauvegarde physique dans ce répertoire" .....	228
2.12.2. Après une restauration le logiciel ne s'ouvre plus .....	230
2.13. Message d'erreur .....	231
2.13.1. Erreur à la ligne 4 du traitement Fin d'initialisation de COURR_Courrier. ....	232
2.13.2. Erreur à la ligne 1107 du traitement Procédure globale MAJTABLE_ALMAPRO. ....	233
2.14. AFFiD Nxt déblocage de l'interface d'AlmaPro.....	234

## 2.1. Divers

2.1.1. Version de démonstration - Impossible de saisir de nouveau patient.....	119
2.1.2. Cotisation comment la payer et récupérer son reçu.....	120

## 2.1.1. Version de démonstration - Impossible de saisir de nouveau patient

S'il ne vous est pas possible de créer de nouveaux dossier patient c'est que votre logiciel est encore en version de démonstration, donc il faut saisir votre code de déblocage.

### Pour désactiver la version de démonstration il faut saisir son code de déblocage

Le code de déblocage permet de ne plus être en version de démonstration et pouvoir réaliser les mises à jour.



### Ce code ne permet pas d'ouvrir AlmaPro avec votre identifiant et votre mot de passe

Pour ouvrir AlmaPro avec votre identifiant et votre mot de passe à 4 chiffres il faut :

- dans le cas d'une 1ère installation, suivre le guide d'installation envoyé lors de votre adhésion.
- dans le cas d'une réinstallation d'un poste serveur, il faut restaurer votre sauvegarde, [procédure](#)
- dans le cas d'une réinstallation d'un poste client, cliquer sur "Réseau" puis indiquer le poste serveur, [procédure](#)

Le code de déblocage se trouve en pièce jointe du mail d'installation.

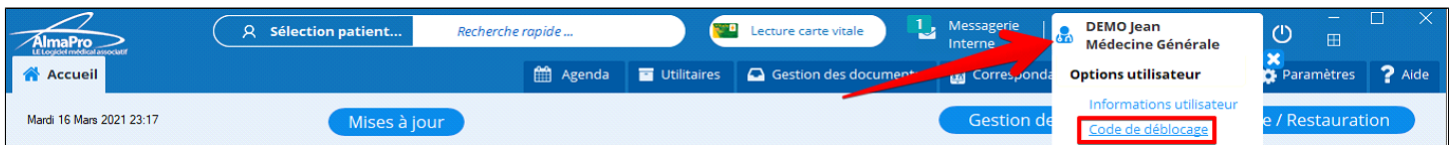
Si vous n'êtes plus en possession de votre code de déblocage, il est possible de le télécharger dans votre espace adhérent.

L'espace adhérent est accessible à partir du site Web d'AlmaPro, procédure, [cliquez ici](#)

Chaque utilisateur doit saisir son code de déblocage sur son ordinateur personnel.

Sur l'ordinateur de la secrétaire et/ou sur le poste SERVEUR, réutilisez le code de déblocage d'un utilisateur.

Pour saisir ce code cliquer sur votre **NOM** puis sur **"Code de déblocage"**



Recopier dans la fenêtre votre **"Nom"**, **"Prénom"** et le **"Code de déblocage"** et cliquer sur **"Valider"**

Saisissez votre code de déblocage

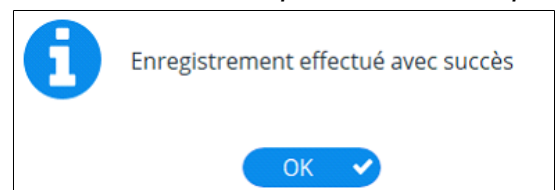
Saisissez le nom, le prénom et la clef d'enregistrement ci-dessous, exactement comme nous vous l'avons fait parvenir.

*Cette manipulation ne permet pas d'ouvrir AlmaPro avec vos identifiants mais uniquement de passer sur la version complète du logiciel.*

Nom: DEMO  
Prénom: JEAN  
Code: ●●●●●●●●●●●●●●●●

Valider ✓ Annuler ✕

- Les accents ou caractères spéciaux ne sont pas autorisés.
- Le code est uniquement numérique.



**CONSERVER CE CODE IL SERA NÉCESSAIRES POUR RÉINSTALLER ALMAPRO SUR CHAQUE AUTRE ORDINATEUR PERSONNEL**

## 2.1.2. Cotisation comment la payer et récupérer son reçu

### Payer sa cotisation AlmaPro

Ci-dessous l'appel à cotisation de l'association ALMA avec les modalités de paiement.

Pour télécharger l'appel à cotisation [cliquez ici](#)

Dès réception du formulaire renseigné et de votre règlement, notre trésorier vous fera parvenir un justificatif fiscal pour votre comptabilité.

Pour toutes questions liées à votre comptabilité, vous pouvez joindre le trésorier à cette adresse mail :

[tresorier@almapro.org](mailto:tresorier@almapro.org)

### Pour payer votre cotisation par carte bancaire, cliquez sur ce lien :

[https://app.joinly.com/app/member/web-site/5f1707ef9d58ef3515b4df1b/cotisation\\_ALMA](https://app.joinly.com/app/member/web-site/5f1707ef9d58ef3515b4df1b/cotisation_ALMA)

NB : Pour utiliser le paiement par carte bancaire, la plate-forme Joinly prélève 3.0% du montant de la transaction qui a été imputé sur le montant de votre cotisation.

### Pour payer votre cotisation par virement bancaire :

Téléchargez notre relevé d'identité bancaire (RIB) pour effectuer votre règlement : [http://www.almapro.org/infotheque/faq/RIB\\_ALMA.pdf](http://www.almapro.org/infotheque/faq/RIB_ALMA.pdf)

Merci de mettre un intitulé explicite (nom et prénom par exemple) afin que la secrétaire puisse reconnaître votre règlement dans les comptes de l'association.

### Pour payer votre cotisation par chèque :

Merci de libeller votre chèque à l'ordre de "ALMA" ou "Logiciel AlmaPro" et l'adresser à :

Docteur Pascal CHARBONNEL

Trésorier ALMA

18 Résidence des Amonts

91940 LES ULIS

### Récupérer son reçu de cotisation AlmaPro

Depuis le nouvel espace adhérent accessible à partir du site Web d'AlmaPro, il est possible d'y télécharger :

- Votre **reçu de cotisation**, votre **attestation d'utilisation**
- Votre **code de déblocage**
- Votre **justificatif pour le forfait structure**

Vous y trouverez aussi :

- Les procédures pour installer, désinstaller, réinstaller AlmaPro, la BCB, AFFiD, ApiCrypt...
- Des solutions permettant de régler les problèmes techniques les plus courants.
- Des tutoriels vidéo, des tutoriels PDF, des trucs et astuces.

Procédure détaillée pour récupérer son/ses reçu(s) de cotisation dans l'espace adhérent [cliquez ici](#)

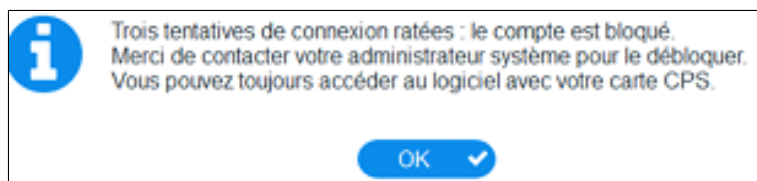


## 2.2. Ouverture d'AlmaPro impossible

2.2.1. L'accès à votre compte est bloqué, comment débloquer un utilisateur .....	122
2.2.2. Supprimer les saisies incorrectes de l' identifiant.....	124

## 2.2.1. L'accès à votre compte est bloqué, comment débloquer un utilisateur

Après avoir saisi 3 fois un mot de passe erronés votre compte est bloquée.



Il est toujours possible d'ouvrir AlmaPro avec sa carte CPS à condition de l'avoir configuré auparavant.  
**EN RESEAU** : il est possible de débloquer votre compte à partir de la session d'un autre utilisateur. Pour solutionner votre problème suivre la procédure ci-dessous chapitre "**Procédure pour débloquer un utilisateur** "

### EN MONOPOSTE

· Si vous avez la possibilité d'ouvrir AlmaPro avec la carte CPS suivre le chapitre "Procédure pour débloquer un utilisateur"

- Si l'ouverture d'AlmaPro avec la carte CPS n'est pas paramétré, installer l'accès à AlmaPro pour une secrétaire.

Puis ouvrir AlmaPro avec les codes de la secrétaire et suivre le chapitre "**Procédure pour débloquer un utilisateur**"

Voici la procédure pour créer un identifiant et un mot de passe pour une secrétaire : [cliquez ici](#)

Après ouvrir AlmaPro avec les identifiants de la secrétaire et suivre ce tutoriel : [cliquez ici](#)

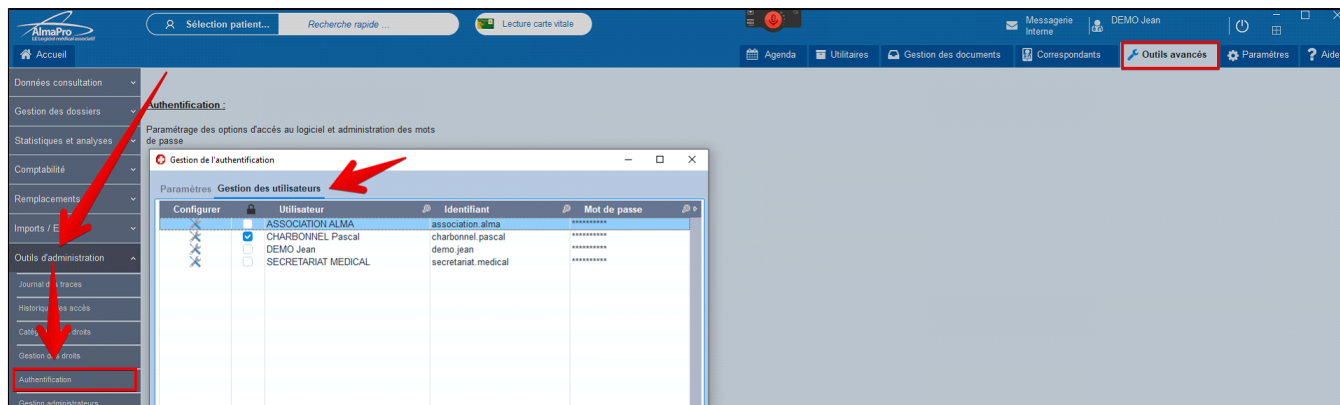
· En monoposte si vous travaillez à plusieurs sur le même ordinateur utiliser la session de votre confrère pour débloquer votre compte en suivant la procédure ci-dessous

Il est aussi possible de passer par la hotline AlmaPro pour débloquer votre session.

### Procédure pour débloquer un utilisateur :

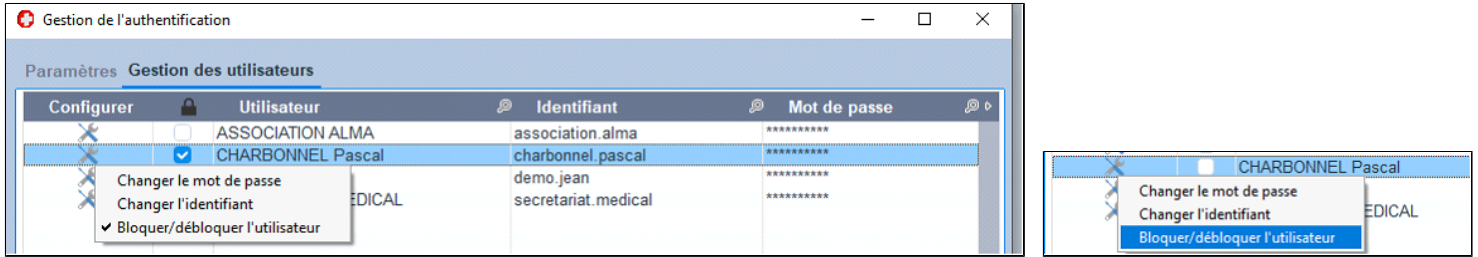
Pour débloquer un utilisateur, il faut ouvrir AlmaPro avec l'identifiant et le mot de passe d'un autre utilisateur ou celui d'une secrétaire.

Ouvrir AlmaPro avec l' identifiant et le mot de passe d'un autre utilisateur ou celui de votre secrétaire. Cliquer sur "**Outils avancés** " ; "**Outils d'administration** " ; "**Authentification** " puis sur l'onglet "**Gestion des utilisateurs** "



L'utilisateur dont le compte est bloqué est identifiable par la case cochée dans la colonne avec l'icône d'un cadenas

Pour le débloquent cliquer dans la 1<sup>re</sup> colonne " **Configurer** " sur l'icône en forme de clef plate et cliquer dans le menu déroulant sur " **Bloquer/débloquer l'utilisateur** " pour le débloquent



Cliquer au bas de la fenêtre sur "**Fermer**" pour mémoriser le débloquent.

Puis se déconnecter de la session de cet utilisateur et ouvrir votre compte en saisissant le bon identifiant et mot de passe.

**Nous vous recommandons de désactiver l'option de blocage du logiciel en suivant la procédure ci-dessous pour cela ne vous arrive plus.**

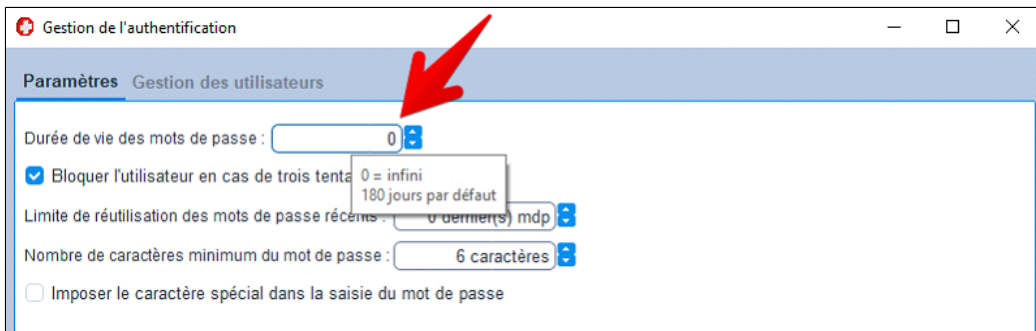
## CONFIGURER L'ACCES A ALMAPRO

A partir de la fenêtre " **Gestion de l'authentification** " dans le premier onglet " **Paramètres** " il est possible de modifier les paramètres concernant le blocage d'AlmaPro et le changement du mot de passe pour ouvrir AlmaPro tous les 6 mois.

### Désactiver le changement du mot de passe

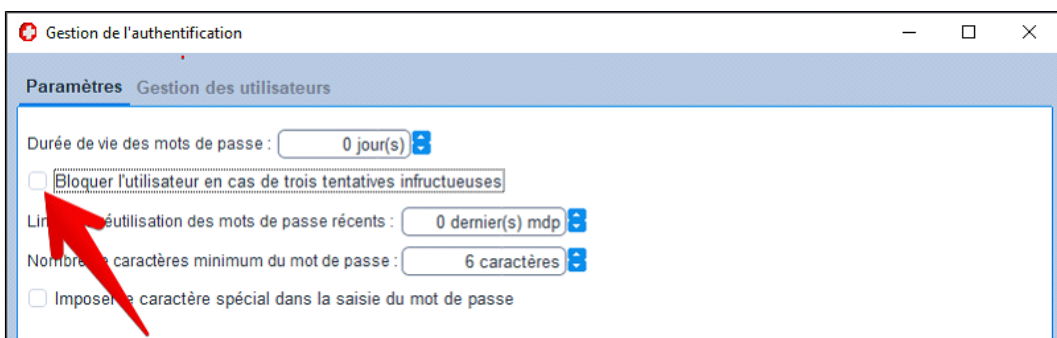
Au bout de six mois il vous sera demandé de changer votre mot de passe.

Si vous désirez conserver votre mot de passe pour toujours à la place de " 180 jours " il faut mettre " 0 "



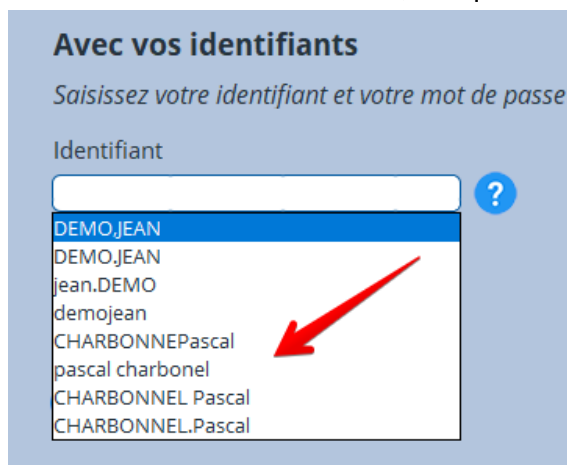
### Désactiver le blocage du logiciel en cas d'erreur de saisie du mot de passe

Pour que l'accès à AlmaPro ne se bloque plus après avoir saisi à trois reprises un mauvais mot de passe il faut décocher la case "Bloquer l'utilisateur en cas de trois tentatives infructueuses"



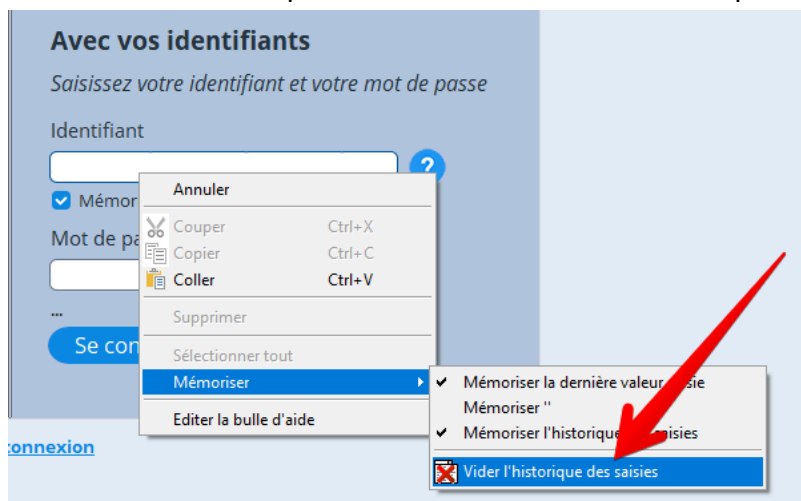
## 2.2.2. Supprimer les saisies incorrectes de l'identifiant

Si l'identifiant a été mal saisi, chaque saisie incorrecte est conservée dans le menu déroulant "Identifiant"



Pour supprimer les saisies incorrectes du menu déroulant placez le curseur de la souris dans le champ "Identifiant."

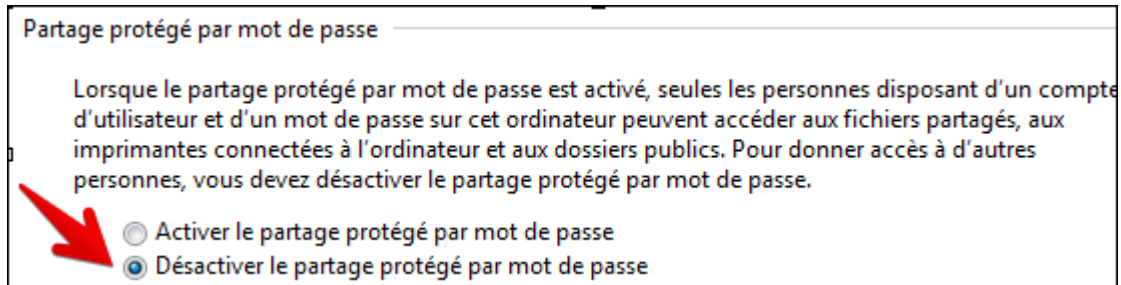
Faire un clic droit, se positionner sur "Mémoriser" et cliquez sur "Vider l'historique des saisies"



## 2.3. En-tête

Vous n'avez plus vos en-têtes, plus accès aux documents scannés et il ne vous est plus possible de créer ou modifier vos posologies personnelles modifiées.

Cela est dû au fait que suite à une mise à jour de Windows l'option de "**partage protégé par mot de passe**" s'est sûrement réactivées **sur un ou plusieurs ordinateurs** de votre réseau. Cette fonction de Windows le "partage protégé par mot de passe" se réactive automatiquement lors de certaines la mise à jour Windows, il n'est pas possible de bloquer ce paramètre dans Windows.



Ce problème n'est pas lié à AlmaPro mais à un problème dans votre réseau informatique car le poste CLIENT n'arrive plus à se connecter au poste SERVEUR.

Donc si vos en-têtes, vos documents scannés et vos posologies personnelles ne sont plus accessibles il faut vérifiez que cette fonction est bien désactivée **sur le(s) poste(s) CLIENT** et **sur le poste SERVEUR** en suivant a procédure ci-dessous.

Procédure pour désactiver l'option de "partage protégé par mot de passe" : [cliquez ici](#)

### **SOLUTION 2**

Si cette première solution n'a pas réglé le problème, cette deuxième solution pour retrouver l'accès à votre serveur en passant pour le NOM ou l'adresse IP du poste SERVEUR dans "Réseau" (voir ci-dessous ).

Procédure pour connecter un poste client par le NOM ou l'adresse IP du postes SERVEUR : [cliquez ici](#)

**Je vous recommande de conserver cette procédure lors de prochaines mises à jour de Windows cette option peut-se réactiver de nouveau.**

## 2.4. Dossier patient perdu - Exporter un dossier

<A FAIRE>: Insérer ici le texte de description... Et n'oubliez pas d'ajouter un mot-clé pour ce sujet

## 2.4.1. Exporter ou importer un dossier patient supprimé ou le mettre à jour

Procédure pour récupérer un dossier patient dans une sauvegarde.

Il faut restaurer la sauvegarde dans laquelle vous souhaitez récupérer le dossier sur un autre ordinateur. Il ne faut jamais utiliser l'ordinateur principal pour faire ce type de manipulation.

Il est obligatoire que sur les deux ordinateurs aient exactement la même version d'AlmaPro. Le numéro de version est indiqué en bas à droite de l'interface de démarrage.

### Exporter le dossier patient sur le premier PC sur lequel vous avez restauré la sauvegarde

Cliquer sur le bouton "**Options**"

Cliquer sur "**Export de dossiers AlmaPro**"

Rechercher le (ou les) dossier patient et double cliquer sur le dossier patient pour le passer dans le cadre du bas

Cliquer sur le bouton **Exporter**

Copier dossier **C:\exportalma** sur une clef USB ou envoyer par mail le fichier zippé nommé "**DossiersPatients\_almapro.zip**"

### Importer le dossier patient sur le deuxième PC sur le poste du cabinet

Coller le dossier C:\exportalma ou le fichier zippé "**DossiersPatients\_almapro.zip**" au même endroit

Cliquer sur le bouton "**Options**"

Cliquer sur "**import de dossiers AlmaPro**"

Cocher les dossier à importer

Puis cliquer sur "**Importer /fusionner**"

**Procédure pour restaurer sa sauvegarde sur un autre ordinateur : [CLIQUEZ ICI](#)**

**Procédure détaillée pour récupérer un dossier patient dans une sauvegarde [cliquez ici](#)**

## 2.5. Affichage

2.5.1. Corriger les problèmes d'affichage .....	129
2.5.2. Affichage incomplet avec les tablettes Surface de Microsoft.....	130
2.5.3. Réinitialiser les données de configuration d'AlmaPro.....	134



## 2.5.1. Corriger les problèmes d'affichage

En cas de problème d'affichage ou de mémorisation de vos données, essayer cette option. Elle permet de réinitialiser les données de configuration et d'affichage d'AlmaPro.

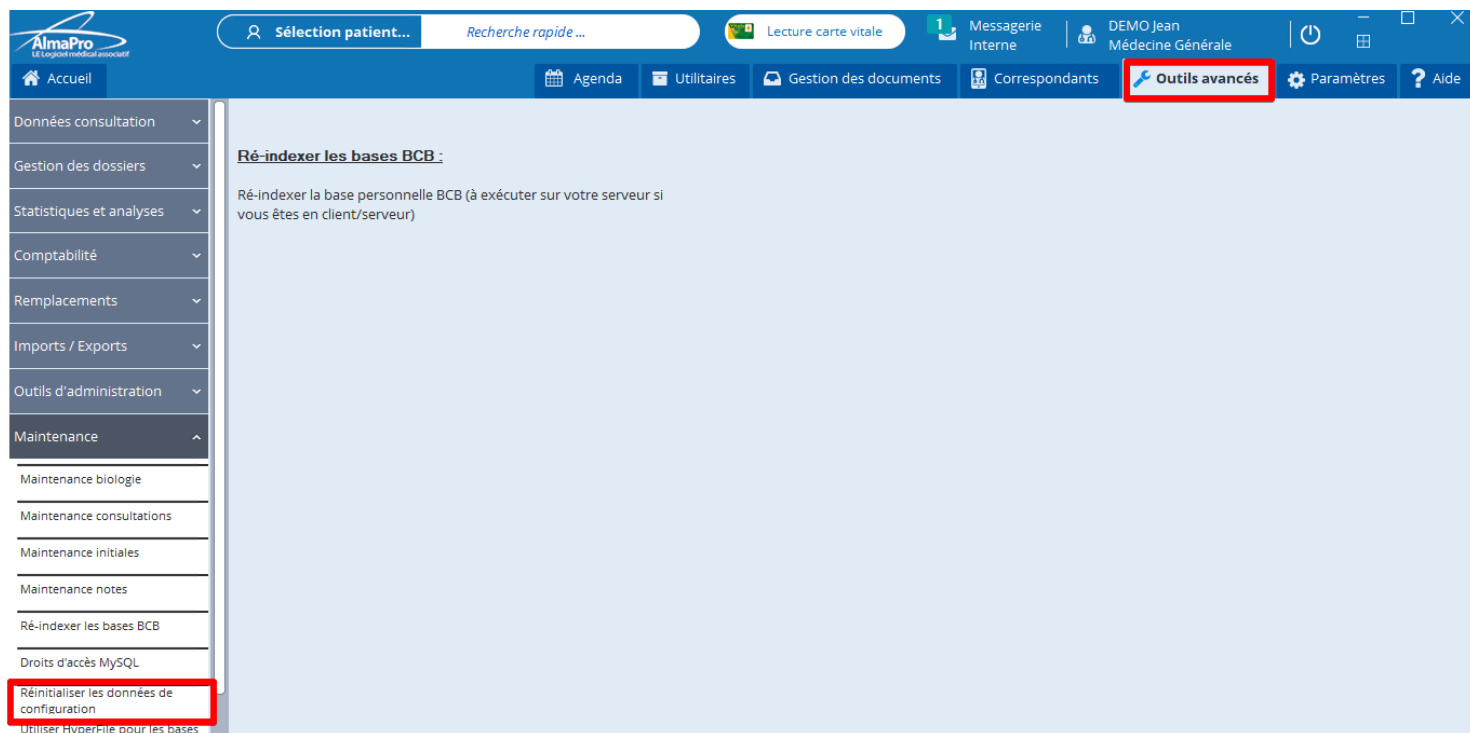
**L'utilisation de cette fonction ne vous fera perdre aucunes données donc n'hésitez pas à la tester.**

*Si vous avez personnalisé AlmaPro en créant des raccourcis clavier personnels ( [procédure](#) ) ou le lancement automatique de certaines fonctions ( [procédure](#) ) , il faudra les redéfinir, vu que les paramètres d'affichage sont réinitialisés aux options par défaut*

### Procédure :

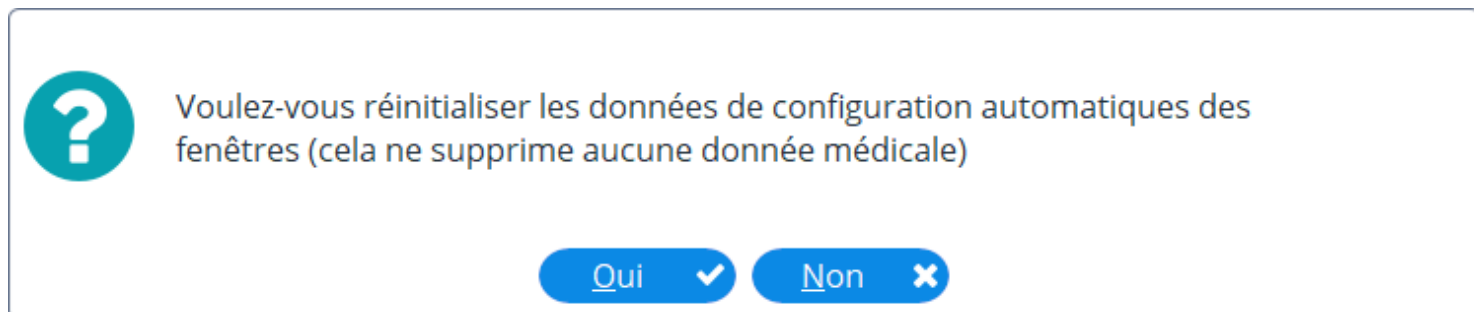
A partir de l'interface de démarrage allez dans :

Aller dans les « **Outils avancés** » > « **Maintenance** » > « **Réinitialiser les données de configuration** »



The screenshot shows the AlmaPro software interface. The top navigation bar includes 'Sélection patient...', 'Recherche rapide...', 'Lecture carte vitale', 'Messagerie Interne', and 'DEMO Jean Médecine Générale'. The main menu on the left is expanded to 'Outils avancés', which is highlighted with a red box. Under 'Outils avancés', the 'Maintenance' sub-menu is expanded, and the option 'Réinitialiser les données de configuration' is highlighted with a red box. The main content area displays the text: 'Ré-indexer les bases BCB : Ré-indexer la base personnelle BCB (à exécuter sur votre serveur si vous êtes en client/serveur)'.

Cliquer sur "**Oui**" dans la fenêtre ci-dessous et relancer le logiciel.



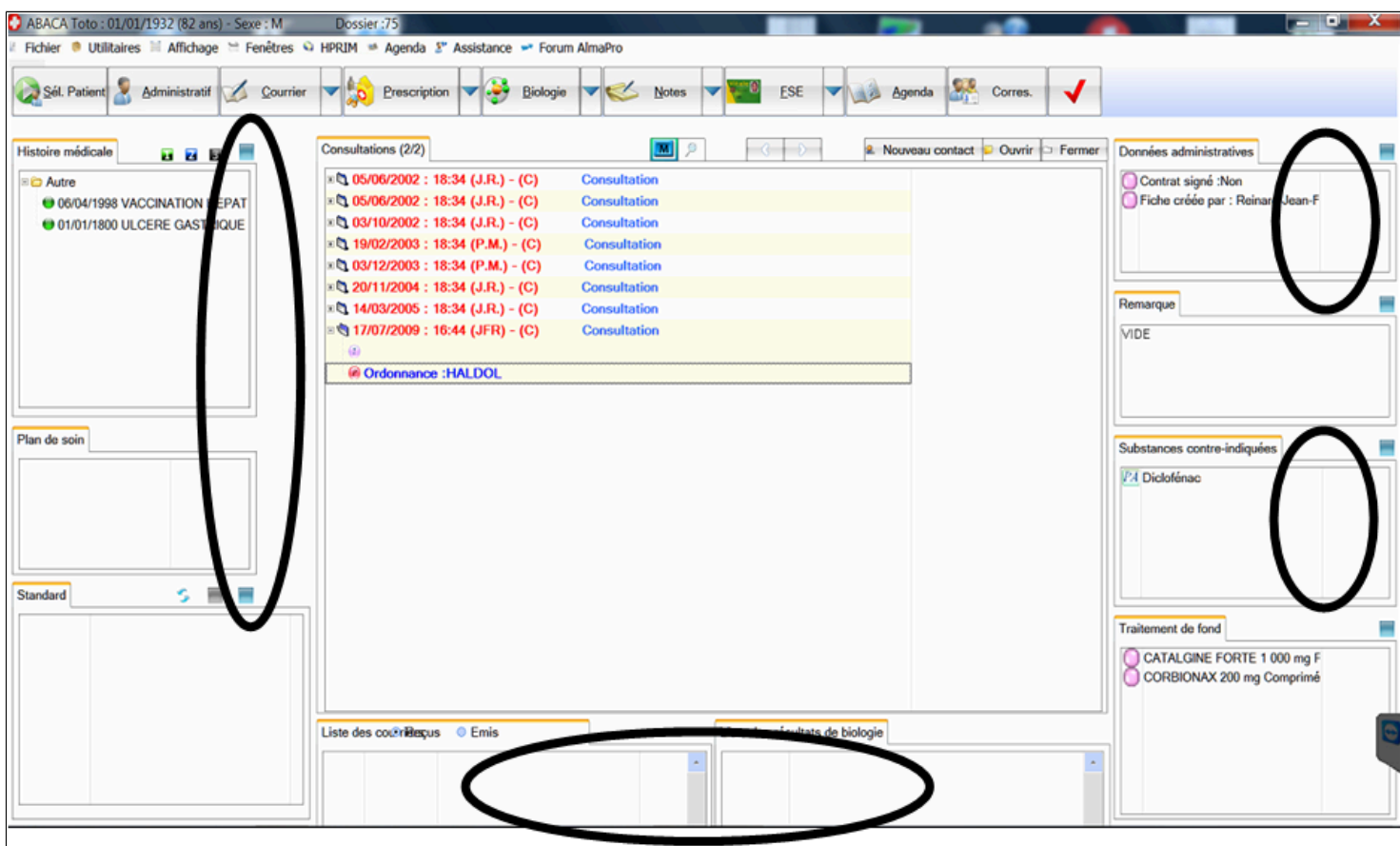
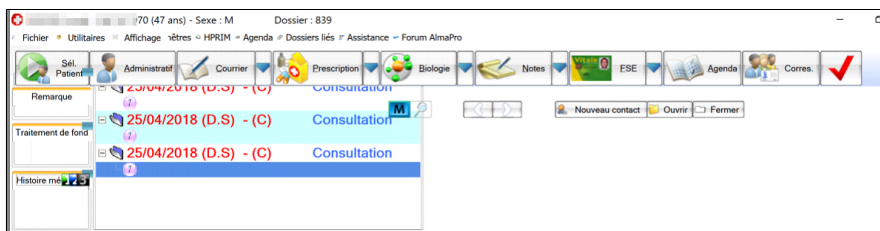
The dialog box features a question mark icon on the left. The text reads: 'Voulez-vous réinitialiser les données de configuration automatiques des fenêtres (cela ne supprime aucune donnée médicale)'. At the bottom, there are two buttons: 'Oui' with a checkmark icon and 'Non' with an 'X' icon.

## 2.5.2. Affichage incomplet avec les tablettes Surface de Microsoft

### Affichage incomplet, une partie des fenêtres non présentes

AlmaPro est développé avec des résolutions spécifiques.

Les ordinateurs récents utilisant des résolutions très élevées ne permettent pas par défaut d'afficher correctement votre interface (exemple ci-dessous).



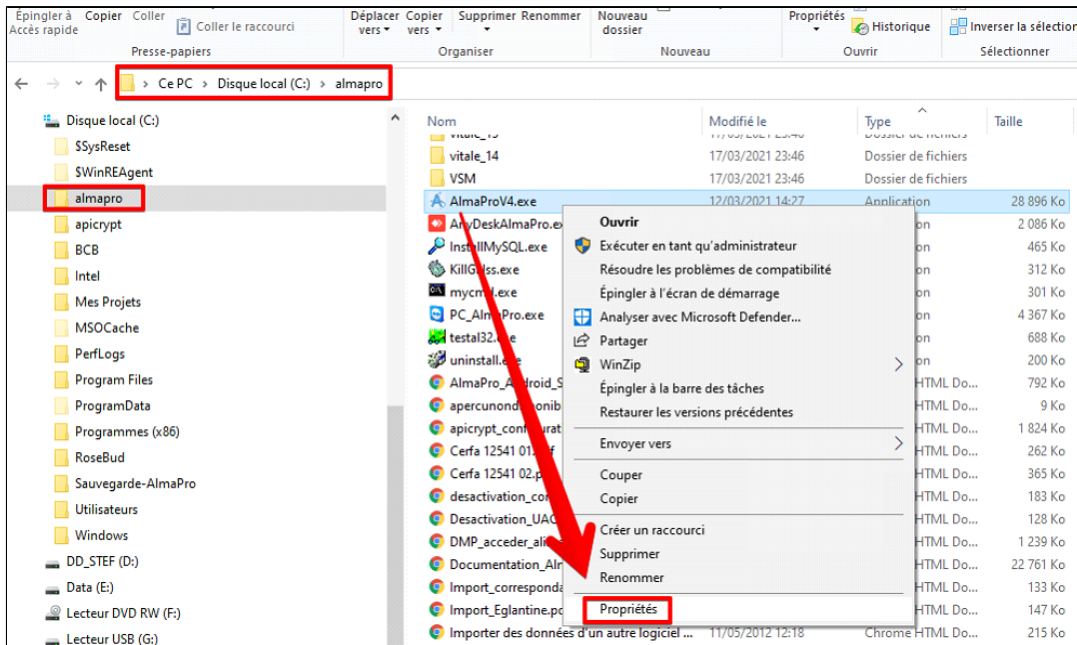
Essayer les solutions ci-dessous pour régler le problème

### Solution 1

Aller sur le disque **C** dans le dossier AlmaPro (C:\almapro).

Faire un clic droit sur l'icône " **AlmaProV4**" ou " **AlmaProV4.exe** " pour ouvrir le menu contextuel.

Cliquer sur " **Propriétés** ".



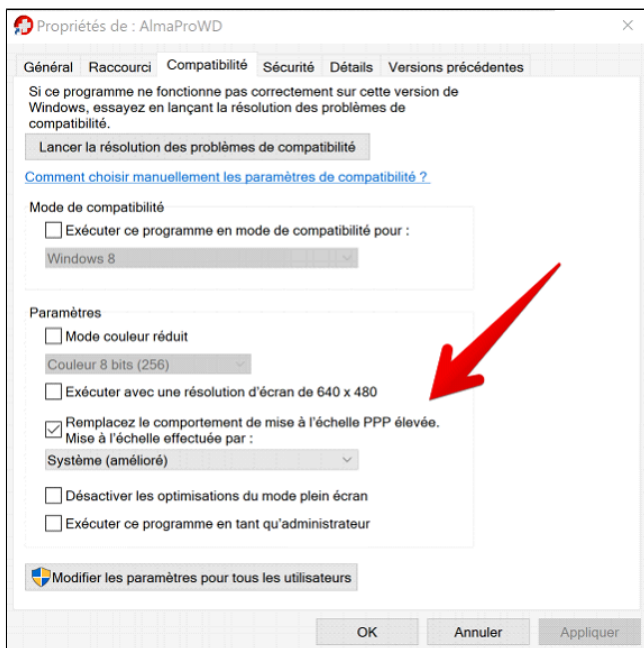
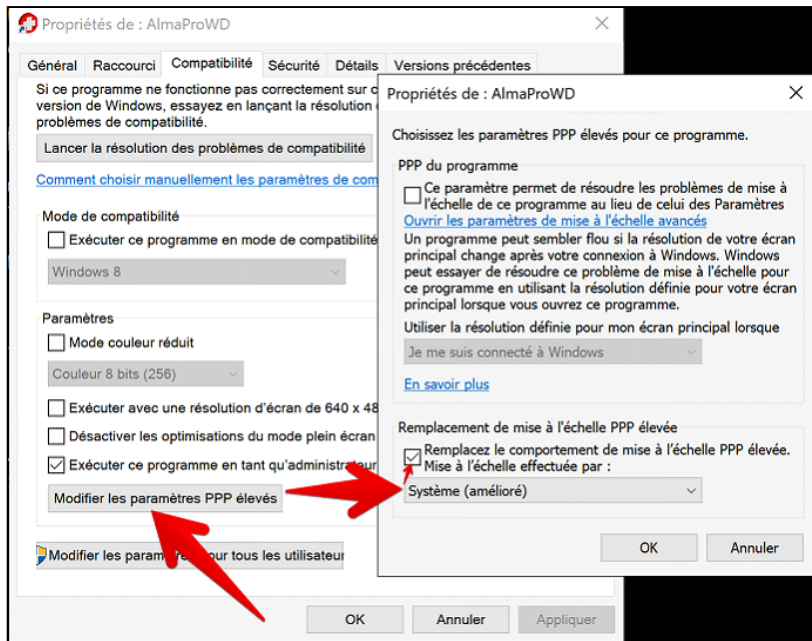
Aller dans l'onglet " Compatibilité ".

**sur windows 10** cliquer sur « **Modifier les paramètres PPP élevés** » puis dans le menu déroulant sélectionner « **Système (amélioré)** » et cocher la case « **Remplacer le comportement de mise à l'échelle PPP élevée.** »

**Sur windows 8 ou première version de windows 10**, cocher la case « **Remplacer le comportement de la mise à l'échelle PPP élevée** » et sélectionner dans le menu déroulant « **Système (amélioré)**»

**Sur Windows 10**

**Sur Windows 7 et 8**



Et vérifier qu'AlmaPro est bien lancé en mode administrateur, [procédure cliquez ici](#)

**Procédure :** Allez sur le disque **C** dans le dossier AlmaPro (C:\almapro)

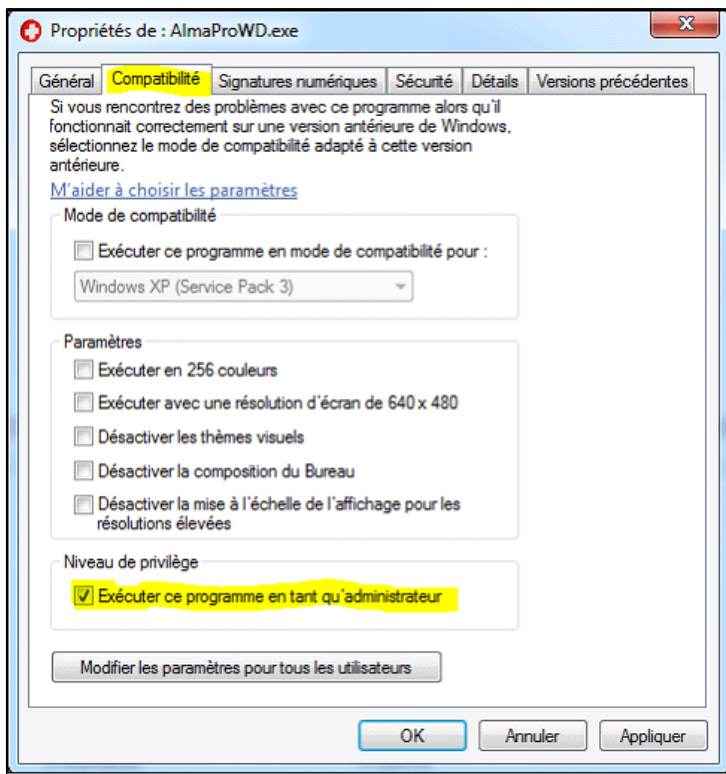
Faire un clic-droit sur l'icône « **AlmaProWD.exe** » pour ouvrir le menu contextuel.

