

Afin de permettre aux utilisateurs d'utiliser une adresse personnelle pour envoyer un courrier ou une ordonnance AlmaPro a mis à votre disposition la possibilité de configurer une adresse de messagerie personnelle.

Ce type d'adresse n'est pas sécurisée, AlmaPro ne pourra être tenu responsable en cas de problème. Nous vous recommandons d'utiliser en priorité votre adresse ApiCrypt ou MSSanté.

Si la configuration ne fonctionne pas, AlmaPro n'est pas en possession des informations pour configurer votre adresse personnelle (compte SMTP, numéro de port SMTP, type de sécurisation...).

La hotline d'AlmaPro ne pourra vous assister pour le paramétrage de ce type d'adresse ; contactez votre informaticien ou votre fournisseur d'accès.

Afin d'aider les utilisateurs, nous avons créé une carte des sociétés informatiques maîtrisant l'installation du logiciel AlmaPro après l'avoir déjà installée chez des confrères utilisateurs d'AlmaPro

Cliquez sur ce lien pour afficher la carte <https://framacarte.org/m/75967>

Vous trouverez ci-dessous quelques exemples de configurations qui ont fonctionné chez vos confrères.

Table des matières

Tutoriel vidéo :	1
Configurer son adresse mail personnelle dans AlmaPro	1
Exemple de configuration de certains fournisseurs d'accès	3
1.1 Exemple pour une adresse mail ORANGE ou WANADOO	4
1.2 Exemple et configuration pour une adresse mail ...@gmail.com	4
1.3 Exemple pour une adresse mail ...@outlook.fr	4
1.4 Exemple pour une adresse mail ...@yahoo.fr	5
1.5 Exemple pour une adresse mail ...@hotmail.com	5

Tutoriel vidéo :

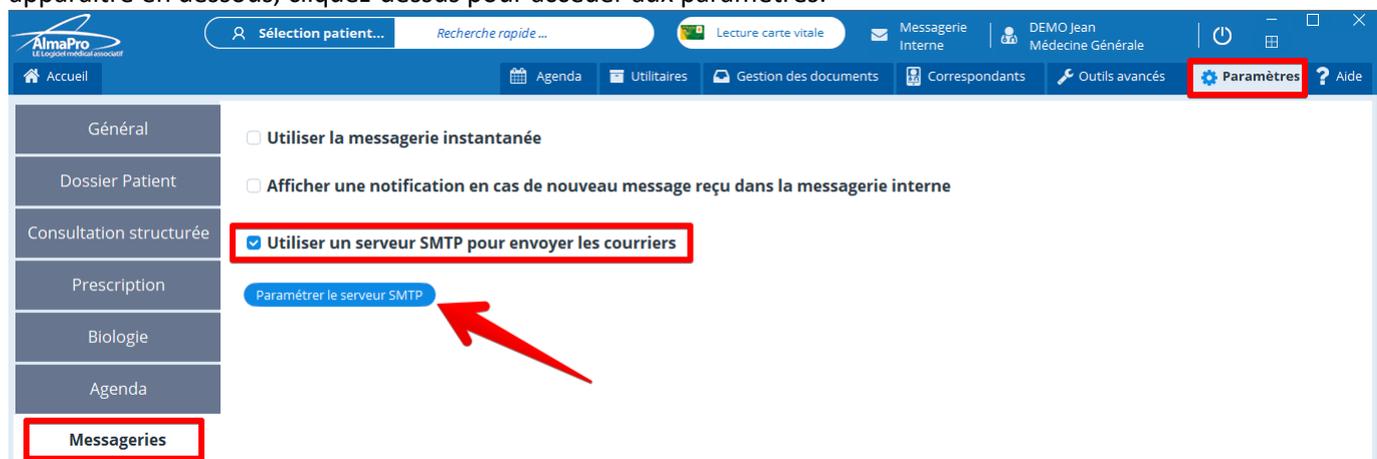
Comment envoyer un courrier, une prescription avec votre adresse mail personnelle, voir la vidéo [cliquez ici](#)

Se créer une adresse "Gmail" et la paramétrer pour envoyer un courrier ou une prescription, voir la vidéo [cliquez ici](#)

