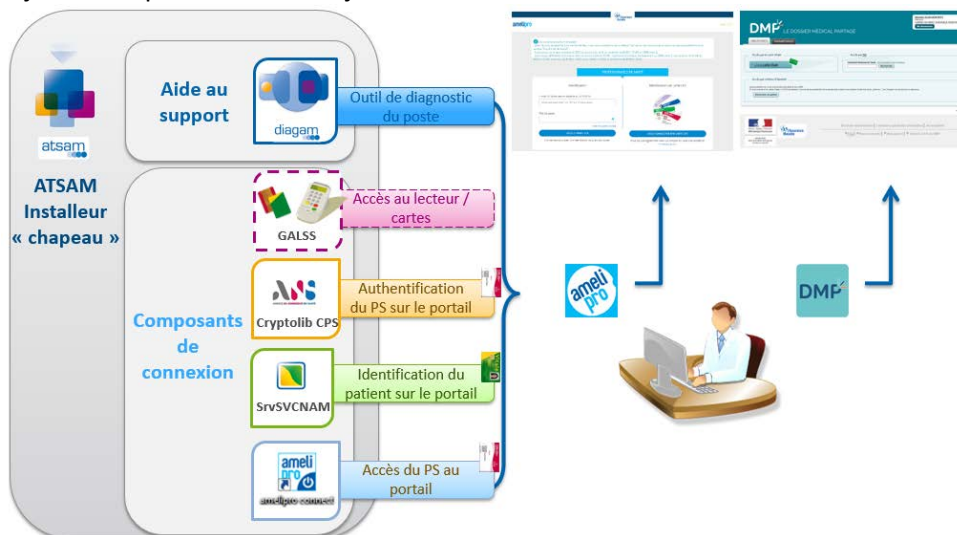


ATSAM pour Windows

Le pack « **ATSAM pour Windows** » inclus les logiciels pour utiliser les cartes CPS et Vitale, utiliser le DMP Web et accéder à l'espace AmeliPro. Si vous rencontrez des problèmes avec la lecture de la carte vitale de la carte CPS, installez-le ou réinstallez le si cela a déjà été fait pour le mettre à jour.



Produits installés	Description	ATSAM Windows 4.40	ATSAM macOS 4.41
DiagAM	Outil de diagnostic (sert notamment pour avoir des traces)	2.0	2.0
GALSS	Gestionnaire d'Accès aux Lecteurs Santé Social qui gère la lecture des cartes Vitale et CPS	3.45.01	3.42.03
Cryptolib CPS	Identification du PS pour accès au portail ameli pro et au Web DMP	5.1.6	5.1.5
SrvSVCNAM	Composant de lecture carte Vitale pour ameli pro et Web DMP	3.40.01	3.40.02

Aide en ligne sur les outils du pack ATSAM [cliquez ici](#)

INSTALLATION DU PACK ATSAM

Téléchargez et installez le pack « **ATSAM pour Windows** » <https://www.dmp.fr/ps/composants-poste-etape-deux>

TELECHARGEMENT DES COMPOSANTS

Vous avez un poste Windows

Télécharger
ATSAM pour Windows

Vous avez un poste MAC

Télécharger
ATSAM pour MacOS

Si le téléchargement ne fonctionne pas sur ce site il est possible de télécharger le pack « **ATSAM pour Windows** » sur nos serveurs AlmaPro : http://www.almapro.org/infotheque/faq/ATSAM_Windows.exe