Cliquez sur « **Propriétés** ».

Allez dans l'onglet « **Compatibilité** »

cochez la case « **Exécutez ce programme en tant qu'administrateur** » (Acceptez la demande d'élévation des droits si nécessaire)

Puis « **Valider** » en cliquant sur OK.



**AlmaPro doit être lancé de tous les postes en mode administrateur pour une utilisation optimale.**

*Il est possible qu'après avoir réalisé cette deuxième manipulation, AlmaPro repasse en version de démonstration.*

*Dans ce cas il faut ressaisir votre code de déblocage, procédure [cliquez ici](#).*

## Solution 2

si la première solution n'a pas réglé votre problème il faut trouver une résolution d'affichage pour votre écran permettant que l'interface d'AlmaPro apparaisse complètement.

Procédure pour changer la résolution d'affichage :

Windows 10 : <http://www.lecoindunet.com/modifier-resolution-lecran-sous-windows-10-858>

Windows 8 : <http://www.windows8facile.fr/windows-81-changer-resolution-ecran/>

Windows 7, vista et XP : <http://www.commentfairepour.com/resolution.htm>

Si en changeant la résolution de votre écran la taille des caractères ne vous convient plus, vous trouverez ci-dessous la procédure pour agrandir la taille des textes et fenêtres :

Windows 7 : <http://www.clubic.com/windows-os/windows-7/aide-astuce-tuto/windows-7-modifier-la-taille-du-texte-pour-faciliter-la-lecture-a-l-ecran-14812.html>

Windows 8 : <http://www.windows8facile.fr/windows-8-configurer-taille-fenetre-texte/>

Windows 10 : <http://www.pcastuces.com/pratique/astuces/4464.htm>

## 2.5.3. Réinitialiser les données de configuration d'AlmaPro

En cas de problème d'affichage ou de mémorisation de vos données, essayer de réinitialiser les données de configuration et d'affichage d'AlmaPro. Cela vous permet de retrouver la configuration de base d'AlmaPro pour l'affichage des données.

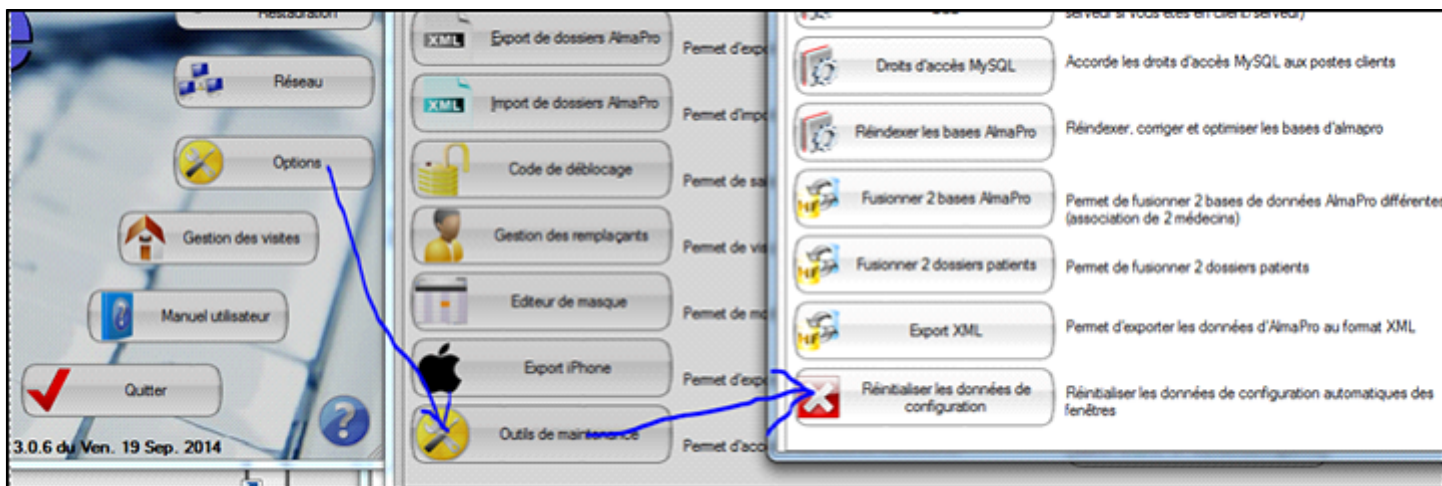
**L'utilisation de cette fonction ne vous fera perdre aucunes données.**

*Attention si vous avez personnalisé AlmaPro en créant des raccourcis clavier pour les boutons et autres options de visualisation il faudra les redéfinir, vu que les paramètres d'affichage sont réinitialisées aux options par défaut*

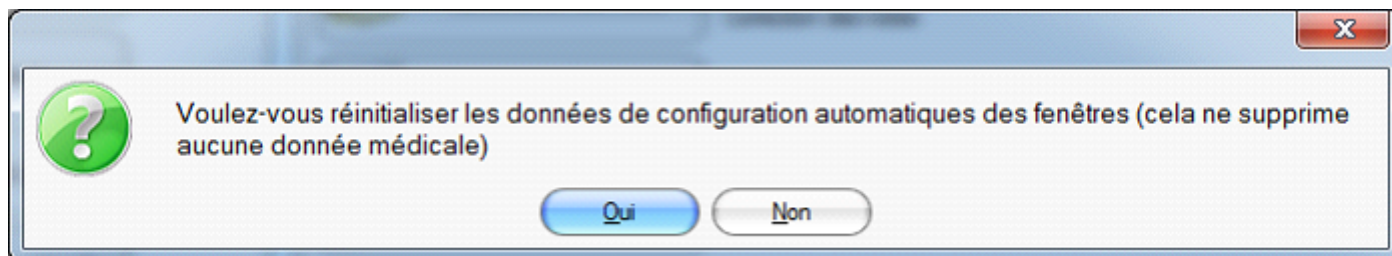
### Procédure :

A partir de l'interface de démarrage allez dans :

« Options » > « Outils de maintenance » > « Réinitialiser les données de configuration »



Puis **validez** la fenêtre ci-dessous et relancer le logiciel.



Si vous aviez créé des raccourcis clavier, il faudra les refaire.

## 2.6. BCB

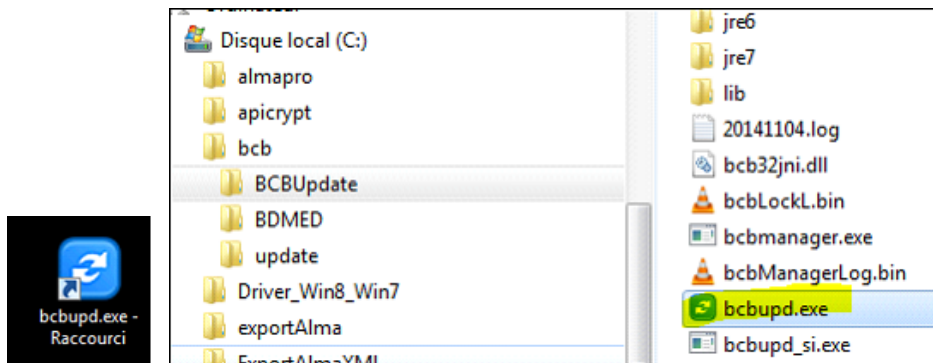
En cas de problème avec la BCB les premières choses à faire sont :

- Mise à jour de la BCB.
- Vérifier que son abonnement n'est pas arrivé à terme.
- Réinstaller la version complète de la BCB

2.6.1. Lancer la mise à jour de la BCB manuellement.....	136
2.6.2. Code BCB fourni par RESIP (BCB Dexther) comment le saisir ou le modifier .....	139
2.6.3. Désinstaller la BCB .....	140
2.6.4. Aucun produit n'est proposé par la BCB .....	143
2.6.5. Disparition des posologies à droite dans l'ordonnance .....	144
2.6.6. Disparition des posologies à gauche dans le module de prescription .....	146
2.6.7. Message "Erreur au chargement de la DLL "bcb32.dll" .....	147
2.6.8. Message "Impossible de se connecter à la BCB" ou "Ouverture de la BCB Impossible" .....	148
2.6.9. Message "Connexion à la base médecin impossible !" .....	150
2.6.10. Message "Impossible d'archiver la posologie" .....	151
2.6.11. "Base perso" vos posologies personnelles n'apparaissent plus .....	153
2.6.12. "Base perso" récupérer vos posologies personnelles dans la sauvegarde .....	154
2.6.13. Message "Une erreur interne est survenu lors de l'appel de la fonction statut_Bcb !:" .....	156

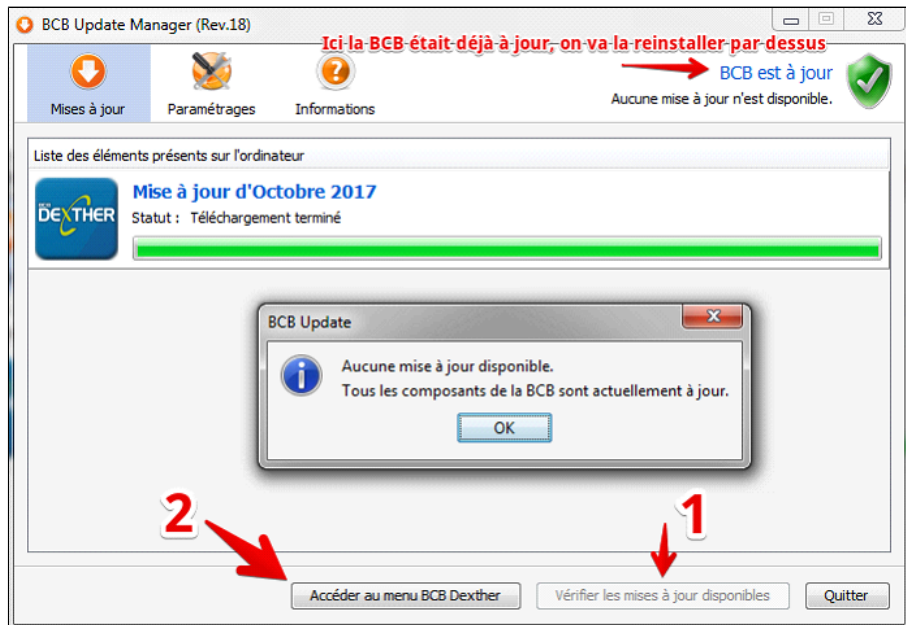
## 2.6.1. Lancer la mise à jour de la BCB manuellement

Sur le bureau double-cliquer sur « **BCBUpdate** » ou aller dans le dossier **C:\bcb\BCBUpdate** et double-cliquez sur « **bcbupd.exe** » pour lancer la mise à jour de la BCB



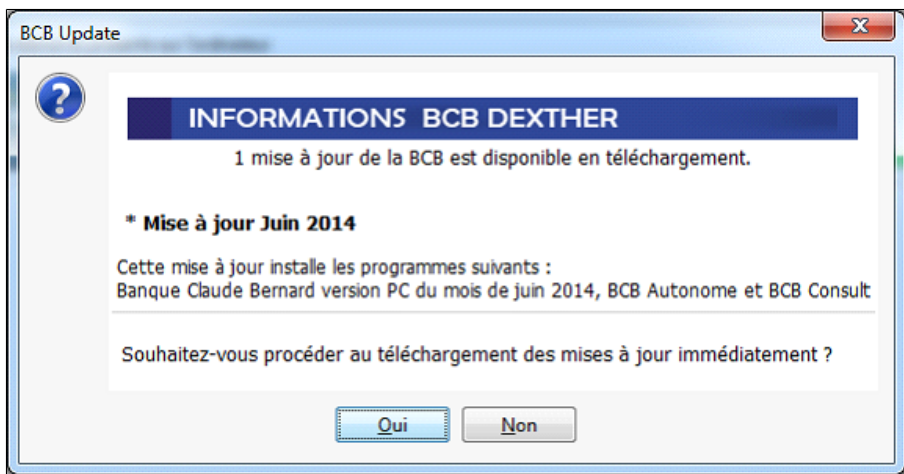
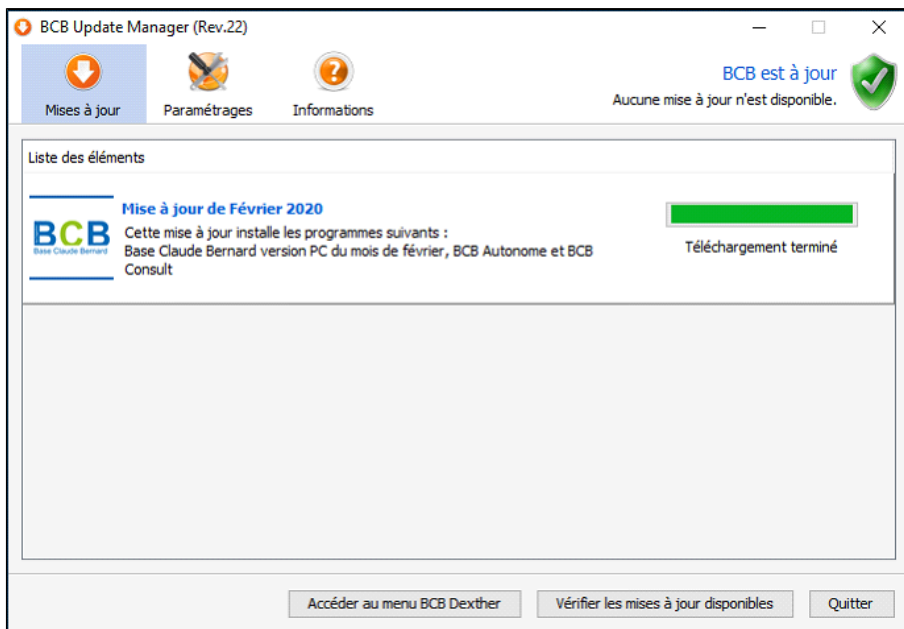
Cliquez sur « **Vérifier les mises à jour disponibles** »

1. Vérifier si une mise à jour est disponible, puis cliquez sur « **Oui** » pour la télécharger.

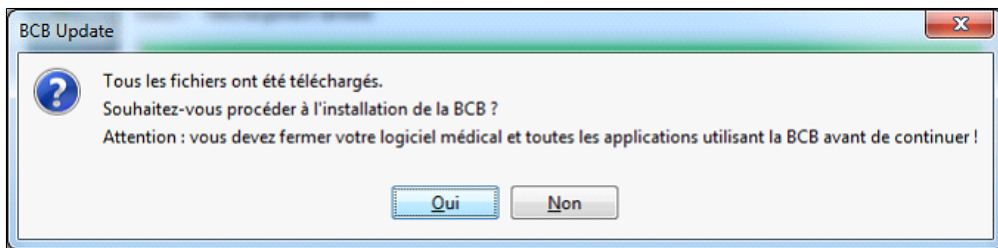


2. Si vous étiez à jour, il suffit de cliquer sur « **Accéder au menu BCB Dexther** » pour la réinstaller



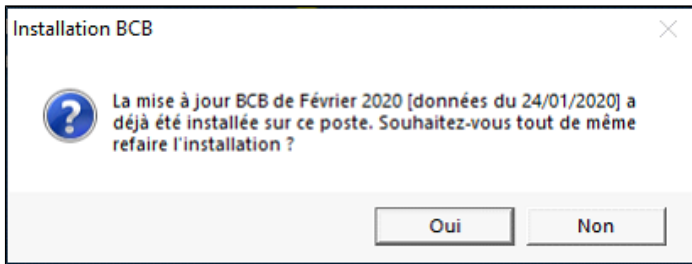


Cliquez sur « **Oui** » pour lancer l'installation de cette mise à jour.

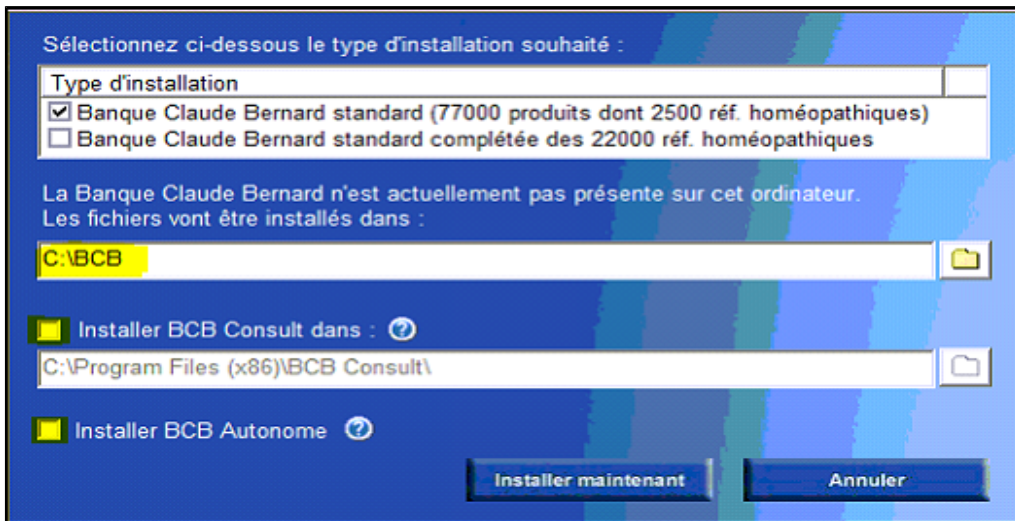


## **FERMER OBLIGATOIREMENT ALMAPRO POUR INSTALLER LA MISE A JOUR LA BCB**

Cliquez sur « **Installer /Mettre à jour BCB** » pour lancer l'installation ou la réinstallation de la mise à jour



Choisir le type d'installation souhaitée puis cliquez sur « **Installer maintenant** »  
La BCB doit **obligatoirement** être installé dans : C:\BCB



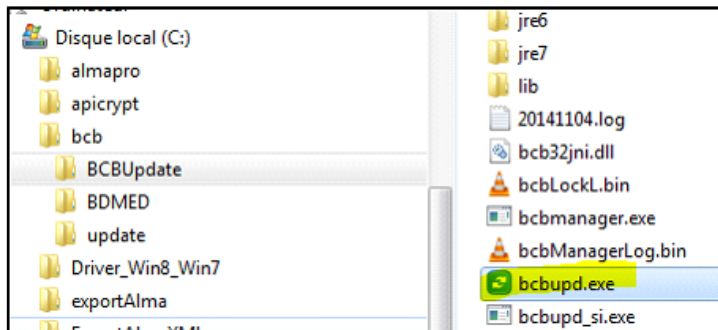
En cas de problème, contactez RESIP : Tél : 03.21.10.34.00, mail : [bcb@resip.fr](mailto:bcb@resip.fr)

## 2.6.2. Code BCB fourni par RESIP (BCB Dexther) comment le saisir ou le modifier



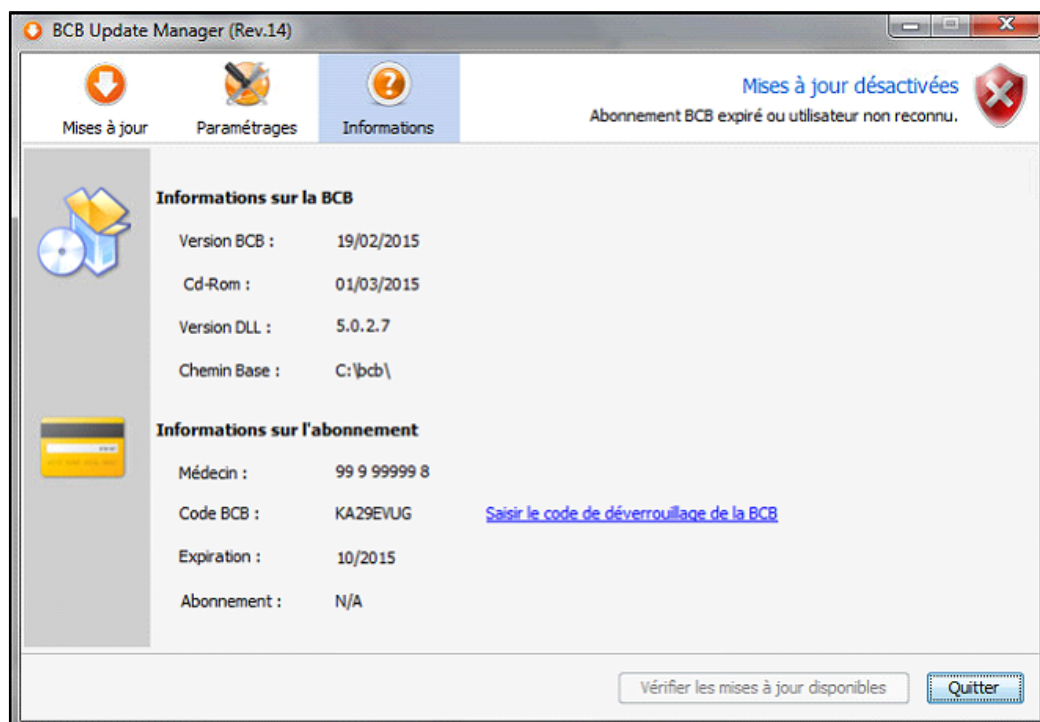
Cliquez sur le raccourci se trouvant sur votre bureau nommé «bcbupd.exe».

Ou allez dans le dossier C:\bcb\BCBUpdate et double-cliquez sur « **bcbupd.exe** » si le raccourci n'est plus présent sur le bureau.

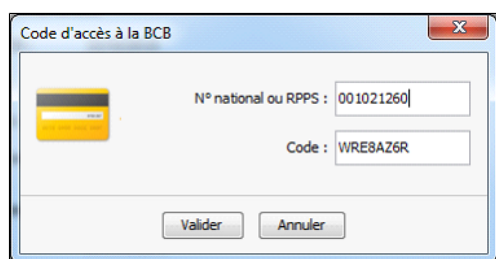


Cliquez sur le troisième onglet « **Informations** »

Cliquez sur le lien « **Saisir le code de déverrouillage de la bcb** »



Saisir le code fourni par RESIP, cliquer sur « **Valider** ».



En cas de problème avec votre code, contactez RESIP : 03.21.10.34.00, mail : [bcb@resip.fr](mailto:bcb@resip.fr)

### 2.6.3. Désinstaller la BCB

Lorsque vous rencontrez un problème avec la BCB la première chose à essayer, c'est la mise à jour de la BCB : Double-cliquez sur le fichier « **bcbupd.exe** » sur le bureau ou dans C:\BCB\bcbupd.exe **Procédure détaillé** [ICI](#)

Si la mise à jour de la BCB n'a pas solutionné votre problème il faut désinstaller complètement la BCB en suivant le tutoriel ci-dessous.

#### Procédure

Sauvegarder le dossier « **BdMed** » se trouvant dans le dossier C:\bcb (**Sauf si c'est un poste client**)  
C'est dans le dossier « **BdMed** » que sont enregistrées les posologies modifiées.

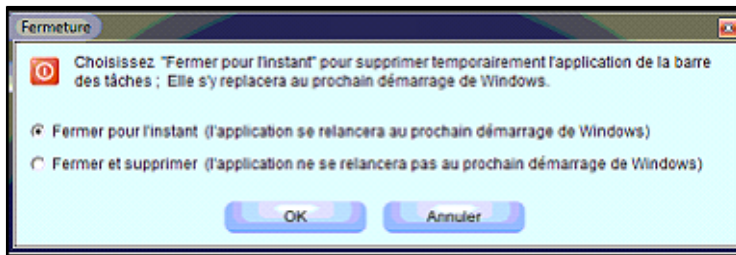
Fermer tous les logiciels puis éteindre votre ordinateur.

Relancer votre ordinateur (NE PAS LANCER ALMAPRO NI LA BCB)

Vérifier que la BCB n'est pas lancée automatiquement au démarrage  
Aller en bas à droite de votre bureau, à côté de l'horloge dans la zone de notification.  
Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône ci-dessous, et cliquez sur « quitter »

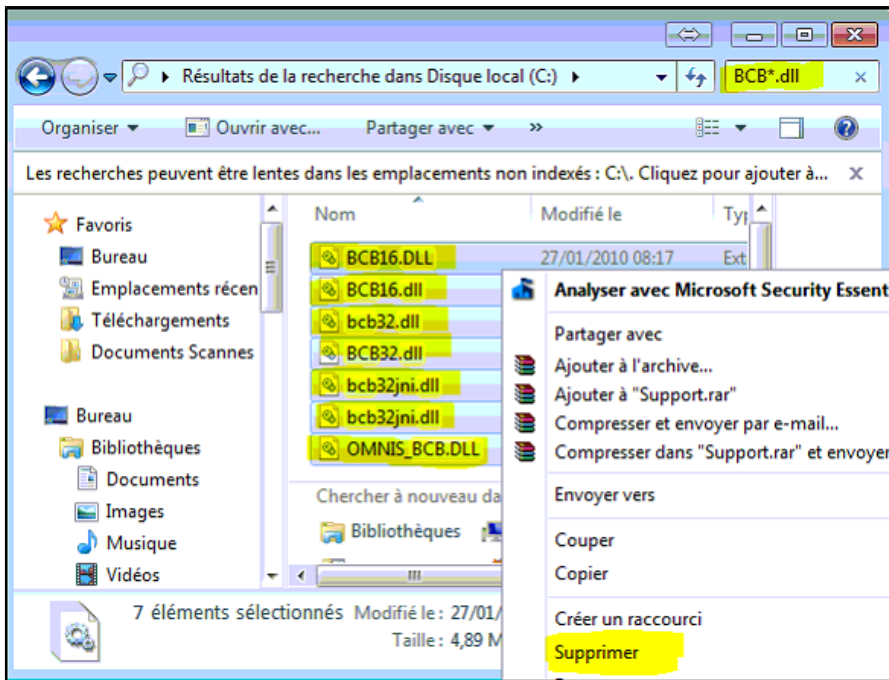


Puis cocher la case « **Fermer pour l'instant.....** » et cliquer sur « **OK** »

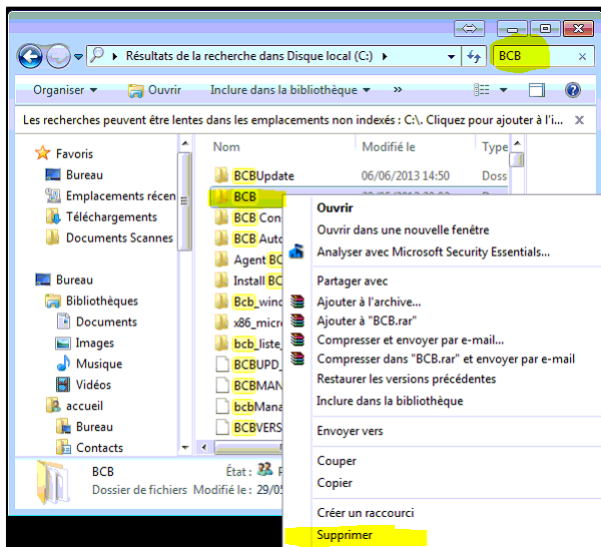


#### Procédure pour désinstaller la BCB

Rechercher sur votre ordinateur (sur tous les disques dur) les fichiers :**BCB\*.dll**  
Puis supprimez-les.



S'il n'est pas possible de les supprimer tous d'un coup, les supprimer l'un après l'autre.  
 Rechercher (sur tous les disques dur) les répertoires nommés «**BCB**»  
 Puis supprimez-les :



Vérifiez également que vous n'avez pas fait une copie du répertoire "BCB" sur un autre disque dur.  
 Il est fort probable que la BCB propose de s'installer dans la copie de ce répertoire ce qui provoquera un dysfonctionnement

**Videz obligatoirement votre corbeille**

Si vous contactez RESIP pour vous assister pour la désinstallation de la BCB, merci de leur faire parvenir cette procédure.

Il ne faut pas qu'il désinstalle la BCB en passant seulement par le panneau de configuration.

**Réinstaller la BCB**

Voir le chapitre 2.8 : "Installation de la BCB"

Téléchargez la dernière version de la BCB à partir de ce lien:

[http://maj.bcbdexther.fr/BcbDownloadSite/download/CD/InstallationBCB\\_PC.exe](http://maj.bcbdexther.fr/BcbDownloadSite/download/CD/InstallationBCB_PC.exe)

Vérifier que tout fonctionne

Remettre le dossier « **BdMed** » sauvegardé dans le dossier **C:\bcb** (*Sauf sur un poste client*)

Si c'est le poste serveur d'un réseau, pensez à vérifier que le dossier «BbMed» est toujours partagée : [procédure](#)  
(page 4)

Si vous avez perdu vos posologies modifiées il est possible de les récupérer dans une ancienne sauvegarde :  
[procédure](#)

## 2.6.4. Aucun produit n'est proposé par la BCB

Si aucun produit n'est proposé par la BCB lorsqu'on va dans le module de prescription faire une recherche

The screenshot shows the AlmaPro software interface. At the top, there's a patient selection bar with 'DEMO Elisabeth : 28/06/1950'. Below it, a search bar contains 'dol'. The 'BCB' (Bibliothèque de Produits) tab is active, and the search results table is empty. A red arrow points to the empty table with the text 'Aucune proposition suite à la saisie d'un produit'. The interface also shows a sidebar with navigation options like 'Prescription', 'Biologie', and 'Rappels', and a top navigation bar with 'Paramètres' and 'Aide'.

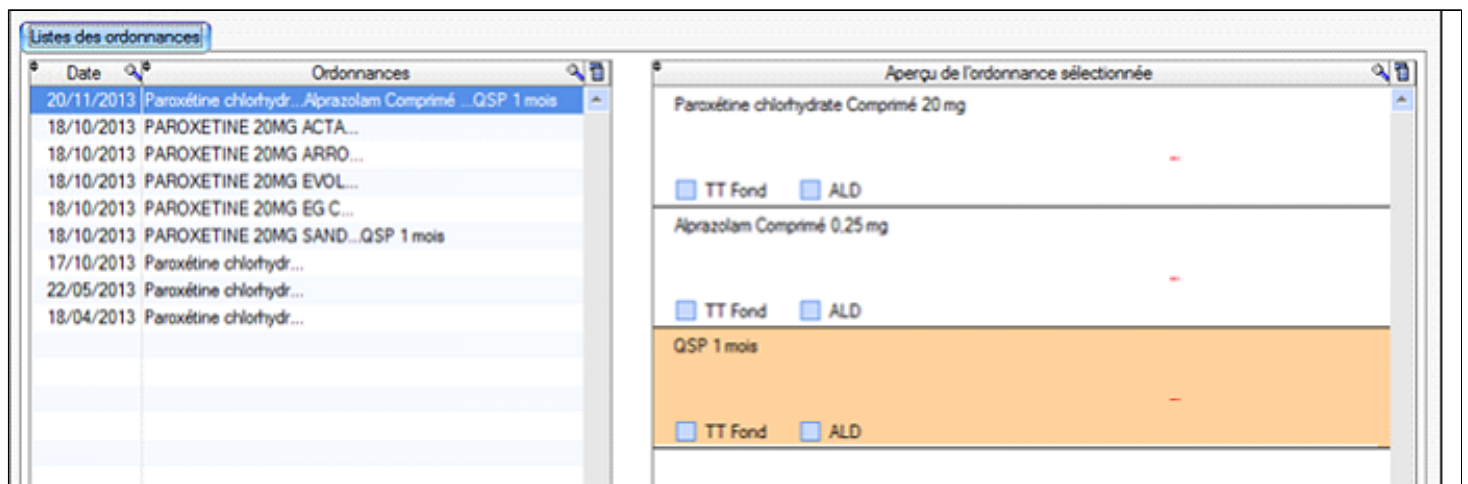
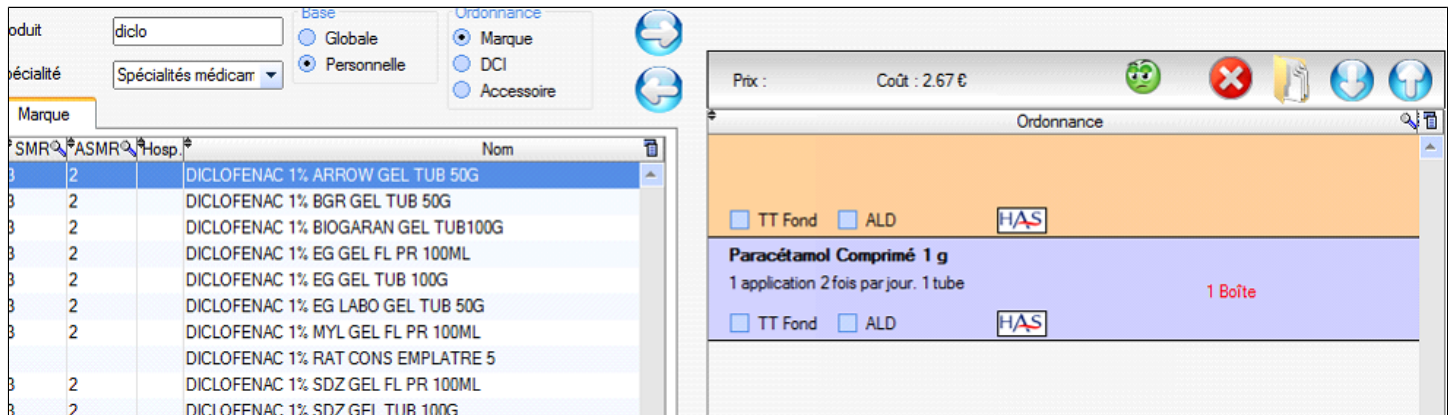
Pour solutionner le problème aller dans les "**Paramètres**" puis "**Prescription**"  
Dans "**nombre maximum de produits retournés**" noter **50** à la place du **0**

The screenshot shows the AlmaPro software interface with the 'Paramètres' (Parameters) section open. The 'Prescription' tab is selected in the sidebar. In the 'Rechercher' (Search) section, the 'Nombre maximum de produits retournés' (Maximum number of products returned) is set to 50, highlighted with a red box. The interface also shows a top navigation bar with 'Paramètres' and 'Aide'.

## 2.6.5. Disparition des posologies à droite dans l'ordonnance

### PROBLEME :

Dans le module de prescription, les posologies proposés par la BCB n'apparaissent plus dans la fenêtre de gauche, sauf pour le premier médicament prescrit.



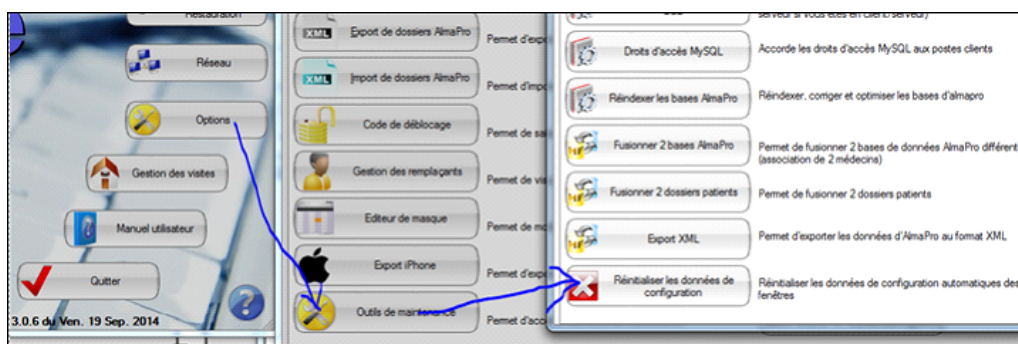
### SOLUTION 1 : Réinitialiser les données de configuration d'AlmaPro

Cette fonction permet de réinitialiser automatiquement les données de configuration du logiciel  
**Vous ne perdrez aucunes données**

### Procédure :

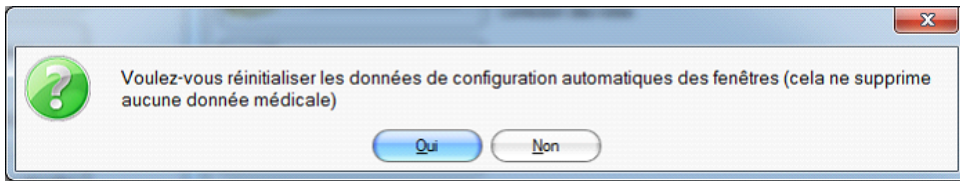
A partir de l'interface de démarrage aller dans :

« Options » > « Outils de maintenance » > « Réinitialiser les données de configuration »



Puis **valider** la fenêtre ci-dessous et relancer le logiciel.





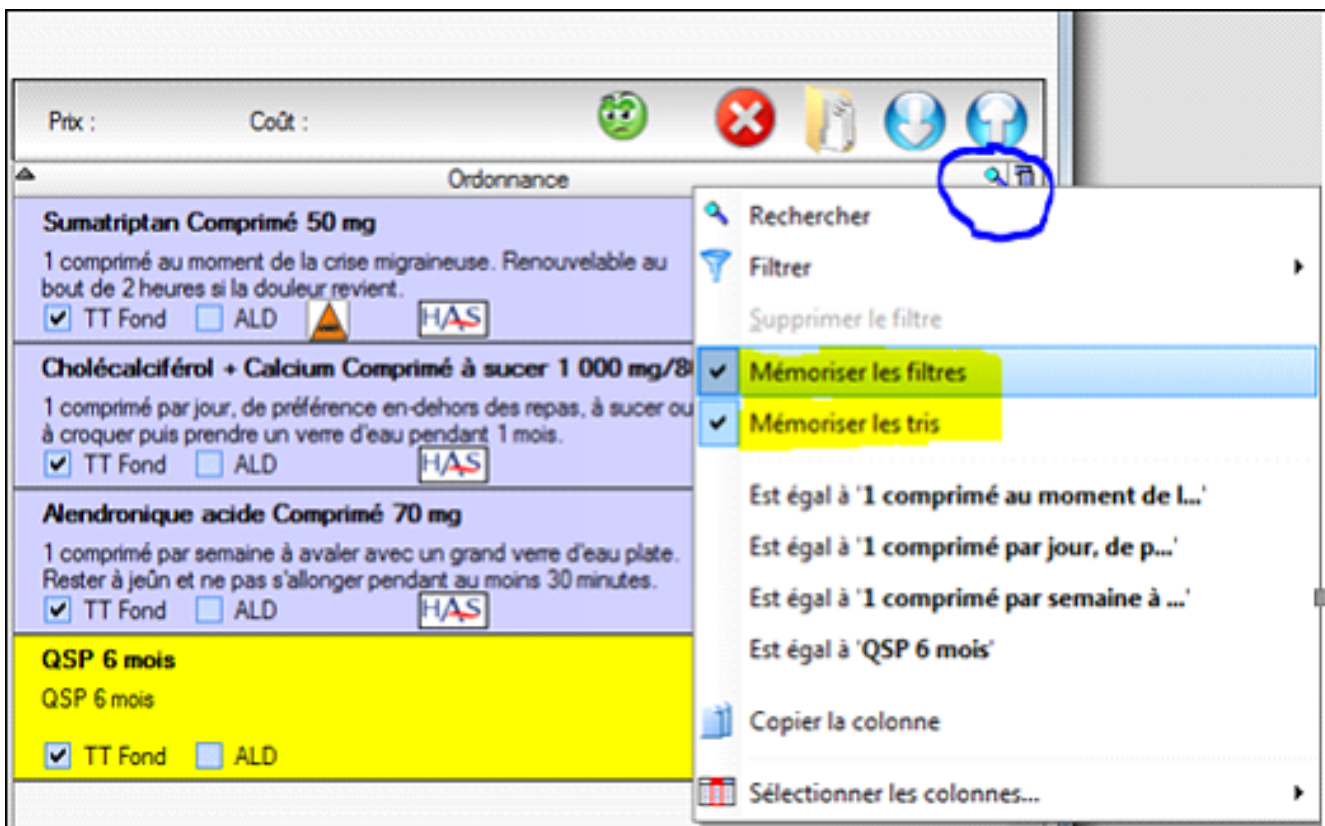
Dans certains cas cela la réinitialisation de l'affichage règle le problème, si ce n'est pas le cas essayez de mettre à jour la BCB : [Procédure](#)

Si le problème n'est toujours pas réglé, essayez la **SOLUTION 2** ; « mémoriser les filtres et les tris »

## SOLUTION 2 :

Faire un clic droit sur la loupe se trouvant sous les deux flèches bleues dans l'éditeur d'ordonnance.