Configurer son adresse mail personnelle dans AlmaPro

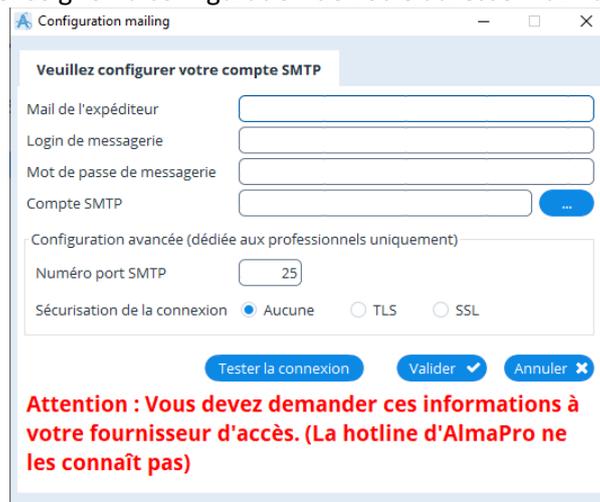
Rendez-vous dans l'onglet "Paramètres" puis dans la rubrique « Messageries »

Cochez la case « **Utiliser un serveur SMTP pour envoyer les courriers** ». Une fois la case cochée, un bouton va apparaître en dessous, cliquez-dessus pour accéder aux paramètres.



The screenshot shows the AlmaPro software interface. At the top, there is a navigation bar with various icons and a search bar. The 'Paramètres' (Settings) icon is highlighted with a red box. Below the navigation bar, a sidebar menu on the left lists several categories: Général, Dossier Patient, Consultation structurée, Prescription, Biologie, Agenda, and Messageries. The 'Messageries' category is highlighted with a red box. In the main content area, under the 'Messageries' section, there are two checkboxes: 'Utiliser la messagerie instantanée' (unchecked) and 'Afficher une notification en cas de nouveau message reçu dans la messagerie interne' (unchecked). The checkbox 'Utiliser un serveur SMTP pour envoyer les courriers' is checked and highlighted with a red box. Below this checkbox, a blue button labeled 'Paramétrer le serveur SMTP' is visible, with a red arrow pointing to it.

Une fenêtre vous permettant de renseigner la configuration de votre adresse mail va s'afficher.



Configuration mailing

Veillez configurer votre compte SMTP

Mail de l'expéditeur

Login de messagerie

Mot de passe de messagerie

Compte SMTP ...

Configuration avancée (dédiée aux professionnels uniquement)

Numéro port SMTP

Sécurisation de la connexion Aucune TLS SSL

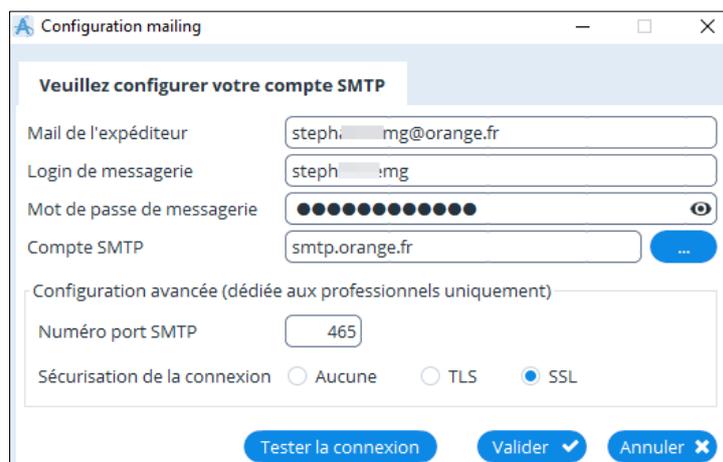
Tester la connexion Valider ✓ Annuler ✕

Attention : Vous devez demander ces informations à votre fournisseur d'accès. (La hotline d'AlmaPro ne les connaît pas)

Renseignez cette fenêtre avec les paramètres permettant de configurer votre adresse mail personnelle. Si vous n'êtes pas en possession de ces paramètres contacter votre fournisseur d'accès (Orange, Gmail, SFR, Free...).

Ci-dessous un exemple avec une adresse mail fournie par Orange.