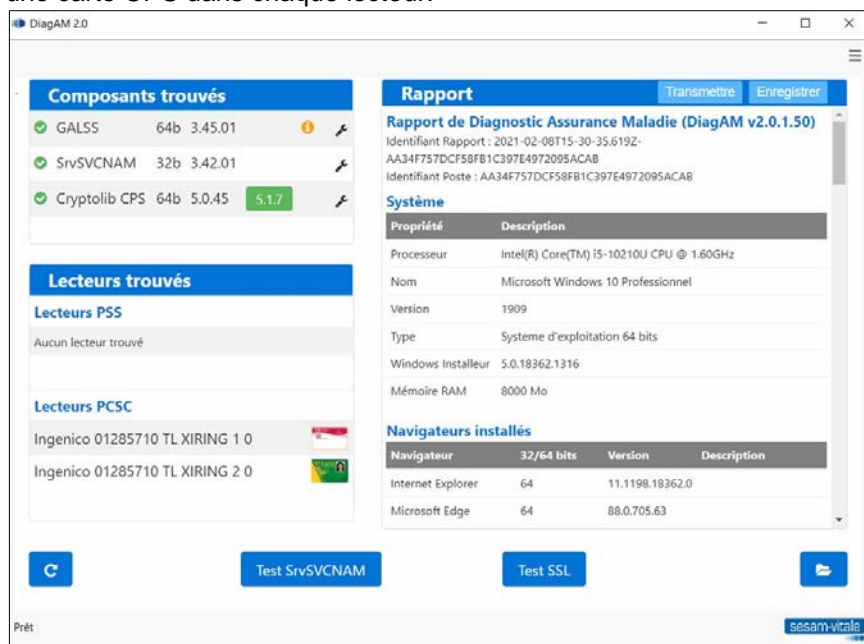
Lancer l'installation du fichier téléchargé nommé "**ATSAM_Windows.exe**".

À la fin de l'installation il va lancer l'outil de diagnostic **DiagAM 2.0** pour tester vos lecteurs de carte vitale et CPS, le galss, les CryptolibCPS, vérifier que la case "**lancer l'outil de diagnostic [DiagAM]**" est cochée.

Après l'analyse des différents composants installés la fenêtre du logiciel de diagnostic DiagAM ci-dessous apparaîtra. La fenêtre principale de DiagAM est divisée en 3 zones :

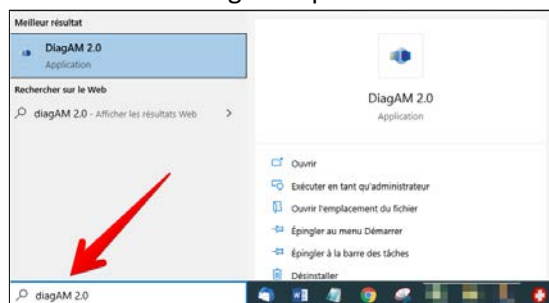
1. Les "Composants trouvés"
2. - Les "Lecteurs trouvés"
3. - Le "Rapport"

Vérifiez que dans la partie « Lecteurs trouvés » que vos lecteurs sont reconnus, n'oubliez pas de mettre une carte vitale et une carte CPS dans chaque lecteur.

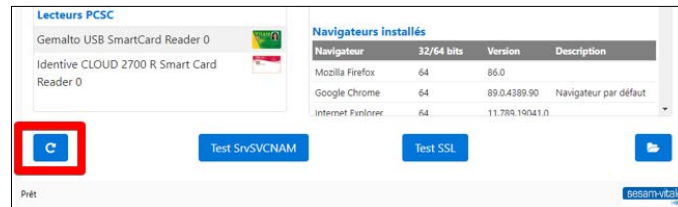


Puis refaire un test de lecture de votre carte vitale ou CPS en relançant "Diagam 2.0"

Relancer DiagAM à partir de Windows



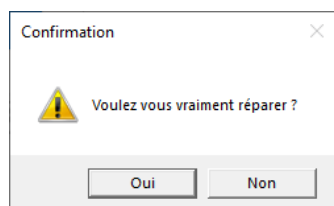
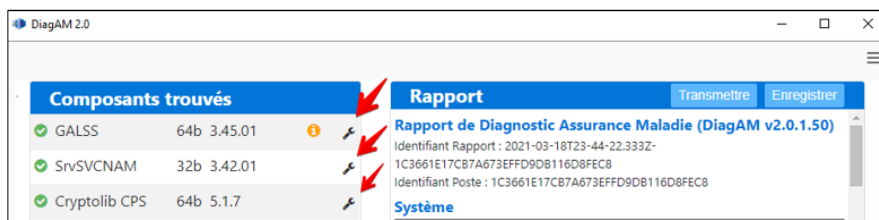
Ou à partir de la fenêtre DiagAM si elle est encore ouverte



ou en cliquant ici

Si la lecture de la carte vitale ne fonctionne pas à la 1^{ère} installation, essayer de réinstaller le pack "ATSAM pour Windows"

En cas de problème avec un composant cliquer sur la "clé à molette" indiquée dans la fenêtre ci-dessous pour lancer la réparation de ce composant



Cliquez sur "oui" pour lancer la réparation