Cochez les deux cases « mémoriser les filtres » et « mémoriser les tris » :

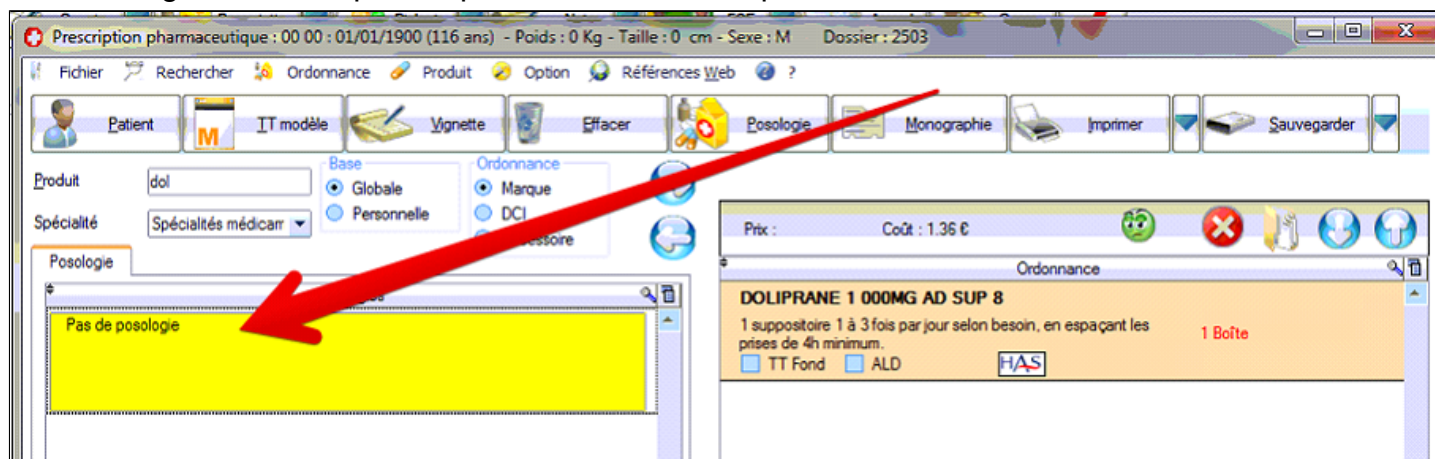


Si le problème n'est pas réglé essayez en cochant une des deux options mais pas la deuxième. Si cela ne fonctionne toujours pas, essayez l'inverse.

## 2.6.6. Disparition des posologies à gauche dans le module de prescription

### PROBLEME :

Dans le module de prescription, les posologies proposés par la BCB n'apparaissent plus dans la fenêtre de gauche, sauf pour le premier médicament prescrit.



### SOLUTION 1 : Réinitialiser les données de configuration et d'affichage

En cas de problème d'affichage ou de mémorisation de vos données, essayer de réinitialiser les données de configuration et d'affichage d'AlmaPro. Cela vous permet de retrouver la configuration de base d'AlmaPro pour l'affichage des données. L'utilisation de cette fonction ne vous fera perdre aucune donnée : [Procédure](#)  
Peut-être que cela peut suffire.

### SOLUTION 2 : Mise à jour de la BCB

Si la réinitialisation de l'affichage n'a pas réglé le problème, essayez de mettre à jour la BCB : [Procédure](#)

### SOLUTION 3 : Vider BdMed

Si la réinitialisation de l'affichage et la mise à jour de la BCB n'ont pas réglé le problème c'est que votre dossier avec les posologies personnes pose problème.  
Il faut supprimer le contenu du dossier de la base de vos posologies personnelles, le dossier « **BdMed** ».

La base de vos posologies va se recréer automatiquement, mais elle sera vierge.

**Procédure** : Fermer AlmaPro sur tous les postes.

Redémarrer l'ordinateur (**en réseau redémarrer juste le poste serveur**).

Aller dans le dossier « **BdMed** » sur **C:\BCB\BDMED (en réseau sur le serveur)** et supprimer son contenu (**ne pas supprimer le répertoire, juste le contenu**).

Au lancement d'AlmaPro la nouvelle base de posologies perso du dossier « **BbMed** » va se recréer automatiquement, mais elle sera vierge.

Relancer AlmaPro, puis tester en créant une nouvelle posologie personnelle, puis refaire une ordonnance et vérifier si cette nouvelle posologie personnelle apparaît.

Il est possible récupérer vos posologies personnelles dans une ancienne sauvegarde : [Procédure](#)

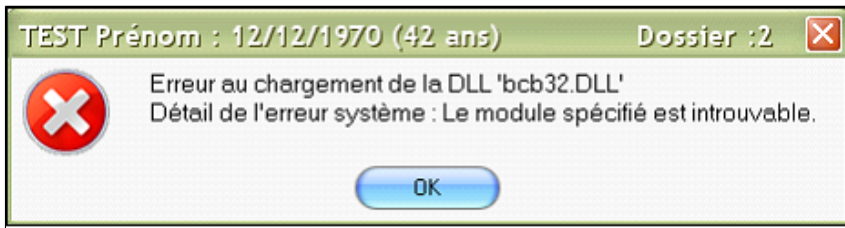
### SOLUTION 4 :

Si le problème n'est toujours pas réglé, il faut désinstaller la BCB : [Procédure](#)

## 2.6.7. Message "Erreur au chargement de la DLL "bcb32.dll"

Si le message suivant s'affiche :

- Impossible de se connecter à la BCB, vérifiez que cette dernière est correctement installée
- "Erreur au chargement de la DLL "bcb32.dll"

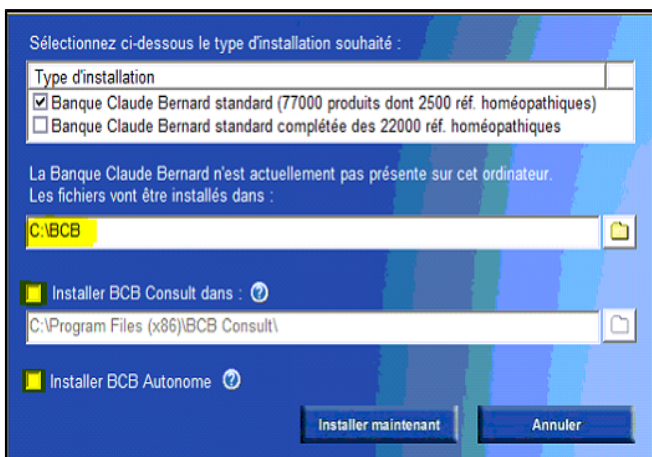


Il faut télécharger et installer la BCB sur votre poste :

[http://maj.bcbdexther.fr/BcbDownloadSite/download/CD/InstallationBCB\\_PC.exe](http://maj.bcbdexther.fr/BcbDownloadSite/download/CD/InstallationBCB_PC.exe)

Ou si elle est installée, faire la mise à jour de la BCB : [Procédure cliquez ICI](#)

Pour lancer l'installation de la BCB double cliquer sur le fichier téléchargé nommé « **InstallationBCB\_PC.exe** » ou cliquer sur « **Installer BCB Dexther** » si l'interface ci-dessous apparaît.

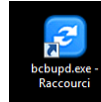
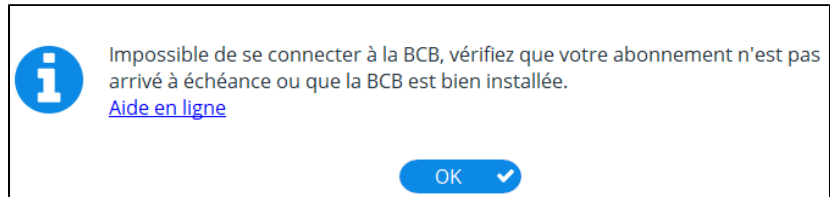
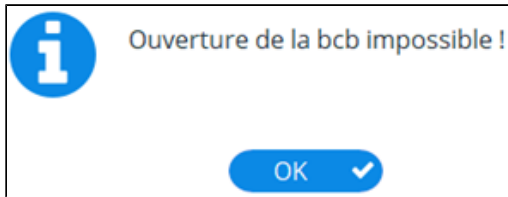


**La BCB doit obligatoirement être installée dans C:\BCB**

Si votre BCB ne fonctionne toujours pas après la mise à jour, il faudra la désinstaller en suivant **obligatoirement** cette procédure puis la réinstaller. Procédure : [Désinstaller et réinstaller la BCB](#)

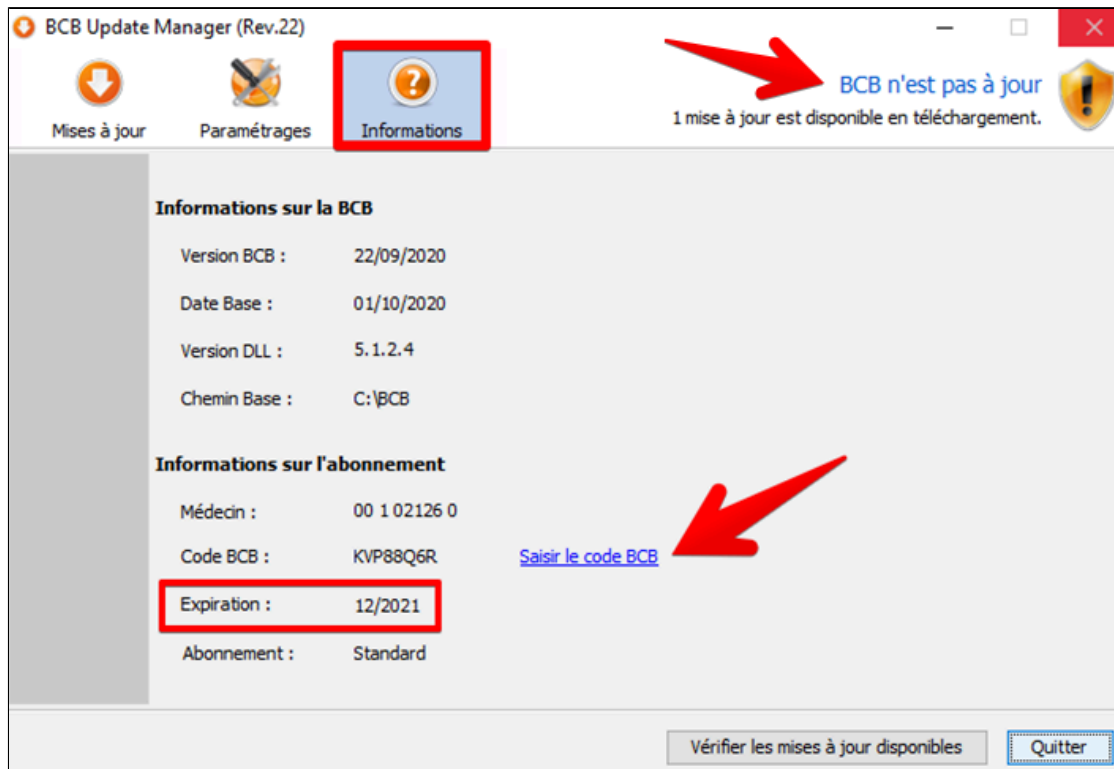
## 2.6.8. Message "Impossible de se connecter à la BCB" ou "Ouverture de la BCB Impossible"

Si vous avez ce message d'erreur vérifiez que si votre abonnement à la BCB n'est pas périmé sur votre poste



Sur le bureau double-cliquer sur « **BCBUpdate** » ou aller dans le dossier C:\bcb\BCBUpdate et double-cliquez sur « **bcbupd.exe** »

Cliquer sur « **Information** » et vérifier la date d'expiration de votre abonnement.



Si la BCB est périmé, saisir le code que vous a fourni RESIP en cliquant sur « **Saisir le code de déverrouillage de la BCB** » ou vous abonner à la BCB voir chapitre "[La BCB](#)"

Si vous n'avez plus votre code contactez RESIP au [03.21.10.34.00](tel:03.21.10.34.00) , par mail : [bcb@resip.fr](mailto:bcb@resip.fr)

Si votre code n'est pas arrivé à expiration, essayer de réinstaller la BCB sur votre poste à partir de ce lien :

[http://maj.bcbdexther.fr/BcbDownloadSite/download/CD/InstallationBCB\\_PC.exe](http://maj.bcbdexther.fr/BcbDownloadSite/download/CD/InstallationBCB_PC.exe)

### Réalisez la mise à jour de la BCB ou la désinstallez

Si la réinstallation de la BCB par-dessus l'ancienne version n'a pas solutionné le problème, vérifier s'il n'y a pas une mise à jour de la BCB à réaliser : [Procédure](#)

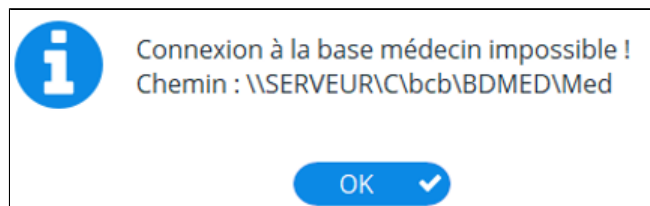
Si la cette solution n'a pas réglé le problème, il faudra désinstaller puis réinstaller la BCB sur votre poste en suivant obligatoirement cette procédure: [Désinstaller et réinstaller la BCB](#)

**Ne pas passer par l'outil de Windows pour désinstaller la BCB il faut obligatoirement suivre le tutoriel ci-dessus pour désinstaller la BCB utilisée dans AlmaPro.**

## 2.6.9. Message "Connexion à la base médecin impossible !"

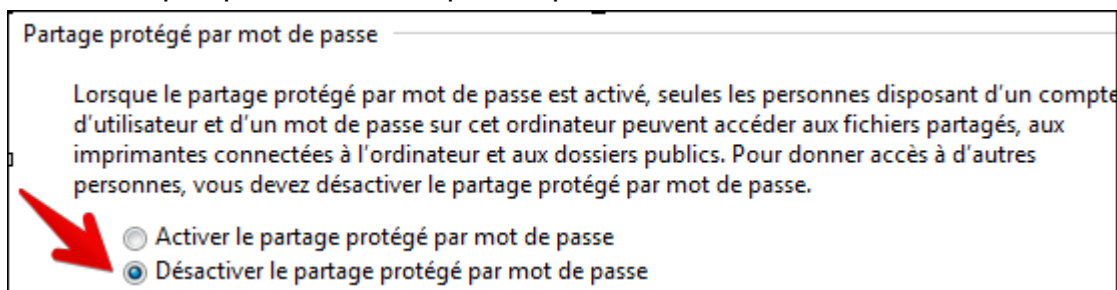
Lorsque vous cliquez sur prescription le message d'erreur ci-dessous apparaît :

« **Connexion à la base médecin impossible ! Chemin: \\SERVEUR\C\bcb\BDMED\Med** »



Ce message indique qu'il n'est pas possible d'accéder ou d'enregistrer vos posologies modifiées sur le serveur dans le dossier « **BbMed** »

Cela est dû au fait que suite à une mise à jour de Windows l'option de "**partage protégé par mot de passe**" s'est sûrement réactivées sur un ou plusieurs ordinateurs de votre réseau. Cette fonction de Windows le "partage protégé par mot de passe" se réactive automatiquement lors de certaines la mise à jour Windows, il n'est pas possible de bloquer ce paramètre dans Windows.



Ce problème n'est pas lié à AlmaPro mais à un problème dans votre réseau informatique car le poste CLIENT n'arrive plus à se connecter au poste SERVEUR.

Si vous n'avez plus accès aux posologies personnelles modifiées, il faut vérifier que l'option de "**partage protéger par mot de passe**" soit désactivée sur tous les ordinateurs (serveur et poste client) en suivant la procédure ci-dessous.

### Solution 1

Procédure pour vérifier que l'option de "partage protégé par mot de passe" est bien désactivé sur les poste CLIENTS et le poste SERVEUR : [cliquez ici](#)

**Je vous recommande de conserver cette procédure il y a de fortes chances que lors de prochaines mises à jour de Windows cette option se réactive de nouveau.**

### Solution 2

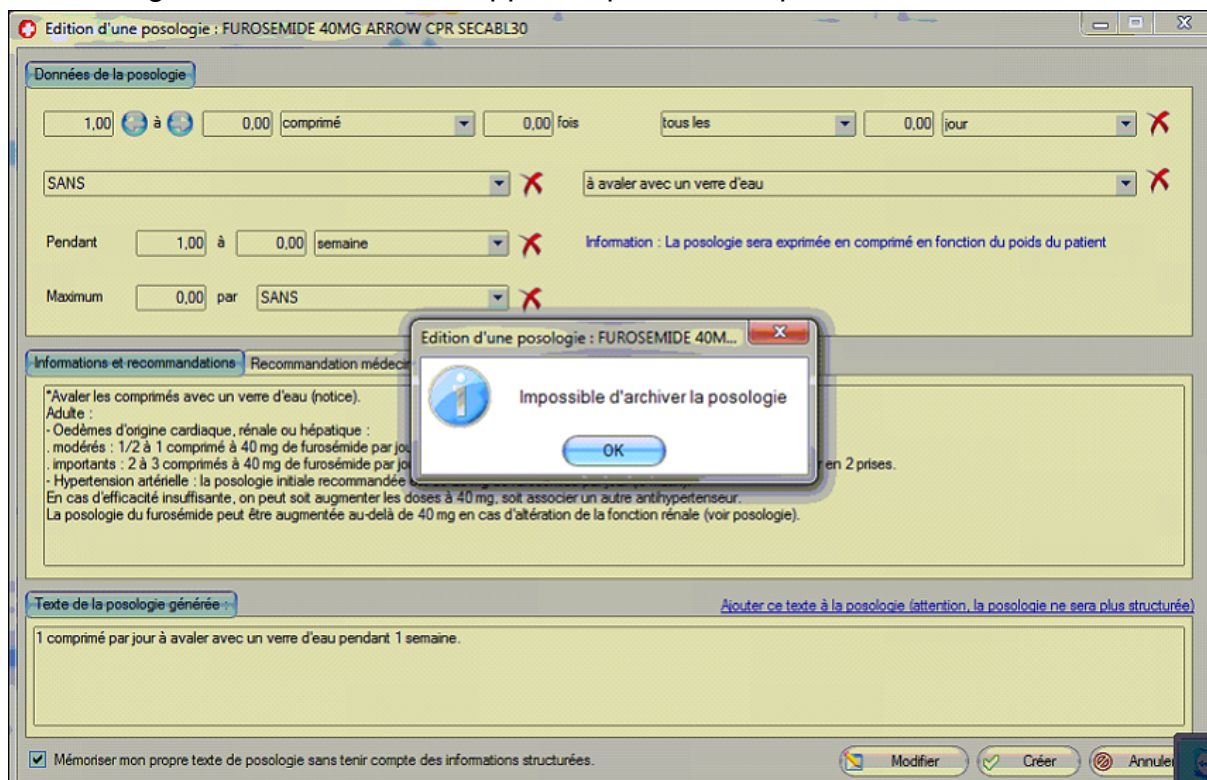
Aller sur le serveur dans le dossier BCB (C:\BCB) puis partager ou vérifier que le dossier «**BbMed**» est partagé en lecture et écriture : [procédure](#)

Si dans le dossier « BCB » il n'y a pas ce sous dossier «**BbMed**», il faut le créer manuellement afin de pouvoir le partager.

## 2.6.10. Message "Impossible d'archiver la posologie"

Lors de la création ou la modification d'une posologie personnelle, il n'est pas possible de l'archiver.

Le message d'erreur ci-dessous apparait quand on clique sur "**Créer**" ou "**Modifier**" pour l'enregistrer



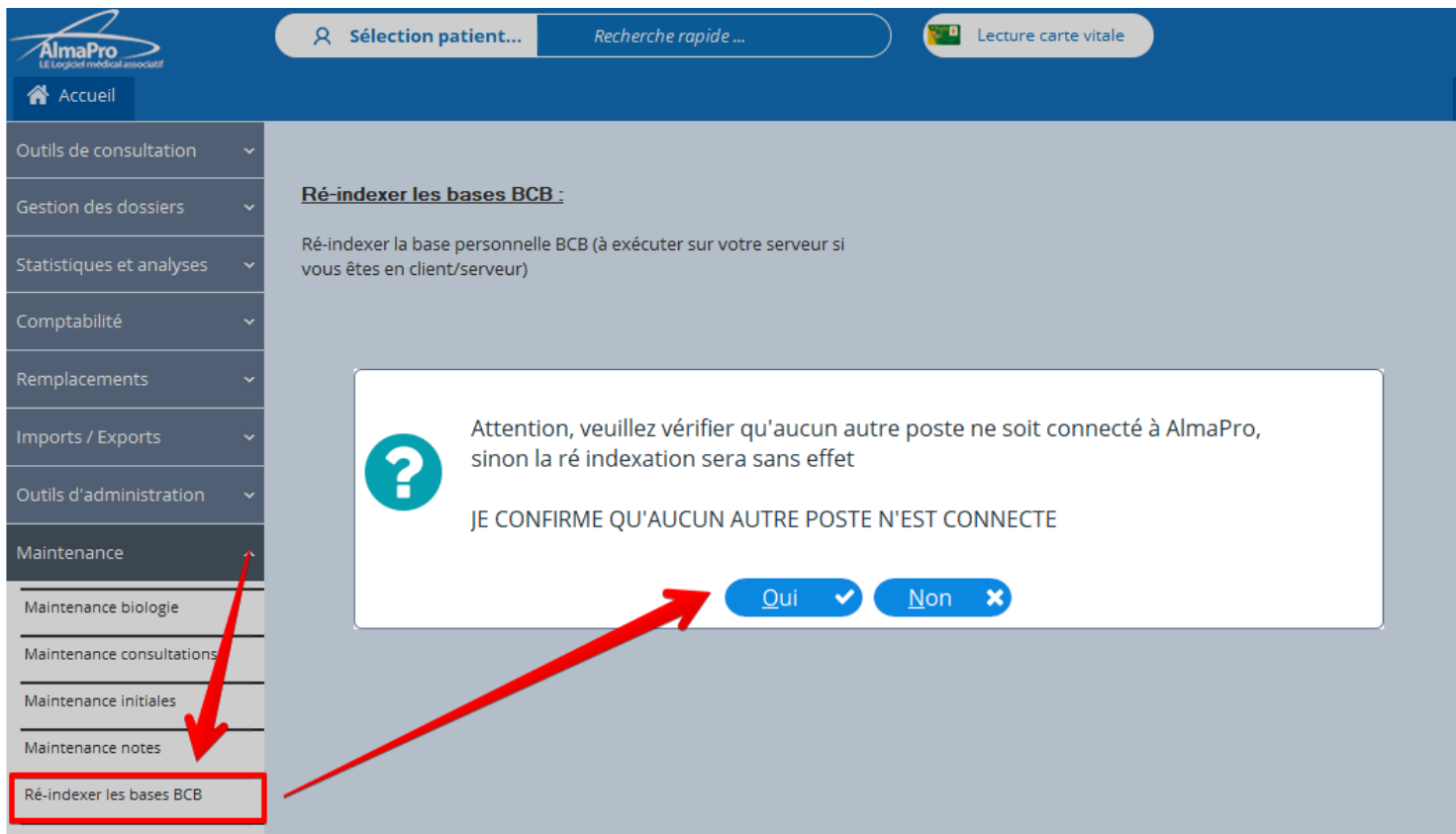
### Solution 1

Essayez en premier de ré indexer les bases personnelles de BCB peut-être que cela peut suffire à solutionner le problème.

Avant de réaliser cette manipulation, fermer AlmaPro sur tous les ordinateurs du cabinet.

Puis sur chaque PC aller dans les "Outlis avancés" puis sur la gauche ouvrir le menu déroulant « Maintenance » et choisir « ré-indexer les bases BCB ».

Puis cliquez sur OUI.



## Solution 2

S'il n'est toujours pas possible d'archiver vos nouvelles posologies, c'est que votre base de posologie personnelle n'est plus fonctionnelle.

Il faudra supprimer vos posologies personnelles qui se trouvent dans un dossier nommé « **BdMed** ».

Avant de réaliser cette manipulation, fermer AlmaPro sur tous les ordinateurs du cabinet.

Puis supprimer le contenu du répertoire « **BdMed** » (C:\BCB\BDMED) **Ne pas supprimer le répertoire, juste son contenu**

**En réseau**, il faut supprimer le contenu du répertoire « **BdMed** » (C:\BCB\BDMED) **seulement sur le poste serveur**.

La base de vos posologies va se recréer automatiquement au lancement d'AlmaPro, mais elle sera vierge.

Si en supprimant le contenu du dossier le problème n'est pas réglé, supprimer le dossier « **BDMED** » (en réseau seulement sur le serveur), puis le faut le recréer avec le même nom (« **BdMed** »)

**En réseau**, il faut de nouveau réaliser le partage de ce nouveau dossier «**BbMed**» sur le serveur : [procédure](#)

Si vous avez perdu vos posologies, il est possible de les récupérer dans une ancienne sauvegarde : [procédure](#)

## Solution 3

Avant de réaliser cette manipulation, fermer AlmaPro sur tous les ordinateurs du cabinet.

Si le problème n'est pas réglé, il faut désinstaller et réinstaller la BCB (en réseau juste sur le serveur) : [procédure](#)

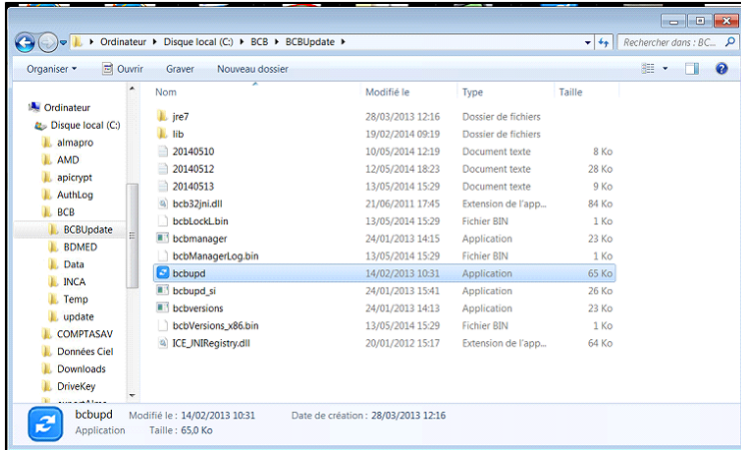


## 2.6.11. "Base perso" vos posologies personnelles n'apparaissent plus

Si vous rencontrez des problèmes avec les posologies personnelles il faut supprimer le contenu du dossier « **BdMed** » contenant les posologies personnelles.

### Solution 1

Essayer d'abord de relancez la mise à jour de la BCB, double cliquez sur le fichier « **bcbupd.exe** » dans C:\BCB\bcbupd.exe **Procédure détaillé** [ICI](#)



**SOLUTION 2 :** Supprimer le contenu du dossier « **BdMed** » :

*Fermer AlmaPro. En réseau tous les utilisateurs doivent fermer AlmaPro pendant cette manipulation.*  
Eteindre l'ordinateur Serveur (ou monoposte), puis le redémarrer.  
Supprimer **le contenu** du dossier « **BbMed** » (C:\bcb\BDMED)

**Ne pas supprimer le répertoire, juste le contenu. En réseau ne faire cette manipulation que sur le SERVEUR**

La base de vos posologies va se recréer automatiquement, mais elle sera vierge.  
Relancer AlmaPro, puis recréer une nouvelle posologie personnelle et vérifier si vos posologies apparaissent.

En réseau, pensez à vérifier que le dossier « BbMed » est toujours partagée : [procédure](#)

Si vous avez perdu vos posologies, il vous est possible de les récupérer dans une ancienne sauvegarde : [Procédure](#)

### Solution 3

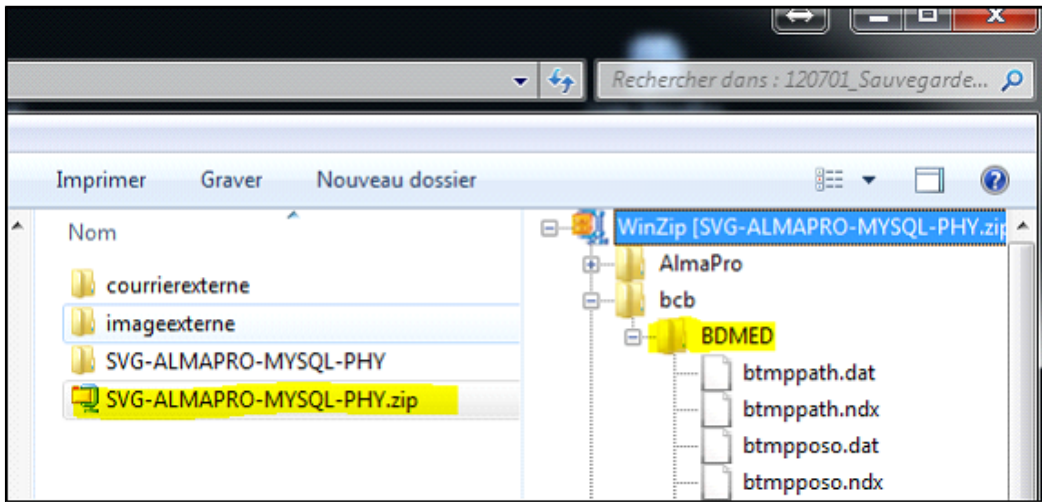
Si la solution 2 n'a pas fonctionné, il faut désinstaller et réinstaller la BCB, procédure détaillée [ICI](#)  
*En réseau désinstaller la BCB d'abord sur le serveur, si cela n'a pas solutionné le problème il faut aussi le faire sur le poste client*

## 2.6.12. "Base perso" récupérer vos posologies personnelles dans la sauvegarde

Si vous avez perdu vos posologies, il est possible de les récupérer dans une ancienne sauvegarde.

Vos posologies personnelles sont dans un dossier appelé «**BdMed**» (C:\bcb\BdMed)

A chaque sauvegarde d'AlmaPro, le dossier de vos posologies personnelles « **BdMed** » est sauvegardé.



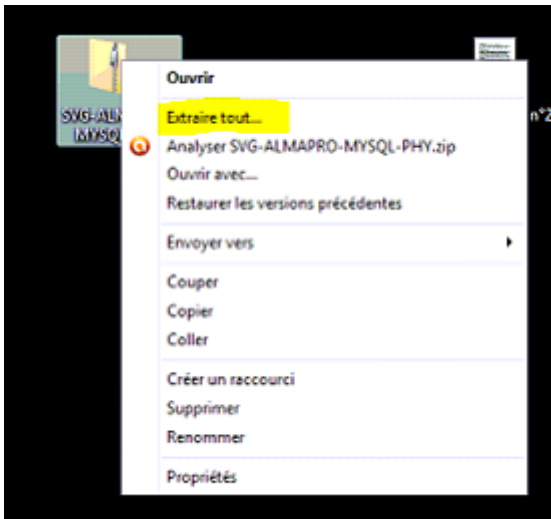
### **Procédure pour récupérer vos posologies personnelles dans une sauvegarde :**

Décompressez le fichier zippé nommé «**SVG-ALMAPRO-MYSQL-PHY** » dans votre sauvegarde.

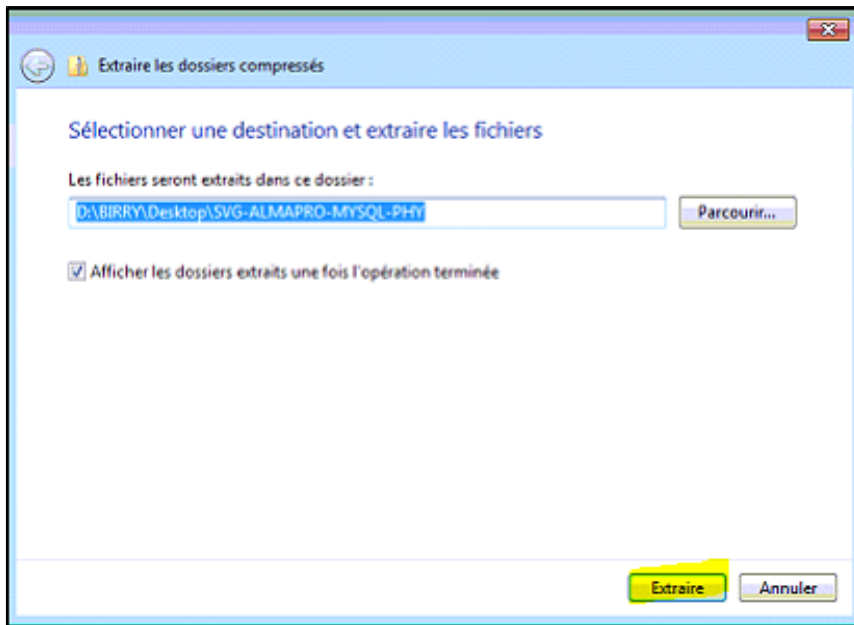
Pour décompresser un fichier il est possible d'utiliser des logiciels de décompression comme 7zip, Winzip...

Ou pour le décompresser vous pouvez utiliser l'utilitaire de décompression de Windows :

- faire un clic droit sur le dossier
- choisir « **Extraire tout...** », puis suivez les instructions.



Dans la fenêtre ci-dessous, choisir l'emplacement des dossiers décompressés, puis cliquez sur « **Extraire**».



### **Récupérer vos posologies personnelles**

Aller à l'emplacement des fichiers décompressés.

Ouvrir le dossier « **BCB** » puis « **BbMed** », puis copiez le contenu du dossier « **BbMed** ».

### **Réintégrer vos anciennes posologies personnelles dans AlmaPro**

*En réseau tous les utilisateurs doivent fermer AlmaPro pendant cette manipulation.*

Eteindre l'ordinateur Serveur (ou monoposte), le redémarrer puis supprimer le contenu du dossier « **BbMed** » (C:\bcb\BDMED)

Collez sur votre disque C, dans le dossier « **BbMed** » (C:\bcb\BDMED) le contenu du dossier « **BbMed** » récupéré dans votre sauvegarde décompressée

En réseau, les posologies personnelles sont sur le serveur. Il n'y a rien à faire sur les postes clients.

En réseau, après avoir collé les fichiers, penser à vérifier si le [dossier «BbMed» est toujours partagé sur le serveur](#)

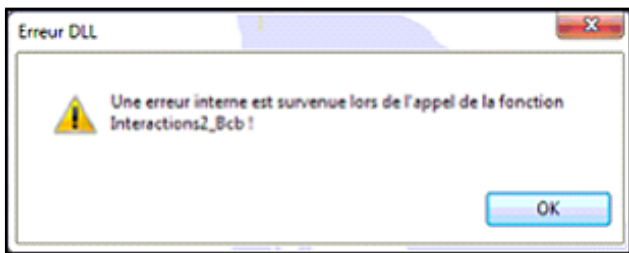
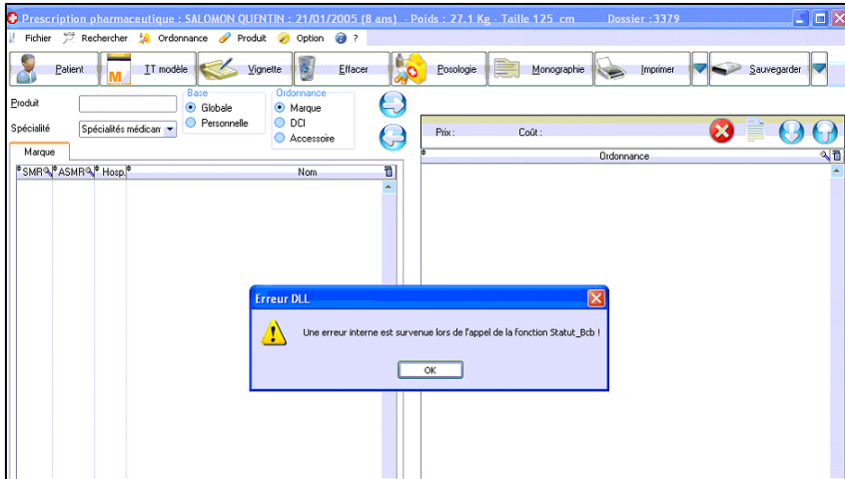
### 2.6.13. Message "Une erreur interne est survenu lors de l'appel de la fonction statut\_Bcb !:"

Si le message suivant s'affiche :

**Une erreur interne est survenu lors de l'appel de la fonction statut\_Bcb !**

**Une erreur interne est survenu lors de l'appel de la fonction interactions\_Bcb !**

En cliquant sur « **Prescription** » ou lors de l'editon d'une ancienne prescription le message ci-dessous apparait, puis AlmaPro plante.



Certaines DLL de la BCB ne fonctionnent plus correctement, il faut réinstaller la dernière mise à jour de la BCB.

Ce problème arrive lorsqu'on laisse AlmaPro ouvert lors de l'installation de la mise à jour de la BCB. Il est possible de télécharger la BCB avec AlmaPro ouvert, mais pour installer la mise à jour de la BCB il faut obligatoirement fermer AlmaPro.

#### **Solution 1**

Réinstallez la mise à jour de la BCB sur votre poste : [Procédure](#)

#### **Solution 2**

Si la première solution n'a pas réglé le problème, il faut réinstaller la BCB sur votre poste en suivant obligatoirement cette procédure : [Désinstaller et réinstaller la BCB](#)

## 2.7. ApiCrypt et HPRIM

2.7.1. Configurer HPRIM / ApiCrypt.....	158
2.7.2. Réception des résultats HPRIM.....	160
2.7.3. HPRIM ce résultat n'est pas au format HPRIM 2.....	163
2.7.4. Au chargement des résultats ApiCrypt AlmaPro se ferme et plante.....	164
2.7.5. Les résultats HPRIM sont illisibles (cryptés).....	167
2.7.6. Message "connexion impossible".....	168
2.7.7. En début d'année la réception des fichiers HPRIM ne fonctionne pas.....	169
2.7.8. Problème avec le fichier dllapi.dll .....	170

## 2.7.1. Configurer HPRIM / ApiCrypt

La configuration HPRIM / Apicrypt est accessible depuis HPRIM / Configuration HPRIM/Apicrypt (Alt + Shift + A.) :

The screenshot displays the AlmaPro medical software interface for patient 'DEMO Elisabeth : 28/06/1950'. The interface is divided into several sections:

- Header:** Includes search bars for patient selection and quick search, and navigation icons for Accueil, Agenda, Utilitaires, Gestion des documents, Correspondants, Outils avancés, Paramètres, and Aide.
- Left Sidebar:** A vertical menu with categories like Consultation, Administratif, Courrier, Prescription, Biologie, Rappels, FSE, DMP, and AATI.
- Central Area:** Contains 'Histoire médicale' (with sub-sections for Cardologie, Général, and Gynécologie), 'Plan de soin' (Vaccins, Tableau de suivi), and 'Femme ménopausée' (with various medical parameters).
- Right Panel:** A list of 'Consultations' with dates and types (e.g., 07/08/2018 Consultation, 18/09/2018 Consultation, etc.). Below this are sections for 'Courriers' and 'Biologie'.
- Configuration Menu:** A dropdown menu is open, showing options such as 'Se connecter à BioServeur', 'Décoder les fichiers HPRIM reçus', 'Configuration HPRIM / ApiCrypt' (highlighted), 'Consulter les résultats HPRIM', 'Recevoir les messages Apicrypt', 'Consulter les messages Apicrypt reçus (non HPRIM)', 'Gestion des associations LABO / AlmaPro', 'Résolution des problèmes', and 'AIDE'. A keyboard shortcut 'Alt+Shift+A' is associated with the configuration option.
- Bottom Right:** Sections for 'Allergies et intolérances' (listing Pénicillines) and 'Traitement de fond' (listing Périindopril Comprimé 4 mg and Cholécalficérol Solution buvable 100).

1. Solliciter vos laboratoires correspondants, pour demander l'activation des envois en format HPRIM 3 qui correspond à l'ajout du format pdf.
2. Accéder à la page de configuration, en appuyant sur Alt + Shift + A simultanément.
3. Remplir les champs avec les données récupérées auprès d'Apicrypt.

Configuration HPRIM / ApiCrypt

### Configuration HPRIM

Rechercher tous les fichiers contenant : \*.\*  
Chemin actuel : C:\almapro\hprim [Choisir](#)

### Configuration de votre messagerie ApiCrypt

Login de messagerie ApiCrypt	Jean.DEMO
Mot de passe de message ApiCrypt	●●●●●●●●
Serveur Pop ApiCrypt	pop.intermedic.org
Serveur SMTP	smtp.intermedic.org
Port SMTP	587
Nom de la clé utilisateur communiqué par Apicrypt	Bruno.PAGES
Email d'émission	Jean.DEMO@medical42.apicrypt.org
Email de réception	Jean.DEMO@iintermedic.org
Associer les résultats reçus sur cet ordinateur à	DEMO Jean

Si un PDF est reçu en même temps qu'un fichier HPrim, proposer son association automatique lors de l'insertion du résultat dans le dossier du patient.

[Valider](#) [Annuler](#)

**Ces informations sont fournies par ApiCrypt  
Pour les obtenir merci de contacter ApiCrypt**

**Attention, pour que ce module fonctionne vous devez installer les clefs  
ApiCrypt  
dans C:\apicrypt\clefs  
Merci de contacter ApiCrypt pour les obtenir**

Le nom de votre clé se trouve dans C:\apicrypt\Clefs  
Exemple : Si un fichier porte le nom prenom.NOM.115 (pour l'année 2015 par exemple) , le nom de votre clé sera prenom.NOM (exemple paul.DEMO)

[Voir un exemple de configuration](#)

Cocher la case en bas à gauche puis valider.  
Vous êtes prêt à recevoir les résultats au format HPRIM.

## 2.7.2. Réception des résultats HPRIM

Depuis un dossier, patient, faites une relève des résultats HPRIM :  
Cliquez sur HPRIM puis Recevoir les message Apicrypt

The screenshot displays the AlmaPro medical software interface for patient DEMO Elisabeth (28/06/1950). The interface includes a top navigation bar with search and utility options, a left sidebar with navigation tabs, and a main content area with several panels.

**Top Bar:** Sélection patient..., Recherche rapide..., Lecture carte vitale, Messagerie Interne, DEMO Jean, Paramètres, Aide.

**Left Sidebar:** Accueil, DEMO Elisabeth : 28/06/1950, Agenda, Utilitaires, Gestion des documents, Correspondants, Outils avancés, Paramètres, Aide.