Il est recommandé d'utiliser en priorité votre adresse mail ApiCrypt ou MSSanté qui est sécurisé et aussi plus facile à paramétrer dans AlmaPro.



Configuration mailing

Veillez configurer votre compte SMTP

Mail de l'expéditeur

Login de messagerie

Mot de passe de messagerie

Compte SMTP ...

Configuration avancée (dédiée aux professionnels uniquement)

Numéro port SMTP

Sécurisation de la connexion Aucune TLS SSL

Tester la connexion Valider ✓ Annuler ✕

Mail de l'expéditeur : noter votre adresse e-mail

Login de messagerie : votre login ou identifiant peut être une adresse email, un nom d'utilisateur ou tout autre format. Vous ou votre fournisseur d'accès l'avez défini lors de la création du compte mail.

Si vous ne le connaissez plus vous pouvez le retrouver (avec votre mot de passe) sur votre courrier de bienvenue, dans les paramètres de votre messagerie ou en contactant votre fournisseur d'accès.

Mot de passe de messagerie : comme le login il a été défini lors de la création du compte mail.

Serveur SMTP : Le SMTP est le protocole utilisé par les serveurs email pour envoyer vos messages électroniques.

Numéro de port SMTP : port utilisé pour les connexions SMTP. Les ports SMTP les plus courants sont 25, 465, 587
Liste de serveur SMTP [cliquez ici](#)

Sécurisation de la connexion : Le TLS / SSL crée un canal sécurisé entre le client et un serveur. Les informations échangées dans ce canal sont chiffrées pour empêcher toute interception de données par un pirate informatique. Il est rare que la sécurisation de la connexion soit sur "Aucune". Avec "Aucune il arrive qu'AlmaPro indique que la configuration est correcte, mais il faut tester pour vérifier que cela ne fonctionne.

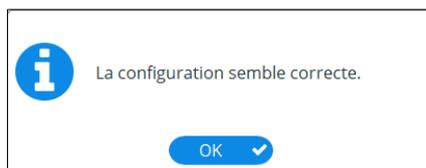
Après avoir testé certaines adresses mail (Gmail, Yahoo!) nous avons constaté qu'il est nécessaire pour les utiliser de valider dans les paramètres du compte mail l'utilisation d'applications tierces ou de créer et gérer des mots de passe d'application tierce.

Voici deux exemple trouvés sur internet

Yahoo! : <https://fr.aide.yahoo.com/kb/mail/G%C3%A9n%C3%A9rer-et-g%C3%A9rer-des-mots-de-passe-d%E2%80%99application-tierce-sln15241.html>

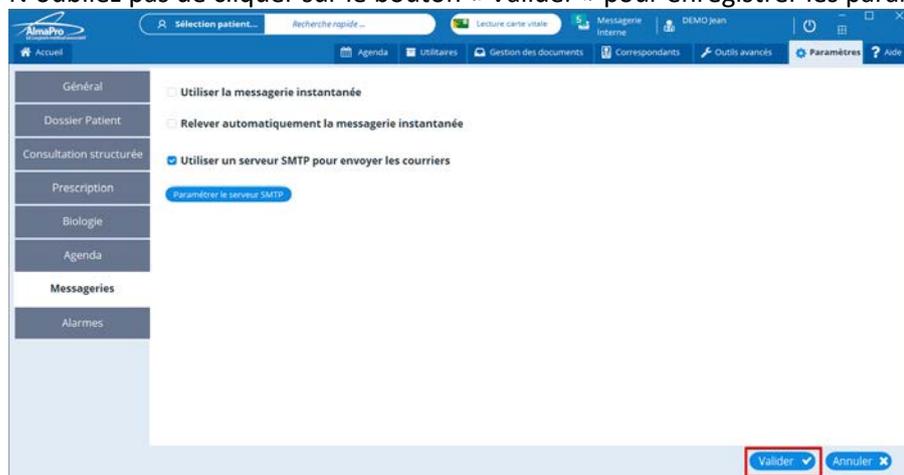
AOL : <https://assistance.aol.fr/articles/creez-et-gerer-des-mots-de-passe-d-application-tierce>

Après avoir renseigné la fenêtre cliquez sur le bouton « Tester la connexion ». Si tout est correctement renseigné, le message suivant s'affichera.

