

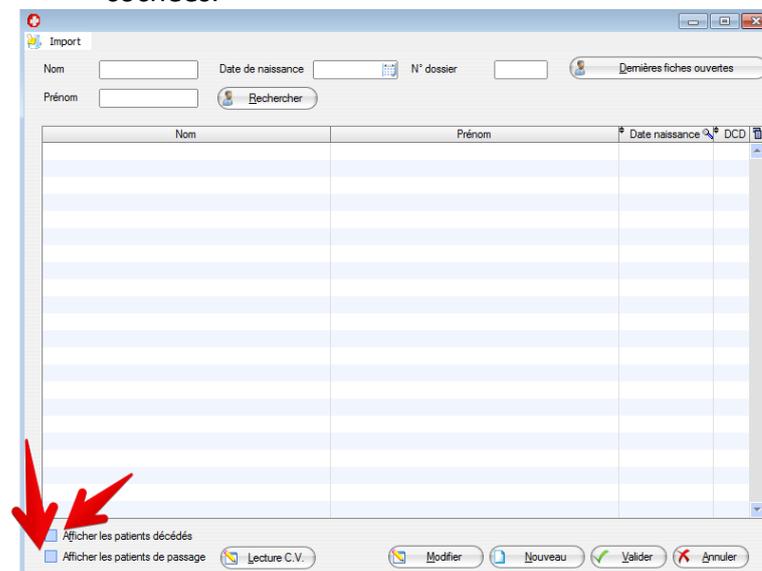
Perte d'un dossier patient, comment le récupérer dans une sauvegarde

RECOMMANDATION :

- Pour importer un dossier patient récupérer sur un autre PC il faut que chaque ordinateur utilise la même version d'AlmaPro. Pour avoir la même version, lancer la mise à jour sur chaque PC avant de récupérer le dossier.
- En réseau, il faut faire cette manipulation sur le poste serveur

Conseil : pour être sûr qu'un dossier patient a disparu de sa base de données nous vous recommandons de vérifier si sa fiche a bien disparu en utilisant les méthodes ci-dessous avant de restaurer le patient d'une sauvegarde :

- Dont les champs « NOM » et « PRENOM » ne placer que 1 ou 2 lettres
- Faire une recherche par la date de naissance si elle est connue
- Vérifier que les cases « afficher les patients décédés » et « afficher les patients de passage » soient cochées.



Procédure pour récupérer un dossier patient dans une sauvegarde

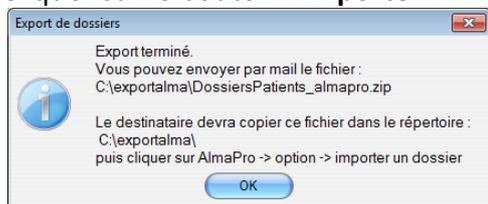
Sur un autre ordinateur

Restaurer votre sauvegarde: [Procédure](#)

Aller dans « Options » puis « Export de dossiers AlmaPro ».

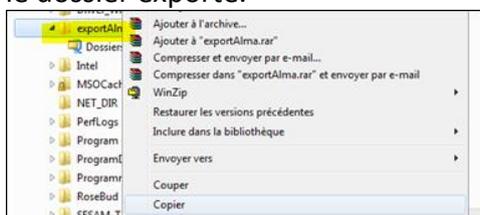
Rechercher la fiche manquante et double cliquer sur la fiche pour la sélectionner, elle passe dans le cadre du bas.

Cliquer sur le bouton « Exporter »



Une fenêtre s'ouvre avec le dossier exporté.

Copier sur une clé USB le dossier « exportAlma » ou le fichier « DossiersPatients_almapro.zip » dans lequel se trouve le dossier exporté.



Sur l'ordinateur Principal

Coller au même endroit (à la racine du disque C) le dossier « **exportAlma** » qui se trouve sur la clé USB. Si vous avez juste copié le fichier « **DossiersPatients_almapro.zip** » il faut le placer dans un dossier « **exportAlma** » à la racine du disque C. Si ce dossier « **exportAlma** » n'existe pas il faut le créer.

Aller dans « **Options** » puis « **Import de dossiers AlmaPro** ».

Cocher le ou les dossiers à importer et cliquer sur « **Importer/fusionner** ».