**Main Content Area:**

- Header:** Âge : 70 ans | Nom O.D. : DEMO | Sexe : F | 28/06/1950 | N° Sécu O.D. : 1 45 09 99 132 123 45 | Code centre S.S. : 01011001 | 06 07 08 09 10 | Les Champagnes | C... | Autres outils | HPRIM | Dossiers liés
- Points importants :** Contre-indications : Pénicillines
- Histoire médicale :** Cardiology (01/06/2007 Péricardite aiguë, Hémorroïdes (cautérisation)), Général (23/09/2019 diabète non insi), Gynécologie (24/03/2010 Exérèse d'un ky, 01/01/1992 Hystérectomie : 2 grossesses, 2 accouchem).
- Plan de soin :** Vaccins, Tableau de suivi.
- Femme ménopausée :** 03/10/2011 Poids (kgs) : 55, 09/06/2008 Taille (cm) : 155, 03/10/2011 PA systolique mm hg : 13, 03/10/2011 PA diastolique mm hg : 8, 07/08/2018 Alcool (Verres/jour) : 1, ATCD hér Kc colon : Non, ATCD hér Kc sein : Non, 20/05/2009 Dern V.Tétanos : 30/10/2, 07/10/2009 Dernier Frottis : 17/09/20.
- Consultations :** 16/07/2018 (B.P) - (C) Consultation, 07/08/2018 (B.P) - (C) Consultation, 18/09/2018 (B.P) - (C) Consultation, 12/11/2018 (B.P) - (C) Céphalée dite de tension, 23/09/2019 (B.P) - (E) Saisie d'éléments dans l'histoire médicale, 13/10/2020 (B.P) - (C) Consultation, 18/01/2021 (B.P) - (C) Consultation, 01/03/2021 (B.P) - (C) Consultation.
- Courriers :** Reçus, Emis, Prescrip. 11/07/2012 Courrier : Lettre de l'urologue (Dr PEPI), 14/06/2012 Courrier : \*CRC\* Urologie (Dr PEPI), 25/04/2012 Courrier : ANAPATH du 25/04/2012, 17/04/2012 Courrier : Echographie rénale reçue le 1, 21/12/2011 Courrier : Lettre de l'ORL (Dr Loreille) 2, 05/07/2011 Courrier : Mammographie reçue le 05/0, 18/03/2011 Courrier : Cognition : MMS Folstein 30/, 01/04/2010 Courrier : ANAPATH du 29/03/2010, 30/03/2010 Courrier : \*CRO\* 24/03/2010, 18/01/2010 Courrier : IRM Pelvienne du 30/12/2009, 17/11/2009 Courrier : Lettre du gynécologue (Dr Ve).
- Biologie :** 22/05/2012 Urée créat (22/05/2012), 07/10/2009 Bilan CPAM du 17/09/2009, 09/01/2009 Resultat HPRIM 2 du 07/01/2009.
- Allergies et intolérances :** Pénicillines.
- Traitement de fond :** Périndopril Comprimé 4 mg, Cholécalciférol Solution buvable 100.

Puis, HPRIM et Consulter les résultats HPRIM :



Consulter les résultats DEMO Jean

Nom	Prénom	Date naiss	Date dossier	Nom correspondant	Nom prescripteur
TEST	ALAIN	07/05/1956	17/06/2013	LABORATOIRE ALMABIO	DEMO JEAN
TEST	ALAIN	07/05/1956	17/06/2013	LABORATOIRE ALMABIO	DEMO JEAN
TEST	FRANK	26/07/1956	24/08/2016	LABO DUPONT	FRANCK LEMASSE
TEST	LEA	29/10/1968	26/06/2013	LABO TEST	DUPONT YVES
TEST	STEPHAN	03/04/1969	25/08/2019	LABO BIOSTAT	DEMO jean.demo

Sélectionner un résultat

Puis, Insérer comme un résultat de biologie

Examen(s) du: 17/06/13

Valeurs de réf.

## HEMATOLOGIE

## HEMOGRAMME

(Auto-analyseur formule complète ABX DIAGNOSTICS)N

## NUMERATION GLOBULAIRE

Leucocytes	6.900	/mm3	4.00 à 10.00
Hématies	4.810000	/mm3	4.500 à 6.500
Hémoglobine	14.9	g%	13.0 à 18.0
Hématocrite	44.8	%	38.0 à 54.0
V.G.M.	93	u3	80 à 100
T.C.M.H.	31.0	uug	27.0 à 32.0
C.C.M.H.	33.3	%	30.0 à 36.0

## FORMULE SANGUINE

Polynucléaires neutroph	65.2	%	
	4500	/mm3	2000 à 7500
Polynucléaires éosinoph	8.4	%	
	580	/mm3	inf. à 600
Polynucléaires basophil	0.3	%	
	20	/mm3	inf. à 200
Lymphocytes	19.8	%	
	1370	/mm3	1000 à 4000
Monocytes	6.3	%	
	400	/mm3	100 à 1000

Supprimer

Supp. multiple

Insérer dans le dossier comme un courrier

Insérer comme un résultat biologique

 et comme courrier également

Fermer

Associez les résultats du laboratoire à la base AlmaPro (Vous n'aurez à faire cette association qu'une seule fois par paramètre et par laboratoire). Attention de bien choisir le bonne unité. Ce paramétrage est important afin de pouvoir réaliser des courbes d'évolution des différents paramètres dans le temps pour un patient.

Association des unités aux analyses

**Veillez associer l'unité et l'analyse HPRIM 2 à la valeur correspondante dans**

Laboratoire : LABO TEST  
 Code Labo : Date : 20130626

Nom de : **GLOBULES ROUGES**

Résultat : 4.73 Millions/mm3

Associer à :

**Analyses** Texte libre

Nom de l'analyse : héma

**Nom analyse**

- Hémagglutination indirecte
- Hématies**
- Hématies Minutes Urinaire
- Hématocrite
- Hématurie

Unité : /mm3

Exclure cette analyse ou ce commentaire

Valider ✓ Annuler ✕

A la fin des associations, il reste à valider l'enregistrement du résultat

Nom du résultat

Nom : Résultat HPRIM 2 du : 26/06/2013

Enregistrer le contact à

- Date du jour
- Date de résultat : 26/06/2013
- Créer systématiquement un nouveau contact

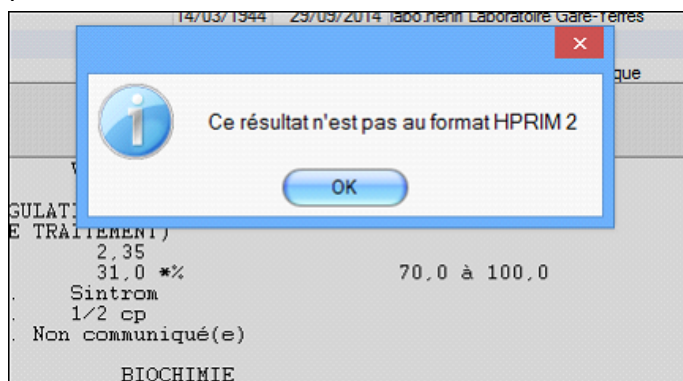
Valider et ouvrir le dossier du patient ✓

Valider et retourner à la liste des résultats ✓

**Changer le nom (facultatif)  
Puis valider**

### 2.7.3. HPRIM ce résultat n'est pas au format HPRIM 2

Lors de l'insertion d'un résultat « **Comme un résultat biologique** » une fenêtre vous informe que le résultat n'est pas au format HPRIM 2.



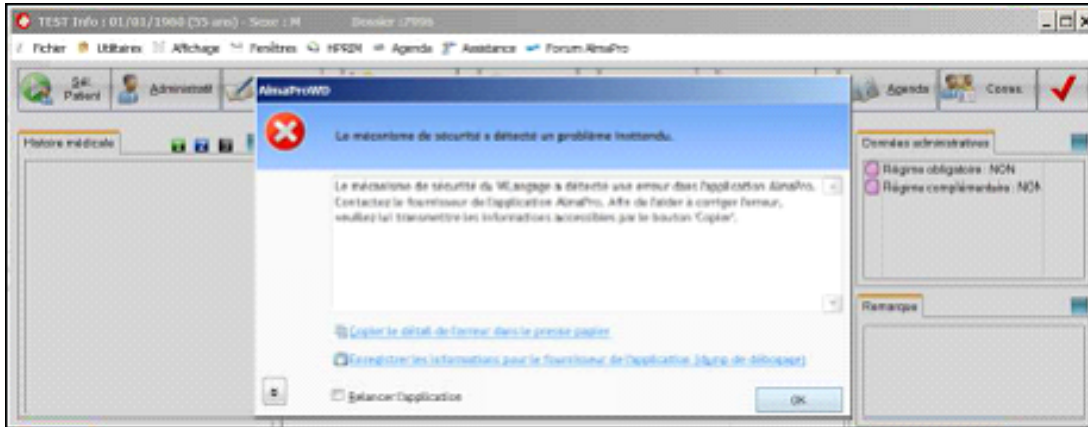
Le problème ne vient pas de votre logiciel médical vu que pour les autres laboratoires l'insertion fonctionne.

Vérifier avec le service informatique du laboratoire qu'il vous envoie les résultats au format HPRIM 2.

## 2.7.4. Au chargement des résultats ApiCript AlmaPro se ferme et plante

Au lancement du décodage des fichiers Hprim reçus, AlmaPro se ferme avec un message d'erreur « AlmaPro a cessé de fonctionner » puis la fenêtre ci-dessous apparaît.

Ou les résultats arrivent en plusieurs exemplaires et les mêmes sont rechargés à chaque connexion.



### Problème :

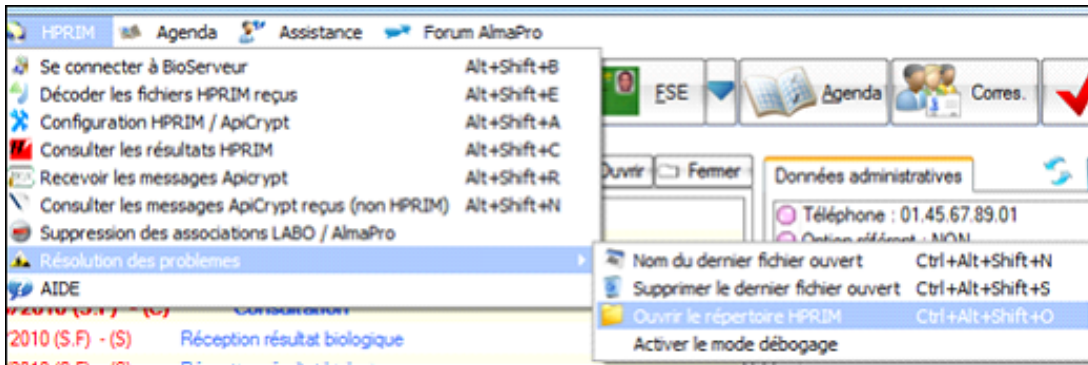
Avant d'être décodé, vos résultats Hprim sont placés dans le dossier C:\almapro\hprim

Un des fichiers dans ce dossier pose problème et empêche de décodifier les autres résultats.

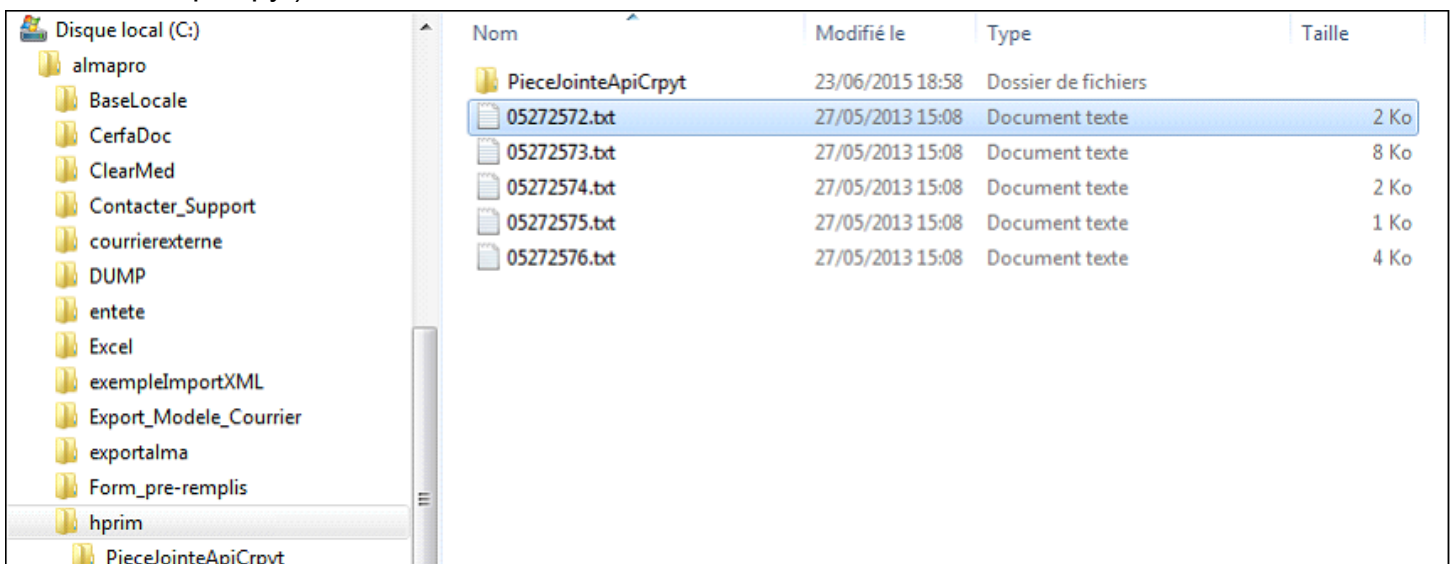
Dérouler le menu « Hprim » pour accéder au dossier C:\almapro\hprim

Aller sur « **résolution des problèmes** »

Cliquer sur « **ouvrir le répertoire Hprim** ».



La fenêtre ci-dessous (C:\almapro\hprim ) est l'emplacement où sont placés les résultats avant qu'ils soient décodés. Après avoir décodé vos fichiers, ce dossier doit être vide (sauf un dossier PieceJointeApiCrypt) :



## Ci-dessous différentes procédures permettant de solutionner votre problème **1er solution : essayer d'identifier le fichier posant problème**

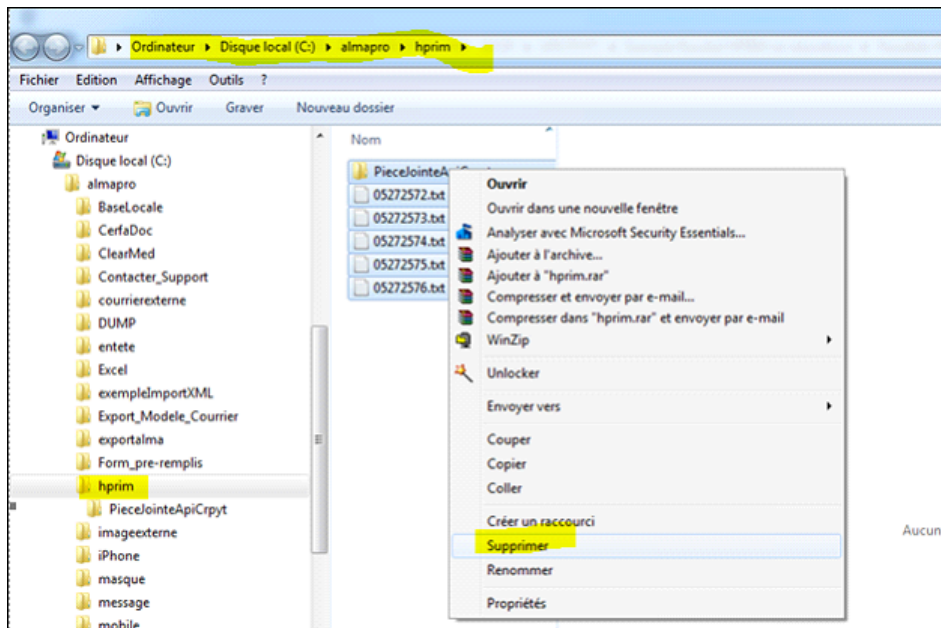
Vérifier si le poids d'un des fichiers ne serait pas de taille beaucoup plus importante que les autres. Si c'est le cas, le supprimer et refaire une tentative pour décoder les autres fichiers. Il est recommandé sauvegarder ce fichier quelque part pour l'intégrer après comme un document

## **2ème solution : supprimer tous les fichiers**

### **Sauvegarder avant tous les fichiers se trouvant dans C:\almapro\hprim**

Après avoir solutionné le problème, il ne sera plus possible de récupérer une deuxième fois les fichiers qui étaient dans ce dossier. Cette sauvegarde vous permettra de pouvoir quand même consulter les résultats manuellement ou de les intégrer dans AlmaPro manuellement.

Sélectionnez tous les éléments se trouvant dans le dossier « Hprim » et les supprimer. Refaire un essai pour vérifier que le décodage des fichiers fonctionne de nouveau.



### **Avec cette méthode, tous les résultats sont perdus.**

Il est possible de récupérer les résultats à partir du logiciel ApiMailV3, s'il était installé et configuré auparavant.

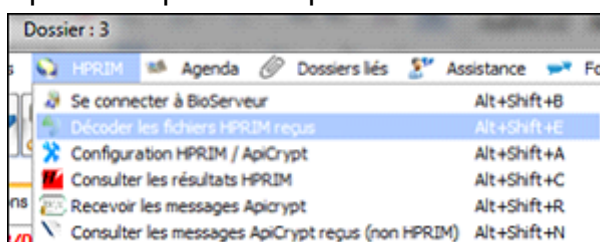
Il est aussi possible de contacter vos laboratoires afin de leur demander de vous renvoyer ces résultats.

## **3ème solution : Sauvegarder les résultats et les replacer un à un dans le dossier HPRIM**

Créer un dossier pour y placer une sauvegarde des résultats se trouvant dans C:\almapro\hprim. Déplacer dans ce dossier vos fichiers texte non décodés se trouvant dans le dossier Hprim ( C:\almapro\hprim )

Remettre les fichiers de cette sauvegarde MAIS l'un après l'autre dans le dossier C:\almapro\hprim, afin d'identifier quel est le fichier qui fait planter AlmaPro.

Après chaque fichier placé ds le dossier « HPRIM » refaire un essai pour décoder vos résultats :



Faire la même manipulation avec les autres fichiers restants dans votre sauvegarde tant que vous n'avez pas identifié le fichier posant problème.

Lorsque vous aurez identifié le fichier qui pose problème il faudra contacter votre labo afin qu'ils corrigent le codage de ce fichier dans les bonnes normes Hprim 2 pour que le logiciel puisse le décoder.

## 2.7.5. Les résultats HPRIM sont illisibles (cryptés)

Au lancement du décodage des fichiers Hprim reçus, AlmaPro ne décode plus les résultats HPRIM. Les fichiers apparaissent dans la fenêtre des résultats non HPRIM et illisible (cryptés)

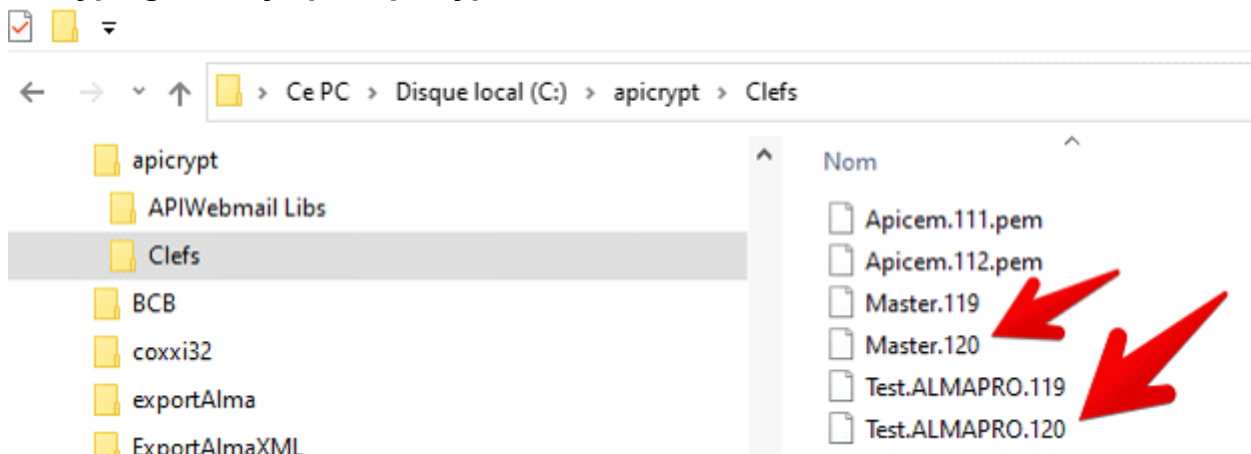
**Verifier si vos clefs de décryptage de l'année en cours sont installées.**

Allez dans : C:\apicrypt\Clefs

Vérifiez que vos clefs de décryptage de l'année en cours sont installées.

Exemple pour l'année 2020 : les fichiers sont nommés à la fin par 120

**Le plus simple est de réinstaller le CD ou la clé de l'année en cours avec vos clefs de décryptage envoyé par ApiCrypt**



## 2.7.6. Message "connexion impossible"

Nous avons constaté à la hotline que lorsque la configuration ne fonctionne pas, message "connexion impossible" c'est souvent un problème de saisie de mot de passe.

Pour le mot de passe, il est recommandé de le noter auparavant dans un traitement de texte pour vérifier sa saisie.

Puis de le sélectionner et le "copier" pour le "coller" dans la fenêtre de configuration ci-dessous d'AlmaPro (attention à ne pas copier un espace à la fin du mot de passe).

Puis refaire une tentative de chargement de vos résultats ApiCrypt..

Pour information, les paramètres minimums de la fenêtre de configuration pour récupérer vos résultats de laboratoire par ApiCrypt sont :

- Installez le CD avec vos clés fournies par ApiCrypt :
- saisir juste le "login" et "le mot de passe" dans la fenêtre de configuration d'AlmaPro ci-dessous et tester le chargement des résultats de laboratoire.

**Exemple avec l'adresse : [jean.demo@medical67.apicrypt.org](mailto:jean.demo@medical67.apicrypt.org)**

Configuration de votre messagerie ApiCrypt

Login de messagerie ApiCrypt

Mot de passe de messagerie ApiCrypt

Serveur Pop ApiCrypt

Ces informations sont fournies par ApiCrypt  
Pour les obtenir merci de contacter ApiCrypt

Attention, pour que ce module fonctionne vous devez installer les clés ApiCrypt dans C:\apicrypt\clefs  
Merci de contacter ApiCrypt pour les obtenir

Lien pour télécharger la procédure de configuration d'ApiCrypt.dans AlmaPro : [CLIQUEZ ICI](#)



## 2.7.7. En début d'année la réception des fichiers HPRIM ne fonctionne pas

Si en début d'année la réception des fichiers HPRIM ne fonctionne pas, il faut installer vos clés de décryptage pour 2021.

Elles vous ont été fournies dans le CD-ROM envoyé par ApiCrypt en cours d'année 2020.

**Si les clés de décryptage 2021 étaient déjà installées, il est recommandé de refaire l'installation une deuxième fois.**

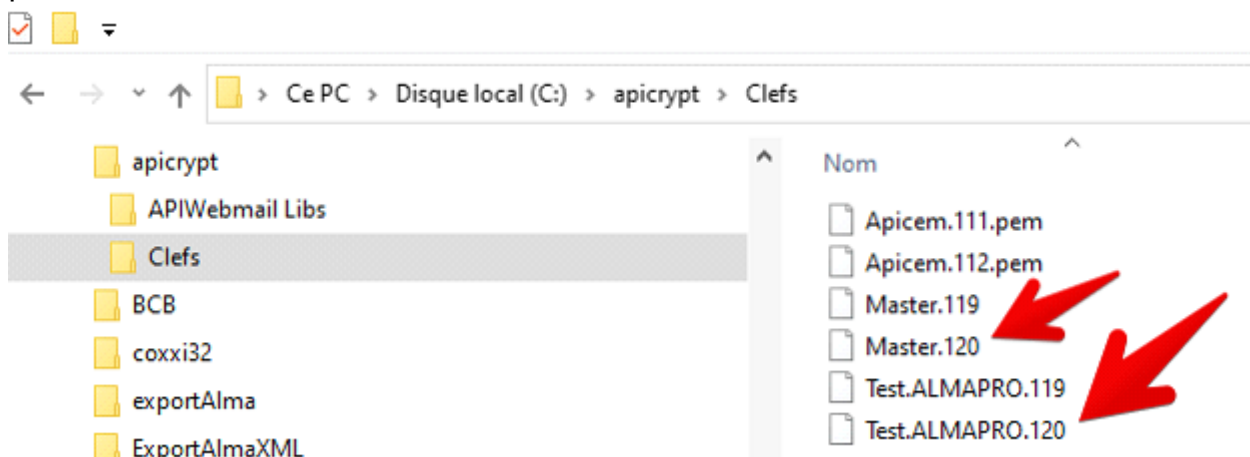
Pour information, depuis 2017 l'installation des clés se fait en deux temps

1 : installation des clés de décryptage ApiCrypt.

2 : saisie de du code d'installation reçu par courrier. Voir procédure présentant l'installation des clés de décryptage : <https://www.apicrypt.org/index.php?page=5&sspage=48>

Si vous n'avez pas reçu ce CD contenant vos clés de décryptages, il faut contacter ApiCrypt.

Pour vérifier si les clés 2021 sont installées, allez dans le dossier : C:\apicrypt\clefs , il doit y avoir plusieurs fichiers avec "120" à la fin du nom du fichier.



## 2.7.8. Problème avec le fichier dllapi.dll

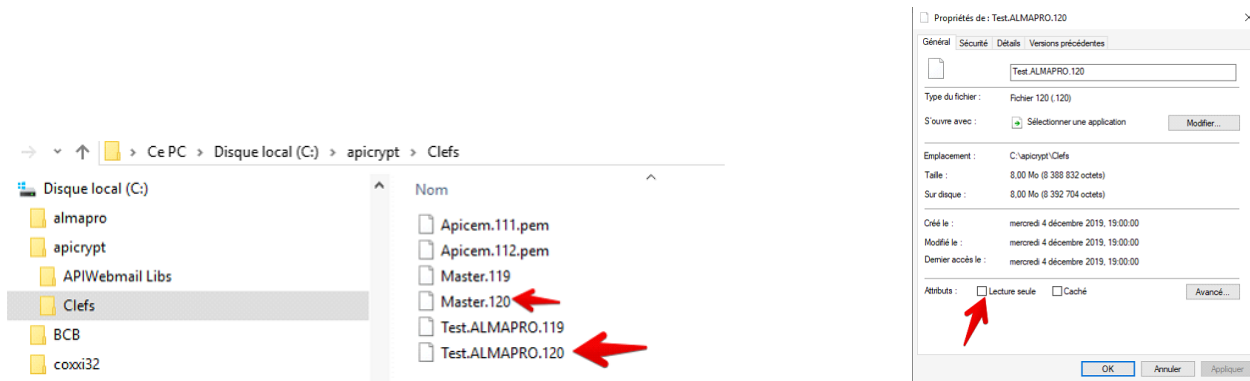
### SOLUTION 1:

Il est possible que les mises à jours de Windows passent les clefs d'ApiCrypt passe en "lecture seule".

Aller dans le dossier des clefs ApiCrypt : C:\apicrypt\Clefs (voir copie d'écran)

Vérifier que les fichiers ci-dessous qui sont vos clefs ne soient pas en lecture seul :

- « Nom.prenom »(le nom de ce fichier peut-être différent par exemple si vous avez une clefs de groupe)
- « Master.120 » (pour l'année 2020)



### Méthode pour remettre l'attribut « Lecture seule » à un fichier

1. Faites un clic droit sur le **fichier** dans l'Explorateur Windows.
2. Cliquez sur Propriétés dans le menu déroulant.
3. Décochez la case à côté de l'option « **Lecture seule** » dans le menu « Propriétés ».

### SOLUTION 2:

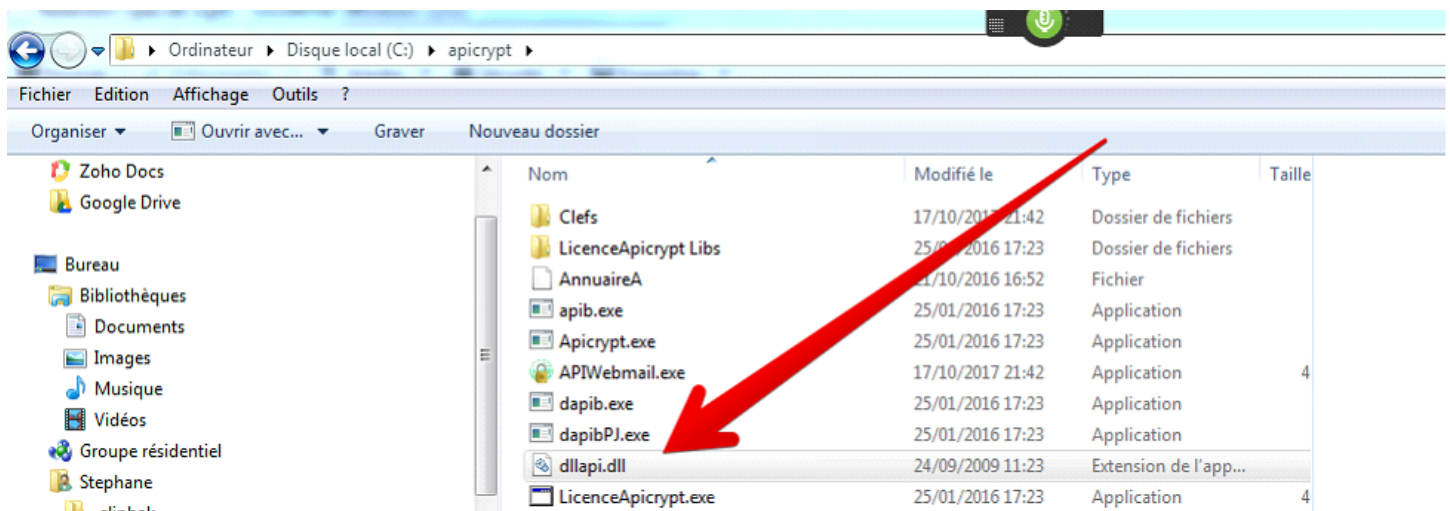
Si la solution 1 n'a pas réglé le problème essayez de télécharger puis remplacer le fichier « dllapi.dll » ci-dessous dans C:\apicrypt\dllapi.dll

Télécharger le lien ci-dessous dans lequel se trouve le fichier « dllapi.dll »,

[http://www.almapro.org/infotheque/faq/Apicrypt\\_dllapi.dll\\_a\\_remplacer.zip](http://www.almapro.org/infotheque/faq/Apicrypt_dllapi.dll_a_remplacer.zip)

Décompresser le fichier zippé pour récupérer le fichier.

Copier ou remplacer le fichier « dllapi.dll » dans le dossier « ApiCrypt » sur C (C:\apicrypt)



### Procédure pour décompresser un fichier :

<https://support.microsoft.com/fr-fr/help/14200/windows-compress-uncompress-zip-files>

<https://support.microsoft.com/fr-fr/help/4028088/windows-zip-and-unzip-files>

Vidéo

<https://www.youtube.com/watch?v=LWLLLLijxSOc>



## 2.8. Réseau

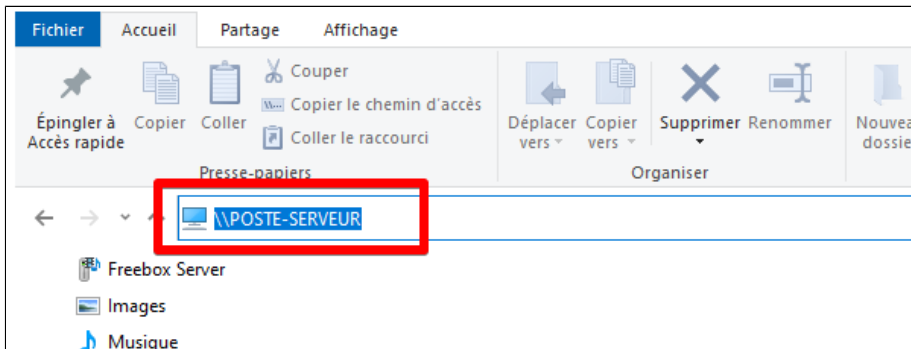
2.8.1. Vérifier son réseau.....	173
2.8.2. Plus d'en-têtes, plus d'accès aux doc scannés et plus de posologies personnelles.....	176
2.8.3. Le poste CLIENT n'arrive plus à se connecter au serveur.....	177
2.8.4. Verifier la configuration du poste SERVEUR.....	179
2.8.5. AlmaPro ne trouve pas les bases de données à l'endroit indiqué.....	193
2.8.5.1. Ce poste est un poste CLIENT du réseau.....	194
2.8.5.2. Ce poste est un poste SERVEUR ou vous êtes en MONOPOSTE.....	197
2.8.6. Désactiver le partage par mot de passe.....	198

## 2.8.1. Vérifier son réseau

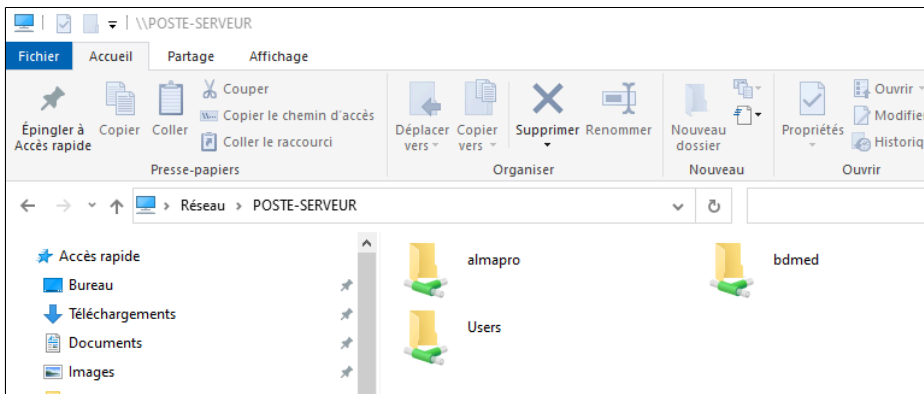
Sur le poste client ouvrir un explorateur Windows.

En haut, saisir le nom du poste de serveur précédé de \\

Dans mon exemple ci-dessous le nom du poste de serveur est : POSTE-SERVEUR



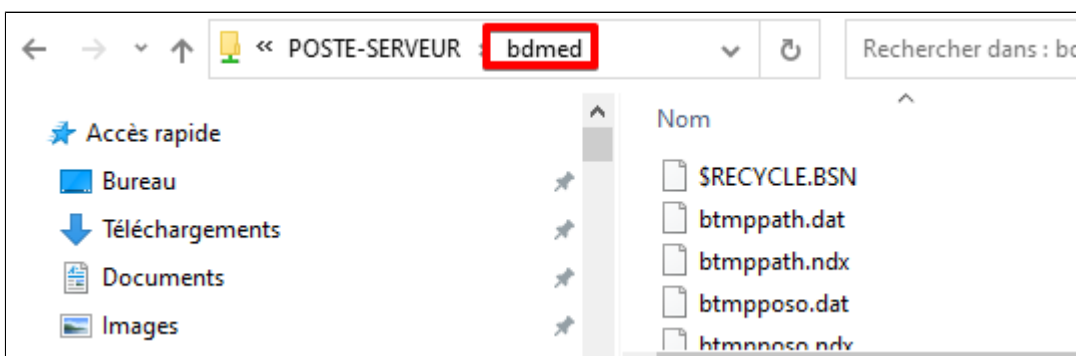
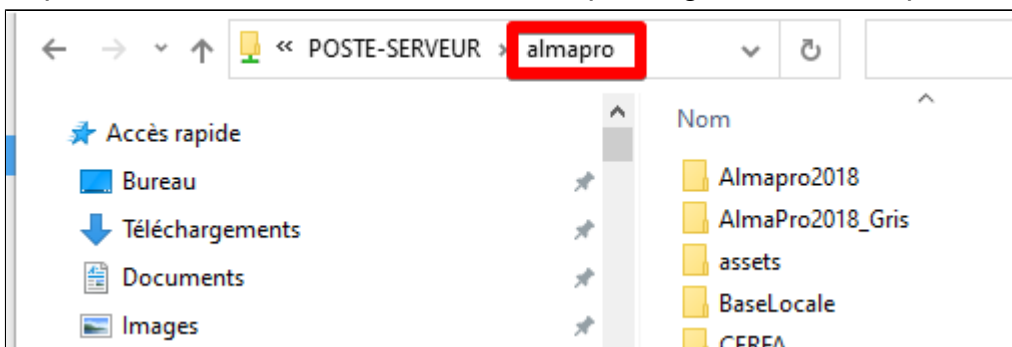
Si la configuration est correcte, les dossiers partagés sur le serveur sont visibles, le dossier « almapro », et le dossier « BDMED » (ou BCB) ou le disque dur complet « C » (pour information, il n'est pas recommandé de partager tout un disque dur).



Si vous double cliquez sur le dossier « almapro » ou le dossier « BDMED » vous devez voir les fichiers qui s'y trouvent.

Cela indique que vous avez bien accès par le biais du dossier « AlmaPro » aux en-têtes (dossier "entete") et aux documents scannés (dossier "imageexterne").

Et par le biais du dossier « BdMed » aux posologies modifiées qui sont sur le serveur.



Si vous avez la fenêtre ci-dessous qui apparaît, il faut indiquer le "nom" et, le "mot de passe de la session Windows du poste de serveur.

Ces informations sont : **le nom de votre ordinateur serveur** (ds la copie écran ci-dessus c'est ANDREA)  
**et pour le mot de passe, saisir celui du SERVEUR au démarrage de Windows**  
**Et penser à cocher la case « mémoriser ces informations ».**

A partir de Windows 10, si vous avez créé un compte Microsoft, il faudra utiliser l'option en dessous "**accéder avec un autre compte**" en mettant l'identifiant et mot de passe de votre compte Microsoft

C'est le mot de passe que vous saisissez pour lancer Windows lorsque vous démarrez l'ordinateur serveur.

N'oubliez pas de cocher la case « Mémoriser mes informations d'identification ».

Puis cliquez sur OK.

Si les informations sont exactes vous devriez voir apparaître le dossier « AlmaPro » et le dossier « BdMed » qui est sur le serveur

Sécurité Windows

## Entrer les informations d'identification réseau

Entrez vos informations d'identification pour vous connecter à :

**Nom du poste serveur**

**Nom de la session windows du poste Serveur**

Mot de passe

Mémoriser mes informations d'identification

**Le nom d'utilisateur ou le mot de passe est incorrect.**

[Autres choix](#)

OK Annuler

Dans un premier temps, il faut entrer les identifiants et mot de passe du poste en cours, car c'est une élévation de privilèges.

Donc : Soit nom de compte Windows + mot de passe de l'ouverture de session

Sinon, essayer avec "Administrateur" + mot de passe de l'ouverture de session

Si toujours rien alors :

Recherche Windows -> cmd -> Exécuter en tant qu'admin ->

net user Administrateur \*

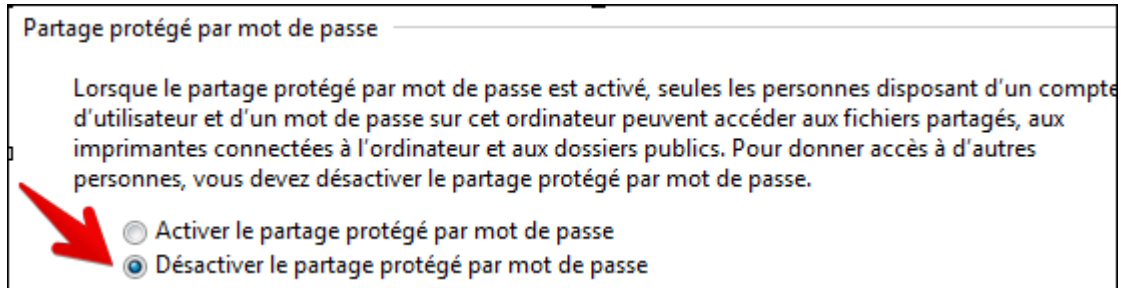
taper un nouveau mot de passe

Ensuite, réessayer de s'identifier avec Administrateur et le nouveau mot de passe tapé

## 2.8.2. Plus d'en-têtes, plus d'accès aux doc scannés et plus de posologies personnelles

Vous n'avez plus vos en-têtes, plus accès aux documents scannés et il ne vous est plus possible de créer ou modifier vos posologies personnelles modifiées.

Cela est dû au fait que suite à une mise à jour de Windows l'option de "**partage protégé par mot de passe**" s'est sûrement réactivées **sur un ou plusieurs ordinateurs** de votre réseau. Cette fonction de Windows le "partage protégé par mot de passe" se réactive automatiquement lors de certaines la mise à jour Windows, il n'est pas possible de bloquer ce paramètre dans Windows.



Ce problème n'est pas lié à AlmaPro mais à un problème dans votre réseau informatique car le poste CLIENT n'arrive plus à se connecter au poste SERVEUR.

Donc si vos en-têtes, vos documents scannés et vos posologies personnelles ne sont plus accessibles il faut vérifiez que cette fonction est bien désactivée **sur le(s) poste(s) CLIENT** et **sur le poste SERVEUR** en suivant a procédure ci-dessous.

Procédure pour désactiver l'option de "partage protégé par mot de passe" : [cliquez ici](#)

### **SOLUTION 2**

Si cette première solution n'a pas réglé le problème, cette deuxième solution pour retrouver l'accès à votre serveur en passant pour le NOM ou l'adresse IP du poste SERVEUR dans "Réseau" (voir ci-dessous ).