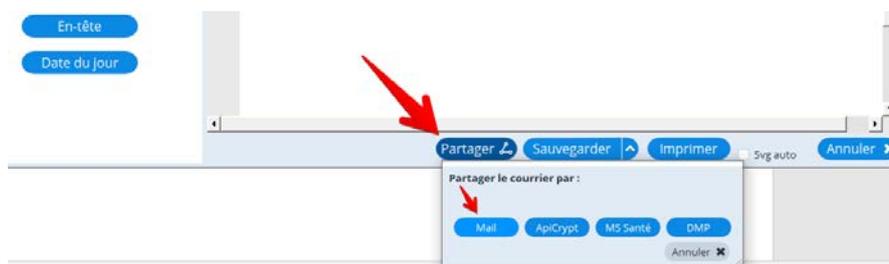


Cliquez sur le bouton « Valider » pour enregistrer les paramètres.

N'oubliez pas de cliquer sur le bouton « Valider » pour enregistrer les paramètres, puis "Valider" au bas de la fenêtre.



Vous pouvez désormais envoyer les courriers, vos ordonnances, vos prescriptions biologiques en PDF en cliquant au bas de la fenêtre sur le bouton "partager" si vos paramètres sont corrects.



Exemple de configuration de certains fournisseurs d'accès

Voici quelques exemples pour lesquels la configuration a fonctionné dans AlmaPro.

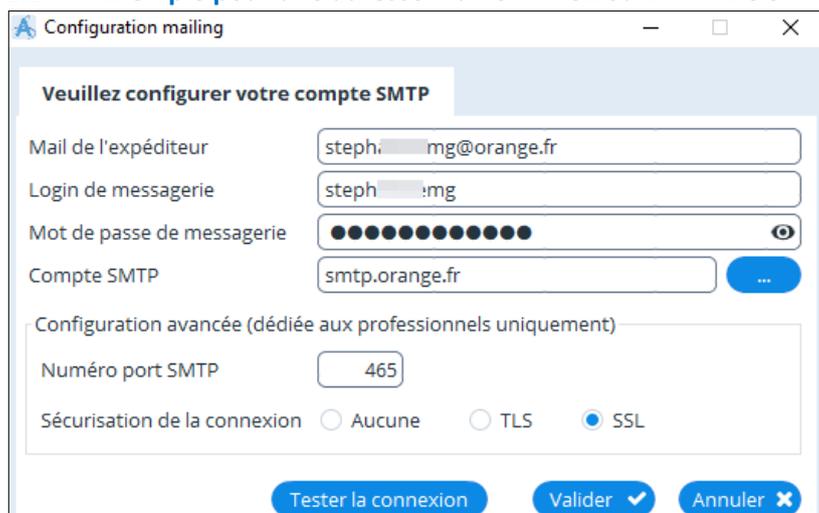
En fonction de votre fournisseur d'accès (Orange, Gmail, SFR, Free...) la configuration du compte SMTP, le numéro de port SMTP ou le type de sécurisation utilisé peut être différent.

Pour avoir ces informations, contactez votre fournisseur d'accès ou votre société informatique afin de vous assister ou utilisez votre adresse MSSanté ou ApiCrypt qui elles sont sécurisées.

Si la configuration ne fonctionne pas, AlmaPro n'est pas en possession des informations pour configurer votre compte SMTP de messagerie et la hotline ne pourra vous assister pour ce paramétrage.

Contactez votre fournisseur d'accès pour avoir ces informations ou faites-vous assister par votre informaticien

1.1 Exemple pour une adresse mail ORANGE ou WANADOO



Configuration mailing

Veillez configurer votre compte SMTP

Mail de l'expéditeur: steph...mg@orange.fr

Login de messagerie: steph...mg

Mot de passe de messagerie: [masqué]

Compte SMTP: smtp.orange.fr

Configuration avancée (dédiée aux professionnels uniquement)