Procédure pour connecter un poste client par le NOM ou l'adresse IP du postes SERVEUR : [cliquez ici](#)

**Je vous recommande de conserver cette procédure lors de prochaines mises à jour de Windows cette option peut-se réactiver de nouveau.**



### 2.8.3. Le poste CLIENT n'arrive plus à se connecter au serveur

Problème : Il n'est plus possible d'ouvrir AlmaPro sur un poste client avec votre identifiant et votre mot de passe habituel

Vérifier que l'option « Désactiver le partage protégé par mot de passe » est désactivée sur le poste SERVEUR et CLIENT:**Procédure**

[http://www.almapro.org/infotheque/faq/RESEAU\\_Desactiver\\_partage\\_protege\\_par\\_mot\\_de\\_passe.pdf](http://www.almapro.org/infotheque/faq/RESEAU_Desactiver_partage_protege_par_mot_de_passe.pdf)

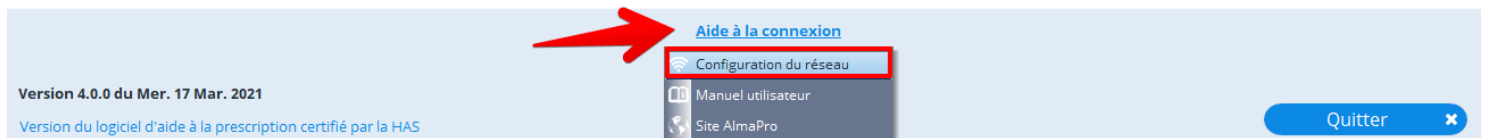
Pour information, même si la solution 1 à réglée votre problème cette option doit aussi être désactivée

#### Solution 1

Aller sur le poste CLIENT

Lancer **AlmaPro**.

Dans l'interface de démarrage, cliquer sur "**Aide à la connexion**" puis "**Configuration réseau**"



Dans la fenêtre "Configuration du réseau" sélectionner la ligne avec le NOM du poste SERVEUR ou renseigner le **NOM** ou l'**ADRESSE IP** du poste SERVEUR.

*Il est recommandé de noter le NOM du poste SERVEUR car l'adresse IP peut changer.*

Puis cliquer sur « **Enregistrer la configuration réseau** »

Relancer AlmaPro et mettre votre identifiant et votre mot de passe habituel.

Sélectionner la ligne avec le nom du poste serveur

Remarque: Dans cet exemple le SERVEUR s'appelle : "POSTE-SERVEUR", ce sera différent sur votre poste.

Indiquer le "Nom" ou l'adresse IP du poste SERVEUR s'il n'est pas présent dans l'encadré ci-dessus.

Il est recommandé de cocher ces 3 cases

Seul cas différent : si tout le disque dur C du poste SERVEUR est partagé. Non recommandé, car accès complet aux données.

Enregistrer la configuration réseau

Nom	Adresse IP
65CX800_SERIES	192.168.0.33
FREEBOX	192.168.0.254
PC_DR_DEMO	192.168.0.17
PC_DR_DUPONT	192.168.0.25
<b>POSTE-SERVEUR</b>	<b>192.168.0.19</b>
Poste serveur ou poste seul (non raccordé à un réseau)	localhost

Ou saisir directement les informations : Nom du serveur OU adresse IP

Nom de partage du disque C

Configurer automatiquement le chemin où se trouve la base personnelle de la banque Claude Bernard

Cochez cette case si vous avez partagé le répertoire BD MED et non le disque C

Cochez cette case si vous avez partagé le répertoire ALMAPRO et non le disque C

Information sur votre machine

Groupe de travail: WORKGROUP Windows 10 Pro,64

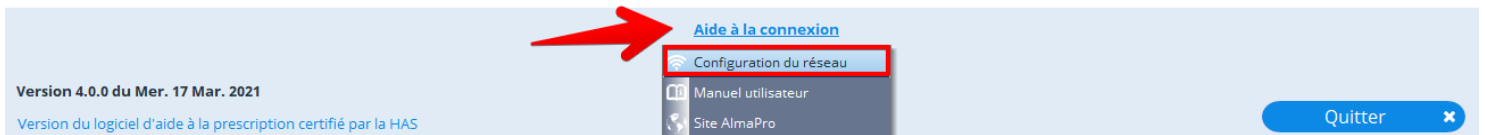
Nom de l'ordinateur: PC\_DR\_DUPONT Système 64 bits

Adresse IP Ordinateur: 192.168.0.25

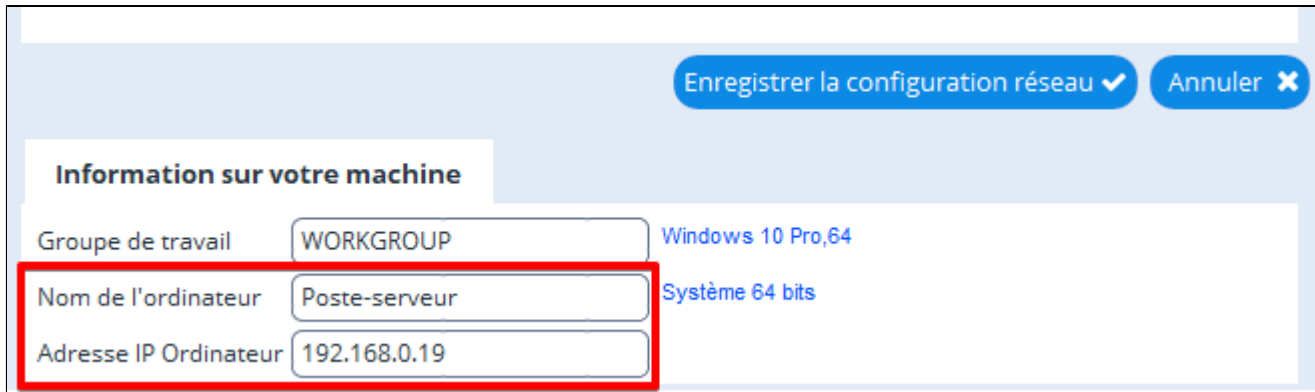
#### Comment trouver l'adresse IP du serveur

Aller sur le **SERVEUR**

Dans l'interface de démarrage, cliquer sur "**Aide à la connexion**" puis "**Configuration réseau**"



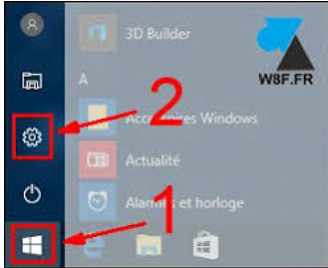
Le **NOM** ou l'**ADRESSE IP** du poste serveur se trouvent dans l'encadré au bas de la fenêtre



## 2.8.4. Verifier la configuration du poste SERVEUR

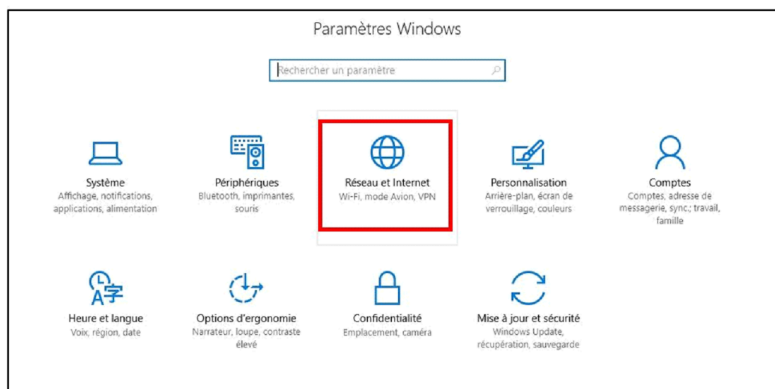
### Installation réseau : Désactiver le partage par mot de passe sous Windows 10

Pour que les ordinateurs de votre réseau puissent échanger des données avec le SERVEUR la fonction « **partage protégé par mot de passe** » doit être désactivé dans les paramètres de Windows sur les postes CLIENTS et sur le poste SERVEUR

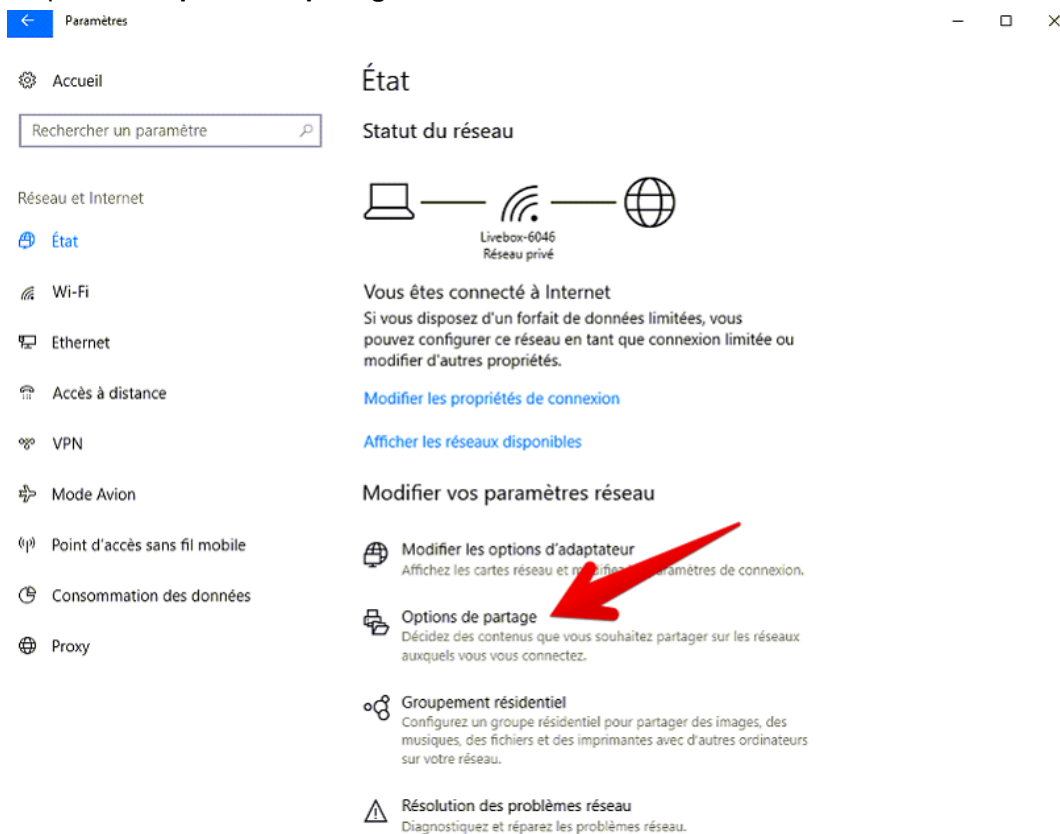


Ouvrir le **menu Démarrer** et aller dans **Paramètres** (icône de roue dentée).

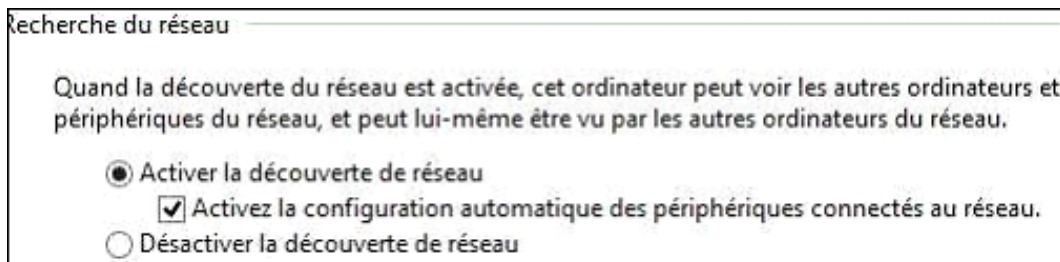
Depuis le panneau Paramètres, sélectionnez « **Réseau et Internet** »



Cliquer sur «**Options de partage** »



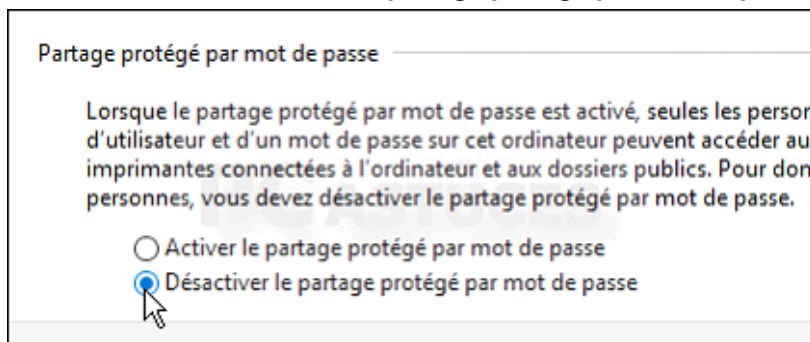
Cocher l'option "activer la découverte de réseau".



Ouvrir le menu déroulant « Tous les réseaux »



Cocher la case « Désactiver le partage protégé par mot de passe »



Puis sur « Enregistrer » au bas de la fenêtre.

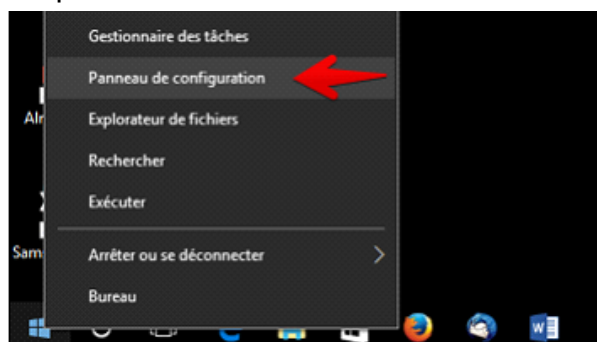
Nous vous recommandons de conserver cette page car sous Windows 10 lors de certaines mises à jour il arrive que cette fonction soit réactivée automatiquement donc vous n'aurez plus accès aux documents scannés, à vos en-têtes et à vos photos personnelles.

Dans ce cas il faudra de nouveau la désactiver **sur les postes CLIENTS** et **sur le poste SERVEUR**.

## Installation réseau : Désactiver le partage par mot de passe sous Windows 7

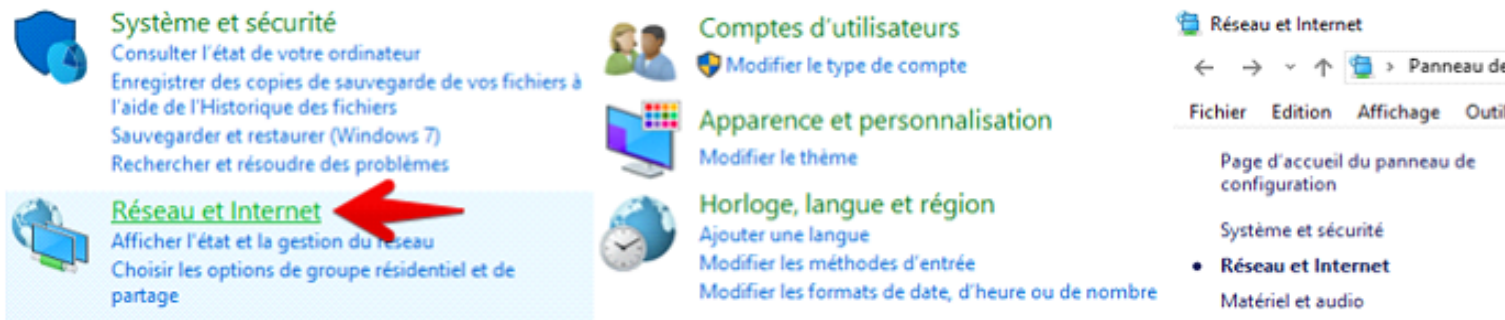
Afin que les différents postes d'un réseau puissent échanger des données avec le serveur du réseau il faut désactiver le partage protégé par mot de passe.

Cliquer avec le bouton droit sur le menu démarrer et sélectionner « Panneau de configuration ».

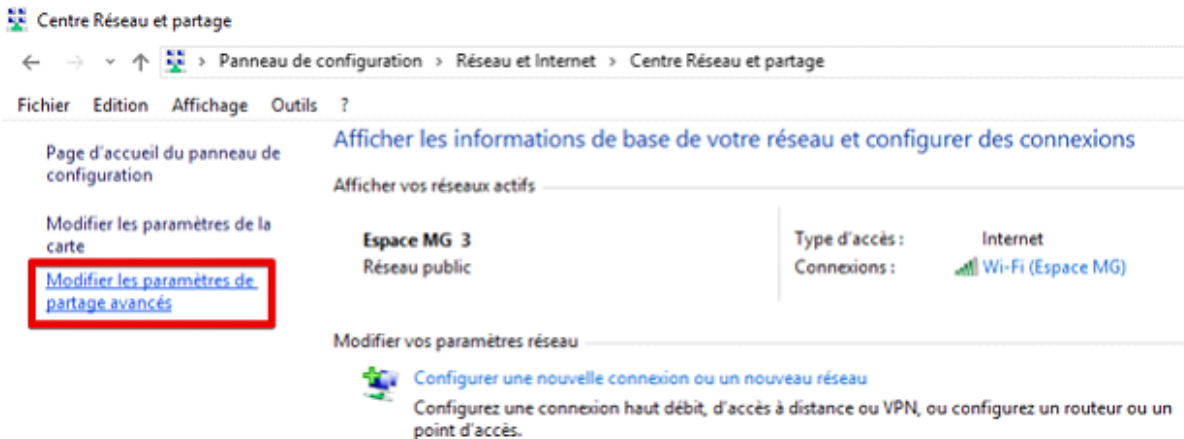


Cliquer sur « Réseau et Internet »,  
« Centre Réseau et partage »

puis sur



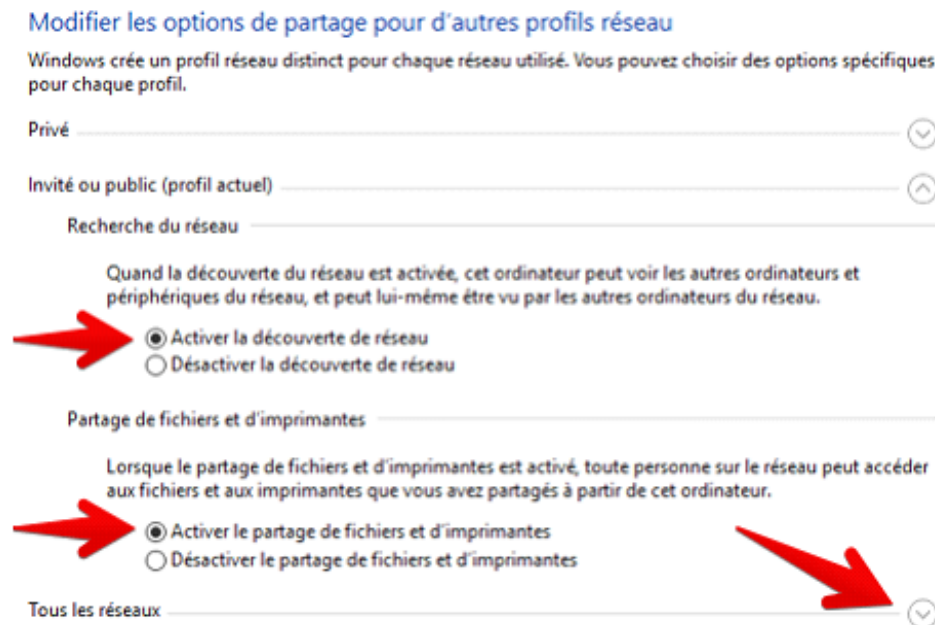
Sélectionner « Modifier les paramètres de partage avancés »



Sélectionner "activer la découverte de réseau".

Sélectionner "Activer le partage de fichiers et d'imprimantes".

Dérouler le menu "Tous les réseaux" (*Sous Windows 7 il n'est pas nécessaire de dérouler ce menu*)



**Et le plus important**, cocher la case « Désactiver le partage protégé par mot de passe » et « Enregistrer »

## Partage protégé par mot de passe

Lorsque le partage protégé par mot de passe est activé, seules les personnes disposant d'un compte d'utilisateur et d'un mot de passe sur cet ordinateur peuvent accéder aux fichiers partagés, aux imprimantes connectées à l'ordinateur et aux dossiers publics. Pour donner accès à d'autres personnes, vous devez désactiver le partage protégé par mot de passe.

- Activer le partage protégé par mot de passe  
 Désactiver le partage protégé par mot de passe

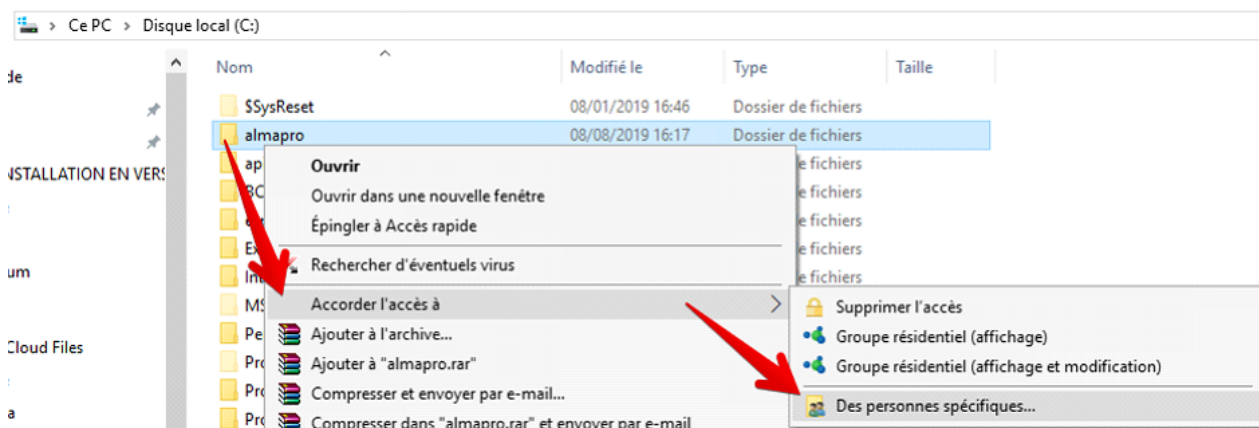
Enregistrer les modifications

Annuler

## Partage du répertoire AlmaPro sur le serveur

**Le partage du dossier "almapro" n'est à réaliser que sur le serveur.**

Sur le disque C cliquer avec le bouton droit de la souris sur le répertoire AlmaPro (C:\almapro)  
Dans le menu déroulant choisir "Accorder l'accès à", puis cliquer sur "Des personnes spécifiques..."

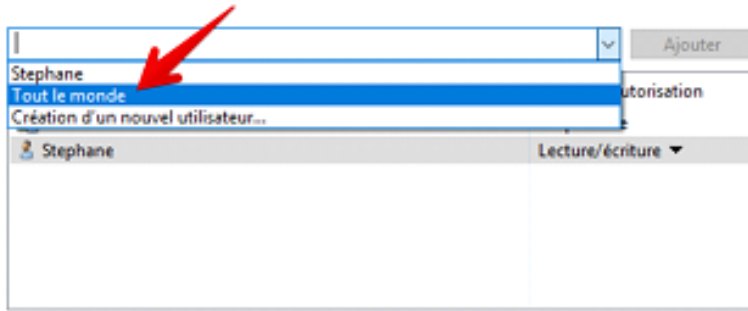


Choisir dans le menu déroulant "Tout le monde"

Puis cliquer sur "Ajouter"

### Choisir les utilisateurs pouvant accéder à votre dossier partagé

Tapez un nom et cliquez sur Ajouter, ou cliquez sur la flèche pour rechercher un utilisateur.

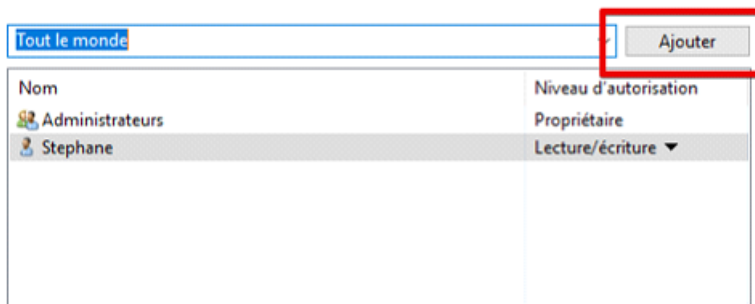


[Je rencontre des difficultés pour partager.](#)

Partager Annuler

### Choisir les utilisateurs pouvant accéder à votre dossier partagé

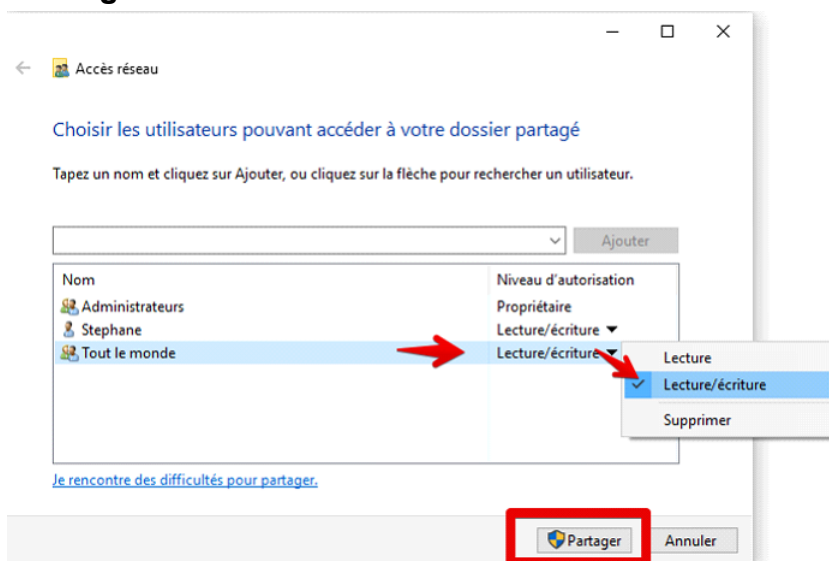
Tapez un nom et cliquez sur Ajouter, ou cliquez sur la flèche pour rechercher un utilisateur.



[Je rencontre des difficultés pour partager.](#)

Partager Annuler

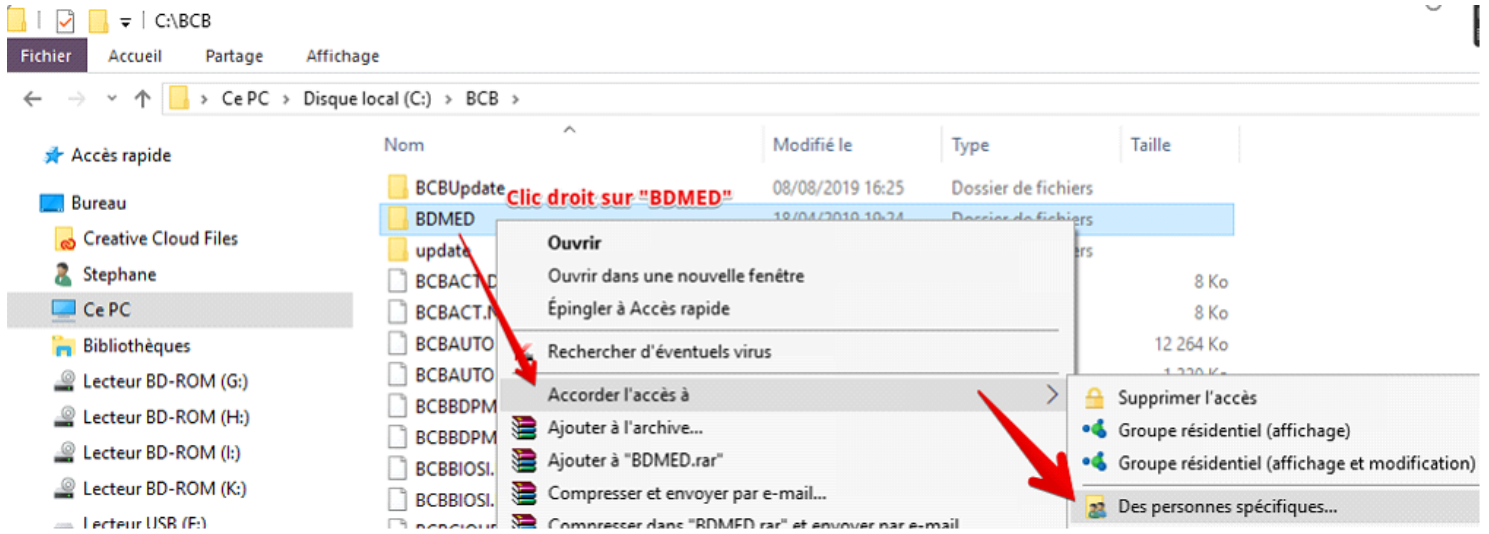
Dans le menu déroulant de la ligne **"Tout le monde"** choisir **"Lecture/écriture"** puis cliquer sur **"Partager"**



**Le partage du dossier "BdMed" n'est à réaliser que sur le serveur.**

**Si le dossier "BDMED" n'existe pas sur le serveur, le créer manuellement dans le dossier "BCB" (c:\BCB)**

Sur le disque C cliquer avec le bouton droit de la souris sur le répertoire " BDMED" (C:\BCB\BDMED)  
Dans le menu déroulant choisir "Accorder l'accès à", puis cliquer sur "Des personnes spécifiques..."



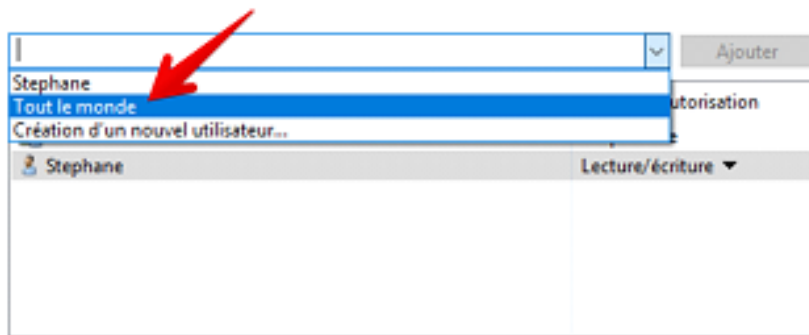
Choisir dans le menu déroulant "Tout le monde"

Puis cliquer sur "Ajouter"



### Choisir les utilisateurs pouvant accéder à votre dossier partagé

Tapez un nom et cliquez sur Ajouter, ou cliquez sur la flèche pour rechercher un utilisateur.



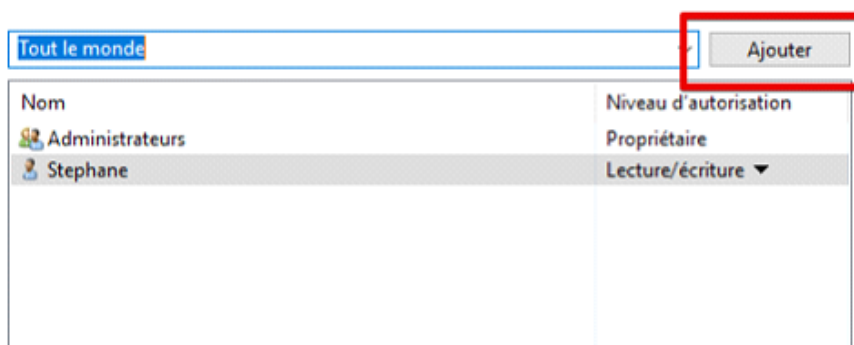
[Je rencontre des difficultés pour partager.](#)

Partager

Annuler

### Choisir les utilisateurs pouvant accéder à votre dossier partagé

Tapez un nom et cliquez sur Ajouter, ou cliquez sur la flèche pour rechercher un utilisateur.

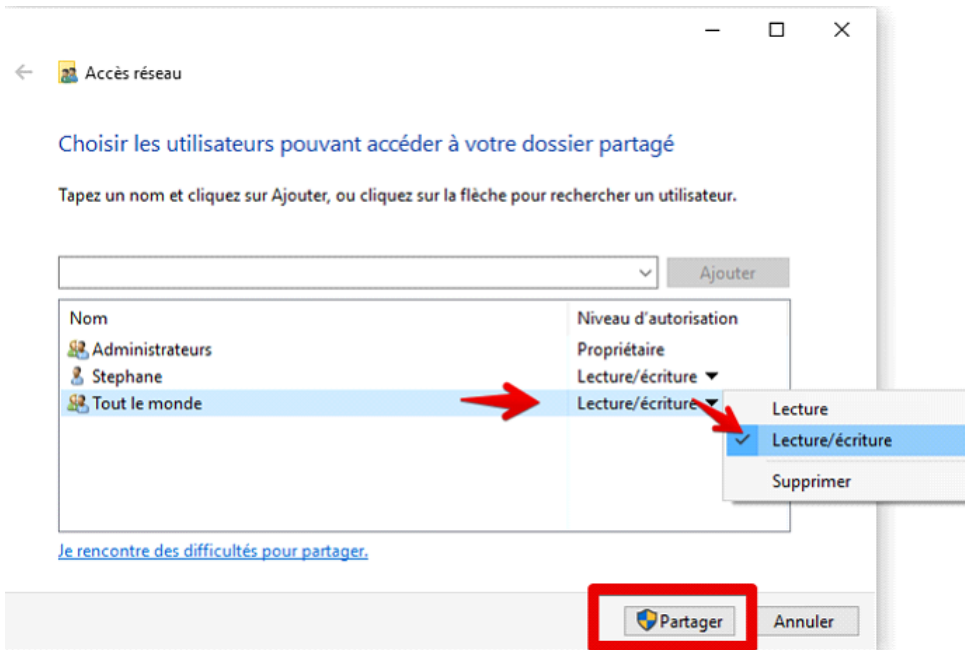


[Je rencontre des difficultés pour partager.](#)

Partager

Annuler

Dans le menu déroulant de la ligne "**Tout le monde**" choisir "**Lecture/écriture**" puis cliquer sur "**Partager**"



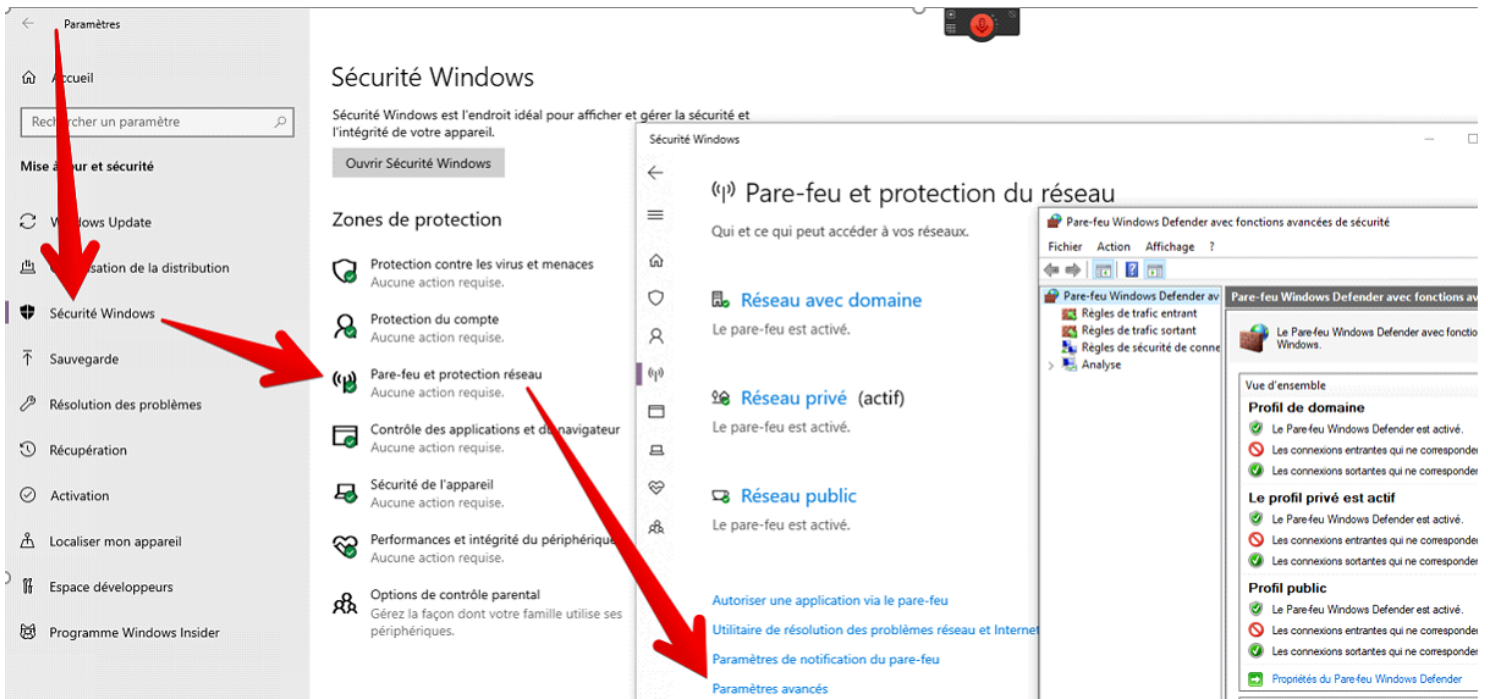
## Gestion du Pare-feu sur le serveur

L'ouverture du port "3306" dans le pare feu est à réaliser sur le serveur.

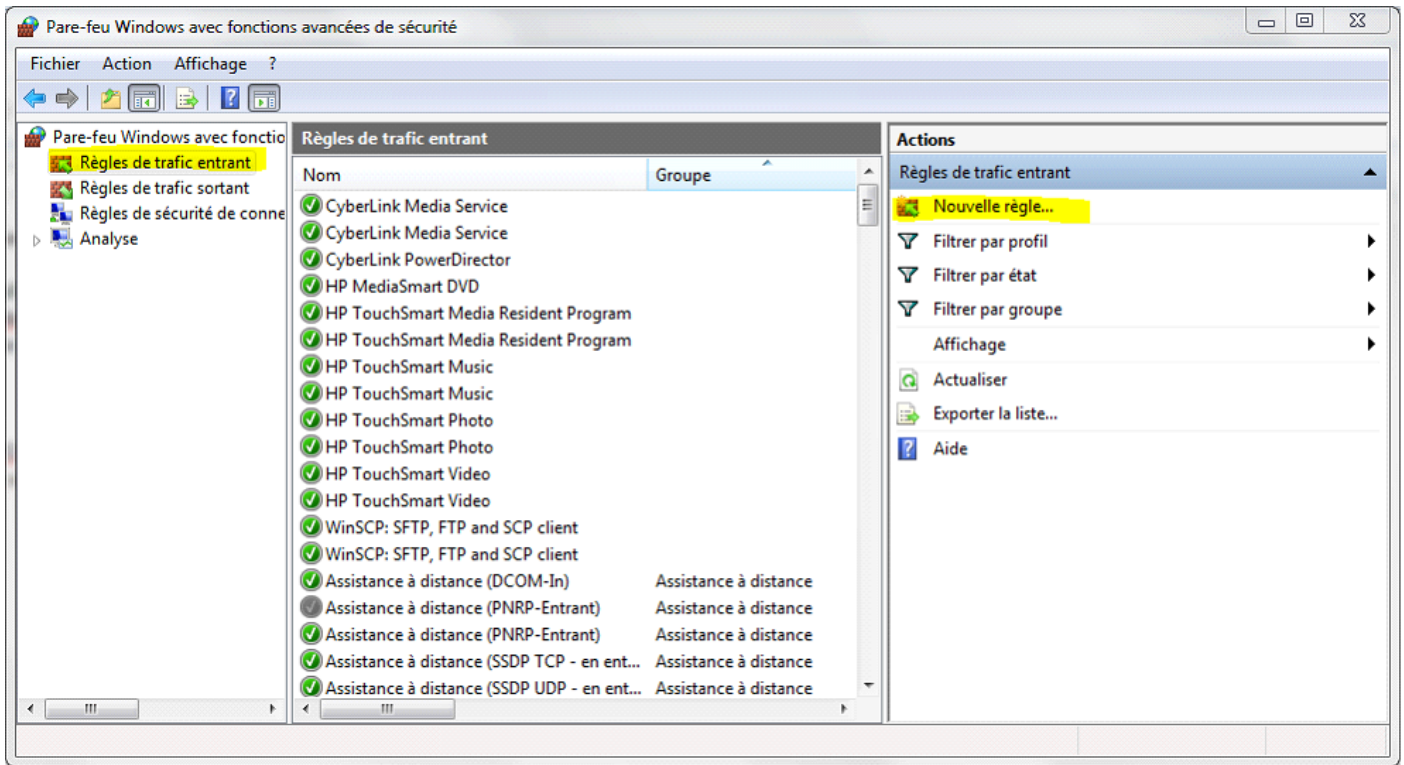
Sélectionnez le bouton Démarrer. 

Sélectionnez Paramètres > Mise à jour et sécurité > Sécurité Windows > Pare-feu et protection réseau

Cliquer sur "Paramètres avancés" au bas de la fenêtre



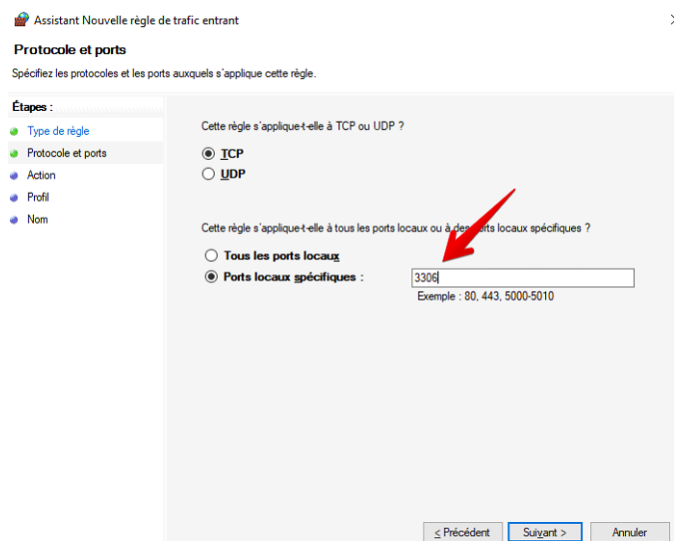
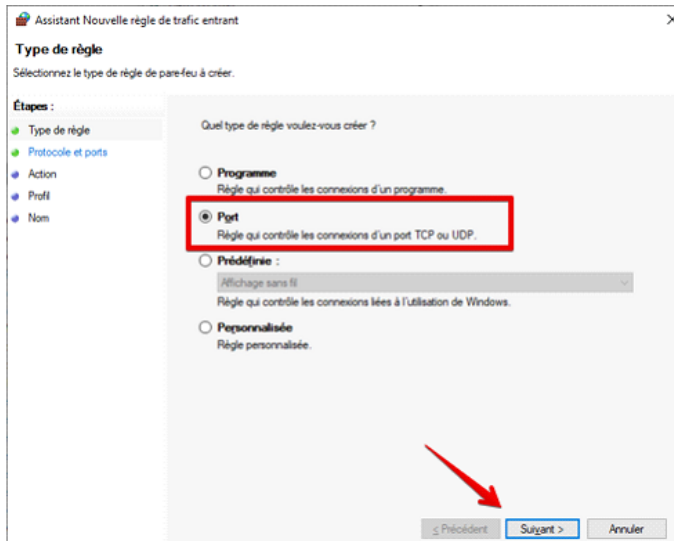
Cliquer sur "Règles de trafic entrant" puis sur "Nouvelle Règle..."



Sélectionner la case **"Port"** et cliquer sur suivant **spécifiques"**

Cocher la case **"TCP"** dans **"Port locaux"**

indiquer **"3306"** puis cliquer sur **"Suivant"**



Cocher **"Autoriser la connexion"**

**Action**

Spécifiez une action à entreprendre lorsqu'une connexion répond aux conditions spécifiées dans la règle.

**Étapes :**

- Type de règle
- Protocole et ports
- Action**
- Profil
- Nom

Quelle action entreprendre lorsqu'une connexion répond aux conditions spécifiées ?

- Autoriser la connexion**  
Cela comprend les connexions qui sont protégées par le protocole IPsec, ainsi que celles qui ne le sont pas.
- Autoriser la connexion si elle est sécurisée**  
Cela comprend uniquement les connexions authentifiées à l'aide du protocole IPsec. Les connexions sont sécurisées à l'aide des paramètres spécifiés dans les propriétés et règles IPsec du nœud Règle de sécurité de connexion.
- Bloquer la connexion**

Cocher les trois profils "**Domaine**", "**Privé**" et "**Public**" pour cette règle et cliquer sur "**Suivant**"

**Profil**

Spécifiez les profils auxquels s'applique cette règle.

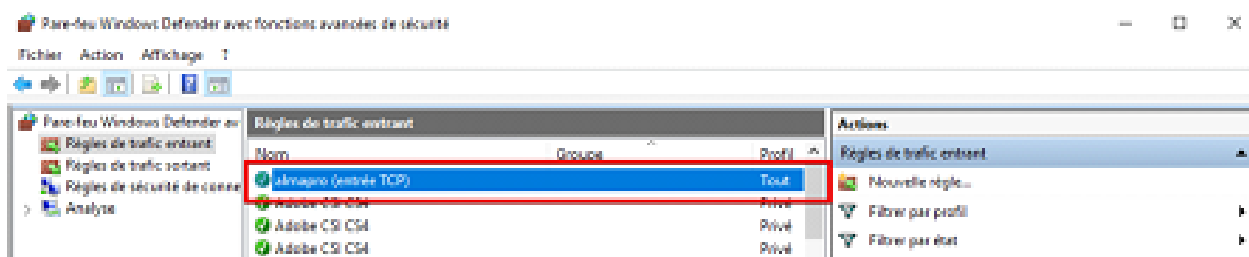
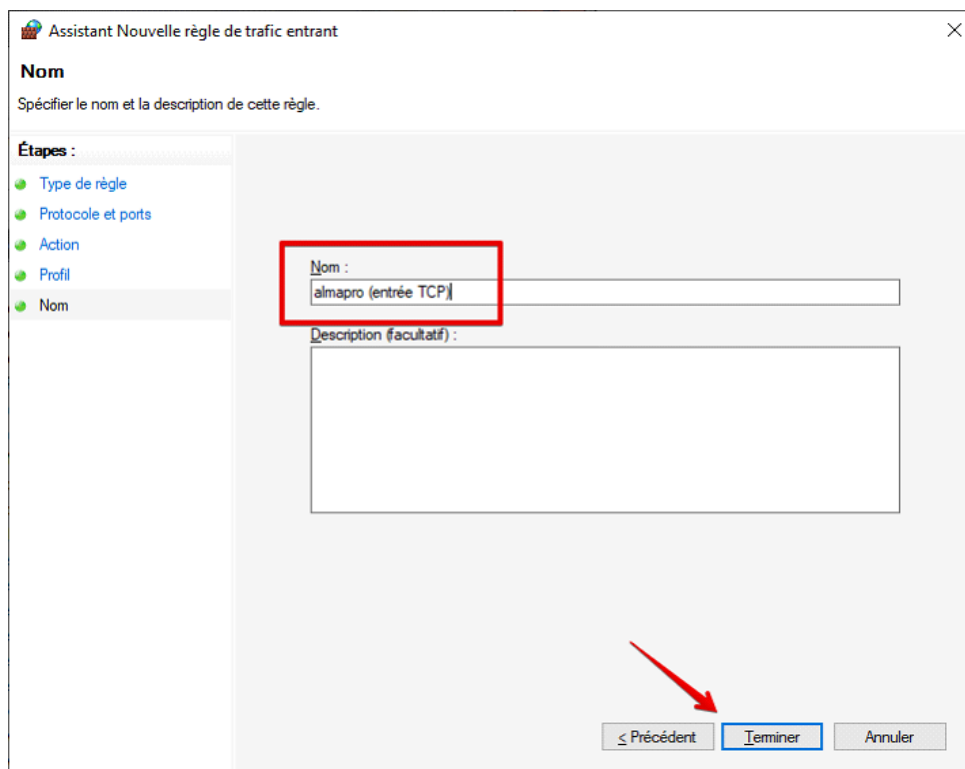
**Étapes :**

- Type de règle
- Protocole et ports
- Action**
- Profil**
- Nom

Quand cette règle est-elle appliquée ?

- Domaine**  
Lors de la connexion d'un ordinateur à son domaine d'entreprise.
- Privé**  
Lors de la connexion d'un ordinateur à un emplacement réseau privé, par exemple à domicile ou au bureau.
- Public**  
Lors de la connexion d'un ordinateur à un emplacement public.

Pour le nom, indiquer : **almapro (entrée TCP)** et cliquer sur "**Terminer**"

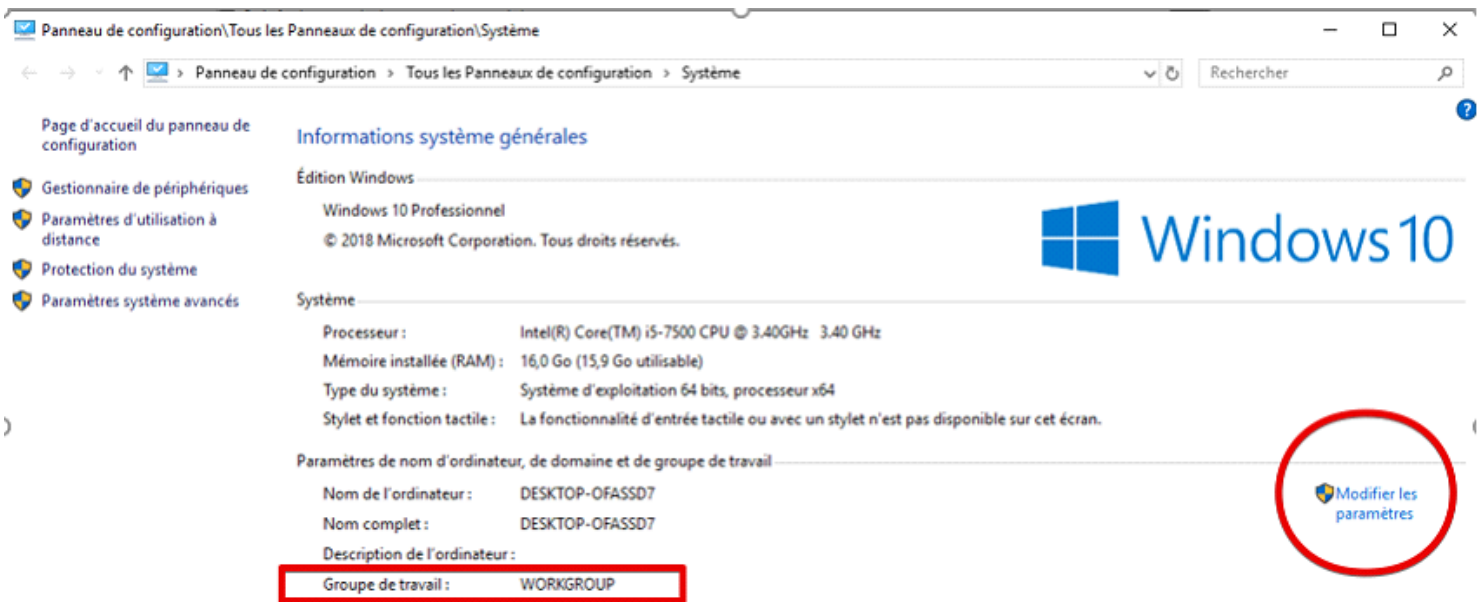


La nouvelle règle crée apparait dans la liste des règles de trafic entrant

## Mettre les ordinateurs dans le même groupe de travail

Tous les autres ordinateurs du réseau doivent être dans le même groupe de travail **que celui du SERVEUR**.

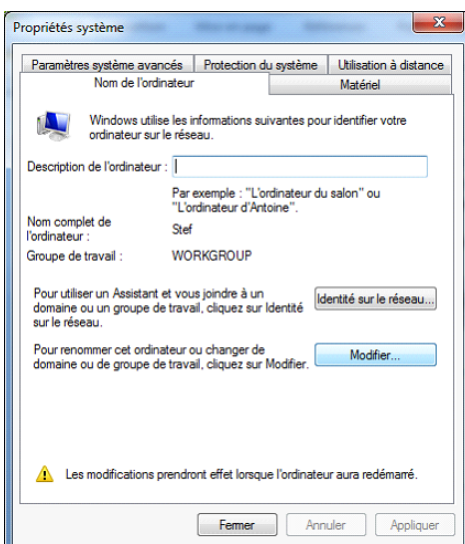
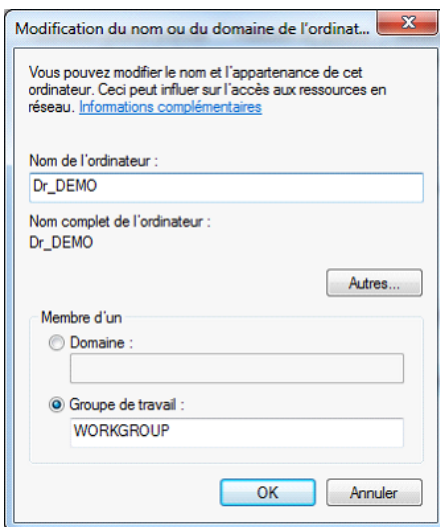
Pour connaître le **NOM** du « **Groupe de travail** » de votre SERVEUR aller sur le bureau. Faire un clic droit sur "**Ce PC**" puis sélectionner "**Propriétés**"



Puis mettre tous les autres ordinateurs dans le même « **Groupe de travail** » que celui du SERVEUR

Sur chaque PC du réseau aller sur le bureau, faire un clic droit sur "**Ce PC**", sélectionner "**Propriétés**". Si le "**Nom**" du groupe de travail n'est pas identique cliquer sur "**Modifier les paramètres**"

Cliquer sur "**Modifier**" dans la fenêtre ci-dessous.



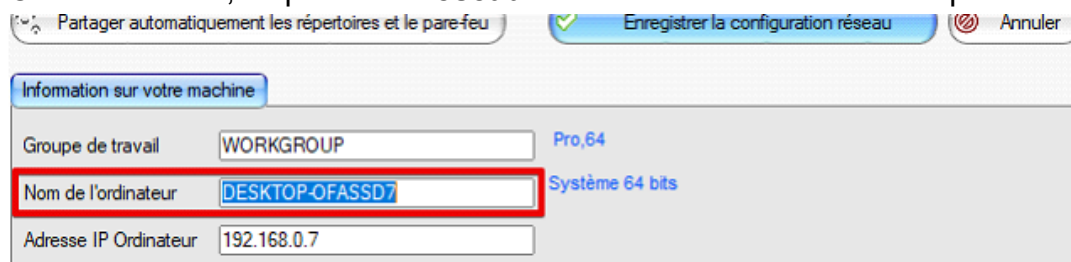
## Connexion des postes clients sur le serveur

Pour qu'un poste CLIENTS se connecte au poste SERVEUR, ouvrir AlmaPro sur ce poste, cliquer sur "**Réseau**" et sélectionner la ligne avec le nom du SERVEUR ou indiquer le "**NOM**" ou l'adresse "**IP**" du poste SERVEUR (entre l'adresse IP et le NOM du poste SERVEUR il est recommandé de mettre plutôt le "**NOM**" du poste SERVEUR).

Dans l'exemple ci-dessous le NOM du poste serveur où se trouve le fichier patient est :  
« **SERVEUR01** »

**ATTENTION : Le "Nom de l'ordinateur" de votre SERVEUR sera différent de l'exemple ci-dessous.**

Pour connaître le "**Nom de l'ordinateur**" de votre serveur, aller sur le serveur :  
Ouvrir AlmaPro, cliquer sur "**Réseau**" au bas de la fenêtre est indiqué le nom du poste SERVEUR



Information sur votre machine

Groupe de travail	WORKGROUP	Pro,64
Nom de l'ordinateur	DESKTOP-OFASDD7	Système 64 bits
Adresse IP Ordinateur	192.168.0.7	

### Sur chaque poste client :

Sélectionner la ligne ayant le même "**Nom de l'ordinateur**" que votre SERVEUR  
Cocher les trois cases, sauf si vous avez partagé le disque C sur le serveur  
Cliquer au bas de la fenêtre sur "**Enregistrer la configuration réseau**"

Configuration du chemin réseau

Options

Configuration du réseau

Indiquez sur quelle machine se trouve votre serveur en cliquant sur son nom dans la liste suivante

Nom	Adresse IP
PORTABLE01	
POSTE01	192.168.1.41
POSTE03	192.168.1.43
POSTE05	192.168.1.50
<b>SERVEUR01</b>	<b>192.168.1.250</b>
Poste serveur ou poste seul (non raccordé à un réseau)	localhost

Ou indiquez directement l'adresse IP ou le nom du serveur ici :

Nom de partage du disque C :

Configurer automatiquement le chemin où se trouve la base personnelle de la banque Claude Bernard

Cochez cette case si vous avez partagé le répertoire BOMED et non le disque C

Cochez cette case si vous avez partagé le répertoire ALMAPRO et non le disque C

Partager automatiquement les répertoires et le pare-feu  Enregistrer la configuration réseau  Annuler

Information sur votre machine

Groupe de travail :  WINDOWS 7 Service Pack 1, Pro, 64

Nom de l'ordinateur :  Système 64 bits

Adresse IP Ordinateur :



Cochez ces  
trois cases

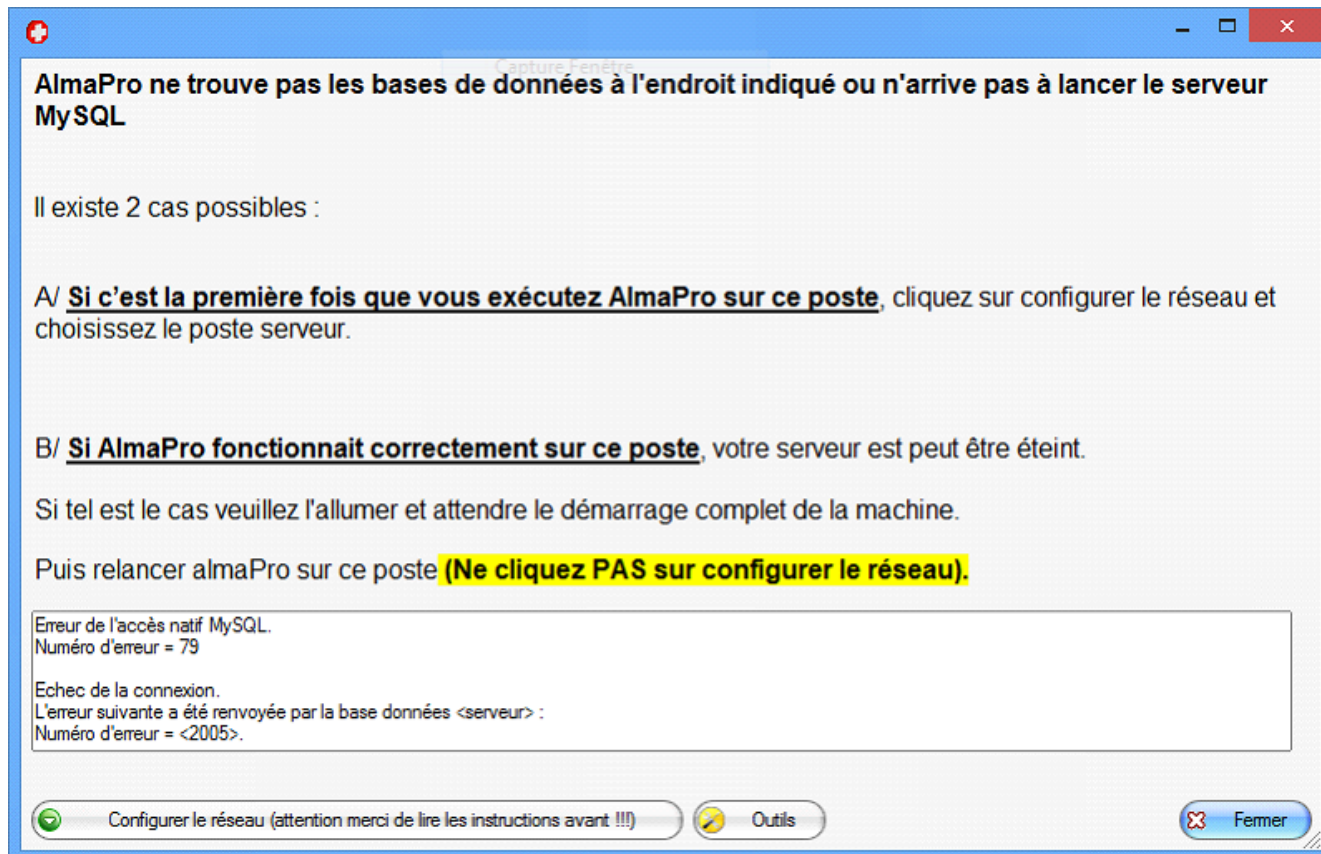




## 2.8.5. AlmaPro ne trouve pas les bases de données à l'endroit indiqué

- Au lancement d'AlmaPro vous avez ce message d'erreur :  
**"AlmaPro ne trouve pas les bases de données à l'endroit indiqué ou n'arrive pas à lancer le serveur MySQL".**

Ce message arrive lorsque le Service MySQL ne s'est pas lancé complètement ou lorsque le poste client n'arrive pas à se connecter sur le serveur.



### Essayez en premier

**En monoposte** : Arrêtez l'ordinateur, puis le redémarrez et relancer le logiciel

**En réseau** : Arrêtez tous les ordinateurs.

Redémarrez le serveur en 1<sup>er</sup> et vérifiez qu'AlmaPro fonctionne  
Puis relancer les postes "CLIENT"

Si cela n'a pas fonctionné, tester les procédures ci-dessous :

- i. Ce poste est un poste CLIENT du réseau
- ii. Ce poste est un poste SERVEUR ou vous êtes en MONOPOSTE

### 2.8.5.1. Ce poste est un poste CLIENT du réseau

Votre ordinateur est un poste CLIENT il n'arrive pas à se connecter au fichier patient sur le poste SERVEUR.

#### SOLUTION 1

Vérifier que l'option "**partage protéger par mot de passe**" est désactivée sur votre ordinateur. En réseau il doit être désactiver sur tous les ordinateurs (serveur et poste client), donc vérifier aussi le serveur.

Procédure pour désactiver l'option de "partage protégé par mot de passe" : [cliquez ici](#)

**Je vous recommande de conserver cette procédure il ya de fortes chances que lors d'une prochaine mise à jour de Windows cette option se réactive de nouveau.**

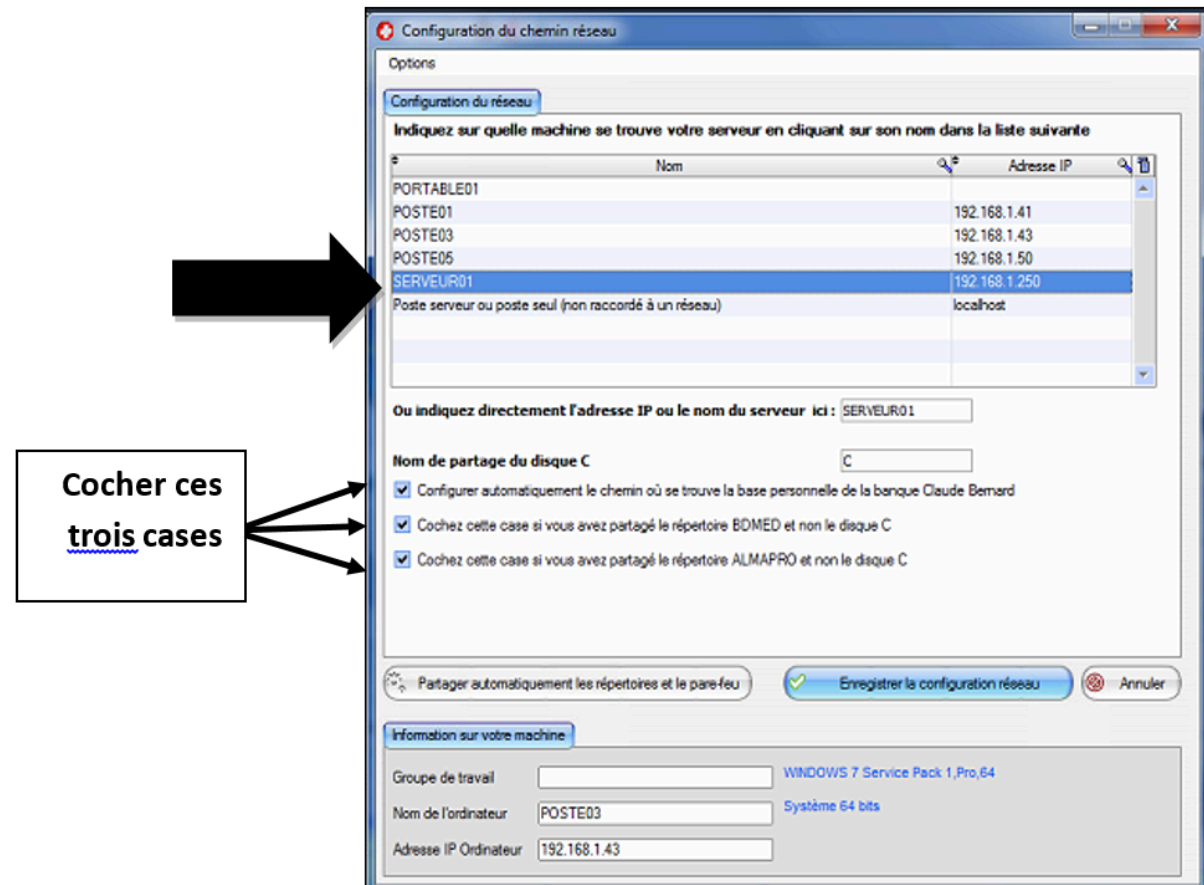
Si vos aux documents scannés, vos posologies personnelles et vos en-têtes ne sont plus accessibles; il faut aussi vérifiez que cette fonction est bien désactivée **sur le poste client et sur le poste serveur**.

#### SOLUTION 2

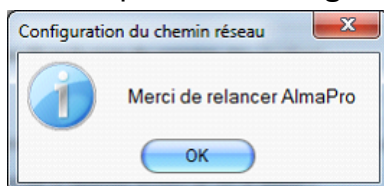
Cliquez sur le bouton "**Configurer le réseau**"

Sélectionnez la ligne ayant le même « **Nom** » d'ordinateur " de votre SERVEUR.

Cochez les trois cases, sauf si vous avez partagé le disque C sur le serveur.



Puis cliquez sur "**Enregistrer la configuration réseau**" et relancer AlmaPro.



**Le poste serveur n'apparait pas dans "réseau" sur le poste client**

Si le « **NOM** » de votre poste SERVEUR n'apparaît pas dans la liste des ordinateurs présents sur votre réseau.

Dans ce cas il est possible d'indiquer le « **NOM** » ou l'**adresse IP** du poste SERVEUR dans la fenêtre ci-dessous

Sur le poste CLIENT, dans « **Réseau** » renseigner le « **NOM** » ou l'**adresse IP** du poste serveur.

*Dans l'exemple ci-dessous le NOM du poste SERVEUR est : **SERVEUR01***

Cliquez sur « **Enregistrer la configuration réseau** »

Configuration du chemin réseau

Options

Configuration du réseau

Indiquez sur quelle machine se trouve votre serveur en cliquant sur son nom dans la liste suivante

Nom	Adresse IP
PORTABLE01	
POSTE01	192.168.1.41
POSTE03	192.168.1.43
POSTE05	192.168.1.50
Poste serveur ou poste seul (non raccordé à un réseau)	localhost

Ou indiquez directement l'adresse IP ou le nom du serveur ici :

Nom de partage du disque C

Configurer automatiquement le chemin où se trouve la base personnelle de la banque Claude Bernard

Cochez cette case si vous avez partagé le répertoire BDMED et non le disque C

Cochez cette case si vous avez partagé le répertoire ALMAPRO et non le disque C

Information sur votre machine

Groupe de travail  WINDOWS 7 Service Pack 1, Pro, 64

Nom de l'ordinateur  Système 64 bits

Adresse IP Ordinateur

Relancez AlmaPro et mettez votre identifiant et votre mot de passe (code à 4 chiffres) pour ouvrir AlmaPro .

### Comment trouver le NOM ou l'ADRESSE IP du poste serveur :

Allez sur le poste SERVEUR.

Cliquez sur « **réseau** ».

L'adresse IP et le NOM du poste serveur est indiqué au bas de la fenêtre « réseau »

Information sur votre machine		
Groupe de travail	<input type="text" value="ESPACE"/>	Pro,64
Nom de l'ordinateur	<input type="text" value="DESKTOP-OFASSD7"/>	Système 64 bits
Adresse IP Ordinateur	<input type="text" value="192.168.0.19"/>	

### SOLUTION 3

## Réinstaller AlmaPro

Si AlmaPro ne se lance toujours pas sur le poste CLIENT, essayez de télécharger et réinstaller AlmaPro par-dessus la version actuelle:

[http://www.almapro.org/MYSQL\\_V\\_3\\_3\\_2/SetupAlmaProWD.EXE](http://www.almapro.org/MYSQL_V_3_3_2/SetupAlmaProWD.EXE)

*Il est possible de réinstaller AlmaPro par-dessus votre version, cela ne pose pas de problème*

## Réinitialiser les base MySQL d'AlmaPro

Si AlmaPro ne se lance toujours pas sur le poste CLIENT après avoir réinstallé AlmaPro par-dessus la version actuelle essayez de « Réinitialiser les bases MySQL ».

Tutoriel pour réinitialiser les bases MySQL : [Procédure cliquez ICI](#)

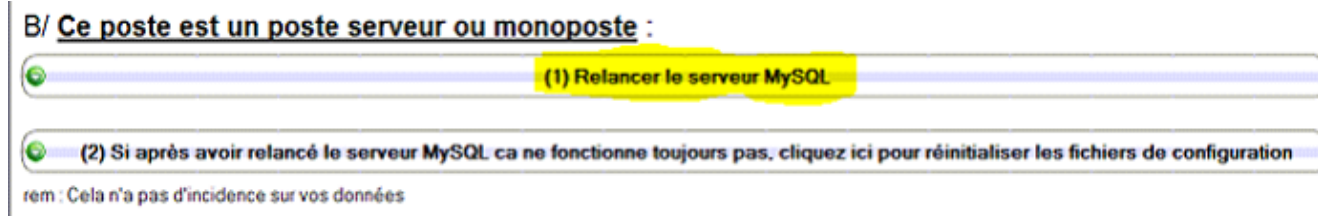
**ATTENTION : Ne réinitialiser les bases MySQL que sur un poste CLIENT car cela supprime votre fichier patient.**

*Sur un poste CLIENT il est possible de le faire car il n'y a aucune donnée, votre fichier patient est sur le serveur)*

## 2.8.5.2. Ce poste est un poste SERVEUR ou vous êtes en MONOPOSTE

Votre ordinateur est le poste SERVEUR où vous n'avez qu'un ordinateur (monoposte) avec AlmaPro.

1. Essayer la première option qui sert à relancer votre serveur MySQL
2. Si cela ne fonctionne toujours pas, réinitialiser les fichiers de configuration en cliquant sur la 2<sup>ème</sup> option.



## Réinstaller AlmaPro

Si AlmaPro ne se lance toujours pas sur le poste SERVEUR, essayez de réinstaller AlmaPro par-dessus la version actuelle :

[http://www.almapro.org/MYSQL\\_V\\_3\\_3\\_2/SetupAlmaProWD.EXE](http://www.almapro.org/MYSQL_V_3_3_2/SetupAlmaProWD.EXE)

## Contactez la hotline AlmaPro

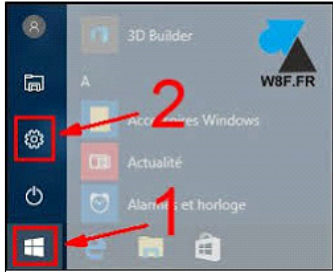
Si la réinstallation d'AlmaPro n'a pas solutionné le problème, contactez la hotline au 01 55 93 14 14 ou envoyez un mail à [contact@almapro.org](mailto:contact@almapro.org)

Préparer auparavant votre dernière sauvegarde afin de l'avoir à disposition.

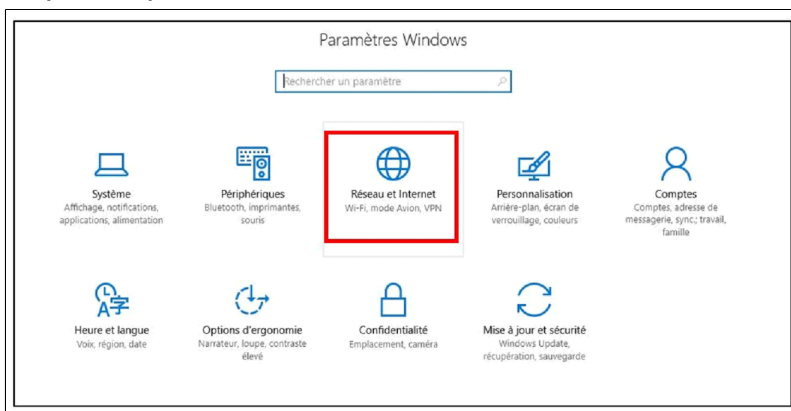
## 2.8.6. Désactiver le partage par mot de passe

Pour que les ordinateurs de votre réseau puissent échanger des données avec le SERVEUR la fonction « **partage protégé par mot de passe** » doit être désactivé dans les paramètres de Windows **sur les postes CLIENTS et sur le poste SERVEUR**  
Procédure pour Windows 7 et 8 et Vista [cliquez ici](#)

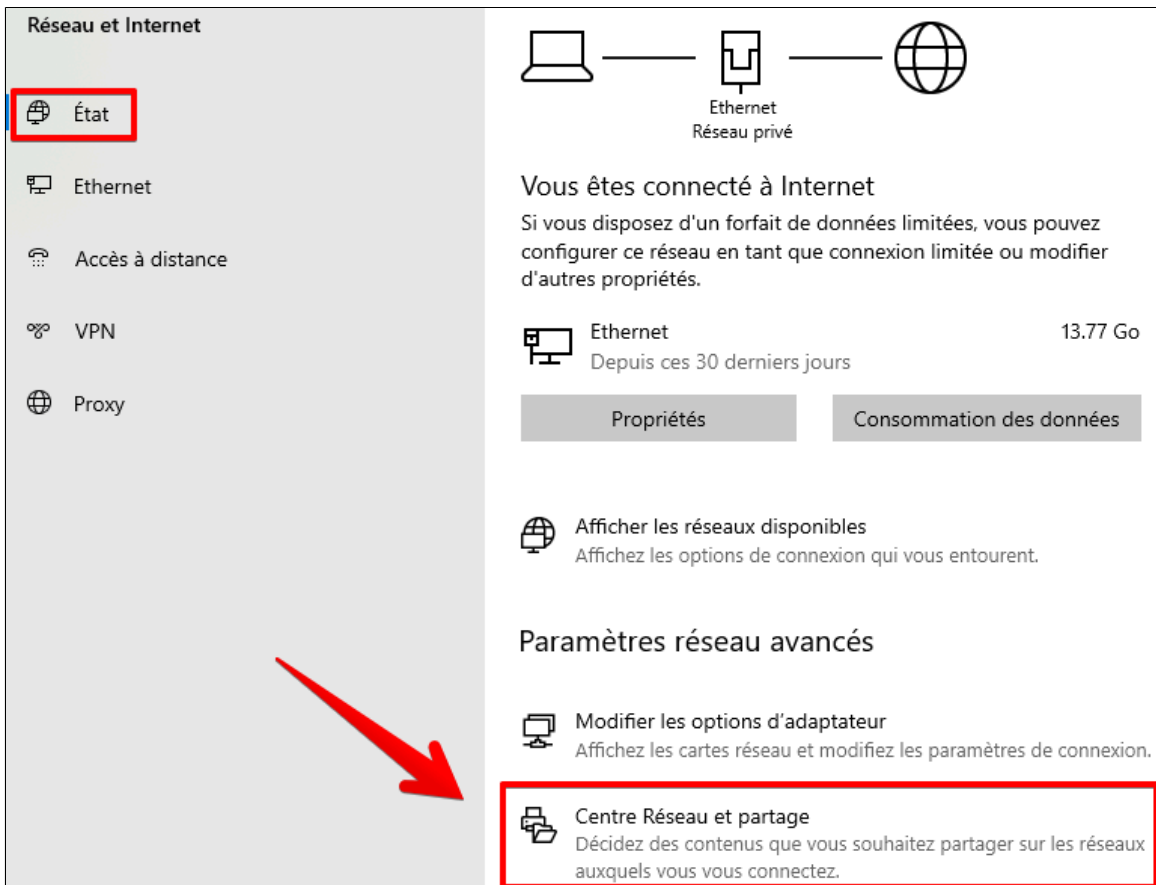
Ouvrir le **menu Démarrer** et aller dans **Paramètres** (icône de roue dentée).



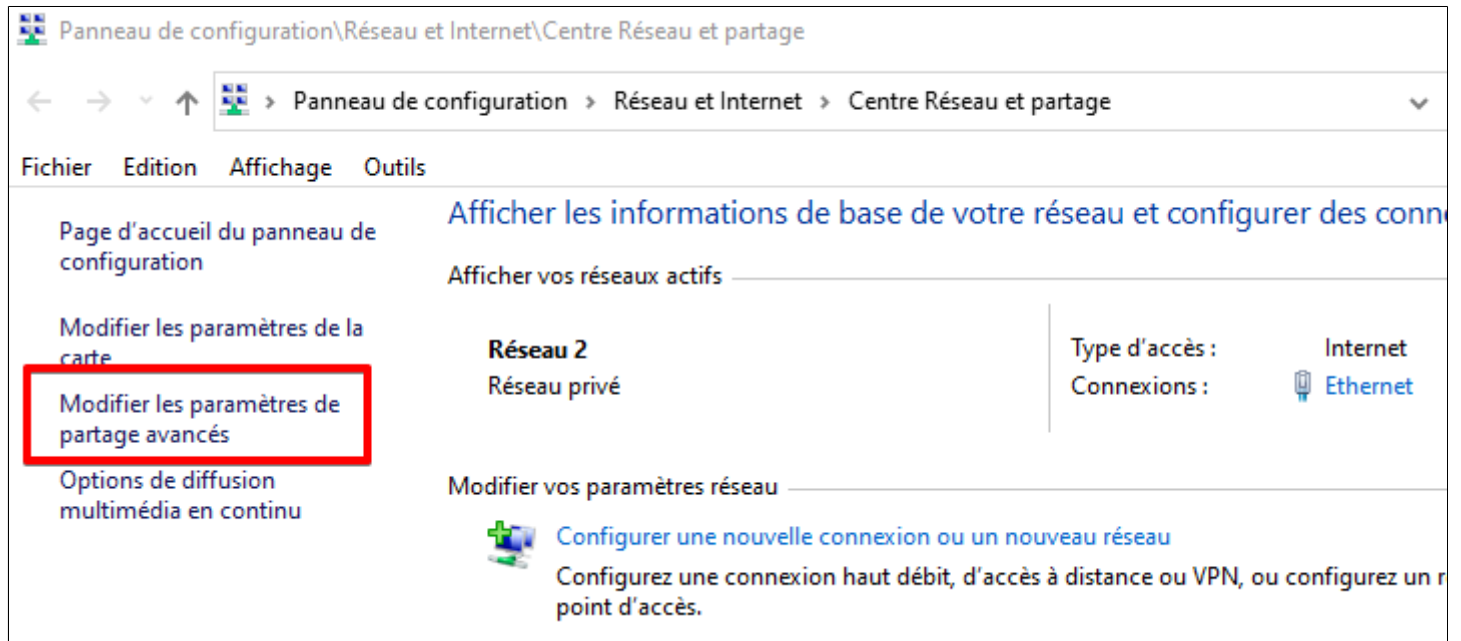
Depuis le panneau Paramètres, sélectionnez « **Réseau et Internet** »



Cliquer sur « **Centre réseau et partage** »



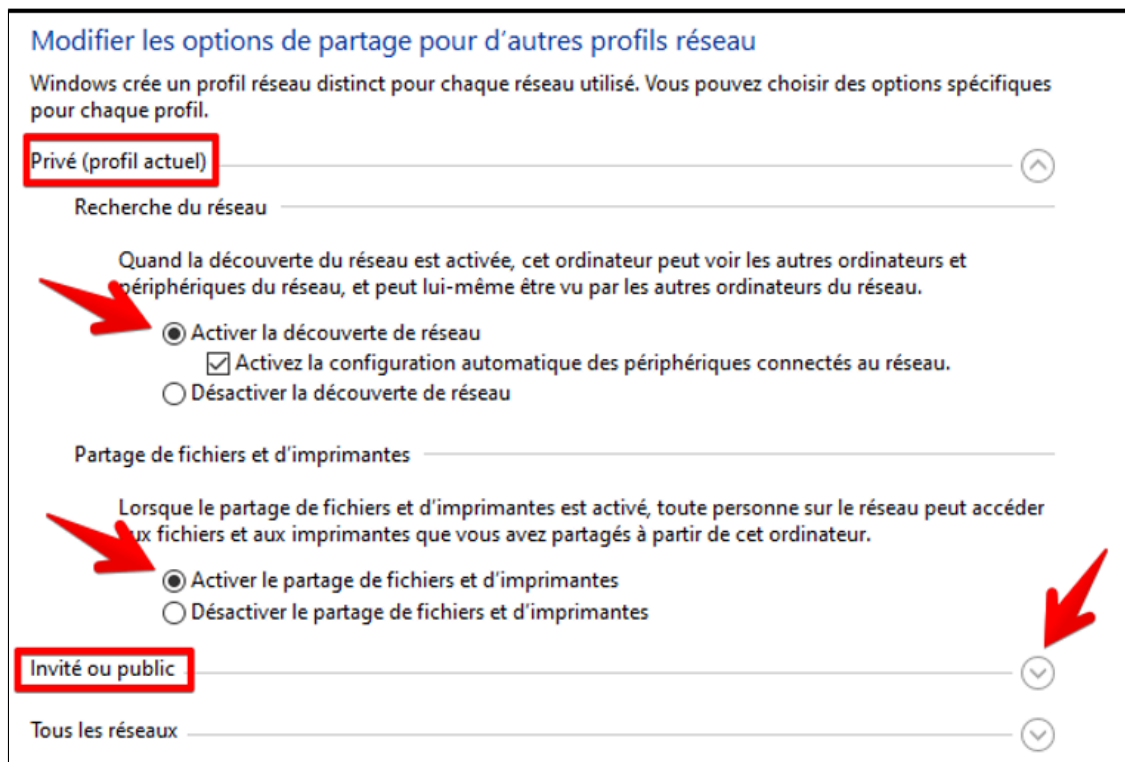
Cliquer sur « **Modifier les paramètres de partages avancés** »



Dans "**Privé (profil actuel)**" **et dans** "**Invité ou public**"

Cocher l'option "**activer la découverte de réseau**"


Cocher l'option "**activer le partage de fichier et d'imprimante**"



Ouvrir le menu déroulant « **Tous les réseaux** »

Cocher la case « **Désactiver le partage protégé par mot de passe** »

Puis cliquer sur « **Enregistrer les modifications** » au bas de la fenêtre

Tous les réseaux 

---

Partage de dossiers publics

Lorsque le partage des dossiers Public est activé, les utilisateurs du réseau, y compris les membres du groupe résidentiel, peuvent accéder aux fichiers des dossiers Public.