Numéro port SMTP: 465

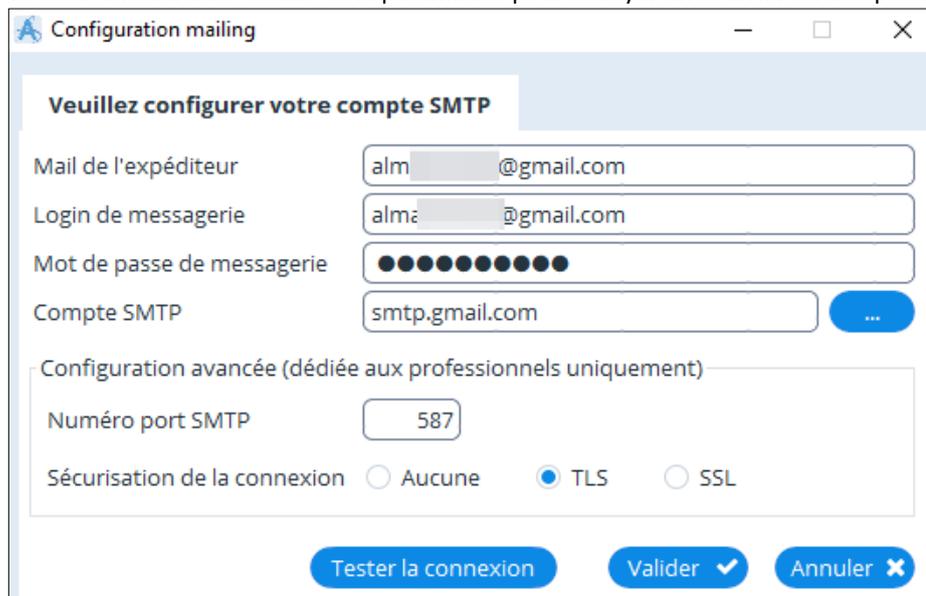
Sécurisation de la connexion: Aucune TLS SSL

Tester la connexion Valider Annuler

1.2 Exemple et configuration pour une adresse mail ...@gmail.com

Procédure détaillée pour configurer une adresse GMAIL [cliquez ici](#)

Se créer une adresse "Gmail" et la paramétrer pour envoyer un courrier ou une prescription, voir la vidéo [cliquez ici](#)



Configuration mailing

Veillez configurer votre compte SMTP

Mail de l'expéditeur: alm...@gmail.com

Login de messagerie: alm...@gmail.com

Mot de passe de messagerie: [masqué]

Compte SMTP: smtp.gmail.com

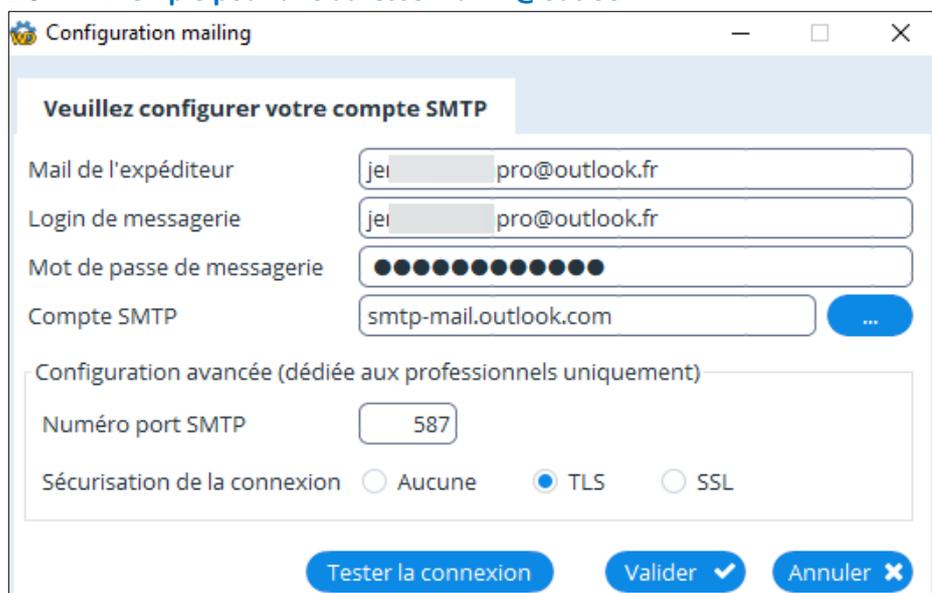
Configuration avancée (dédiée aux professionnels uniquement)