- Activer le partage afin que toute personne avec un accès réseau puisse lire et écrire des fichiers dans les dossiers Public
- Désactiver le partage des dossiers Public (les personnes connectées à cet ordinateur peuvent continuer d'accéder à ces dossiers)

Diffusion de contenu multimédia

Lorsque la diffusion de contenu multimédia est activée, les utilisateurs et périphériques du réseau peuvent accéder à la musique, aux images et aux vidéos sur cet ordinateur. Ce dernier peut également trouver des fichiers multimédias sur le réseau.

[Choisir les options de diffusion de contenu multimédia...](#)

Connexions de partage de fichiers

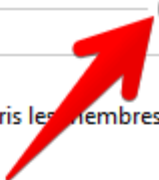
Windows utilise le chiffrement 128 bits pour mieux protéger les connexions de partage de fichiers. Certains périphériques ne prennent pas en charge le chiffrement 128 bits et doivent utiliser le chiffrement 40 ou 56 bits.


- Utiliser le chiffrement 128 bits pour mieux protéger les connexions de partage de fichiers (recommandé)
- Activer le partage de fichiers pour les périphériques qui utilisent le chiffrement 40 ou 56 bits


Partage protégé par mot de passe

Lorsque le partage protégé par mot de passe est activé, seules les personnes disposant d'un compte d'utilisateur et d'un mot de passe sur cet ordinateur peuvent accéder aux fichiers partagés, aux imprimantes connectées à l'ordinateur et aux dossiers publics. Pour donner accès à d'autres personnes, vous devez désactiver le partage protégé par mot de passe.

- Activer le partage protégé par mot de passe
- Désactiver le partage protégé par mot de passe





 Enregistrer les modifications

Procédure pour Windows 7 et 8 et Vista [cliquez ici](#)



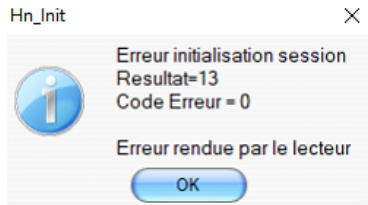
## 2.9. Lecteur de carte Vitale ou CPS

2.9.1. Lecture CV message d' erreur : Initialisation session resultat =13 code erreur 0 .....	202
2.9.2. Lecture C.V. message d' erreur : Initialisation lecture carte C.V. - Temporisation écoulée.....	208
2.9.3. Le Lecteur CPx n'est pas connecté ou sa configuration est incorrecte .....	209

## 2.9.1. Lecture CV message d' erreur : Initialisation session resultat =13 code erreur 0

Message d'erreur : erreur initialisation session resultat =13 code erreur 0

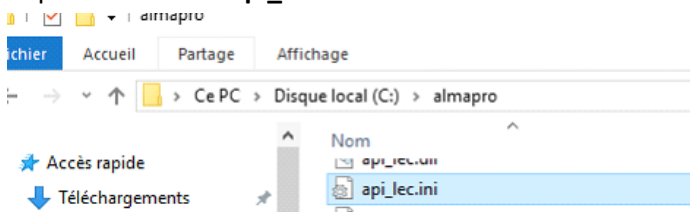
**erreur initialisation session  
resultat =13  
code erreur 0**



La lecture de la carte vitale ne fonctionne plus dans AlmaPro.

### Il y a un problème dans votre fichier "api\_lec.ini"

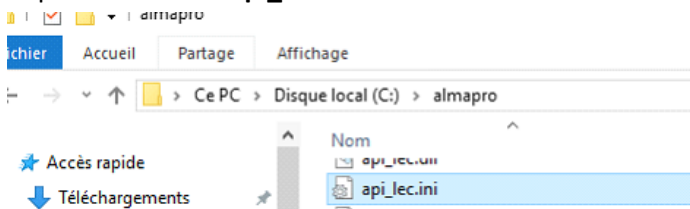
Dans l'explorateur de fichier, aller sur le **disque dur C** puis dans le **répertoire "almapro"**  
Repérer le fichier "**api\_lec.ini**"



### Procédure si vous utilisez un ancien lecteur de type PSS

Les lecteurs de type PSS sont les lecteurs qui fonctionnent avec le fichier de configuration « galss.ini ».  
Ce sont des lecteurs dont le prix dépasse 100 €, qui ne seront normalement plus homologués à partir de 2022.

Dans l'explorateur de fichier, aller sur le **disque dur C** puis dans le **répertoire "almapro"**  
Repérer le fichier "**api\_lec.ini**"



Faire une copie de sauvegarde par sécurité (clic droit -> Copier -> Coller) et la renommer : "**api\_lec.old**" par exemple

Double cliquer sur le fichier "**api\_lec.ini**" ; cela ouvre le Bloc-Notes Windows

NB : si Windows n'ouvre pas avec le lecteur Bloc-Notes, faire clic-droit « Ouvrir avec » et sélectionner « Bloc-Notes »

Comme vous pourrez le constater dans l'exemple de la copie d'écran ci-dessous votre fichier "api\_lec.ini" n'est pas vierge, donc AlmaPro prend en compte en priorité la configuration de ce fichier à la place du galss.ini.

**Exemple possible**                      **Voici la configuration correcte quand il est n'est pas utilisé**

```
api_lec.ini - Bloc-notes
Fichier Edition Format Affichage Aide
[Mode]
Mode=CPS_EN_LIGNE
[Lecteur]
Ressource_Vitale=<LECTEURVITALE>
Ressource_CPS=Ingenico 01285710 TL XIRING 1 0
TempoExclusivite=500
```

```
api_lec - Bloc-notes
Fichier Edition Format Affichage Aide
[Mode]
Mode=CPS_EN_LIGNE

[Lecteur]
Ressource_Vitale=Vitale
Ressource_CPS=
```

Copiez le texte ci-dessous dans votre fichier "api\_lec", enregistrez le fichier et tester la lecture de la carte vitale.

```
[Mode]
Mode=CPS_EN_LIGNE

[Lecteur]
Ressource_Vitale=Vitale
Ressource_CPS=
```

### Procédure si vous utilisez un lecteur de type PC/SC (les nouveaux lecteurs pas très chers)

Voici pour exemple 2 modèles de lecteur monofente PC/SC qui ont fonctionné chez plusieurs utilisateurs d'AlmaPro :

IDBridge CT30 Gemalto : <https://medprice.fr/mono-fente-pc-sc/gemalto-pc-usb-tr.html>

LITEO Olaqin : <https://medprice.fr/mono-fente-pc-sc/liteo.html>

Double cliquer sur le fichier "api\_lec.ini" ; cela ouvre le Bloc-Notes Windows

NB : si Windows n'ouvre pas avec le lecteur Bloc-Notes, faire clic-droit « Ouvrir avec » et sélectionner « Bloc-Notes »

Comme vous pourrez le constater dans l'exemple de la copie d'écran ci-dessous votre fichier "api\_lec.ini" n'a pas le nom du lecteur Vitale

#### Actuellement Bien configuré

```
api_lec.ini - Bloc-notes
Fichier Edition Format Affichage Aide
[Mode]
Mode=CPS_EN_LIGNE
[Lecteur]
Ressource_Vitale=<LECTEURVITALE>
Ressource_CPS=Ingenico 01285710 TL XIRING 1 0
TempoExclusivite=500
```

```
*api_lec.ini - Bloc-notes
Fichier Edition Format Affichage Aide
[Mode]
Mode=CPS_EN_LIGNE
[Lecteur]
Ressource_Vitale=Ingenico 01285710 TL XIRING 2 0
Ressource_CPS=Ingenico 01285710 TL XIRING 1 0
TempoExclusivite=500
```

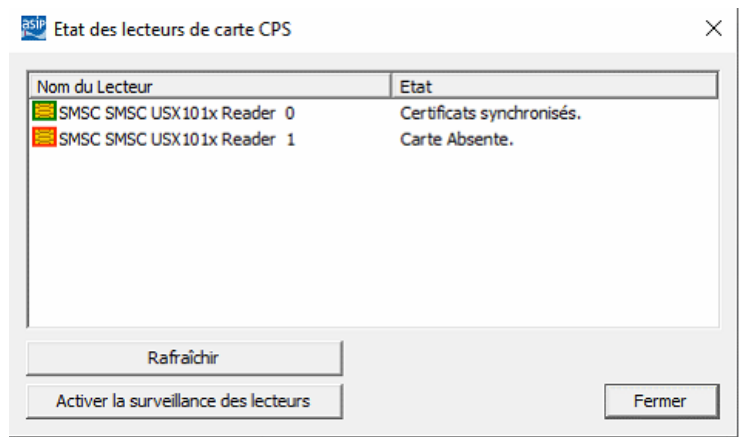
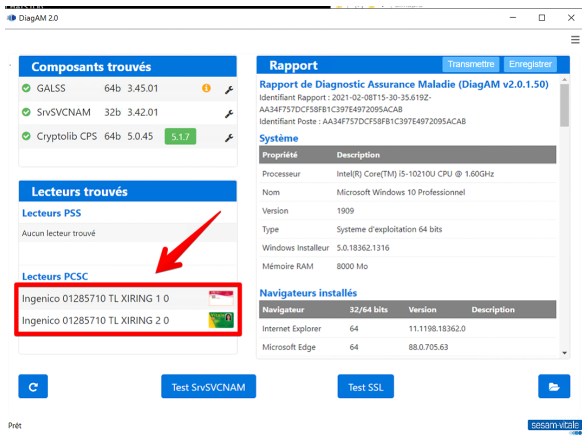
Sur la ligne Ressource\_Vitale=saisir le nom du lecteur prévu pour la carte Vitale après =

Sur la ligne Ressource\_CPS=saisir le nom du lecteur prévu pour la carte CPS après =

Pour connaître le nom du lecteur il est possible d'utiliser :

- le logiciel "DiagAM 2.0" fourni par lors de l'installation du pack Sesam Vital nommé ATSAM pour Windows
- ou dans la barre des tâches en bas à droite sur l'icône « Gestionnaire de certificat CPS » puis "État des lecteurs de carte CPS"

Procédure pour installer et utiliser le pack Atsam pour Windows [cliquez ici](#)



## DEPANNAGE

Il faut au préalable vérifier le fonctionnement des lecteurs et certificats avec un téléservices (AMELIPRO, MAILIZ (MsSanté) par exemple)

0) Essayer d'abord notre programme de reconnaissance automatique des lecteurs PC/SC  
 Tutoriel pour installer vos lecteur PC/SC automatiquement [cliquez ici](#)

1) Brancher le / les lecteurs sur le/les ports USB

Ils sont repérés par Windows (notification sonore de branchement)

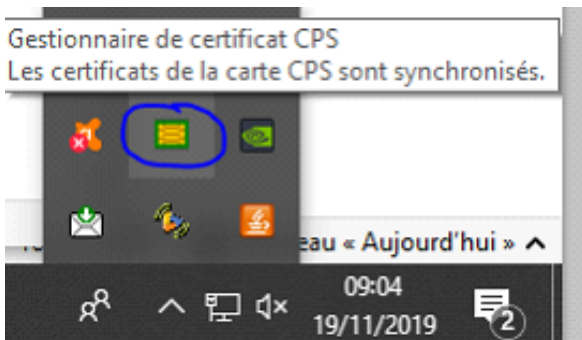
Introduire une carte CPS dans le lecteur souhaité

2) Repérer le nom des lecteurs

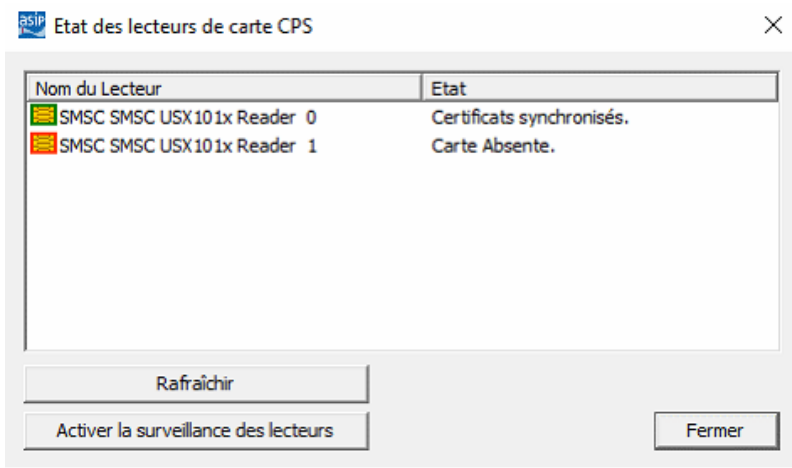
Dans la barre des tâches en bas à droite double cliquer sur l'icône « Gestionnaire de certificat CPS »

L'icône doit être verte (Lecteur prêt, CPS présente).

Si l'icône est rouge, cliquer sur Rafraîchir. Si le problème persiste, vérifier le branchement des lecteurs, et redémarrer l'ordinateur.



Cette fenêtre "État des lecteurs de carte CPS" indique le nom des lecteurs branchés sur votre ordinateur :



NB : si aucun lecteur n'apparaît, cliquer sur « Rafraîchir »

Les lecteurs « PSS » sont les lecteurs SESAM VITALE « classiques »

Les autres sont les lecteurs PC/SC

# Le lecteur ayant la carte CPS indiquera l'Etat : "**Certificats synchronisés**"

# Le lecteur utilisé pour la carte vitale indiquera l'Etat : "**Carte absente**"

3) Noter le nom de chaque lecteur : Majuscules, minuscules et espaces compris

*Dans notre exemple :*

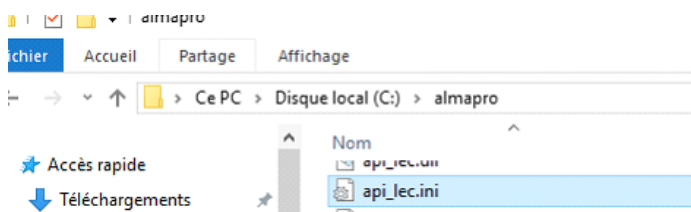
SMSC SMSC USX101x Reader 1      contient la **Carte Vitale**,

SMSC SMSC USX101x Reader 0      contient la **Carte CPS**

4) Repérez, copiez et éditez le fichier "api\_lec.ini"

Dans l'explorateur de fichiers, aller sur le **disque dur C** puis dans le **répertoire "almapro"**

Repérer le fichier "**api\_lec.ini**"



Faire une copie (clic droit -> Copier -> Coller) et la renommer : "**api\_lec.old**" par exemple

Double cliquer sur le fichier "**api\_lec.ini**" ; cela ouvre le Bloc-Notes Windows

NB : si Windows n'ouvre pas avec le lecteur Bloc-Notes, faire clic-droit « Ouvrir avec » et sélectionner « Bloc-Notes »

5) Modifier le nom des lecteurs

Avant                      Après

```

api_lec.ini - Bloc-notes
Fichier Edition Format Affichage Aide
[Mode]
Mode=CPS_EN_LIGNE

[Lecteur]
Ressource_Vitale=Vitale
Ressource_CPS=

```

```

api_lec - Bloc-notes
Fichier Edition Format Affichage Aide
[Mode]
Mode=CPS_EN_LIGNE
[Lecteur]
Ressource_Vitale=SMSC SMSC USX101x Reader 1
Ressource_CPS=SMSC SMSC USX101x Reader 0
TempoExclusivite=500

```

Sur la ligne Ressource\_Vitale=saisir le nom du lecteur prévu pour la carte Vitale après =  
 Sur la ligne Ressource\_CPS=saisir le nom du lecteur prévu pour la carte CPS après =

**CELA DOIT DONNER UN TEXTE COMME CI-DESSOUS POUR LE LECTEUR SENSYL DANS LE FICHIER "API\_LEC.INI"**

```

[Mode]
Mode=CPS_EN_LIGNE

[Lecteur]
Ressource_Vitale=SMSC SMSC USX101x Reader 1
Ressource_CPS=SMSC SMSC USX101x Reader 0
TempoExclusivite=500

```

**ATTENTION :**

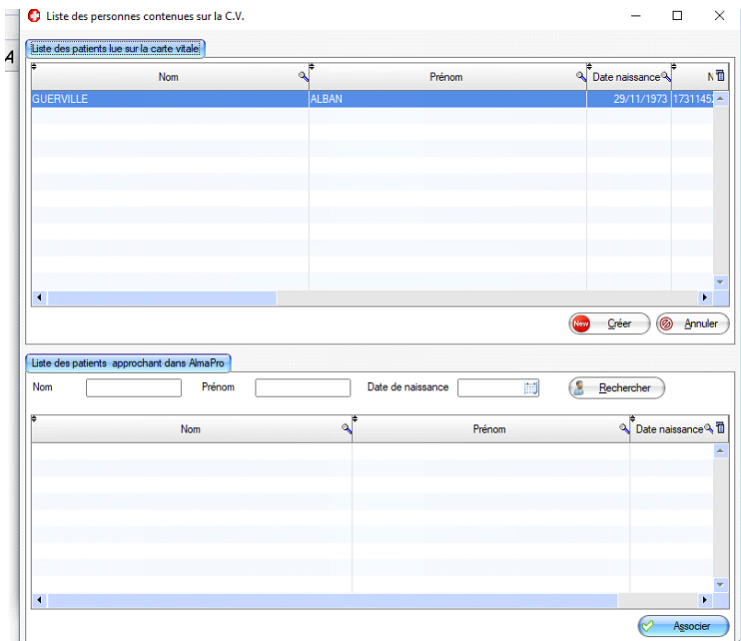
- ne mettre que un espace entre les différentes parties =SMSC(1 espace)SMSC(1 espace)USX101x(1 espace)Reader(1 espace)1

**6) Sauvegarder le fichier "api\_lec.ini"**

Cliquer sur Fichier -> Enregistrer  
 Fermer AlmaPro et AFFiD puis faire un test de lecture de la carte vitale dans AlmaPro

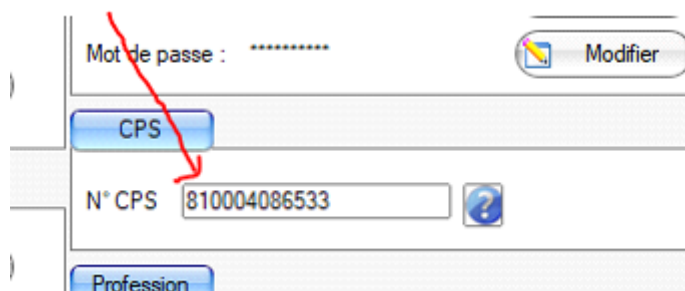
Si ça ne fonctionne pas essayer de nouveau après avoir redémarrer l'ordinateur

**7) Ouvrir Almapro et tester la lecture de la carte vitale dans "Sélection patient"**



## 8) Ouvrir Almapro avec la carte CPS

Vérifier les informations de votre carte CPS dans OPTIONS > Infos Utilisateur puis cliquer sur la carte CPS pour ouvrir AlmaPro dans l'interface de démarrage d'AlmaPro



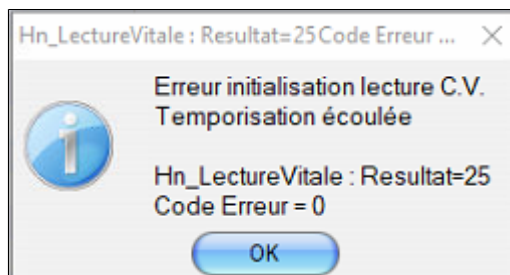
The screenshot displays the 'Infos Utilisateur' section of the AlmaPro interface. It includes a password field labeled 'Mot de passe : ....., a 'Modifier' button, a 'CPS' button, a text field for 'N° CPS' containing the value '810004086533' with a help icon, and a 'Profession' button. A red arrow points from the 'CPS' button to the 'N° CPS' field.

## 2.9.2. Lecture C.V. message d' erreur : Initialisation lecture carte C.V. - Temporisation écoulée

### Message d' erreur :

Lecture carte vitale - Erreur initialisation lecture C.V.

Temporisation écoulée - Hn\_LectureVitaleResultat = 25 Code Erreur = 0



### Solution :

Ce message indique que le lecteur n' a pas réussi à lire une carte vitale.

Vérifier qu' une carte vitale est présente dans le lecteur.

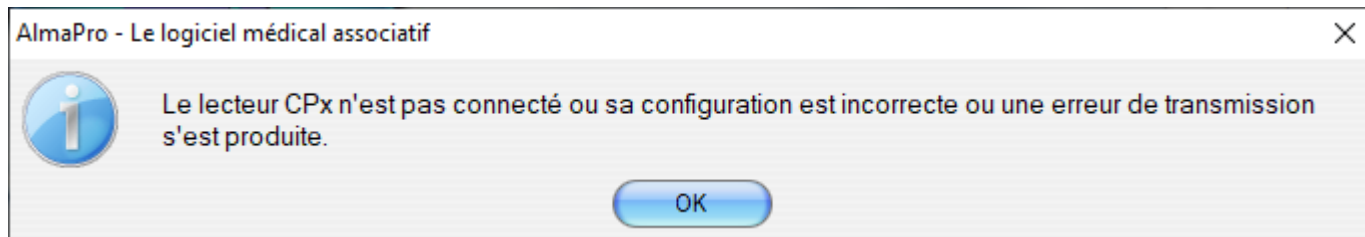
Si une carte est présente, essayer de la remettre dans le lecteur.

Faire un essai avec une autre carte vitale.



### 2.9.3. Le Lecteur CPx n'est pas connecté ou sa configuration est incorrecte

Le Lecteur CPx n'est pas connecté ou sa configuration est incorrecte ou une erreur de transmission



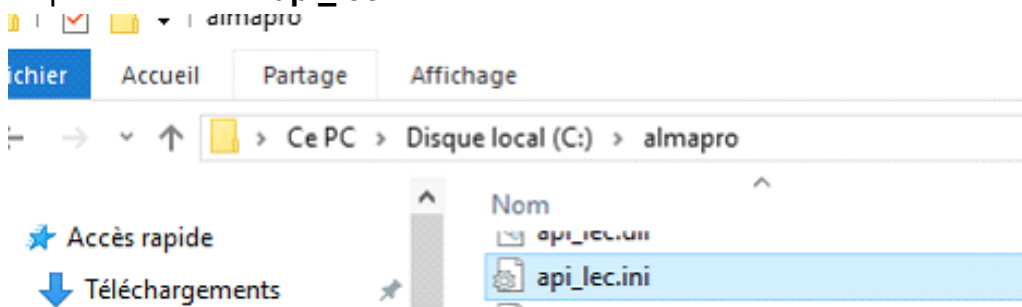
Si vous utiliser un lecteur de carte PC/SC il faut configurer le fichier "**api\_lec.ini**"

Si vous utiliser un lecteur de carte PSS verifier que le fichier "**api\_lec.ini**" est vide, configuré comme ci-dessous

### 4) Repérez, copier et éditer le fichier "api\_lec.ini"

Dans l'explorateur de fichier, aller sur le **disque dur C** puis dans le **répertoire "almapro"**

Repérer le fichier "**api\_lec.ini**"

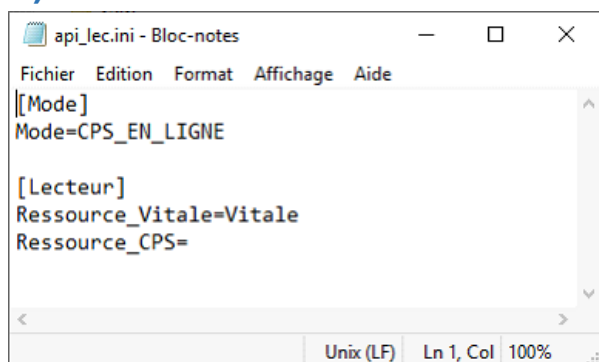


Faire une copie (clic droit -> Copier -> Coller) et la renommer : "**api\_lec.old**" par exemple

Double cliquer sur le fichier "**api\_lec.ini**" ; cela ouvre le Bloc-Notes Windows

NB : si Windows n'ouvre pas avec le lecteur Bloc-Notes, faire clic-droit « Ouvrir avec » et sélectionner « Bloc-Notes »

### 5) Modifier le nom des lecteurs



### 6) Sauvegarder le fichier

Cliquer sur Fichier -> Enregistrer

Redémarrer l'ordinateur

Puis essayer d'ouvrir AlmaPro avec la CPS

En cas de non reconnaissance du Professionnel, ouvrir Almapro avec le code, et vérifier les informations de CPS dans OPTIONS > Infos Utilisateur

Mot de passe : ..... Modifier

CPS

N° CPS 810004086533 ?

Profession

Et vérifier que vous utilisez la version des CryptolibCPS recommandée la version « **CryptolibCPS-5.0.45** » :

[Procédure](#)

## MySQL

2.10.1. Réinitialisation des bases MySQL d'AlmaPro.....	212
2.10.2. Relancer MySQL .....	215

## 2.10.1. Réinitialisation des bases MySQL d'AlmaPro

### **ATTENTION : CETTE PROCEURE EFFACE VOTRE FICHER PATIENTS.**

N'effectuez pas cette opération sur le poste du cabinet sans avoir vérifié la validité de votre sauvegarde.

*En réseau, sur les postes clients il n'y a rien à sauvegarder, toutes vos données sont sur le serveur*

*Si vous n'êtes pas sûr de la validité de votre sauvegarde, par sécurité, faire une copie :*

*- du dossier "AlmaPro" (C:\almapro)*

*- du dossier "MySQL" se trouvant dans (C:\Programmes\MySQL) ou (C:\Program Files\MySQL) et*

### Réinitialiser les bases MySQL d'AlmaPro

AlmaPro est composée de deux parties : le logiciel AlmaPro et les bases de données (MySQL)

Cette procédure permet de réinitialiser les bases MySQL, sans désinstaller et réinstaller AlmaPro entièrement.

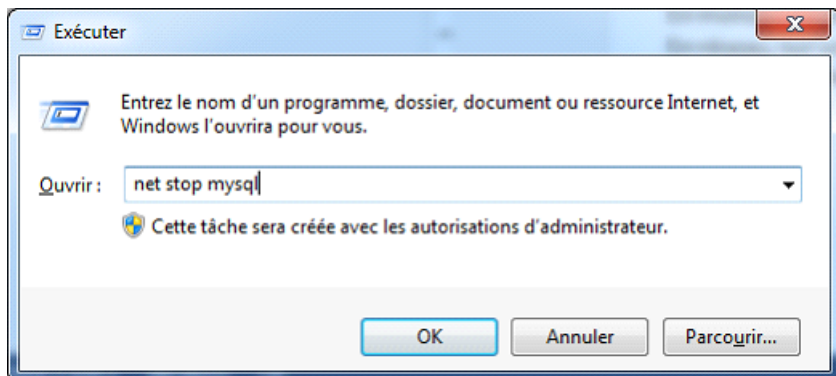
Après avoir suivi cette procédure votre fichier patient aura été supprimé, vous serez avec une base vierge

Ouvrir la fenêtre "Exécuter":

- Allez dans le menu **Démarrer** puis cliquez sur **Exécuter**
- ou **Démarrer**, **Tous les programmes**, **Accessoires** puis cliquez sur **Exécuter**.
- Il est aussi possible d'utiliser le raccourci clavier, "**Windows + R**" pour y accéder.

Positionnez le curseur dans la barre de recherche et tapez "**net stop mysql**" et cliquez sur « **OK** »

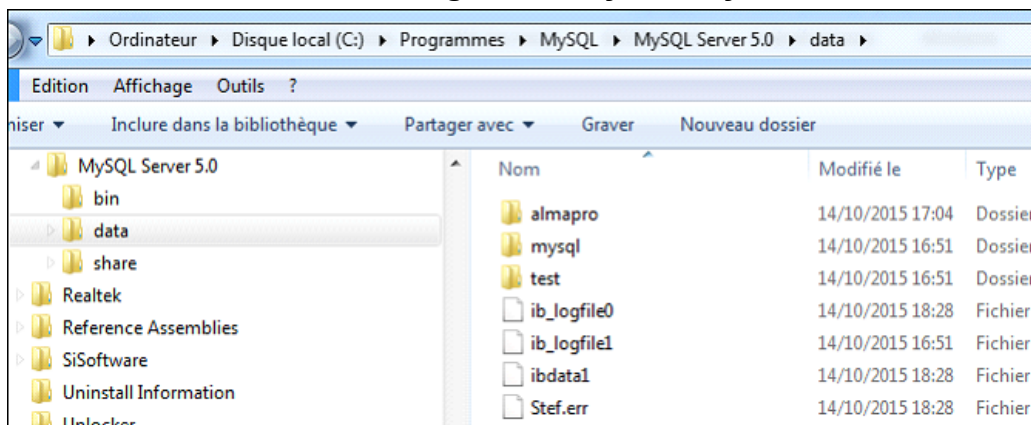
Attendre 30 secondes



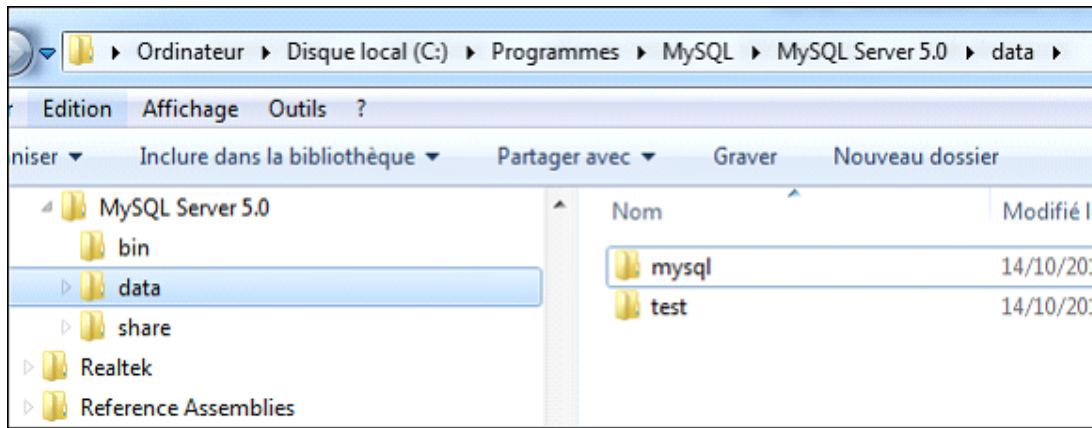
Sur le disque C aller dans le dossier:

Sur windows 7 : **C:\Program Files\MySQL\MySQL Server 5.0\data**

Sur windows 8 et 10 : **C:\Programme\MySQL\MySQL Server 5.0\data**



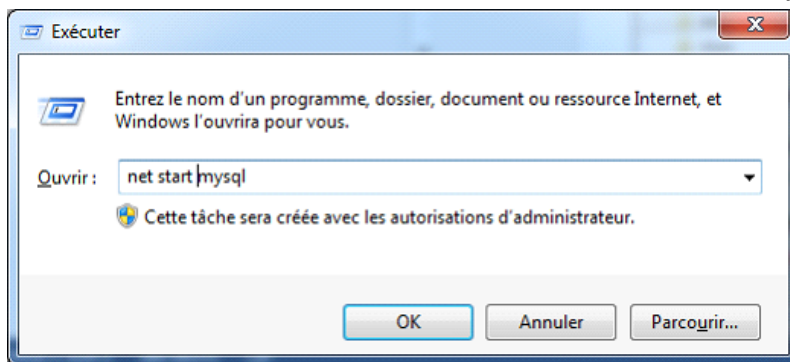
Supprimez **TOUT SAUF LES REPERTOIRES "mysql" et "test"**  
(Attention cela supprime la base de données contenant vos patients)




Ouvrir de nouveau dans la fenêtre "Exécuter":

- Allez dans le menu **Démarrer** puis cliquez sur **Exécuter**
- ou **Démarrer**, **Tous les programmes**, **Accessoires** puis cliquez sur **Exécuter** (ou le raccourci clavier, "**Windows + R**" pour y accéder)

Positionnez le curseur dans la barre de recherche et tapez "**net start mysql**" et cliquez sur « **OK** »



Attendre 30 secondes

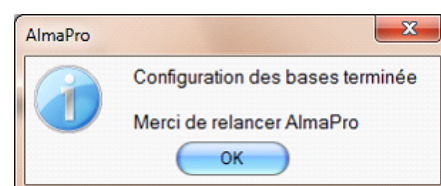
Relancez AlmaPro  avec le raccourci sur votre bureau pour réinitialiser les bases MySQL. Au premier lancement, AlmaPro va reconstruire les tables de vos bases de données MySQL. Vous serez de nouveau en version de démonstration.

Création des tables de démonstration



Patiencez SVP ...

**Cette opération peut nécessiter plusieurs minutes. N'arrêtez pas AlmaPro et ne travaillez pas sur un poste client pendant ce temps.**



Relancer le logiciel



Relancer AlmaPro à partir du raccourci AlmaProWD sur votre bureau.

Comme les bases MySQL d'AlmaPro ont été réinitialisées, la seule licence encore présente est celle du Docteur DEMO Jean.

**Pour ouvrir l'interface d'AlmaPro en version de démonstration, vous devez taper les codes suivants :**

Identifiant : **demo.jean**

Mot de passe : **123** puis la touche entrée

Il est recommandé de **cocher** la case « **Mémoriser l'identifiant** »



En monoposte ou sur le poste serveur, il faut restaurer votre sauvegarde.

Après restauration votre licence sera de nouveau active donc vous pourrez à nouveau ouvrir AlmaPro avec votre identifiant et votre code habituel pour accéder à votre fichier patient :

**Procédure pour restaurer une sauvegarde :** [cliquez ici](#)

En réseau, sur un poste client, essayer d'ouvrir AlmaPro avec votre code, si cela ne fonctionne pas il faut aller dans « **Réseau** » et sélectionner le serveur : [Procédure](#)

## 2.10.2. Relancer MySQL

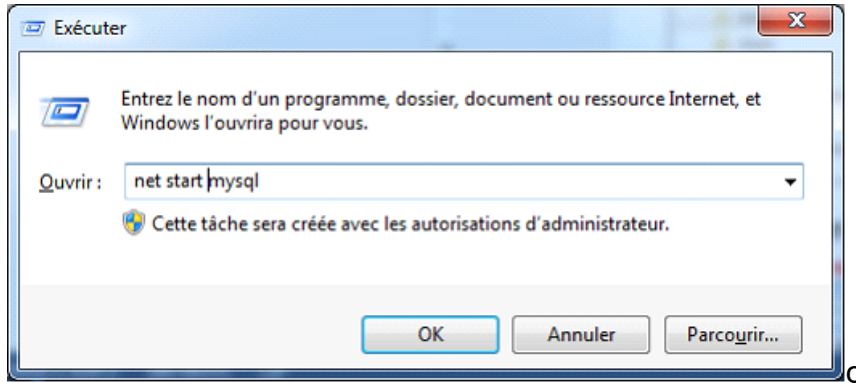
Si au lancement d'AlmaPro vous avez un message d'erreur vous indiquant que MySQL n'est pas lancée vous trouverez ci-dessous deux procédures pour relancer le service MySQL manuellement.



### 1er méthode

Ouvrir la fenêtre "Exécuter":

- Allez dans le menu **Démarrer** puis cliquez sur **Exécuter**
- ou **Démarrer**, **Tous les programmes**, **Accessoires** puis cliquez sur **Exécuter**.
- Il est aussi possible d'utiliser le raccourci clavier, "**Windows + R**" pour y accéder.

Positionnez le curseur dans la barre de recherche et tapez "**net start mysql**" et cliquez sur « **OK** »  
Attendre 30 secondes



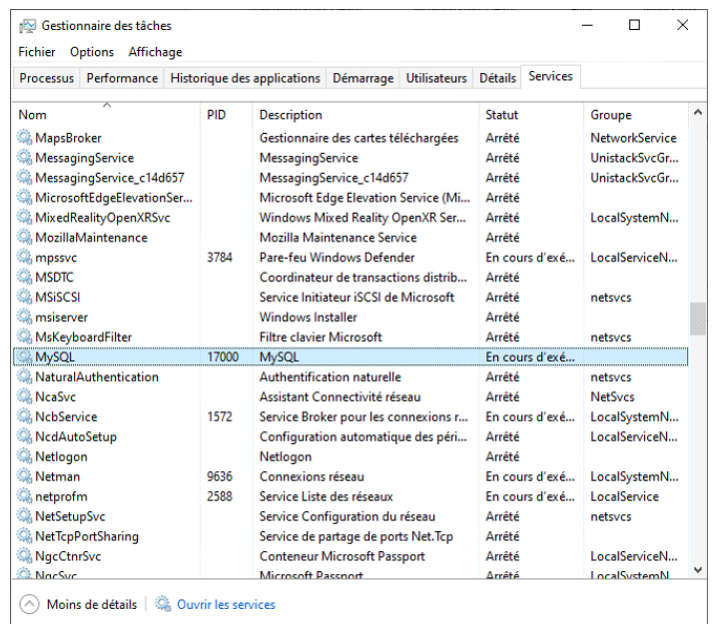
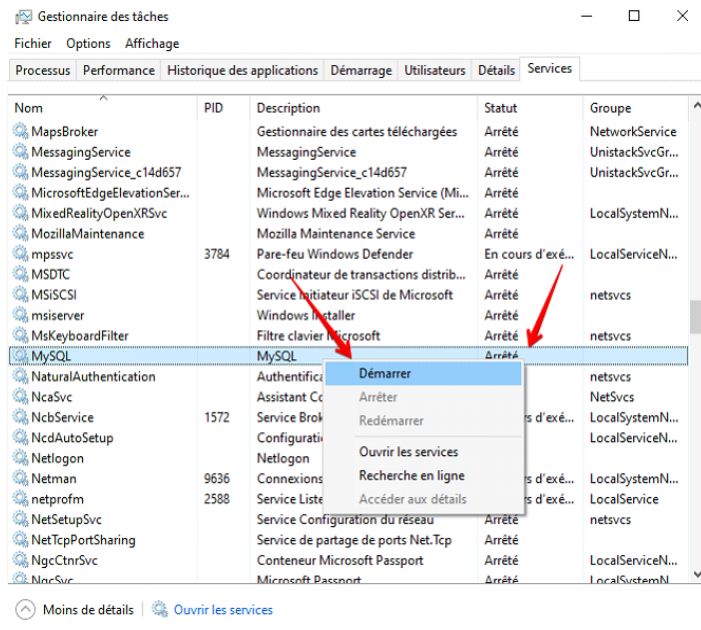
Relancez AlmaPro AlmaProWD sur votre bureau :  ou 

### 2ème méthode

Faire au clavier **CTRL+ALT+SUPPR** pour aller dans le gestionnaire des tâches.

Aller dans le dernier onglet « **Services** ».

Dans la liste descendre sur « **MySQL** » faire un clic droit sur la ligne et cliquer sur « **Redémarrer** »  
Après, lorsque le service MySQL sera lancé il y aura noté dans la colonne « **Statut** » : "**En cours d'exécution**"



Attendre 30 secondes et relancez AlmaProWD sur votre bureau :  ou 

## 2.11. Sauvegarde

2.11.1. Impossible de faire une sauvegarde .....	217
2.11.2. Pas de sauvegarde, reconstruire le fichier patient manuellement .....	218
2.11.3. Envoyer sa sauvegarde par Wetransfer au service technique.....	223
2.11.4. Envoyer sa sauvegarde au service technique à partir d'AlmaPro.....	225



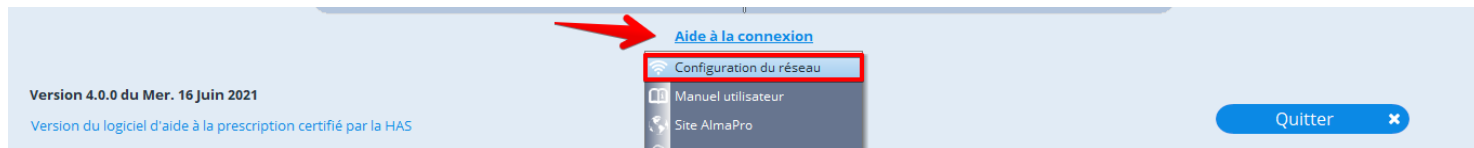
## 2.11.1. Impossible de faire une sauvegarde

S'il n'est pas possible de faire une sauvegarde, si elle ne fonctionne pas ou si il y a un message d'erreur il faut refaire une nouvelle sauvegarde en respectant les points ci-dessous:

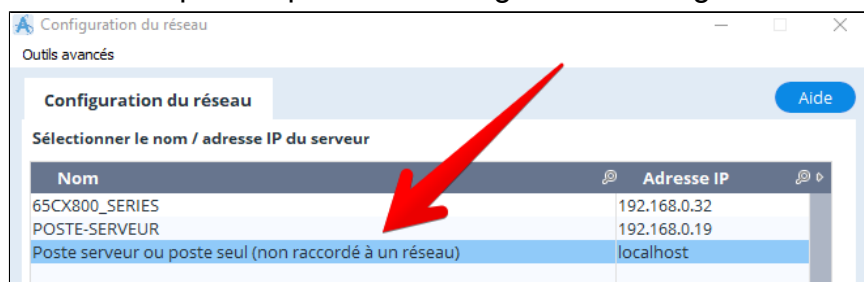
Si vous travaillez en réseau la sauvegarde **est à réaliser sur le serveur.**

Sur un poste client il n'y a aucune donnée à sauvegarder au niveau d'AlmaPro.

En monoposte ou sur le poste serveur cliquer sur "**Aide à la connexion**" puis "**Configurer le réseau**"



Vérifier que c'est bien la ligne "Poste serveur ou poste seul (non raccordé à un réseau)" qui est sélectionné puis cliquez sur «Enregistrer la configuration réseau ».



1. Placer la sauvegarde sur un autre support (autre clef USB ou disque dur externe) ou au moins la mettre dans un nouveau dossier si c'est le même support (clic droit/nouveau dossier).
2. Aller dans le module de sauvegarde, cliquer sur « Choisir » et indiquer l'emplacement du dossier précédemment créé.
3. Avant de lancer la sauvegarde **décocher l'option "sauvegarde/restauration différentielle des images et des courriers externes"** (pour refaire une nouvelle sauvegarde complète)
4. Relancer la sauvegarde.

Puis il est recommandé de vérifier la validité de votre sauvegarde en la restaurant sur un autre ordinateur ; ci-dessous la procédure.

**Procédure pour tester sa sauvegarde : [CLIQUEZ ICI](#)**

**Sur le poste de restauration de la sauvegarde :**

Sur le poste de restauration **décocher aussi l'option "sauvegarde/restauration différentielle des images et des courriers externes"** avant de lancer la restauration

Puis suivre la procédure ci-jointe pour restaurer une sauvegarde.

Si votre problème n'est pas réglé, il faut placer sa sauvegarde sur un autre support ; votre clef USB ou votre disque dur externe est peut-être défectueux.

Ci-dessous quelques vidéos sur les sauvegardes qui sont aussi disponibles dans l'espace adhérent accessible à partir du site Web d'AlmaPro.

[Réaliser sa sauvegarde](#)

[Tester sa sauvegarde en la restaurant sur un autre ordinateur](#)

[Désactiver l'UAC pour restaurer sa sauvegarde](#)

## 2.11.2. Pas de sauvegarde, reconstruire le fichier patient manuellement

Vous n'avez pas fait de sauvegarde, voici procédure pour reconstruire votre fichier patient à partir des fichiers se trouvant sur le disque dur.

### Sur l'ancien ordinateur il faut sauvegarder :

le dossier "**almapro**" et le fichier "**ibdata1**" dans (C:\Programmes\MySQL\MySQL Server 5.0\data)

les dossiers : "**courrierexterne**" + "**entete**" + "**imageexterne**" + "**masque**" dans (C:\almapro)

le dossier : "**bdmed**" dans (C:\bcb)

Ci-dessous la procédure détaillée avec copie d'écran pour sauvegarder les fichiers ci-dessus :

#### A - Si Windows est encore accessible désactiver d'abord le service MySQL avant de les copier:

Ouvrir la fenêtre "Exécuter" (**Windows + r**):

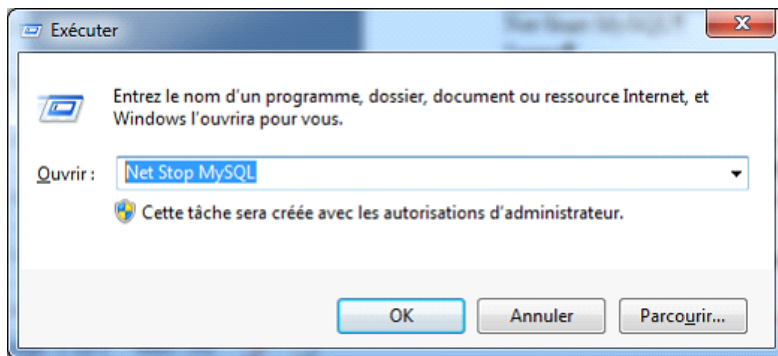
Cliquez sur **Démarrer** puis cliquez sur **Exécuter**

ou **Démarrer**, **Tous les programmes**, **Accessoires** puis cliquez sur « **Exécuter** ».

Il est aussi possible d'utiliser le raccourci clavier: "**Windows + r**" pour ouvrir la fenêtre "Exécuter"

Positionnez le curseur dans la barre de recherche et tapez "**Net Stop MySQL**"

Et attendez 30 secondes

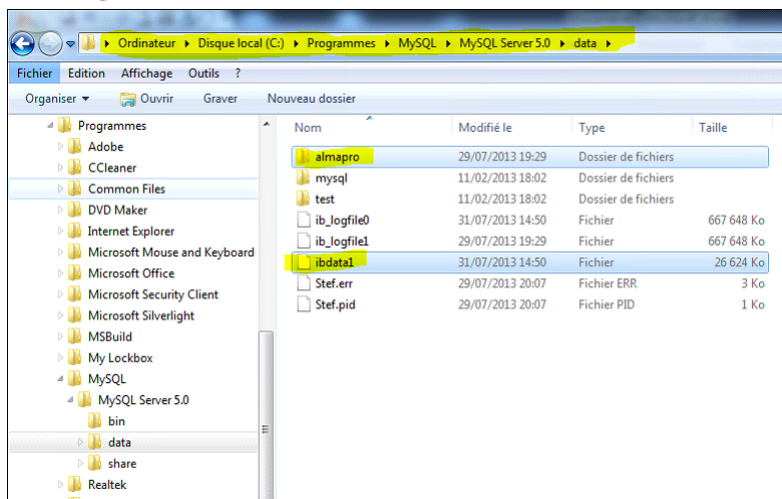


#### B - Si Windows n'est plus accessible, sauvegarder sur une clef USB les fichiers ci-dessous :

Allez sur **C:\Program Files\MySQL\MySQL Server 5.0\data** (pour windows XP)

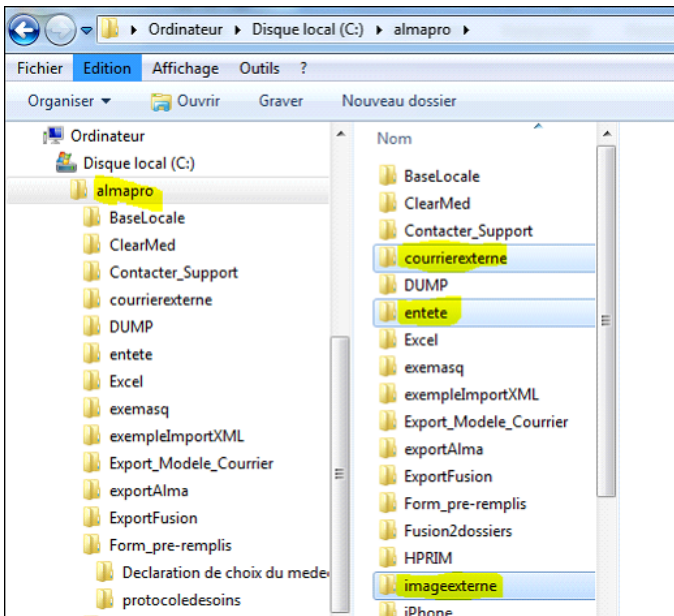
Ou sur **C:\Programmes\MySQL\MySQL Server 5.0\data** (pour Windows 8 et 10, Seven et Vista)

**Sauvegarder le dossier "almapro" et le fichier "ibdata1"** se trouvant dans le dossier "data" :



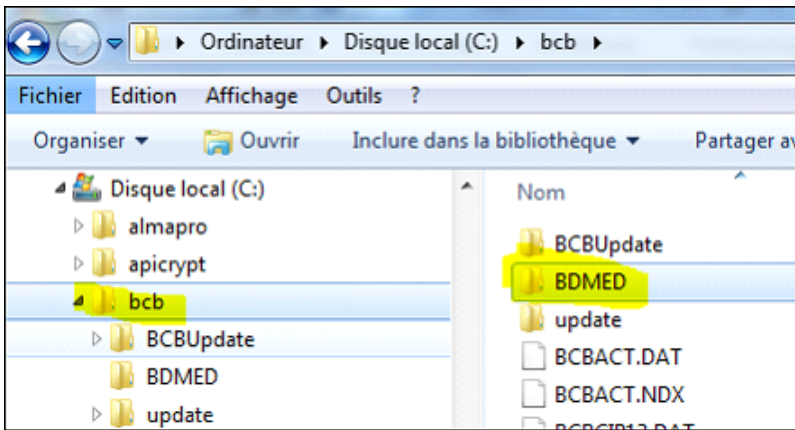
Aller sur le disque **C:\** dans le dossier "**almapro**" (C:\almapro)

**Sauvegarder les dossiers : "courrierexterne" + "entete" + "imageexterne" + "masque"**



Aller sur le disque **C:\** dans le dossier **C:\BCB**

**Sauvegarder le dossier : " BDMED " dans lequel se trouvent vos posologies.**



## Sur le nouvel ordinateur:

Désactiver l'UAC (contrôle des comptes utilisateurs). Procédure [ICI](#)

Aller dans l'Espace Adhérent accessible à partir du site d'AlmaPro et télécharger AlmaPro <http://www.almapro.org/installation.php>

Ou utiliser ce lien : [http://www.almapro.org/MYSQL\\_V\\_3\\_2\\_0/SetupAlmaProWD.EXE](http://www.almapro.org/MYSQL_V_3_2_0/SetupAlmaProWD.EXE)

Installer cette version de démonstration d'AlmaPro.

Le code pour lancer la version de démonstration d'AlmaPro est « 123 »

Ouvrir la fenêtre "Exécuter" (**Windows + r**):

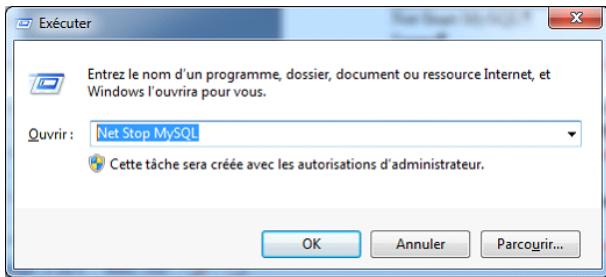
Cliquez sur **Démarrer** puis cliquez sur **Exécuter**

ou **Démarrer**, **Tous les programmes, Accessoires** puis cliquez sur « **Exécuter** ».

Il est aussi possible d'utiliser le raccourci clavier: "**Windows + r**" pour ouvrir la fenêtre "Exécuter"

Positionnez le curseur dans la barre de recherche et tapez "Net Stop MySQL".

Et attendez 30 secondes.

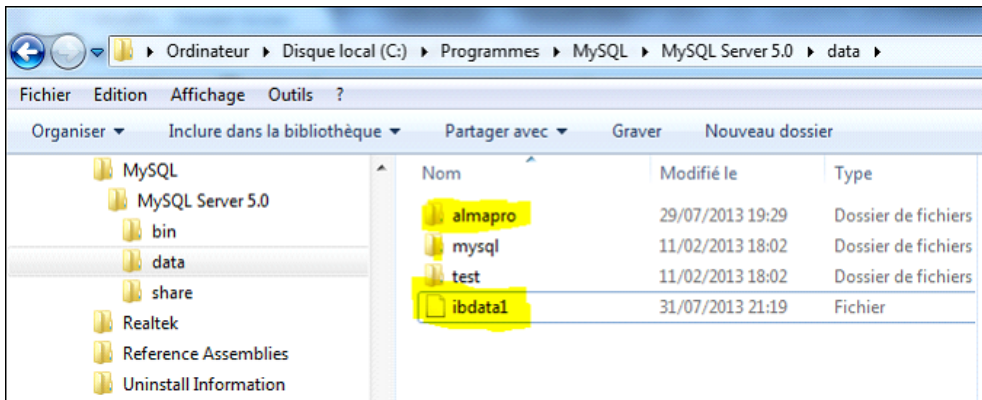


Aller sur **C:\Program Files\MySQL\MySQL Server 5.0\data** (pour windows XP)

Ou sur **C:\Programmes\MySQL\MySQL Server 5.0\data** (pour Windows 8 et 10, Seven et Vista)

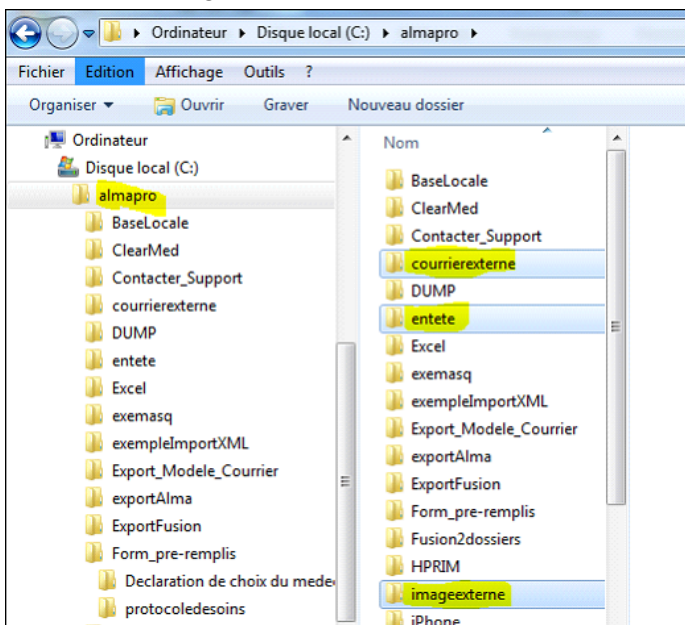
Supprimer **TOUT** les dossiers et les fichiers **SAUF LES REPERTOIRES : "mysql" et "test"**

**Puis coller le dossier "almapro" et le fichier "ibdata1"** récupéré sur l'ancien ordinateur dans ce même dossier.



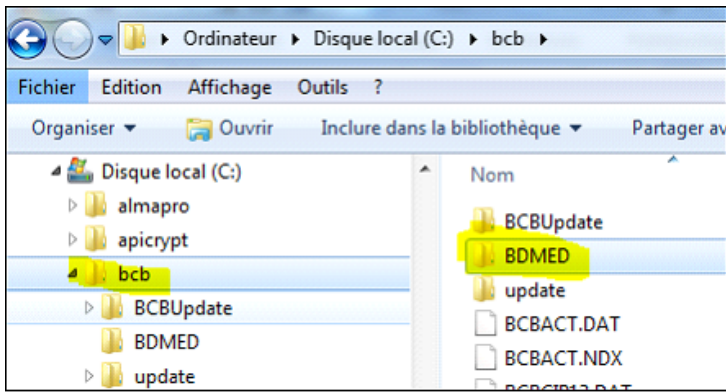
Aller sur le disque **C:\** dans le dossier **C:\almapro**

**Remplacer les dossiers "courrierexterne" + "entete" + "imageexterne" + "masque"** par les mêmes dossiers sauvegardés dans l'ancien ordinateur.



Aller sur le disque **C:\** dans le dossier **C:\BCB**

**Remplacer le dossier "BDMED"** par le même dossier sauvegardé dans l'ancien ordinateur.

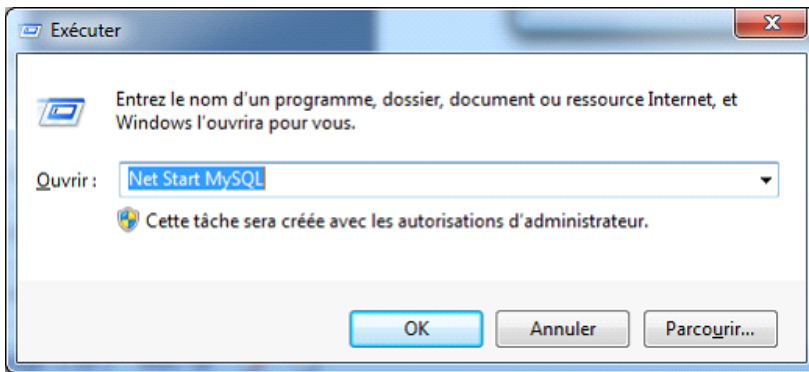


Ouvrir la fenêtre "Extecuter":

Cliquez sur **Démarrer** puis cliquez sur **Exécuter**

Positionnez le curseur dans la barre de recherche et tapez "Net Start MySQL"

Et attendez 30 secondes



Relancer AlmaPro

Taper votre code habituel à 4 chiffres pour ouvrir Almapro

Saisir votre code de déblocage dans "Options" puis "Code de déblocage"

Télécharger et installer la BCB

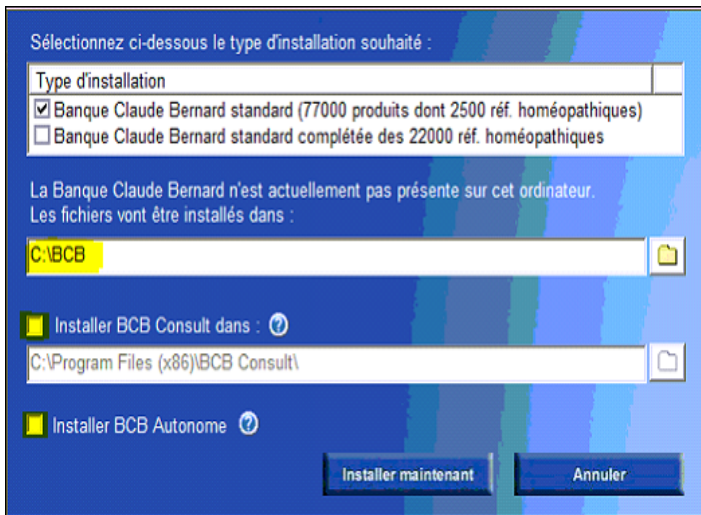
[http://maj.bcbdexther.fr/BcbDownloadSite/download/CD/InstallationBCB\\_PC.exe](http://maj.bcbdexther.fr/BcbDownloadSite/download/CD/InstallationBCB_PC.exe)

Cliquer sur « **Installer BCB Dexther** » pour lancer l'installation de la BCB



**La BCB doit obligatoirement être installée dans C:\BCB**

Si dans la fenêtre ci-dessous le dossier d'installation n'est pas **C:\BCB**, contacter RESIP au **03.21.10.34.00**



Pour saisir vos codes de la BCB, cliquer sur « **Saisir mon code d'accès BCB** »



## WETRANSFER

Pour envoyer vos données par internet, il est possible d'utiliser le site [WeTransfer](#) .  
C'est une solution gratuite et facile à utiliser pour envoyer de gros fichiers jusqu'à 2GO

Aller sur cette page <https://wetransfer.com>

Cliquer sur "**Vers la version gratuite**" pour accéder à l'interface pour envoyer vos fichiers.  
*Tutoriel vidéo sur WeTransfer : [CLIQUER ICI](#)*

### **Envoyer votre sauvegarde à : [technique@almapro.org](mailto:technique@almapro.org)**

C'est le fichier «SVG-ALMAPRO-MYSQL-PHY.zip

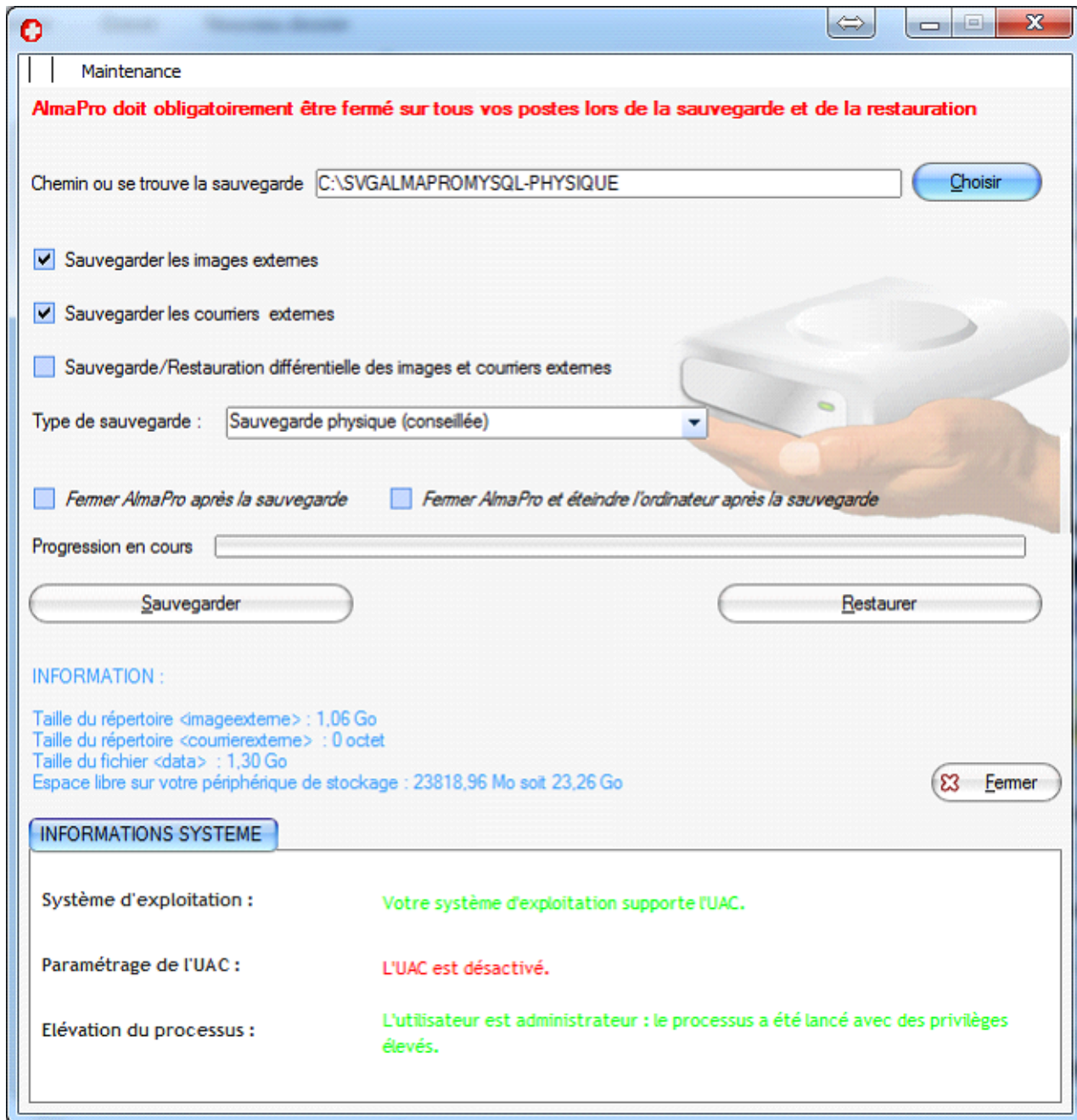
Afin que le service technique puisse comprendre votre problème, il faut nous indiquer par mail le maximum d'information ([technique@almapro.org](mailto:technique@almapro.org))

- **Indiquez le nom des dossiers patients dans lequel vous rencontrez un problème.**
- Décrire en détail le problème technique
- Indiquer les manipulations réalisés pour qu'apparaisse ce problème.
- Est-ce que ce problème revient à chaque fois que vous réalisez cette même manipulation.
- Êtes-vous en réseau ? Si oui êtes-vous le poste SERVEUR ou le poste CLIENT
- Si vous êtes en réseau, est-ce que vos confrères ont aussi ce message d'erreur.

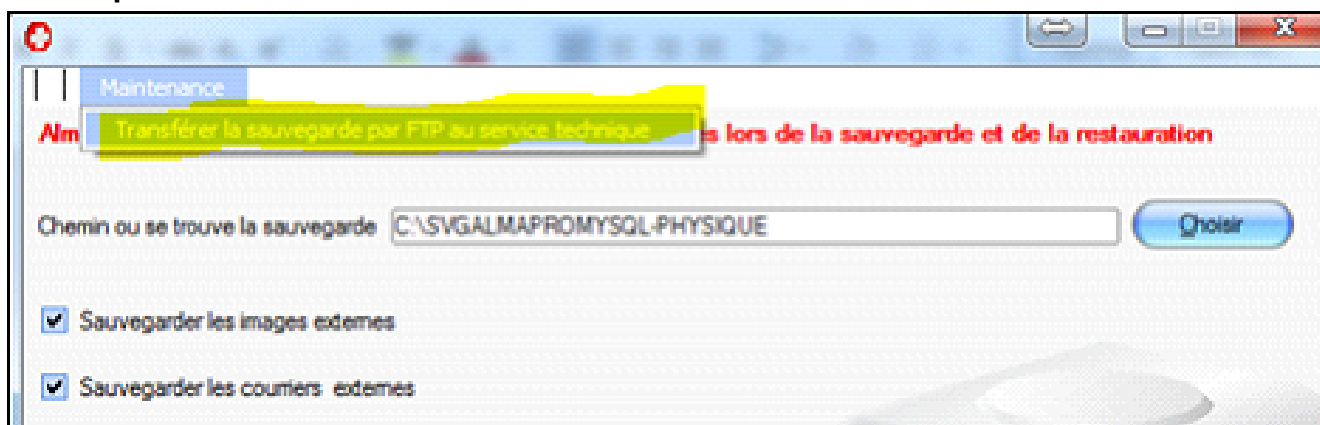


## 2.11.4. Envoyer sa sauvegarde au service technique à partir d'AlmaPro

1/ A partir de l'écran de sauvegarde, lancez une nouvelle sauvegarde (en réseau sur le poste SERVEUR).

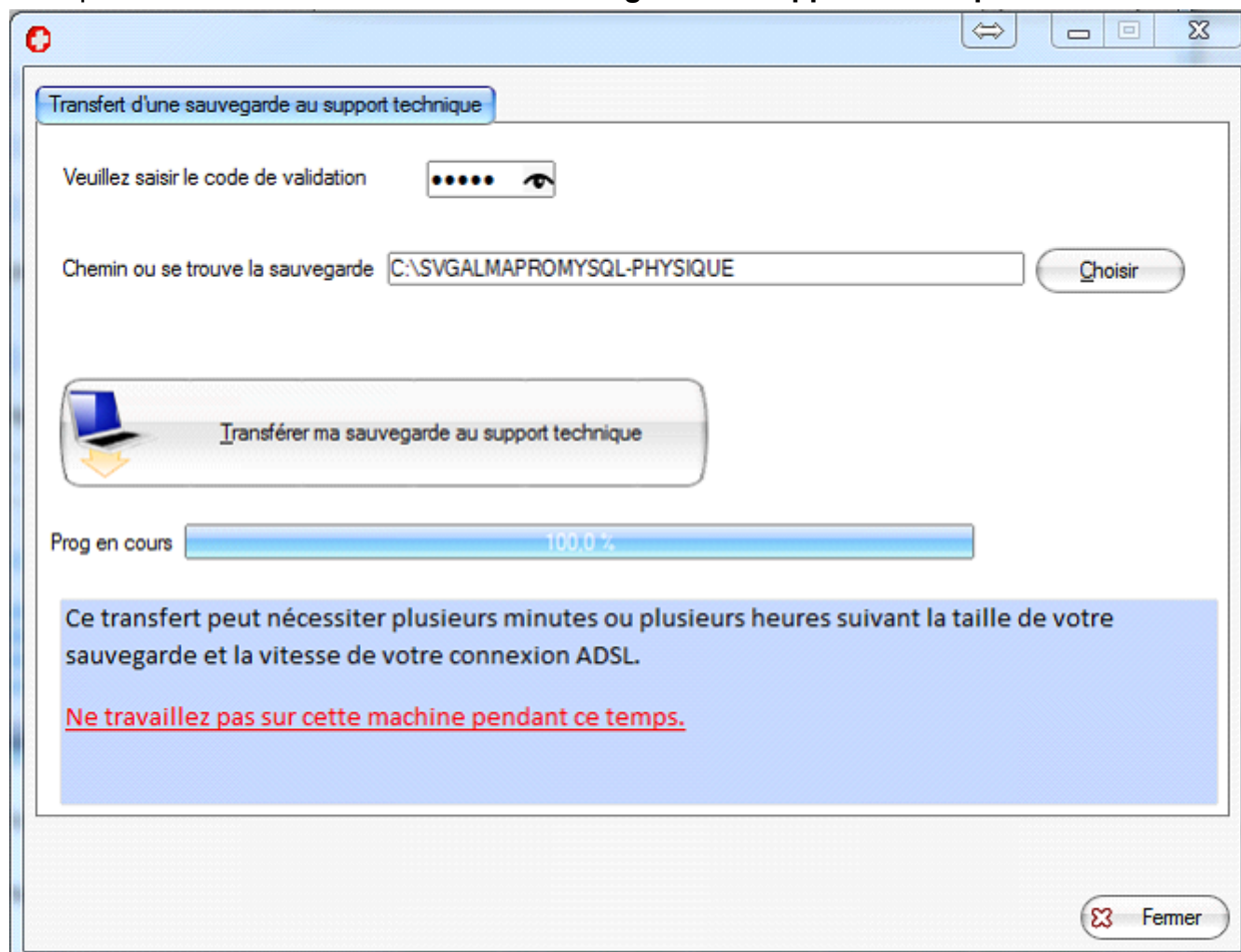


2/ Sur cette écran, cliquez sur le menu **maintenance** ->transférer la sauvegarde par FTP au service technique



Indiquez le code de validation suivant : **52681**

4/Cliquez sur le bouton "Transférer ma sauvegarde au support technique".



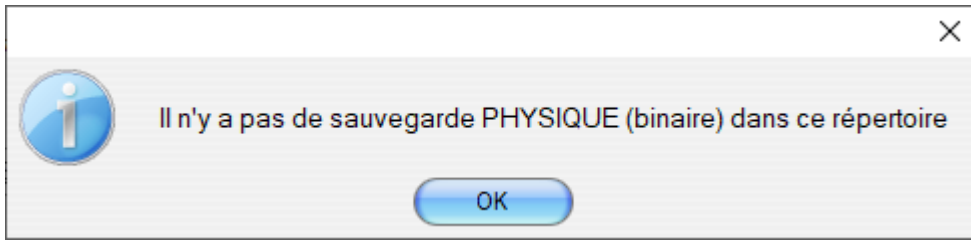
Après avoir envoyé votre sauvegarde merci d'en informer le service technique en envoyant un mail à : [technique@almapro.org](mailto:technique@almapro.org) et [contact@almapro.org](mailto:contact@almapro.org)

## 2.12. Restauration sauvegarde

2.12.1. Message "Pas de sauvegarde physique dans ce répertoire" .....	228
2.12.2. Après une restauration le logiciel ne s'ouvre plus .....	230

### 2.12.1. Message "Pas de sauvegarde physique dans ce répertoire"

Lors de la restauration vous avez un message "Pas de sauvegarde physique" ou pas de fichier zippé visible.



Ce problème vient du fait que vous n'avez pas Indiquer le bon emplacement où se trouve les fichiers de votre sauvegarde ou si vous utilisez le bureau il faut placer tous les éléments de la sauvegarde dans un dossier.

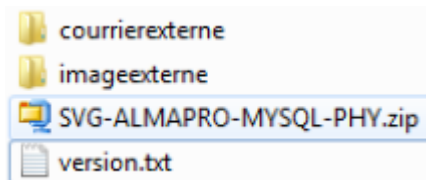
Pour information, le fichier zippé n'est pas visible lorsqu'on indique l'emplacement où se trouve la sauvegarde dans AlmaPro.

Procédure ci-dessous pour solutionner ce problème ou [cliquez ici](#)

Procédure détaillée pour restaurer sa sauvegarde [cliquez ici](#)

Pour restaurer la sauvegarde il faut enregistrer les fichiers composant la sauvegarde dans un dossier. La sauvegarde est composée au minimum d'un dossier compressé et d'un dossier « imageexterne » dans laquelle se trouve les documents scannés. Il est possible qu'il y a encore un fichier texte et un autre dossier « courriexterne » qui est toujours vide.

**Il ne faut pas décompresser le fichiers "SVG-ALMAPRO-MYSQL-PHY.zip"**



Avant de restaurer une sauvegarde il faut en premier désactiver l'UAC, procédure [cliquez ici](#)

Puis après dans AlmaPro il faut :

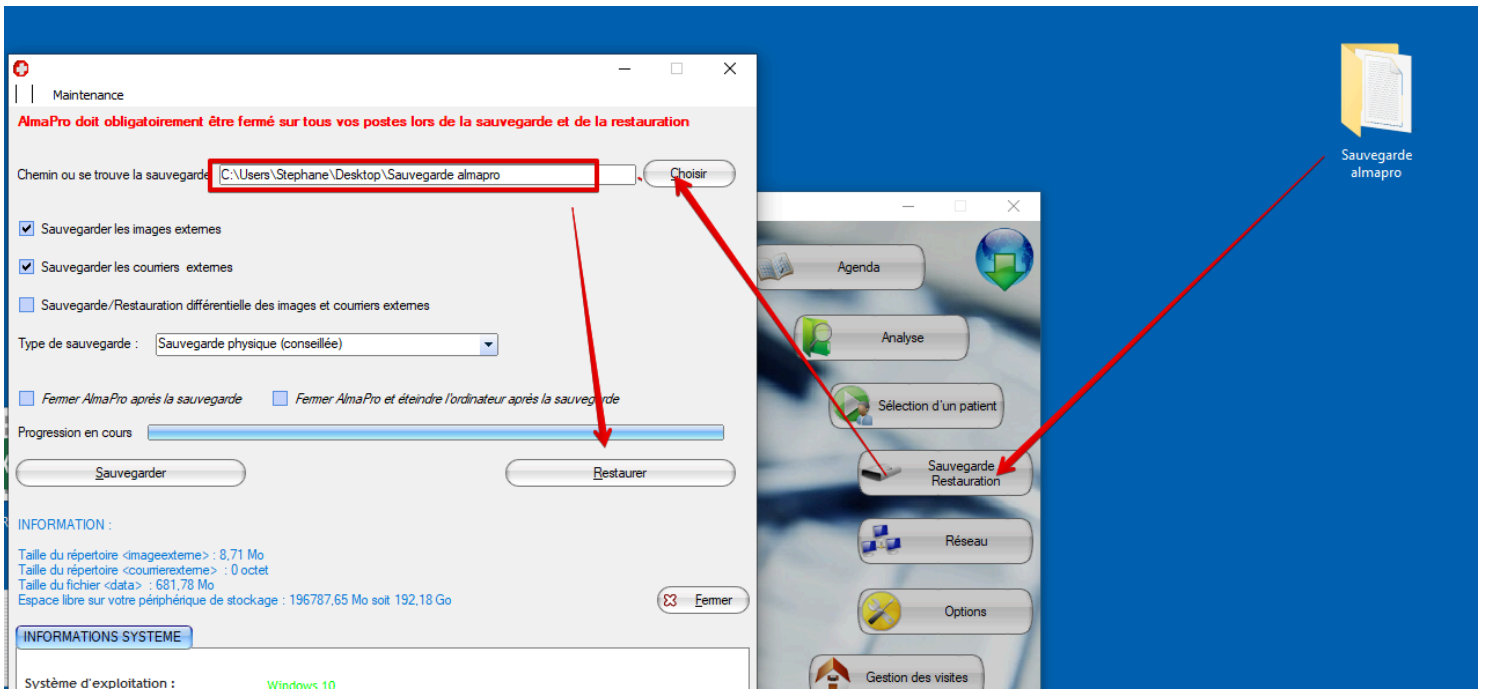
Cliquer sur « sauvegarder ».

Cliquer sur « chemin » est indiquer l'emplacement de ce dossier.

Cliquer sur "Restaurer"

Pis cocher toutes les cases afin de restaurer tous les éléments contenus dans la sauvegarde d'AlmaPro.

Puis après dans AlmaPro Il faut cliquer sur « sauvegarder » puis dans « chemin » il faut indiquer l'emplacement de ce dossier.



## 2.12.2. Après une restauration le logiciel ne s'ouvre plus

AlmaPro ne s'ouvre plus suite à la restauration d'une sauvegarde non fonctionnelle ou il y a eu une coupure lors de la restauration.

Un message d'erreur vous indique qu'il y a un problème pour accéder aux base MySQL.

Pour solutionner le problème il faut réparer vos bases MySQL.

Pour vous éviter de désinstaller complètement AlmaPro, nous avons mis en place une procédure permettant de réinitialiser juste les bases MySQL sans désinstaller complètement le logiciel.

Pour solutionner le problème, Il faut faire :

- refaire une nouvelle sauvegarde sur le poste principale du cabinet en **décochant l'option "sauvegarde/restauration différentielle des images et des courriers externes"**

Il est préférable de refaire la sauvegarde sur un autre support (clef USB ou disque dur externe) au cas ou c'est le support qui serait abimé, ou placer la sauvegarde à un autre endroit (nouveau dossier) sur le support

Sur le poste de restauration sur lequel AlmaPro ne fonctionne plus il faut réinitialiser les bases MySQL d'AlmaPro en suivant la procédure ci-dessous puis restaurer la nouvelle sauvegarde.

**ATTENTION La procédure de réinitialisation des Bases MySQL supprime votre fichier patient. Ne pas le faire sur votre poste principale sans être sur d'avoir une sauvegarde valide.**

Procédure pour réinitialiser les bases MySQL : [CLIQUEZ ICI](#)

Après avoir réinitialisé les bases MySQL le code pour ouvrir AlmaPro sera :

L'identifiant pour ouvrir le logiciel est **demo.jean**

Le mot de passe pour ouvrir le logiciel est **123**

### Connexion à votre compte

**Avec votre carte CPS / CPx**

Insérez votre carte



[Se connecter](#)

**Avec vos identifiants**

Saisissez votre identifiant et votre mot de passe

Identifiant

?

Mémoriser l'identifiant

Mot de passe

[Se connecter](#)

Procédure pour tester sa sauvegarde : [CLIQUEZ ICI](#)

## 2.13. Message d'erreur

2.13.1. Erreur à la ligne 4 du traitement Fin d'initialisation de COURR_Courrier. ....	232
2.13.2. Erreur à la ligne 1107 du traitement Procédure globale MAJTABLE_ALMAPRO. ....	233

## 2.13.1. Erreur à la ligne 4 du traitement Fin d'initialisation de COURR\_Courrier.

Erreur à la ligne 4 du traitement Fin d'initialisation de COURR\_Courrier.

----- Informations techniques -----

Projet : AlmaPro

Appel WL :

Traitement de 'Fin d'initialisation de COURR\_Courrier' (COURR\_Courrier), ligne 4

Code erreur : 0

Niveau : pas d'erreur

Informations supplémentaires :

EIT\_PILEWL :

Fin d'initialisation de COURR\_Courrier (COURR\_Courrier), ligne 4

EIT\_DATEHEURE : 18/05/2021 16:02:31

EIT\_TYPE\_WDFILE : <2>

EIT\_IDCODE : <34>

Assistance

### **SOLUTION:**

Pour solutionner votre problème essayez de télécharger la version complète d'AlmaPro ci-dessous puis de la réinstaller par-dessus votre version actuelle.

Pour information lorsqu'on réinstalle AlmaPro par-dessus sa version cela n'écrase aucune données et ne vous fera rien perdre.

Si c'est un poste client télécharger et réinstaller la même version que sur le poste serveur. Le n° de version est indiqué dans l'interface de démarrage.

### **Télécharger la dernière version d'AlmaPro, la 4.0.0 :**

[http://www.almapro.org/MYSQL\\_V\\_4\\_0\\_0/SetupAlmaProWD.EXE](http://www.almapro.org/MYSQL_V_4_0_0/SetupAlmaProWD.EXE)

- Il est recommandé de désactiver votre antivirus avant de lancer l'installation, dans certains cas certains l'antivirus peuvent poser problème
- Il est aussi recommandé pour lancer l'installation de faire un clic droit sur le fichier d'installation (SetupAlmaProWD.exe) et de choisir "Exécuter en tant qu'administrateur"

- **Procédure pour installer AlmaPro, [Cliquez ici](#)**



## 2.13.2. Erreur à la ligne 1107 du traitement Procédure globale MAJTABLE\_ALMAPRO.

Erreur à la ligne 1107 du traitement Procédure globale MAJTABLE\_ALMAPRO.

Vous avez appelé la fonction HCréationSilnexistent.

Erreur de l'accès natif MySQL.

Numéro d'erreur = 79

Echec de la connexion.

L'erreur suivante a été renvoyée par la base de données <localhost> :

Numéro d'erreur = <2003>.

Message d'erreur :

Can't connect to MySQL server on 'localhost' (10061)

----- Informations techniques -----

Projet : AlmaPro

Appel WL :

Traitement de 'Procédure globale MAJTABLE\_ALMAPRO' (Procédures globales de AlmaPro.MAJTABLE\_ALMAPRO), ligne 1107

Fonction 'HCréationSilnexistent', syntaxe 1

Que s'est-il passé ?

Erreur de l'accès natif MySQL.

Numéro d'erreur = 79

Echec de la connexion.

L'erreur suivante a été renvoyée par la base de données <localhost> :

Numéro d'erreur = <2003>.

Message d'erreur :

Can't connect to MySQL server on 'localhost' (10061)

Assistance

### **SOLUTION:**

Pour solutionner votre problème essayez de télécharger la version complète d'AlmaPro ci-dessous puis de la réinstaller par-dessus votre version actuelle.

Pour information lorsqu'on réinstalle AlmaPro par-dessus sa version cela n'écrase aucunes données et ne vous fera rien perdre.

Si c'est un poste client téléchargez et réinstallez la même version que sur le poste serveur. Le n° de version est indiqué dans l'interface de démarrage.

### **Télécharger la dernière version d'AlmaPro, la 4.0.0 :**

[http://www.almapro.org/MYSQL\\_V\\_4\\_0\\_0/SetupAlmaProWD.EXE](http://www.almapro.org/MYSQL_V_4_0_0/SetupAlmaProWD.EXE)

- Il est recommandé de désactiver votre antivirus avant de lancer l'installation, dans certains cas certains l'antivirus peuvent poser problème
- Il est aussi recommandé pour lancer l'installation de faire un clic droit sur le fichier d'installation (SetupAlmaProWD.exe) et de choisir "Exécuter en tant qu'administrateur"

• **Procédure pour installer AlmaPro, [Cliquez ici](#)**

## 2.14. AFFiD Nxt déblocage de l'interface d'AlmaPro

### L'écran d'AlmaPro est bloqué suite à une FSE


#### **PROBLEME :**

Après avoir cliqué sur le bouton FSE, AlmaPro se réduit et n'ouvre pas la feuille de soins électronique.

#### ***Ou***

Suite à une FSE, l'écran d'AlmaPro est bloqué. Impossibilité de cliquer sur quoi que ce soit dans la fenêtre d'AlmaPro.

#### **SOLUTION :**

Aller en bas à droite de votre écran à côté de l'horloge et trouver l'icône d'AlmaPro  parmi les programmes lancés au démarrage de Windows



Cliquez avec le bouton droit de votre souris sur cet icône pour voir apparaître «**Revenir à AlmaPro même si la FSE n'est pas terminée** », puis cliquer sur cette option pour réactiver AlmaPro.