Numéro port SMTP: 587

Sécurisation de la connexion: Aucune TLS SSL

Tester la connexion Valider Annuler

1.3 Exemple pour une adresse mail ...@outlook.fr



Configuration mailing

Veillez configurer votre compte SMTP

Mail de l'expéditeur: jel...pro@outlook.fr

Login de messagerie: jel...pro@outlook.fr

Mot de passe de messagerie: [masqué]

Compte SMTP: smtp-mail.outlook.com

Configuration avancée (dédiée aux professionnels uniquement)

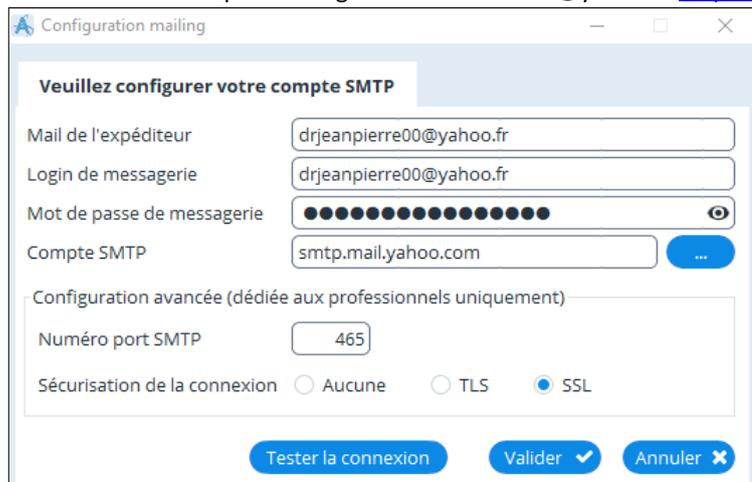
Numéro port SMTP: 587

Sécurisation de la connexion: Aucune TLS SSL

Tester la connexion Valider Annuler

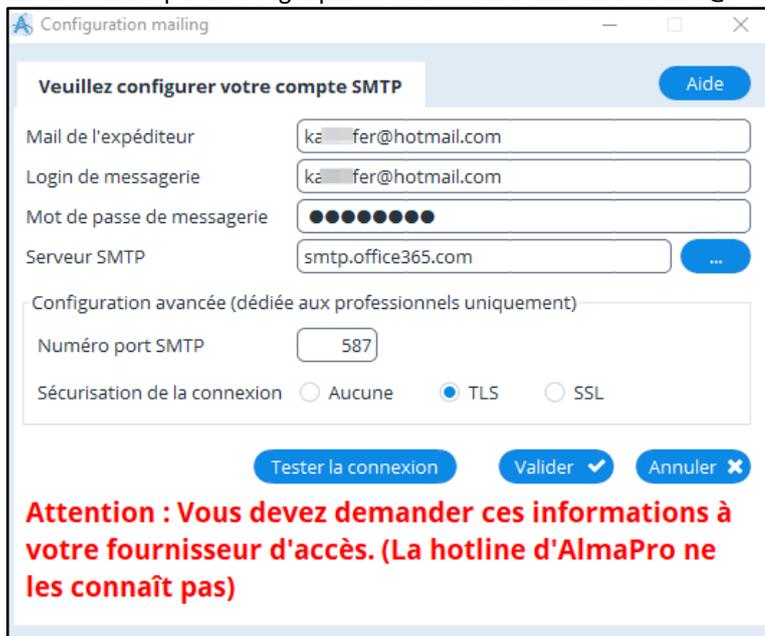
1.4 Exemple pour une adresse mail ...@yahoo.fr

Procédure détaillée pour configurer une adresse ...@yahoo.fr [Cliquez ici](#)



1.5 Exemple pour une adresse mail ...@hotmail.com

Dans AlmaPro paramétrage qui a fonctionné avec une adresse ...@otmail.com personnelle :



Serveur SMTP : **smtp.office365.com**
 Numéro port SMTP : **587**
 Sécurisation : **TSL**

Si ça ne fonctionne pas il faudra essayer de trouver le paramétrage correct pour votre compte, voici d'autres informations pour la configuration d'un mail hotmail trouvé sur internet :

- 1: -Site Microsoft Outlook [cliquez ici](#)
- 2 – Autre site avec des informations [cliquez ici](#)

